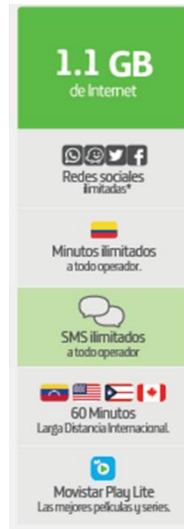




Oferta línea Nueva en Prepago Todo En Uno \$25.000 activada desde la página web:



Plan TODO EN UNO Mes de \$25.000:

Bono de bienvenida: Te damos un bono de bienvenida de 250MB adicionales a las megas de tu plan. Es decir que recibes 1.3GB + Licencia Movistar Play Lite + 60 Minutos larga distancia internacional + Minutos Ilimitados a Todo Operador + SMS Ilimitados a Todo Operador + Redes Sociales Ilimitadas (Chat de WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze) tras acumular tu primera recarga de \$25.000. Recuerda que este beneficio se entrega por una única vez y tiene una vigencia de 30 días.

Una vez entregado el bono de bienvenida vas a recibir por recargas de \$25.000: 1.1GB + Licencia Movistar Play Lite + Minutos Ilimitados a Todo Operador + 60 Minutos larga distancia internacional + SMS Ilimitados a Todo Operador + Redes Sociales Ilimitadas (Chat de WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze) por 30 días.

- Los minutos, mensajes y megabytes del plan TODO EN UNO se te reactivarán automáticamente cada 30 días, siempre y cuando el saldo de recargas de tu línea sea mayor o igual al valor del plan y que el cobro haya sido efectivo
- El Roaming nacional no aplica en los planes TODO EN UNO.
- Las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) se tarificarán en minutos.
- Para realizar las llamadas de LDI deberás utilizar el 009 como código de salida + Cód País + Cód área + número telefónico.
- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda:

Destino	Valor Minuto por Demanda
Venezuela	\$ 996
Canada, Estados Unidos y Puerto Rico	\$ 667

- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo a las tarifas vigentes.
- Los Minutos y mensajes de texto incluidos en los planes TODO EN UNO te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa podrá cancelar el plan si el servicio se utiliza con fines comerciales.
- Los megabytes de navegación incluidos en los planes TODO EN UNO te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.
- A partir del 04 de diciembre de 2020 las redes sociales de los Prepago Todo En Uno serán ilimitadas:

Plan	Capacidad Chat de WhatsApp	Capacidad Facebook y Twitter	Vigencia
TODO EN UNO 3 Días \$3.000	90 MB	70 MB	3 Días
TODO EN UNO SEMANA \$6.000	Ilimitada	Ilimitada	7 Días
TODO EN UNO SEMANA \$7.000	Ilimitada	Ilimitada	7 Días
TODO EN UNO SEMANA \$10.000	Ilimitada	Ilimitada	7 Días
TODO EN UNO SEMANA PLUS \$12.000	Ilimitada	Ilimitada	7 Días
TODO EN UNO QUINCENA \$15.000	Ilimitada	Ilimitada	15 Días
TODO EN UNO MES \$25.000	Ilimitada	Ilimitada	30 Días
TODO EN UNO MES \$40.000	Ilimitada	Ilimitada	30 Días

Ten en cuenta lo siguiente para cada red social:

CONDICIONES GENERALES DE USO DE FACEBOOK

- El cliente podrá: Invitar y buscar amigos , escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, publicar o cargar fotos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook®, publicar o cargar Videos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook®, reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, reproducir videos en la opción de Watch de Facebook, guardar publicación de cualquier persona o grupo en mi perfil, ver o Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo, responder Historias, comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo, compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo. recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®, transmitir en Vivo - Facebook Live, escribe una descripción antes de iniciar la transmisión y visualizar el video creado por la transmisión en vivo.
- Para Facebook Messenger se podrá: Agregar historia, colocar apodo a los amigos, enviar audio, enviar Gif, enviar imagen, enviar videos, envío de texto por Messenger, iniciar nuevo chat, ver historias, ver videos La App Facebook Messenger es una aplicación independiente de App Facebook, con funcionalidad asociada.
- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

