



Términos y Condiciones Actividad Movistar Prepago “En navidad todas tus compras en prepago están premiadas”

- **¿En qué consiste esta actividad?**

En esta navidad todas las compras están premiadas en Movistar Prepago. Por la compra de tus paquetes favoritos y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra te entregaremos gigas gratis en tus apps favoritas. En la siguiente tabla te contamos cuantas gigas te damos por tus compras en prepago:

GIGAS GRATIS		
Compra paquetes o reactiva tu Todo en Uno Ultra y disfruta navegación GRATIS en tus apps favoritas		
Compra menor a:	\$5.000	1 GB x 1 día
Compra entre:	\$6.000 y \$24.999	2 GB x 3 días
Compra desde:	\$25.000	4 GB x 5 días

Apps de música: Spotify, Apple Music, Movistar Música
Apps de video: Netflix, Movistar Play, Youtube
Apps de redes: Tik Tok, Instagram, Pinterest, Snapchat, Telegram

Las Gigas Gratis que te entregaremos con esta actividad aplican para las siguientes aplicaciones:

- Apps de música: Spotify, Apple Music y Movistar Música
- Apps de Video: Netflix, Movistar Play y Youtube
- Apps de Redes: Tik Tok, Instagram, Pinterest, Snapchat y Telegram

Además, si acumulas \$25.000 pesos en compras de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra podrás llevarte alguno de los siguientes obsequios:



- **¿Para quiénes aplica esta Actividad?**

Esta actividad aplica para los clientes que tengan una línea Prepago activa y que realicen compras de paquetes Prepago y/o reactivaciones de su Prepago Todo En Uno Ultra durante la vigencia de la actividad

- **¿Cuál es la vigencia de esta Actividad?**

Esta actividad es válida del 11 al 30 de noviembre de 2021 o hasta agotar existencias de los obsequios.

- **¿Cuáles son los obsequios que se entregarán en esta actividad?**

- **Gigas Gratis** para tus apps favoritas en TODAS tus compras de paquetes Prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra. Cada vez que compres un paquete prepago y/o reactives tu Prepago Todo En Uno Ultra recibirás gigas gratis para disfrutar en tus apps favoritas.
- **Motocicleta marca AKT**: cuando acumules \$25.000 pesos en compras de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra podrás llevarte una espectacular moto AKT.
- **Drone DJI Mini SE Combo (Color Blanco)**: cuando acumules \$25.000 pesos en compras de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra podrás llevarte un espectacular mini Dron.
- **Patineta eléctrica**: cuando acumules \$25.000 pesos en compras de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra podrás llevarte una espectacular patineta.
- **Cupón de Tostao Cappuccino 12 Onzas + torta**: cuando acumules \$25.000 pesos en compras de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra podrás llevarte un combo de Cappuccino 12 Onzas + Torta (Torta de Vino,

Mantecada torta de Zanahoria y Nuez o Torta de marmolada, dependiendo disponibilidad en tienda Tostao).

- **Cupón de McDonald's para McFlurry™ Oreo o M&M's:** cuando acumules \$25.000 pesos en compras de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra podrás llevarte un Mcflurry™ Oreo o M&M's (dependiendo disponibilidad en tienda McDonald's)

- **¿Cuántos son los obsequios que se entregarán en esta actividad?**

Esta promoción cuenta con la siguiente disponibilidad:

Obsequio	Cantidad
Moto AKT	3
Drone DJI Mini SE Combo (Color Blanco)	3
Patineta eléctrica/ scooter AKTIVE GOLD EMOVE	3
Mcflurry™ Oreo o M&M's	1000
Combo Tostao Cappuccino 12Onz + Torta	10000
TOTAL	11009

