



## Nueva oferta recarga en línea. Movistar te obsequia una camiseta de la selección Colombia por hacer tus recargas por la página web y/o app.

Oferta Válida del 12 al 31 de diciembre de 2018

### ¿En qué consiste?

25 clientes movistar con productos móviles (Prepago o cuenta control) que realicen una recarga superior a \$1.000 en la página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co), entre el 12 de diciembre y el 31 de diciembre, mediante el nuevo servicio de recargas express (ePayco), podrán ser los beneficiarios de una de las 25 **camisetas de la selección Colombia** que regalará Movistar.

### ¿A quiénes Aplica?

A clientes Movistar a nivel nacional que recarguen su línea prepago o cuenta control, mediante el nuevo servicio de recargas express (<https://movistar.recargas.epayco.co>), el cual se puede acceder desde la página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co), entre el 12 de diciembre y el 31 de diciembre de 2018.

### ¿Cómo se entregarán los obsequios?

La actividad se realizará en la página de recarga en línea (<https://movistar.recargas.epayco.co>) la cual se puede acceder ingresando a [www.movistar.co](http://www.movistar.co), en las siguientes fechas: 12, 14, 15, 16, 19, 21, 22, 23, 26, 28, 29 y 30.

Se entregarán 25 camisetas a los clientes que cumplan con la condición anterior de la siguiente manera:

Día actividad	Obsequio
12 de diciembre	1 camiseta a la recarga número 500 y 1 camiseta a la recarga número 550
14 de diciembre	1 camiseta a la recarga número 500 y 1 camiseta a la recarga número 550
15 de diciembre	1 camiseta a la recarga número 500 y 1 camiseta a la recarga número 550
16 de diciembre	1 camiseta a la recarga número 500 y 1 camiseta a la recarga número 550
19 de diciembre	1 camiseta a la recarga número 500 y 1 camiseta a la recarga número 550
21 de diciembre	1 camiseta a la recarga número 500 y 1 camiseta a la recarga número 550
22 de diciembre	1 camiseta a la recarga número 500 y 1 camiseta a la recarga número 550
23 de diciembre	1 camiseta a la recarga número 500, 1 camiseta a la recarga número 550 y 1 camiseta a la recarga número 600
26 de diciembre	1 camiseta a la recarga número 500 y 1 camiseta a la recarga número 550
28 de diciembre	1 camiseta a la recarga número 500 y 1 camiseta a la recarga número 550
29 de diciembre	1 camiseta a la recarga número 500 y 1 camiseta a la recarga número 550
30 de diciembre	1 camiseta a la recarga número 500 y 1 camiseta a la recarga número 550

### Descripción del Obsequio

En total serán **25 camisetas de la selección Colombia** que Movistar le obsequiará al usuario que realice la recarga mencionada en el cuadro anterior.

### Políticas Generales, el cliente deberá:

- En caso de tener menos de 500 usuarios que hayan recargado su línea prepago por el nuevo servicio Recargas expres, los días de la actividad, el obsequio se entregará a los últimos usuario que haya realizado el pago en el nuevo servicio, durante el periodo establecido por la actividad.
- Haber realizado como mínimo una autogestión durante el periodo comprendido de la actividad.
- Encontrarse al día en su factura durante la vigencia de la actividad.
- Los beneficiarios no podrán redimir el obsequio en dinero en efectivo u otra cosa, ni cederlo a terceras personas.
- El obsequio solo será entregado al beneficiario, quien debe ser mayor de edad y ser titular del servicio. Los menores de edad no podrán participar de la actividad.
- No podrán participar en esta actividad los trabajadores de Movistar, el personal contratado por servicios, el personal contratado por outsourcing de Movistar, ni sus cónyuges, ni compañeros permanentes; ni sus padres, hijos, y/o hermanos si viven en el mismo inmueble; ni los empleados de las agencias de publicidad relacionados con la campaña

