



Oferta Prepago Paquetes de Voz

Oferta válida del 11 al 30 de noviembre de 2021

Actividad Movistar Prepago Todas tus compras están premiadas

Oferta Válida del 11 al 30 de noviembre de 2021

- **¿En qué consiste esta actividad?**

En esta navidad todas las compras están premiadas en Movistar Prepago. Por la compra de tus paquetes favoritos y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra te entregaremos gigas gratis en tus apps favoritas. En la siguiente tabla te contamos cuantas gigas te damos por tus compras en prepago:

Las Gigas Gratis que te entregaremos con esta actividad aplican para las siguientes aplicaciones:

- Apps de música: Spotify, Apple Music y Movistar Música
- Apps de Video: Netflix, Movistar Play y Youtube
- Apps de Redes: Tik Tok, Instagram, Pinterest, Snapchat y Telegram

Además, si acumulas \$25.000 pesos en compras de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra podrás llevarte alguno de los siguientes obsequios:



- **¿Para quiénes aplica esta Actividad?**

Esta actividad aplica para los clientes que tengan una línea Prepago activa y que realicen compras de paquetes Prepago y/o reactivaciones de su Prepago Todo En Uno Ultra durante la vigencia de la actividad

- **¿Cuáles son los obsequios que se entregarán en esta actividad?**

- **Gigas Gratis** para tus apps favoritas en TODAS tus compras de paquetes Prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra. Cada vez que compres un paquete prepago y/o reactivas tu Prepago Todo En Uno Ultra recibirás gigas gratis para disfrutar en tus apps favoritas.
- **Motocicleta marca AKT**: cuando acumules \$25.000 pesos en compras de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra podrás llevarte una espectacular moto AKT.
- **Drone DJI Mini SE Combo (Color Blanco)**: cuando acumules \$25.000 pesos en compras de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra podrás llevarte un espectacular mini Dron.
- **Patineta eléctrica**: cuando acumules \$25.000 pesos en compras de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra podrás llevarte una espectacular patineta.
- **Cupón de Tostao Cappuccino 12 Onzas + torta**: cuando acumules \$25.000 pesos en compras de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra podrás llevarte un combo de Cappuccino 12 Onzas + Torta (Torta de Vino, Mantecada torta de Zanahoria y Nuez o Torta de marmolada, dependiendo disponibilidad en tienda Tostao).
- **Cupón de McDonald's para McFlurry™ Oreo o M&M's**: cuando acumules \$25.000 pesos en compras de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra podrás llevarte un Mcflurry™ Oreo o Mcflurry M&M (dependiendo disponibilidad en tienda McDonald's)

- **Ten en cuenta**

- Esta actividad aplica para los clientes que tengan una línea prepago activa en Movistar y realicen compras de paquetes y/o reactivaciones de su Prepago Todo En Uno Ultra. No aplica para recargas ni traspaso de saldo.
- Las gigas gratis que recibirás por las compras de paquetes y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra tienen una vigencia para cada rango de compra. Si vuelves a comprar o reactivar se te entregarán de nuevo las gigas gratis y la vigencia iniciará a partir de esta nueva compra.
- Las gigas gratis por compras y/o reactivaciones de tu Prepago se entregan únicamente para que navegues en las apps favoritas de esta actividad, no entregarán las licencias requeridas para cada aplicación, esto lo debes gestionar con cada aplicación.
- Las gigas gratis por compras y/o reactivaciones de tu Prepago se entregan únicamente para que navegues en las apps favoritas de esta actividad no incluye la descarga de las apps, redireccionamientos a links externos de las apps, la carga y descarga por fuera de las apps, videollamadas ni transmitir en vivo.
- Esta actividad aplica para clientes que se activen con una oferta prepagada, los obsequios se les notificaran en máximo 7 días hábiles.
- Esta actividad no aplica para los planes de reventa (plan minuterros).
- Se entregará máximo 1 obsequio especial (Moto o Mini Dron o Patineta) por línea prepago.
- Se entregarán máximo 5 códigos para redimir en Tostao y/o McDonald's por línea prepago.
- La vigencia para cada código de redención en Tostao y/o McDonald's es de 5 días calendario y cuenta a partir del momento en que te notificamos el código a través del mensaje de texto enviado a tu línea prepago.
- Una vez que recibas el código y lo canjees en Tostao o McDonald's, tendrás hasta el 31 de enero de 2022 para reclamar tu obsequio.