CONDICIONES GENERALES DE USO DE WHATSAPP

- Las siguientes funcionalidades de WhatsApp incluidas en el Paquete prepago con redes incluidas son las siguientes:

- Envío de textos (mensajear), envío de notas de voz, envío o compartir fotos, documentos y videos, envío de gif o sticker, poner un mensaje en destacados, enviar mensaje en difusión, descargar o guardar fotos y videos, envío o compartir contactos de la agenda, recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp® , crear un grupo, agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados, invitar a un amigo, cambiar el perfil de usuario
- No aplica para llamadas de voz IP ni para realizar video llamadas.
- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

CONDICIONES GENERALES DE USO DE TWITTER

- El cliente podrá: Visualizar el timeline personal o de terceros, publicar un tweet, comentar un tweet, dar favorito en un tweet, retwitter un tweet, citar tweet, enviar un mensaje directo, recibir notificaciones, publicar o cargar fotos en tu timeline, descargar fotos y reproducción de Videos alojados en la aplicación
- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

CONDICIONES DE USO WAZE:

- Las siguientes funcionalidades están incluidas en el paquete de Waze: Buscar direcciones y agregarlas como rutas de viaje, recalcular rutas y búsqueda de rutas alternas, notificación de voz giro a giro y reportar y visualizar incidencias en tiempo real.
- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.
- Podrás reactivar tu plan cuando lo desees enviando un mensaje de texto con la palabra REACTIVA al código corto 646 o marcando *611# opción 1. Prepago TODO EN UNO
- La reactivación automática de tu Plan se realizará a la misma hora en la que se activó tu último Plan. Para conocer cuando se reactivará tu plan, puedes:
 - ✓ Ingresar a la Tienda Prepago Movistar, marcando *611#, y eliges la opción “Consulta y Otros”, luego la opción “Saldo”. Aquí deberás entrar a la opción “Saldo TODO EN UNO, Paquetes y obsequios” y aquí se muestra la fecha en la que vencen tus minutos y mensajes de texto, la cual será la misma fecha de tu próxima reactivación.
 - ✓ También puedes saber cuándo se reactiva tu plan desde la aplicación Mi Movistar.
 - ✓ De igual manera siempre un día antes de tu reactivación, recibirás un mensaje de texto informándote que tu reactivación se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberás recargar el valor del plan para que lo puedas disfrutar de una. La hora en la que recibes este mensaje es la misma en la que se reactivará tu plan al día siguiente.

Términos y condiciones de uso de la tienda web de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP

www.movistar.co/Tienda/ es una tienda de productos de comunicación celular desarrollada con herramientas de comercio electrónico en Internet, que te permite hacer tus compras en línea. Este sitio es propiedad de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP NIT: 830.122.566-1

La utilización de este sitio Web implica la aceptación de las siguientes condiciones de uso:

1 - Aceptación y conocimiento de los Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones tienen carácter obligatorio y vinculante. Se aplican a todas las compras y actividades realizadas mediante el Sitio Web. El uso del sitio implica el conocimiento y la aceptación de ellos. Si usted no está de acuerdo con los Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web y/o los servicios por él ofrecidos. Por "usuario" del Sitio Web se entiende tanto a los registrados como a los visitantes.

2 - Modificación de los Términos y Condiciones

Los Términos y Condiciones podrán ser sustituidos o sufrir modificaciones en cualquier momento y sin previo aviso a exclusivo criterio de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP.

3 - Interrupción del Servicio

Exclusión de responsabilidad

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP se reserva el derecho de interrumpir, suspender o modificar en cualquier momento los servicios ofrecidos en el presente Sitio Web, ya sea en forma permanente o transitoria. No se requerirá la conformidad de los usuarios, ni será necesario aviso previo alguno.