- No podrán participar en la presente actividad: personas que hayan resultado beneficiarios, ganadores y/o acompañantes de ganadores de cualquiera de las actividades o concursos que haya realizado Movistar en los últimos veinticuatro (24) meses contados a partir de la fecha de publicación de esta actividad.
- El obsequio no incluye: Gastos o elementos adicionales que no estén descritos como parte del obsequio.
- Caducidad: Si el beneficiario no se presenta a reclamar su obsequio durante el periodo acordado con él al momento de ser informado que fue beneficiario de la actividad, se entenderá que el cliente desiste de su obsequio y la empresa podrá disponer del mismo como a bien tenga.
- El obsequio será entregado a la persona que cumpla con los presentes términos y condiciones.

#### Entrega del obsequio:

- Movistar contactará al beneficiario del obsequio vía telefónica, email y/o redes sociales.
- Movistar le otorgará al cliente un código de seguimiento en el sitio web al finalizar la transacción, este código será único por cliente y permitirá hacer seguimiento a la entrega del obsequio.
- La entrega del obsequio se hará de la siguiente manera: Una vez validados los documentos y datos del beneficiario, se le enviará un correo con los datos de confirmación como beneficiario del obsequio y la dirección del Centro de Experiencia de Movistar para reclamar su obsequio.
- Al recibir el obsequio, el beneficiario acepta el mismo sin que exista ninguna otra obligación por parte de Movistar. El beneficiario libera y exime de toda responsabilidad a Movistar entre otras por la pérdida, lesión u otro daño de cualquier tipo a su persona y/o bienes que pueda ocasionar el obsequio entregado o que se presente con ocasión del disfrute del obsequio.
- En el caso en que Movistar no pueda entregar el obsequio mencionado, podrá decidir unilateralmente su sustitución por otro de características equivalentes o similares.
- En caso que la actividad deba suspenderse temporal o definitivamente, por caso fortuito o motivos de fuerza mayor, Movistar no será responsable frente a los participantes.
- Movistar se reserva el derecho de vigilancia y veeduría de la mecánica de la actividad.



### ¡Recarga en línea desde \$1.000 pesos y recibe un descuento preferencial para obtener un combo en Presto!

Del 12 al 31 de diciembre de 2018, todas las recargas los días 12, 14, 15, 16, 19, 21, 22, 23, 26, 28, 29 y 30 de diciembre, que realices por medio de la App Mi Movistar y [www.movistar.co](http://www.movistar.co) (<https://movistar.recargas.epayco.co>), desde \$1.000, te dan **un código de descuento para comprar un combo (entre 3 opciones) por solo \$11.500 pesos en presto** con vigencia hasta el 31 de diciembre del 2018.

#### • Si recargas desde \$1.000, la promoción de recargas que recibes es la siguiente:

- **Código de descuento en presto para comprar uno de los siguientes combos por solo \$11.500 pesos:**
  - Combo Súper Especial Súper con queso, porción de papas pequeña y gaseosa de 310 ml.
  - Combo Especial Súper Pollo con queso, porción de papas pequeña y gaseosa de 310 ml.
  - Combo Especial Perro con queso, porción de papas pequeña y gaseosa de 310 ml.

Acércate al Presto más cercano y redime combo. Conoce más en [www.presto.com.co](http://www.presto.com.co)

- Aplica para todos los planes Prepago Movistar y cuenta control.
- El código para obtener tu combo de hamburguesa de res, pollo o perro con papas y gaseosa por \$11.500 en Presto es MOVIPRESTO. Aplican condiciones y restricciones. Este código es válido hasta 31-diciembre-2018. Movistar, Elige Todo.
- El código de descuento se entregará al finalizar la recarga, una vez la transacción haya sido exitosa la página le mostrará al cliente el código de descuento.

