



Oferta Prepago Paquetes de Mensajería

Oferta Válida del 11 al 30 de noviembre de 2021.

Paquetes SMS: En Prepago Movistar tenemos muchas opciones para que siempre estés comunicado. Por eso, puedes comprar nuestros paquetes para mensajear a través del *611# opción "habla y mensajea" o en nuestra App Mi Movistar.

- Aplican para todos los planes Prepago
- La Activación de los paquetes de SMS te será notificada vía SMS
- Tus paquetes de SMS terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si has consumido los SMS del paquete o no.
- Si consumes los servicios del paquete de SMS y no contratas ningún paquete adicional, las tarifas te aplicaran según el plan en el que estés.

Tarifa por demanda:

TARIFAS POR DEMANDA			
Plan Prepago	Tarifa Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
TODO EN UNO Oferta no Ilimitada	\$5.1	\$152	N/A
TODO EN UNO Oferta vigente ILIMITADOS	\$6.2	\$160	N/A
SUPERCARGAS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm
SEGUNDOS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm

Encuentra estos paquetes los encuentras marcando la opción *611# opción Habla y mensajea.

Paquetes para Mensajear			
Destino	Precio	Recibe:	Vigencia:
A Movistar	\$500	30 SMS	24 Horas
	\$999	500 SMS	24 Horas
A Todo Operador	\$1.000	25 SMS	24 Horas
	\$3.500	90 SMS	Semana
	\$6.000	180 SMS	Mes

- Desde el 01 de junio de 2019, estas son las nuevas tarifas por demanda para los mensajes de texto internacionales:
 - Nueva Tarifa SMS Internacional: \$346 (con IVA)
 - Nueva Tarifa SMS Internacional a España: \$267(con IVA)

Actividad Movistar Prepago Todas tus compras están premiadas

Oferta Válida del 11 al 30 de noviembre de 2021

- **¿En qué consiste esta actividad?**

En esta navidad todas las compras están premiadas en Movistar Prepago. Por la compra de tus paquetes favoritos y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra te entregaremos gigas gratis en tus apps favoritas. En la siguiente tabla te contamos cuantas gigas te damos por tus compras en prepago:

GIGAS GRATIS		
Compra paquetes o reactiva tu Todo en Uno Ultra y disfruta navegación GRATIS en tus apps favoritas		
Compras menores a	\$5.000	1 GB x 1 día
Compras entre	\$5.000 y \$24.999	2 GB x 3 días
Compras desde	\$25.000	4 GB x 5 días

Apps de música: Spotify, Apple Music, Movistar Música

Apps de video: Netflix, Movistar Play, Youtube

Apps de redes: Tik Tok, Instagram, Pinterest, Snapchat, Telegram

Las Gigas Gratis que te entregaremos con esta actividad aplican para las siguientes aplicaciones:

- Apps de música: Spotify, Apple Music y Movistar Música
- Apps de Video: Netflix, Movistar Play y Youtube
- Apps de Redes: Tik Tok, Instagram, Pinterest, Snapchat y Telegram

Además, si acumulas \$25.000 pesos en compras de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra podrás llevarte alguno de los siguientes obsequios:



- **¿Para quiénes aplica esta Actividad?**

Esta actividad aplica para los clientes que tengan una línea Prepago activa y que realicen compras de paquetes Prepago y/o reactivaciones de su Prepago Todo En Uno Ultra durante la vigencia de la actividad

- **¿Cuáles son los obsequios que se entregarán en esta actividad?**

- **Gigas Gratis** para tus apps favoritas en TODAS tus compras de paquetes Prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra. Cada vez que compres un paquete prepago y/o reactivas tu Prepago Todo En Uno Ultra recibirás gigas gratis para disfrutar en tus apps favoritas.
- **Motocicleta marca AKT**: cuando acumules \$25.000 pesos en compras de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra podrás llevarte una espectacular moto AKT.
- **Drone DJI Mini SE Combo (Color Blanco)**: cuando acumules \$25.000 pesos en compras de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra podrás llevarte un espectacular mini Dron.
- **Patineta eléctrica**: cuando acumules \$25.000 pesos en compras de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra podrás llevarte una espectacular patineta.
- **Cupón de Tostao Cappuccino 12 Onzas + torta**: cuando acumules \$25.000 pesos en compras de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra podrás llevarte un combo de Cappuccino 12 Onzas + Torta (Torta de Vino, Mantecada torta de Zanahoria y Nuez o Torta de marmolada, dependiendo disponibilidad en tienda Tostao).
- **Cupón de McDonald's para McFlurry™ Oreo o M&M's**: cuando acumules \$25.000 pesos en compras de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra podrás llevarte un Mcflurry™ Oreo o Mcflurry M&M (dependiendo disponibilidad en tienda McDonald's)