Así mismo, Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP no garantiza el acceso o uso permanente del Sitio Web, ya que éste podría interrumpirse por cuestiones técnicas ajenas a Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP no garantiza que el Sitio Web se encuentre libre de virus, gusanos o cualquier otro elemento que pueda llegar a dañar o alterar el normal funcionamiento de un ordenador. Es responsabilidad y obligación exclusiva del usuario contar con las herramientas adecuadas para detectar, desinfectar y/o prevenir cualquier tipo de elementos y/o posibles daños de esta naturaleza.

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP no se responsabiliza por cualquier daño que pueda producirse en los equipos informáticos de los usuarios o de terceros como consecuencia de la navegación del presente Sitio Web.

4 - Registro

Los usuarios pueden navegar libremente por el Sitio Web, pero debe dejar sus datos para poder realizar alguna compra. El registro de los usuarios se realiza ingresando al Sitio Web, y no tiene costo alguno.

Es obligatorio completar el formulario en todos los campos con datos válidos de manera exacta y precisa. Para un correcto funcionamiento del sistema, es necesario que los usuarios provean datos reales. Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP podrá proceder a verificar la identidad del usuario y/o la veracidad de los datos consignados por éste. Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP no se responsabiliza por la veracidad o certeza de los datos provistos por los usuarios. Así mismo, Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente a los usuarios en caso de incumplimiento de los Términos y Condiciones, como así también de rechazar solicitudes.

El usuario se compromete a notificar inmediatamente y de manera fehaciente a Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP cualquier uso no autorizado de sus datos de registro.

5 - Capacidad

Para utilizar los servicios del Sitio Web se requiere tener capacidad legal para contratar. No podrán acceder a los servicios quienes carezcan de ella, los que hayan sido suspendidos o inhabilitados, ni los menores de edad. Los padres, tutores o responsables de los menores de edad o incapaces que utilicen el Sitio Web serán responsables por dicho uso, incluyendo cualquier cargo, facturación o daño que se derive de él.

6 - Autorización para el tratamiento de datos personales suministrados por el usuario

Para poder utilizar el Sitio Web de manera eficiente y segura, los usuarios deberán aportar ciertos datos, entre ellos, su nombre y apellido, domicilio, cuenta de e-mail, documento de identidad, sin los cuales se tornaría imposible brindar los servicios. Por eso se requiere que éstos sean verdaderos y exactos. Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP podrá hacer uso de ellos de conformidad con la autorización que el usuario del sitio y que aparece a continuación. El usuario deberá tener en cuenta que Internet no es un medio inexpugnable en cuanto a su seguridad. Cuando se ingresan datos y números correspondientes a tarjetas de crédito estos son encriptados, asegurando así que se mantengan en total confidencialidad y no puedan ser vistos por otras personas.

El Usuario del sitio autoriza a Telefónica (Av. Suba No.114 A-55 de Bogotá, tel. 091 7050000) para recolectar, almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar, compartir y circular a terceros, sus datos personales de orden demográfico, económico, biométricos, de servicios, comercial y de localización; para obtención y suministro de información relativa al cumplimiento de sus obligaciones y el cálculo de riesgo económico o crediticio (de manera irrevocable), la publicación de directorios telefónicos, la prevención y control de fraudes, y para beneficio propio o de terceros con los que Telefónica haya celebrado convenio para envío y recepción de cualquier tipo de información, con fines comerciales o publicitarios en Colombia o en el exterior. La información para el cálculo de riesgo crediticio podrá ser consultada en cualquier operador de banco de datos, por las entidades financieras con las cuales Telefónica celebre convenios comerciales en favor de los titulares. El titular de los datos tiene derecho de conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos, y revocar la autorización salvo las excepciones legales. Los datos biométricos son datos sensibles y usted no está obligado a autorizar su tratamiento. Estos serán usados para verificación de identidad y suscripción de contratos.

Por el sólo hecho de registrarse en el Sitio Web, los usuarios aceptan que Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP tiene derecho a comunicarse con ellos por vía postal, telefónica o electrónica y enviar información que la Empresa considere, a su exclusivo criterio, que pueda ser de su interés, incluyendo publicidad e información sobre ofertas y promociones. En caso de que los usuarios no deseen ser contactados con estos fines, podrán manifestárselo fehacientemente a Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP, quien procederá a interrumpir este tipo de comunicaciones en el menor tiempo que le sea posible.