**Las especificaciones del beneficio de presto son las siguientes:**

- El código será vigente desde el 12 de diciembre al 31 de diciembre de 2018 en puntos de venta físicos, excepto Aeropuertos, Corferias y San Andrés.
- Alianza sujeta a los horarios de atención de los puntos de venta. Se debe mencionar la alianza al momento de hacer el pedido.
- Oferta no válida para domicilios.
- No es canjeable por dinero en efectivo.
- La hamburguesa súper equivale a una hamburguesa sencilla.
- El precio de las papas mini fue calculado con base en el costo de las papas súper y de las papas medianas ofrecida en los puntos de venta.
- El súper perro con queso equivale al perro caliente con queso.
- La super pollo equivale a la hamburguesa de pollo.
- Movistar no es responsable por la prestación del servicio ofrecido de la marca aquí publicada únicamente es intermediario del descuento.

**Contacto con los usuarios recargadores y entrega de beneficio:** Movistar a través de la página web, al finalizar la transacción exitosa, le mostrará el siguiente mensaje al cliente:

“Gracias por tu recarga! Disfruta de tu combo de hamburguesa de res o pollo o combo de perro con papas y gaseosa por solo \$11.500 en tu Presto más cercano, con el siguiente código: MOVISPRESTO”

**Pérdida del derecho a recibir el beneficio:** Los clientes que recarguen por el canal online perderán el derecho a recibir el premio en el caso de que se realice un uso fraudulento en la participación de la promoción, o que se detecte por parte del operador cualquier práctica irregular por parte del cliente que haya recargado el canal online.

**Restricciones del premio:**

- El premio no es canjeable en dinero.
- El premio es personal e intransferible y se entregará sobre los datos reales del número celular que recargo por el canal online.
- En caso de que el operador o cualquier persona natural o jurídica que intervenga en el desarrollo de estas actividades llegarán a identificar que existe fraude por parte de alguno de los participantes, automáticamente surge para estos la facultad de descalificarlo, sin el deber de notificarle, justificarle y mucho menos indemnizarle.
- De igual manera si los organizadores detectan información falsa, imprecisa o que a su juicio observe cualquier infracción que los confunda o que vaya en detrimento de la (s) marca (s) que se promocionan, de las compañías organizadoras, de sus empleados o accionistas, de las buenas costumbres o la moral, el participante será descalificado sin que exista el deber de notificarle, justificarle y mucho menos indemnizarle. En todos los casos anteriores los organizadores se reservan el derecho de iniciar acciones legales.

**Exoneración de la Responsabilidad de Movistar en el uso y disfrute del beneficio:**

La responsabilidad de Movistar cesa con la entrega del beneficio.

- Movistar está exento de cualquier responsabilidad derivada del uso y disfrute del premio.
- Movistar no se responsabilizarán de la pérdida, daño o destrucción del bono una vez entregado al ganador.
- Movistar no será responsable de las incidencias derivadas en la ejecución de la presente promoción por causas de fuerza mayor.
- Movistar no asumirá ningún tipo de responsabilidad por el funcionamiento de la red de manera interrumpida, ni será responsable ante cualquier usuario, por perjuicios que resulten de errores técnicos, omisiones o interrupciones técnicas, demoras y errores en la transmisión, defectos en la transmisión, defectos o fallas de los equipos terminales, defectos, errores o fallas en las redes o equipos de terceros operadores que intervengan en la comunicación, o cualquier otra causa técnica, incluida la falta de transmisión, todo lo cual constituye fuerza mayor de carácter técnico.

- Movistar no asumirá cualquier impuesto o pago derivado de la aceptación que este beneficio genere, dichos costos deberán ser asumidos por el usuario.

**Difusión y publicidad relativas a la Actividad:** Movistar por medio de sus diferentes canales de comunicación (Página Web, redes sociales, Broadcast SMS y SAT) dará a conocer a los usuarios el beneficio ofrecido por recargar en el canal online.



## Condiciones promoción de recarga

Oferta válida del 1 al 31 de Diciembre de 2018.