- Para la entrega del obsequio especial (Moto o Mini Dron o Patineta) el cliente será contactado vía telefónica, por un agente externo autorizado por Movistar, con el fin de confirmar que sea el titular de la línea y/o cliente frecuente en caso de que no esté registrada (preguntas de validación de titularidad) y se solicitará autorización para el tratamiento de datos personales con el fin de cumplir con las políticas establecidas previamente por Movistar.
- Se realizarán máximo 3 llamadas durante 3 días hábiles; si no contesta se declara el obsequio desierto y ese obsequio se devolverá para que ingrese de nuevo a la mecánica.
- Para la entrega del obsequio especial se le solicitará al cliente la siguiente información:
 - Correo electrónico
 - Ciudad
 - Dirección
 - Nombre Completo
 - Cédula

Dependiendo de la ubicación geográfica del cliente, se gestionará la entrega directamente a la dirección proporcionada por el mismo o a través del centro de experiencia Movistar que se encuentre más cercano a la ubicación del cliente o a través de puntos Servientrega (a convenir del cliente).

- Los obsequios especiales no aplican para empleados de Telefónica Colombia, ni para familiares de los empleados hasta segundo grado de consanguinidad.
- Si dentro de las 48 horas hábiles no has sido contactado para la entrega del obsequio especial, puedes llamar al siguiente número para preguntar por tu obsequio especial: 018000186342 (horarios de atención de lunes a viernes, de 8 am a 5 pm)
- El cliente al aceptar la entrega del obsequio especial autoriza la utilización de su imagen en los videos y/o fotografías tomadas al momento de la entrega del bien, las cuales tendrán como destino el material publicitario de la campaña

Conoce más detalles de esta actividad ingresa en www.movistar.co/prepago en la pestaña de Términos y Condiciones “Términos y Condiciones Actividad Todas tus compras están premiadas en Movistar Prepago.”

Términos y Condiciones Promocion 2x1

- Oferta valida del 11 al 30 de noviembre de 2021.
- Aplica para los siguientes paquetes y combos prepago que elijas para comprar desde la página web www.movistar.co :

Paquete/Combo	Precio	Datos	Capacidad con Promo 2x1 CyberMonday
Combo Día \$1.000	\$ 1.000	10 MB	20 MB
Combo 3 Días Todo En Uno \$3.000	\$ 3.000	350 MB	700 MB
Combo Semana Todo En Uno \$6.000	\$ 6.000	1,3 GB	2,6 GB
Combo Semana Todo En Uno \$7.000	\$ 7.000	1,5 GB	3 GB
Combo Semana Todo En Uno \$10.000	\$ 10.000	2,3 GB	4,6 GB
Combo Prepago \$10.000	\$ 10.000	5 GB	10 GB
Combo 15 días Todo En Uno \$15.000	\$ 15.000	5 GB	10 GB
Combo 20 días Todo En Uno \$20.000	\$ 20.000	7,5 GB	15 GB
Combo Prepago \$20.000	\$ 20.000	10 GB	20 GB
Combo Mes Todo En Uno \$25.000	\$ 25.000	7,5 GB	15 GB
Combo Mes Todo En Uno \$30.000	\$ 30.000	10 GB	20 GB
Combo Mes Todo En Uno \$40.000	\$ 40.000	13,5 GB	27 GB
Combo Prepago Libres \$34.990	\$ 34.990	15 GB	30 GB
Combo Prepago Libres \$44.990	\$ 44.990	25 GB	50 GB
Combo Prepago Libres \$44.990	\$ 59.990	40 GB	80 GB
Paquete Datos Full Día	\$ 1.700	100 MB	200 MB
Paquete Datos Full 3 Días	\$ 4.900	500 MB	1 GB
Paquete Datos Full 7 Día	\$ 13.900	1,4 GB	2,8 GB
Paquete Datos Full Mes	\$ 40.000	5 GB	10 GB
Paquete Voz Todo Operador Día	\$ 1.000	20 Minutos	40 Minutos
Paquete Voz Todo Operador 3 Días	\$ 2.900	60 Minutos	120 Minutos
Paquete Voz Todo Operador 7 Días	\$ 4.900	100 Minutos	200 Minutos
Paquete Voz Todo Operador 30 Días	\$ 10.000	250 Minutos	500 Minutos