7 - Veracidad de la Información suministrada

En caso de que la información o los datos suministrados por el usuario no sea verdadera, éste será responsable por los daños que este hecho pudiera ocasionar.

8 -Sugerencias y comentarios

Todas las sugerencias y comentarios que realice el usuario podrán ser tenidos en cuenta, implementados o adaptados por Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP sin que ello genere derecho alguno a favor de tal usuario.

9 - Cookies

El Sitio Web puede utilizar un sistema de seguimiento mediante "cookies", para que el acceso a la información, al pasar de página en página, se realice con mayor rapidez. También ayuda en algunos casos a identificar a los usuarios, sin necesidad de solicitarles la clave de acceso una y otra vez.

Estas cookies son pequeños archivos que envía la página visitada y se alojan en el disco duro del ordenador.

Se hace saber a los usuarios que utilizando las opciones de su navegador podrán limitar o restringir según su voluntad el alojamiento de estas "cookies", aunque no es aconsejable restringirlas totalmente.

El sistema podrá recoger información sobre sus preferencias e intereses. En el caso de que esto ocurra, la información será utilizada con fines estadísticos para mejorar los servicios que se prestan en el Sitio Web y con fines comerciales o publicitarios. Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP aplicará, en la mayor medida en que sea posible, procedimientos de disociación de la información de modo que los titulares de los datos sean inidentificables.

10 - Disponibilidad y precio de los productos ofrecidos

Antes de comprar, el usuario deberá tener en cuenta que los productos seleccionados pueden no encontrarse en stock. Toda compra se encuentra sujeta a disponibilidad. Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP no solo opera vía Internet. Por este motivo, puede ocurrir que, por más que sea posible ordenar la compra del producto en el Sitio Web, no haya existencias de éste, por una cuestión de movimiento diario en los locales de las firmas que proveen los productos a Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP.

Del mismo modo, el precio de los productos que ofrecemos en el Sitio Web, puede no coincidir con el de los distintos locales o proveedores que abastecen a Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP.

11 - Opciones del usuario ante productos agotados o demorados

En concordancia con el punto anterior, en caso de que el o los productos seleccionados se encontraren agotados o demorados, Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP invitará al usuario a que elija una de las siguientes opciones:

Continuar esperando la entrega del producto elegido (en caso de demora); Cancelación de la compra y devolución del importe por el medio de pago original; Optar por un producto alternativo que le ofrezca Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP para el caso particular; Cuando el usuario opte por cancelar la compra, se devolverá el importe abonado según el medio de pago que se haya elegido oportunamente. En el caso de que el usuario opte por el producto alternativo que le ofrece Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP, éste deberá contener características iguales o superiores. En ningún caso se le pedirá al usuario que abone sumas suplementarias o que se haga cargo de las diferencias, salvo que el producto alternativo ofrecido por Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP y escogido por el usuario sea de características ampliamente superiores y costosas respecto del solicitado originalmente por el usuario.

En todo caso, el usuario tiene derecho a la reversión del pago en los términos establecidos por la ley.

12 - Horarios de entrega

Los productos serán entregados de lunes a viernes, entre las 8:00 y las 17:00 horas, con excepción de los feriados nacionales. Los usuarios no podrán elegir ni el horario ni el día en que se entregarán o los productos adquiridos, por lo que se recomienda seleccionar su domicilio laboral como punto de entrega para mayor seguridad. De todos modos, podrán hacerse sugerencias en el campo de observaciones al momento de realizar la compra, las que quedarán supeditadas al circuito de la empresa que tenga a su cargo el envío de los productos.