### Ésta promoción aplica para Planes Prepago Segundos

- Recarga desde \$1.000 y recibe Megs para Chatear en WhatsApp.
- Recarga desde \$10.000 y recibe **saldo adicional para hablar a Todo Operador**.
- Podrás consumir primero tu saldo de obsequio y luego disfrutar tu saldo de recarga. En caso de tener activo un paquete de voz, este se consumirá primero y luego podrás disfrutar del saldo adicional.
- El saldo adicional de obsequio, las Megs (MB) para Chat de WhatsApp que recibirás por tu recarga y su vigencia se indica en la tabla a continuación:

Valor de la Recarga	Valor Saldo adicional	Cantidad Megs para Chat de WhatsApp	Vigencia
\$1.000 a \$4.999		15 MB	3 Días
\$5.000 a \$9.999		45 MB	7 Días
\$10.000 a \$14.999	\$10.000	60 MB	10 Días
\$15.000 a \$19.999	\$15.000	90 MB	10 Días
\$20.000 a \$29.999	\$20.000	130 MB	15 Días
\$30.000 a \$49.999	\$30.000	180 MB	20 Días
\$50.000 en adelante	\$50.000	250 MB	20 Días

- El saldo adicional de obsequio no te sirve para mensajear, para comprar paquetes ni para navegar. Solo te sirve para hablar a Todo Operador.
- El saldo adicional se consume ANTES del saldo de recargas.
- Las recargas no vencerán.
- Deberás utilizar tu saldo Promocional antes de cambiarte de Plan o lo perderás al momento del cambio.
- El saldo adicional se otorga por cada recarga que el cliente realice y se extenderá la vigencia dependiendo el monto recargado.
- Ésta promoción aplica para plan segundos siempre que haga una recarga independientemente del canal.

**¡Recarga en nuestros canales digitales [www.movistar.co](http://www.movistar.co) y nuestra App mi Movistar y recibe MÁS Megs para navegar y descargar!**

**Está promoción aplica para todos los planes prepago y cuenta control**

- Aplica para los siguientes planes cuenta control:

(0C,0D,0F,1ID,1J0,1J6,1J7,1J8,1J9,1O,1UC,1Z,2F,2G,2ID,2J0,2J6,2J7,2J8,2J9,2N1,2T1,3G,3ID,3J0,3J6,3J7,3J8,3J9,3S,3T,3U,3V,3X,3Z,4H,4I,4ID,4J7,4J8,4J9,4K,4P,4R,4S,4U,4X,5B,5G,5H,5I,5J0,5K,5L,5N,5O,5P2,5P3,5P4,5P5,5P6,5R,5S,5U,5V,5X,6I,6J,6K,6O,6U,6V,6X,7B,7D,7G,7J,7K,7L,7N,7Z,8D,8F,8G,8H,8M,8N,8P,8T,8U,8V,8W,8X,8Y,9A1,9A2,9F,9G,9I1,9I2,9T,9W,9X,9Y,A0,A7,A8,A9,AC,AR,BH,BK,BS,BV,BW,BZ,C0,C2,C3,C4,C8,CA,CP,CY,D0,D1,D2,D3,D4,D5,D6,D7,D8,D9,DA,DB,DQ,DX,DZ,E1,EC,EQ,EW,EX,FA,FB,FC,FD,FI,FK,FL,FN,FO,FP,FQ,FR,FS,FT,FU,FW,FX,FY,FZ,G2,G4,G7,GB,GE,GG,GH,GW,GX,H2,H3,H4,H5,H6,HA,HB,HD,HE,HF,HR,HW,HX,I1C,I2C,I3C,I4C,IO,IQ,IR,IT,IU,IV,IW,IX,IY,IZ,J01,J02,J03,J04,J05,J06,J07,J08,JK,JX,JZ,K2,KA,KM,KN,KO,KP,KR,KX,LA,LB,LC,LD,LG,LH,LL,LM,LN,LO,LX,LY,LZ,M5,M9,ME,MG,MR,MX,MY,N1,N2,N3,N5,N6,NR,O3,O7,O8,OI,OJ,OK,OL,OM,ON,OO,OP,OQ,OR,OS,OT,OU,OX,PJ,PR,Q1,Q3,Q4,Q5,Q6,Q7,Q8,QA,QB,QC,QD,QE,QG,QH,QI,QK,QP,QR,QT,QU,QX,QY,QZ,R1,R2,R3,R4,RB,RC,RE,RE,RO,RR,S0,S4,S5,S7,S8,S9,SC,SD,SE,SG,SH,SI,SJ,SK,SN,SO,SQ,SR,SS,ST,SW,SY,SZ,T1,T2,T3,T4,T5,T6,T7,T8,T9,TA,TD,TE,TF,TG,TH,TI,TJ,TO,TW,TZ,U7,UA,UG,UH,UI,UJ,UK,UL,UM,UN,UO,UP,UR,UX,UZ,V1,V3,VX,VZ,WL,WM,WX,X0,X9I,XA,XE,XW,YA,YG,YW,YY,YZ,Z3,Z6,ZB).