- **¿Cómo se entregarán estos obsequios?**

- Las Gigas gratis para tus apps favoritas te las entregamos cada vez que realices compra de paquetes Prepago y/o reactivas tu Prepago Todo En Uno Ultra. Estas Gigas Gratis te las notificaremos a través de un mensaje de texto que te llegara a tu línea prepago desde la cual realizaste la compra y/o reactivación. No aplica para recargas ni traspaso de saldo.
- A los primeros clientes que acumulen \$25.000 en compras de paquetes prepago o reactiven su Prepago Todo En Uno Ultra, del 11 al 30 de noviembre de 2021, o hasta agotar existencias (11.000 códigos disponibles) se enviara un código para redimir combo en Tostao y/o McFlurry™ Oreo o M&M's, estos códigos se notificaran a través de un mensaje de texto el cual será enviado a tu línea prepago desde la cual realizaste la compra y/o reactivación. Una vez hayas recibido tu código tendrás máximo 5 días calendario para redimirlo, si no lo redimes en este tiempo el código caducará.
- Durante la actividad tendremos 9 días especiales para entregar los obsequios (Motos, Mini Drones y Patinetas). Al primer cliente que acumule \$25.000 en compras de paquetes prepago y/o reactive su Prepago Todo En Uno Ultra, en el día especial, le enviaremos un mensaje de texto confirmando que su línea ha sido la beneficiada con el obsequio especial. Adicional, contactaremos al cliente beneficiado a través de una llamada telefónica para realizar validaciones adicionales y poder coordinar la entrega.

- **¿En qué canales de venta aplica esta actividad?**

Esta actividad aplica por la compra de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra desde los siguientes canales:

- Canal de autogestión *611#
- App Mi Movistar
- Canal web www.movistar.co
- Compra de paquetes y activaciones en tu tienda de barrio más cercana
- Activaciones en Centros de Experiencias, Centros Comerciales y Agentes Comerciales.

- **Ten en cuenta**

- Esta actividad aplica para los clientes que tengan una línea prepago activa en Movistar y realicen compras de paquetes y/o reactivaciones de su Prepago Todo En Uno Ultra. No aplica para recargas ni traspaso de saldo.
- Las gigas gratis que recibirás por las compras de paquetes y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra tienen una vigencia para cada rango de compra. Si vuelves a comprar o reactivar se te entregarán de nuevo las gigas gratis y la vigencia iniciará a partir de esta nueva compra.
- Las gigas gratis por compras y/o reactivaciones de tu Prepago se entregan únicamente para que navegues en las apps favoritas de esta actividad, no entregarán las licencias requeridas para cada aplicación, esto lo debes gestionar con cada aplicación.
- Las gigas gratis por compras y/o reactivaciones de tu Prepago se entregan únicamente para que navegues en las apps favoritas de esta actividad no incluye la descarga de las apps, redireccionamientos a links externos de las apps, la carga y descarga por fuera de las apps, videollamadas ni transmitir en vivo.
- Esta actividad aplica para clientes que se activen con una oferta prepagada, los obsequios se les notificaran en máximo 7 días hábiles a través de un mensaje de texto.
- Esta actividad no aplica para los planes de reventa (plan minuteros).
- Se entregará máximo 1 obsequio especial (Moto o Mini Dron o Patineta) por línea prepago.
- Se entregarán máximo 5 códigos para redimir en Tostao y/o McDonald's por línea prepago.
- La vigencia para cada código de redención en Tostao y/o McDonald's es de 5 días calendario y cuenta a partir del momento en que te notificamos el código a través del mensaje de texto enviado a tu línea prepago.
- Una vez que recibas el código y lo canjees en Tostao o McDonald's, tendrás hasta el 31 de enero de 2022 para reclamar tu obsequio.
- Para la entrega del obsequio especial (Moto o Mini Dron o Patineta) el cliente será contactado vía telefónica, por un agente externo autorizado por Movistar, con el fin de confirmar que sea el titular de la línea y/o cliente frecuente en caso de que no esté registrada (preguntas de validación de titularidad) y se solicitará autorización

para el tratamiento de datos personales con el fin de cumplir con las políticas establecidas previamente por Movistar.

- Se realizarán máximo 3 llamadas durante 3 días hábiles; si no contesta se declara el obsequio desierto y ese obsequio se devolverá para que ingrese de nuevo a la mecánica.
- Para la entrega del obsequio especial se le solicitará al cliente la siguiente información:
 - Correo electrónico
 - Ciudad
 - Dirección
 - Nombre Completo
 - Cédula

Dependiendo de la ubicación geográfica del cliente, se gestionará la entrega directamente a la dirección proporcionada por el mismo o a través del centro de experiencia Movistar que se encuentre más cercano a la ubicación del cliente o a través de puntos Servientrega (a convenir del cliente).