13 - Dirección de la entrega

La dirección en donde se entregará el producto será la que el usuario indique. Podrá no coincidir con su domicilio. Es responsabilidad del usuario completar y revisar cuidadosamente la información relacionada con la entrega, para que el envío de la compra se haga de manera efectiva y puntual. No se realizan envíos a casillas de correo (P.O. Box)

14 - Consulta sobre el estado del envío

El estado ("tracking") del pedido podrá ser consultado en cualquier momento desde el Sitio Web. En todos los casos se deberá indicar el número de pedido.

15 - Facturación

El usuario recibirá junto al envío un documento con la información clara y precisa acerca de los productos comprados, el método y plan de pago. En la parte inferior del documento, el usuario deberá prestar su conformidad, completando un recuadro con su firma, aclaración y número de documento.

16 - Moneda

Todos los precios en el Sitio Web están expresados en pesos colombianos, moneda de curso legal de la República de COLOMBIA.

17 -Medios de pago

Los pagos podrán realizarse con tarjeta debito, Baloto electrónico o por medio de tarjeta de crédito según se indique en el Sitio Web. Lo medios de pago deben ser nacionales.

Todos los medios de pago están sujetos a que el importe sea debidamente acreditado y/o verificado.

18- Pago con tarjeta de crédito

Los pagos podrán ser realizados on-line mediante las tarjetas nacionales American Express, Visa, Mastercard. La confirmación de la compra con tarjeta de crédito estará sujeta a la autorización del emisor de la misma.

19 - Envío de productos dentro del país. Tiempo de entrega.

Las entregas se realizarán en la dirección que el usuario indique. La validez de la misma es de su exclusiva responsabilidad. No se entregarán órdenes a casillas de correo (P.O. Box).

El tiempo de entrega depende de la disponibilidad del producto, del tiempo de envío y de la aprobación del medio de pago. Los días que se indiquen son estimativos. Los envíos se realizan en toda la República de COLOMBIA, sin excepción.

Al realizar una compra, el usuario recibe en su casilla de correo electrónico una confirmación de que la orden de pedido ha sido aceptada, junto a un número de pedido.

Para asegurar la máxima eficacia en las entregas, éstas se realizan mediante empresas especializadas.

El tiempo de aprobación varía según el medio de pago. En el caso de las tarjetas de crédito, el usuario deberá verificar que los datos proporcionados para la autorización sean correctos.

El tiempo de envío varía según el destino, nacional, donde se solicite la entrega.

El tiempo de entrega de la totalidad de la orden, así como su costo, será informado al usuario antes de aceptar la compra.

20 - Gastos de envío

El usuario será claramente informado de los costos de entrega antes de realizar la compra. Estos costos son calculados en función del peso total y/o el volumen total del envío, y también dependen de la zona del domicilio de entrega.

Los costos de envío serán discriminados como ítem separado dentro de la factura. Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP está siempre trabajando para mejorar la calidad y el costo de entrega para sus clientes. Por este motivo, dichos costos y las políticas de envío se hallan sujetas a cambio sin previo aviso.

21 - Prohibiciones

Se les prohíbe terminantemente a los usuarios:

a) enviar archivos o cualquier tipo de información cuyo contenido sea ilegal, obsceno, abusivo, difamatorio, injurioso o contrario a las buenas costumbres (la presente enumeración es meramente ejemplificativa); b) enviar archivos que contengan virus o cualquier otra característica capaz de dañar el funcionamiento de una computadora, del Sitio Web o del sistema; c) utilizar el Sitio Web para violar cualquier tipo de norma vigente; d) consignar datos falsos al momento de registrarse o realizar una compra, o cualquier otro momento en que les sea requerida cualquier tipo de información o datos personales; e) ofrecer productos o servicios; f) usar programas, software o aparatos automáticos o manuales para monitorear o copiar la información o cualquier tipo de contenido del sitio sin previo consentimiento de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP.

