

## TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO AMAZON PRIME VIDEO

1. El servicio de Amazon Prime Video tiene una promoción de 3 meses sin costo, invita Movistar.
2. Una vez finalizado el período de promoción inicial de 3 meses, el cobro de la suscripción a Amazon Prime Video se realizará mes anticipado través de la factura de Movistar, y su costo será de \$14.900 mensuales a partir del cuarto mes. Esta oferta está sujeta a cambios según valores informados por Amazon. El precio del servicio es fijado directamente por Amazon.
3. La activación del servicio está sujeta al resultado de la evaluación de la capacidad de endeudamiento del cliente por el valor de la oferta \$14.900 / mes.  
En el caso de no ser aprobado, no se podrá realizar la activación de la oferta, ni disfrutar del periodo de promoción de 3 meses sin costo.
4. Para conservar los beneficios, descuentos y promociones de Amazon Prime Video, tu cuenta de facturación deberá estar al día con el pago de la factura mensual. Si los servicios entran en mora con la factura de Movistar, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y sus beneficios.
5. El servicio de Amazon Prime Video se podrá cancelar en cualquier momento utilizando los canales de atención de Movistar. Sin importar el día en que se haga la solicitud, esta se hará efectiva el día del mes que corresponda a el día en que creaste tu suscripción en Amazon Prime Video.
6. El cliente podrá perder la suscripción a Amazon Prime Video y sus beneficios por las siguientes causas:
  - Cambio de plan a un plan que no incluya la oferta.
  - Cancelación del servicio que incluía la oferta.
  - Mora en la cuenta de facturación que incluía el servicio de Amazon Prime video.
7. Para reactivar el servicio, en caso de cancelación, sea por voluntad del cliente o por incumplimiento de su obligación de pago oportuno, el cliente deberá realizar una nueva contratación, de acuerdo a los precios y condiciones vigentes al momento de la reactivación. No serán aplicables las promociones o descuentos asociados a su servicio inicialmente contratado.
8. El servicio de Amazon Prime Video es prestado por Amazon Digital Services LLC. Amazon, Amazon Prime Video y todos los logos relacionados, son marcas registradas de Amazon Digital Services LLC o sus afiliados.
9. El servicio de Amazon Prime Video es un servicio de Streaming de propiedad y gestionado por Amazon Digital Services LLC
10. La calidad y contenido de los videos disponibles es responsabilidad de Amazon.
11. Movistar no es responsable por suspensiones o alteraciones del servicio Amazon Prime Video.
12. Para reproducir el contenido de Amazon Prime Video es necesario tener activa una suscripción en la plataforma de Amazon.

13. Para reproducir el contenido de Amazon Prime Video, es necesario hacerlo desde la web de prime video o en el dispositivo con la aplicación de Prime Video (teléfono, tablet o ciertos Smart TV). El uso del servicio requiere de conexión a internet y de un dispositivo con capacidad para conectarse a internet.
14. La calidad, disponibilidad y continuidad del funcionamiento de Amazon Prime Video es de exclusiva responsabilidad de Amazon y en ningún caso se deriva para Movistar responsabilidad alguna. El servicio de Amazon Prime Video estará disponible a través de Movistar Play hasta que subsista la relación comercial entre Amazon y Movistar.