- **Ten en cuenta**

- Esta actividad aplica para los clientes que tengan una línea prepago activa en Movistar y realicen compras de paquetes y/o reactivaciones de su Prepago Todo En Uno Ultra. No aplica para recargas ni traspaso de saldo.
- Las gigas gratis que recibirás por las compras de paquetes y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra tienen una vigencia para cada rango de compra. Si vuelves a comprar o reactivar se te entregarán de nuevo las gigas gratis y la vigencia iniciará a partir de esta nueva compra.
- Las gigas gratis por compras y/o reactivaciones de tu Prepago se entregan únicamente para que navegues en las apps favoritas de esta actividad, no entregarán las licencias requeridas para cada aplicación, esto lo debes gestionar con cada aplicación.
- Las gigas gratis por compras y/o reactivaciones de tu Prepago se entregan únicamente para que navegues en las apps favoritas de esta actividad no incluye la descarga de las apps, redireccionamientos a links externos de las apps, la carga y descarga por fuera de las apps, videollamadas ni transmitir en vivo.

- Esta actividad aplica para clientes que se activen con una oferta prepagada, los obsequios se les notificarán en máximo 7 días hábiles.
- Esta actividad no aplica para los planes de reventa (plan minuteros).
- Se entregará máximo 1 obsequio especial (Moto o Mini Dron o Patineta) por línea prepago.
- Se entregarán máximo 5 códigos para redimir en Tostao y/o McDonald's por línea prepago.
- La vigencia para cada código de redención en Tostao y/o McDonald's es de 5 días calendario y cuenta a partir del momento en que te notificamos el código a través del mensaje de texto enviado a tu línea prepago.
- Una vez que recibas el código y lo canjees en Tostao o McDonald's, tendrás hasta el 31 de enero de 2022 para reclamar tu obsequio.
- Para la entrega del obsequio especial (Moto o Mini Dron o Patineta) el cliente será contactado vía telefónica, por un agente externo autorizado por Movistar, con el fin de confirmar que sea el titular de la línea y/o cliente frecuente en caso de que no esté registrada (preguntas de validación de titularidad) y se solicitará autorización para el tratamiento de datos personales con el fin de cumplir con las políticas establecidas previamente por Movistar.
- Se realizarán máximo 3 llamadas durante 3 días hábiles; si no contesta se declara el obsequio desierto y ese obsequio se devolverá para que ingrese de nuevo a la mecánica.
- Para la entrega del obsequio especial se le solicitará al cliente la siguiente información:
 - Correo electrónico
 - Ciudad
 - Dirección
 - Nombre Completo
 - Cédula

Dependiendo de la ubicación geográfica del cliente, se gestionará la entrega directamente a la dirección proporcionada por el mismo o a través del centro de experiencia Movistar que se encuentre más cercano a la ubicación del cliente o a través de puntos Servientrega (a convenir del cliente).

- Los obsequios especiales no aplican para empleados de Telefónica Colombia, ni para familiares de los empleados hasta segundo grado de consanguinidad.
- Si dentro de las 48 horas hábiles no has sido contactado para la entrega del obsequio especial, puedes llamar al siguiente número para preguntar por tu obsequio especial: 018000186342 (horarios de atención de lunes a viernes, de 8 am a 5 pm)
- El cliente al aceptar la entrega del obsequio especial autoriza la utilización de su imagen en los videos y/o fotografías tomadas al momento de la entrega del bien, las cuales tendrán como destino el material publicitario de la campaña

Conoce más detalles de esta actividad ingresa en www.movistar.co/prepago en la pestaña de Términos y Condiciones “Términos y Condiciones Actividad Todas tus compras están premiadas en Movistar Prepago.”