22 - Declaraciones

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP no se hace responsable por la veracidad de la información incorporada al Sitio Web por terceros. Tampoco se hace responsable en cuanto haya sido reproducida o comunicada directamente por los usuarios del Sitio Web sin verificación por parte de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP

23 - Derechos reservados. Propiedad Intelectual

Todos los derechos del presente Sitio Web están reservados y corresponden a Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP. El contenido del presente Sitio Web, incluyendo aunque no limitado al texto, logos, gráficos, y todo el diseño en general, así como su base de datos y software, es de propiedad de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP o tiene derecho a usarlo en virtud de licencias de uso otorgadas y se encuentra protegido por la legislación nacional e internacional vigente sobre propiedad intelectual.

24– Comunicaciones y Gestión de Inconformidades

Todas las notificaciones y/o comunicaciones que deban efectuarse por el uso de Sitio Web bajo estos Términos y Condiciones Generales, deberán realizarse por escrito: (i) al usuario: mediante correo electrónico, a la cuenta de correo consignada por éste, o por carta documento, al domicilio declarado en el formulario de registro; (ii) a Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP: a través de “contactenos”, vínculo que aparece en la página de inicio movistar.co

25 - Avisos publicitarios y links

Cuando el usuario hace "click" en avisos publicitarios o links de terceros e ingresa en otros sitios que no pertenecen a Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP, estará sujeto a los términos y condiciones de dichos sitios. El usuario deberá leer detenidamente sus políticas de acceso y uso.

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP no garantiza la legalidad, actualidad, calidad ni utilidad de los contenidos, operaciones e informaciones que se comuniquen, reproduzcan y/o realicen en sitios enlazados de terceros ni la ausencia de nocividad de tales contenidos o servicios, por lo que el usuario exime de toda responsabilidad a Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP por los contenidos incluidos en los referidos sitios o los servicios que en ellos se brindan o promocionan.

26- Firma de contrato Movistar

Al momento de recibir el producto el cliente deberá firmar el contrato tipo conformado por Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP, el cual es obligación firmar mostrando el documento nacional de identidad en mano. El personal del operador logístico autenticará la identidad del titular que realizó la compra, el cual es el único autorizado a recibir el pedido.

En el caso de venta de bienes el comprador podrá retractarse de su compra dentro de los 5 días hábiles siguientes al recibo del bien. En el caso de servicios el derecho de retracto podrá ejercerse dentro de los cinco días hábiles siguientes a la celebración del contrato o hasta el momento en que el usuario haga uso del servicio, lo que ocurra primero.

27 - Jurisdicción y Ley aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran regidos sin excepción y en todos sus puntos por las leyes de la República de COLOMBIA y serán interpretados de acuerdo a ellas.

Ante cualquier diferencia, desacuerdo o conflicto derivado de la interpretación, validez, alcance y/o aplicación de los presentes Términos y Condiciones Generales, los usuarios se comunicarán con Colombia

Telecomunicaciones S.A. ESP de manera fehaciente, haciéndole llegar su reclamo, para que las partes traten de arribar a un acuerdo.

28 - Términos y Condiciones PayU

- a) Que el pagador utiliza el sistema de pago por su cuenta y riesgo.
- b) Que el proveedor del sistema de pago no garantiza la disponibilidad o las demoras de la plataforma procesando las transacciones.
- c) Que el proveedor del sistema de pago no garantiza la seguridad de la plataforma, y en particular la no ocurrencia de fraudes con la información del tarjetahabiente.
- d) Que el proveedor del sistema de pago no garantiza el correcto ni oportuno procesamiento de las transacciones a través de la plataforma.
- e) Que el proveedor del sistema de pago se exime de responsabilidad en relación con los bienes y/o servicios ofrecidos, su calidad, seguridad, idoneidad y tiempo de entrega.
- f) Que el proveedor del sistema de pago no se hace responsable por el pago de los tributos que se causen como consecuencia de la relación contractual entre el Comercio y el Pagador.
- g) Que el proveedor del sistema de pago se exime de responsabilidad por el incumplimiento del Comercio de sus obligaciones relacionadas con el manejo de datos personales.
- i) Que el pagador podrá solicitar al proveedor del sistema de pago, en cualquier momento, que no se le envíe información promocional o publicitaria, o que se le envíe sólo cierta información que sea de su interés.