- Esta oferta es exclusiva para la compra de paquetes y combos prepago desde la página web www.movistar.co
- No aplica para los paquetes con recursos ilimitados: Paquetes Ilimitados y Paquetes de voz ilimitados. Tampoco aplica para los paquetes de alto valor de Prepago Libres vigentes.
- Si compras los combos que entregan los mismos recursos de Prepago Todo En Uno, el 2x1 se te entregara 72 horas hábiles después de haberlos comprado desde la página web.

Paquetes de Voz: En Prepago Movistar tenemos muchas opciones para que siempre estés comunicado. Por eso, puedes comprar nuestros paquetes de voz a través del *611# opción "habla y mensajea" o nuestra App Mi Movistar.

Paquetes de Voz		
Vigencia	Minutos Todo Operador	Precio
1 Día	20 Minutos	\$ 1.000
1 Día	Minutos Ilimitados	\$ 1.500
3 Días	60 Minutos	\$ 2.900
7 Días	100 Minutos	\$ 4.900
30 Días	250 Minutos	\$ 10.000
30 Días	600 Minutos	\$ 23.000
30 Días	Minutos Ilimitados	\$ 30.000

Para los paquetes de voz:

- Aplican para todos los planes Prepago
- La Activación de los paquetes de voz te será notificada vía SMS
- Tus paquetes de voz terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si has consumido los minutos o no.

- Si te consumes los minutos del paquete de voz, puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando *611#
- Si consumes los minutos de tu paquete de voz y no contratas ningún paquete, las tarifas te aplicaran según el plan en el que estés.

Tarifas por demanda:

TARIFAS POR DEMANDA			
Plan Prepago	Tarifa Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
TODO EN UNO Oferta no Ilimitada	\$5.1	\$152	N/A
TODO EN UNO Oferta vigente ILIMITADOS	\$6.2	\$160	N/A
SUPERCARGAS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm
SEGUNDOS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm

Estos paquetes para hablar los puedes comprar marcando *611# desde tu celular, el la App mi movistar

¡Ten en cuenta!

Aplica exclusivamente para Clientes Prepago Movistar que tengan su línea Prepago activa. Aplica exclusivamente para las ofertas de Paquetes ofertadas en los puntos de venta o tiendas autorizadas. Estas ofertas no se activan con el saldo que tenga el cliente en su monedero normal de recarga, el cliente debe hacer una recarga en el punto de venta por el valor indicado del paquete que quiere adquirir para poder activar el paquete. No aplica para todas las tiendas de barrio del país. Más información sobre los Paquetes Prepago Movistar, consultar www.movistar.co

Tarifas Larga Distancia Internacional

Paquetes LDI			
Destino	Vigencia	Minutos	Precio
USA, Canada, Puerto Rico	Día	5	\$ 1.500
	Semana	20	\$ 2.500
	Mes	35	\$ 3.500
USA, CAN, Latam	Día	5	\$ 1.900
	Día	10	\$ 5.000
USA + LATAM + Resto del Mundo	Día	5	\$ 2.800
	Día	10	\$ 6.000
Venezuela	3 Días	5	\$ 1.500
	7 Días	11	\$ 3.000
	7 Días	23	\$ 6.000
	7 Días	35	\$ 9.000
	15 Días	60	\$ 15.000
	30 Días	110	\$ 27.000

