



TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMBIO DE PLAN

- Recuerda que tu cambio de plan se efectuará si apruebas estudio económico. Si seleccionaste cambio de plan inmediato este se ejecutará en línea y en tu siguiente factura verás el cobro proporcional del nuevo plan más el anticipo del próximo mes. Si la selección del cambio de plan fue a corte de ciclo de facturación, se ejecutará en ese momento.
- Para disfrutar de nuestra red 4G LTE necesitas una USIM, un equipo 4G de banda 4 y estar en áreas de cobertura. En áreas de no cobertura, navegarás a la velocidad disponible en la red 3G o 2G.
- La línea no debe presentar ninguna suspensión para disfrutar de tu nuevo plan.
- Servicios como asistencias, paquetes recurrentes, entre otros contratados fuera del plan, se cobrarán como cargo adicional en la factura. Beneficios adicionales se perderán cuando se realice el cambio de plan.
- Si tu plan cuenta con llamadas ilimitadas a líneas fijas y móviles a USA, Canadá y Puerto Rico recuerda marcar a través del 009, si marcas con un código de salida diferente, las llamadas serán facturadas como adicional.