Para consultar tu plan actual ingresa a mi Movistar sección mi plan.

- De acuerdo al rango de recarga recibes **MB de datos full** con vigencia hasta de 5 días.
- Ésta Promoción solo aplica para recargas online (Servicio en Línea app Mi Movistar y [www.movistar.co](http://www.movistar.co) ).
- No aplica para Movistar Libre.
- Esta promoción es acumulable con la promoción de Segundos .
- El beneficio se te cargará automáticamente tras recarga.

**¡Convierte tus recargas en Megas gratis!**

Recarga desde \$3.000 en la App Mi Movistar o en nuestra página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co) y recibe GRATIS hasta 1 GB de full navegación.

Recarga	Desde	Hasta	Megabyte (MB)	Vigencia
	\$3.000	\$4.999	100 MB	1 día
	\$5.000	\$9.999	200 MB	1 día
	\$10.000	\$19.999	500 MB	2 días
Mayor o igual a	\$20.000		1 GB	5 días

**movistar**  
ELIGE TODO

Oferta válida por 11 a 31 de noviembre de 2018. Los Megas se te cargarán automáticamente por tu recarga en cualquier momento. Regístrate aquí [www.movistar.co](http://www.movistar.co) para recibirlos. Para más información consulta en [www.movistar.co](http://www.movistar.co).

**Promoción de Recargas Prepago en [www.movistar.co](http://www.movistar.co)  
fines de semana de Noviembre y diciembre de 2018.**

Oferta válida del 1 al 31 de Diciembre de 2018

Por recargas desde \$5.000, los fines de semana (Viernes, sábados y domingos) la promoción de recargas que recibes es la siguiente:

- Por cada recarga de \$5.000 o más recibes 500MB full navegación con vigencia de 1 día, estas 500MB las recibes al siguiente día hábil de cada fin de semana. (si es festivo las recibes el martes)
- Ésta Promoción solo aplica para recargas online (Servicio en Línea app Mi Movistar y [www.movistar.co](http://www.movistar.co) ).
- Aplica para Todos los planes Prepago.
- No aplica para Movistar Libre.
- Esta promoción es acumulable con la promoción de Segundos y Súper Cargas.
- Esta promoción es acumulable con la promoción de recargas online
- El beneficio se te cargará el día hábil siguiente a el fin de semana.

**Planes Cuenta Control: Promoción Recargas Planes Cuenta Control      **Mi Movistar****

En Diciembre de 2018, todas tus recargas te rinden. ¡Entre más recargues, más recibes!

**CONDICIONES PROMOCIÓN RECARGA PLANES CONTROL**

**Promoción Recargas Planes Control Mi Movistar**

- **Condiciones Recarga**
  - a. Las recargas tienen vigencia de 60 días calendario a partir del momento de la recarga
  - b. La promoción del día se informará por SMS, indicando las características de la promo: obsequio, vigencia del obsequio y monto mínimo de recarga.