Los paquetes de LDI siempre serán descontados por minutos, incluso en los planes Prepago por Segundos, Supercargas y TODO EN UNO

DESTINOS RESTRINGIDOS PARA PAQUETES Y PREFERIDOS INTERNACIONAL

Destinos restringidos:

Afganistán, Albania, Algeria, American Samoa, Antillas Guadalupe, Armenia, Ascension Islands, Azerbaijan, Bangladesh, Belarus, Benin, Bhutan, Birmania, Bosnia, Botswana, Brunei Darussalam, Bulgaria, Burkina Faso, Camboya, Camora, Cape Verde, Central African Republic, Chad Republic, Chile Rural, Comoros Federal and Islamic Rep, Congo, Cook Island, Costa De Marfil, Croacia, Cuba, Diego García, Djibouti (Yibouti), Dominica, East Timor, Eritrea, Eslovenia, Estonia, Etiopía, Faeroe Islands, Falkland Island, Fiji, Gambia, Georgia, Ghana, Gibraltar, Granada, Greonlandia, Guam, Guayana Francesa, Guinea, Guinea People's Revol Republic, Guinea, Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesia, Irán, Isla Reunion, Islas Nevis (Niue Island), Islas Salomon, Kiribati, Kuwait, Laos, Latvia, Lesotho, Letonia, Libano, Liberia, Liechtenstein, Luthania, Lybia, Macedonia, Madagascar, Malawi, Maldives, Maldoval, Mali, Marshallislands, Martinica, Mauricio, Mayotte Island, Micronesia, Moldova, Monaco, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, iger Republic , Nigeria Federal Republic Of , Nueva Caledonia, Nueva Zelanda, Oman, Pakistán, Palau, Papua New Guinea, Polonia Francesa, Rep. De Costa De Marfil (Ivory Coast Republic), Rep. Democratica De Corea, Rep. Democratica Del Congo (Zaire), Rwanda, Saint Helenas, Saipan, Salomon's Islands, Samoa Occidental Estado Independiente, Samoa Oriental (Norteamérica), San Marino, San Pedro & Miquelon, Sao Tomé Y Príncipe, Senegal, Serbia , Serbia - Montenegro, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Sistema Satelitales Móvil, Sistema Satelitales Networks, Somalia - Somali, Sri Lanka, St Pierre And Miquelon, Sudan, Suriname, Swazilandia, Tailandia, Territorios Exteriores De Australia - Antartica Casesy, Territorios Exteriores De Australia - Isla Norfrolk, Togo, Tokelau, Tonga (Islas), Tunisia (Tunez), Turcas Y Kaicos, Turkmenistan, Tuvalu, Ucrania, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wallis And Futuna Islands, Yemen Popular, Zaire, Zambia, Zanzibar - Tanzania, Zimbabwe.

El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda:

Destino	Valor Minuto por Demanda
Venezuela	\$ 996
Canada, Estados Unidos y Puerto Rico	\$ 667

Paquetes por suscripción

Recuerda que ahora los clientes pueden contratar estos 4 paquetes por suscripción, es decir que una vez los contraten, solo deberán tener un saldo mayor o igual al valor del paquete para que se les reactive automáticamente, ya no debe entrar a USSD a comprarlo.

Paquetes recurrentes para Hablar		
Vigencia	Minutos	Precio
30 Días	400 Minutos Todo Operador	\$ 10.000
30 Días	1.000 Minutos Todo Operador	\$ 23.000

Se contratan únicamente a través de USSD marcando *611# opción habla y mensajea.

Estos paquetes recurrentes no aplican para clientes que estén en plan TODO EN UNO.

Para cancelar la suscripción de los paquetes de voz de 220 minutos debe enviar la palabra SALIR220 código 646

Para cancelar la suscripción de los paquetes de voz de 600 minutos debe enviar la palabra SALIR600 código 646