- Los obsequios especiales no aplican para empleados de Telefónica Colombia, ni para familiares de los empleados hasta segundo grado de consanguinidad.
- Si dentro de las 48 horas hábiles no has sido contactado para la entrega del obsequio especial, puedes llamar al siguiente número para preguntar por tu obsequio especial: 018000186342 (horarios de atención de lunes a viernes, de 8 am a 5 pm)
- El cliente al aceptar la entrega del obsequio especial autoriza la utilización de su imagen en los videos y/o fotografías tomadas al momento de la entrega del bien, las cuales tendrán como destino el material publicitario de la campaña

● **Especificaciones Obsequios Especiales:**

Estas son las especificaciones de los obsequios especiales que se entregarán durante la actividad:

Obsequio	Especificaciones
Moto AKT	Se entregará al cliente un bono de la marca AKT por un valor comercial de \$4.075.500 para redimir una moto AKA 125 NKD, tipo calle de la línea SL. Las garantías se ofrecen en los términos de la ley 1480 del 2011 y de la circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio. 20 meses o 20.000 kilómetros, lo primero que se cumpla. 5 revisiones gratuitas + 5 revisiones adicionales obligatorias (deben ser canceladas por el cliente). El valor de la moto es sin tramites (matrícula, SOAT e impuestos de la moto deberá ser asumido por el cliente). El tiempo estimado para la matricula es de 7 a 8 días

	<p>hábiles si cumple con: estar inscrito en el RUNT y no tener comparendos. La moto no incluye casco. La moto se entrega en ciudades principales que serán confirmadas cuando contacten al cliente para la entrega del obsequio. Las imágenes utilizadas en todas la publicidad de esta actividad son de referencia. El cliente deberá realizar esta redención antes del 31 de enero de 2022.</p>
Drone DJI Mini SE Combo (Color Blanco)	<ul style="list-style-type: none"> • El Drone DJI Mini SE Combo es compacto pero potente , es el compañero creativo perfecto, e ideal para personas que desean grabar momentos en familia y paseos , capturando tus momentos de una manera que eleva sin esfuerzo lo ordinario. Junto con la aplicación DJI Fly fácil de usar, disfrutarás de una experiencia de vuelo simplificada y una perspectiva única. • Cámara 12 megapíxeles que captura tus mejores momentos . • Graba videos en una resolución de hasta 2.7K • Autonomía 30 minutos por cada batería. (Incluye 3 baterías). • Regreso a punto de origen inteligente, cuando se está acabando la batería • Modos de vuelo automáticos • Imagen de Referencia
Patineta eléctrica/ scooter AKTIVE GOLD EMOVE	<ul style="list-style-type: none"> • Una Scooter con gran autonomía y velocidad. Con un potente motor de 350W con luz delantera y trasera de gran intensidad para tu seguridad y muchas más características con las que podrás disfrutar de un gran viaje por tu ciudad. • Controla la autonomía con los tres modos de manejo. • Doble suspensión delantera para los terrenos más difíciles • Ilumina tu camino con la poderosa luz led delantera • Stop trasero retroiluminado al momento de frenar. • Velocidad crucero ideal para los viajes largos. • Imagen de Referencia
Cupon McDonald's McFlurry™ Oreo o M&M's	<ul style="list-style-type: none"> • Son 1.000 Unidades de McFlurry™ Oreo o M&M's (dependiendo disponibilidad en tienda) • Aplica para clientes Movistar Prepago que acumulen \$25.000 pesos en compras de paquetes Prepago y/o reactivaciones de Prepago Todo En Uno Ultra durante la vigencia de la promoción. • El cupón estará vigente hasta el 31 de Enero de 2022 • Según los cupones que el cliente reciba los debe redimir en la caja de la tienda • El cupón solo se puede redimir una única vez en la tienda, después de redimido queda automáticamente caducado • Promoción Valida en todos los restaurantes McDonald's de Colombia • No aplica para compras hechas en domicilios, bien sea a través de la plataforma lfood o a través de McDelivery • No aplica en horario de desayuno • No es acumulable con otras promociones y/o descuentos y/o beneficios • El cupón no admitirá cambios, adiciones y/o modificaciones ni podrá ser canjeable por otros bienes o dinero en efectivo. • Imagen de Referencia

Combo Tostao
Cappuccino
12Onz + Torta

- Son 10.000 Unidades de cappuccino 12 Onzas más torta que puede ser (Torta de Vino, Mantecada torta de Zanahoria y Nuez o Torta de marmolada) (dependiendo disponibilidad en tienda)
- Aplica para clientes Movistar Prepago que acumulen \$25.000 pesos en compras de paquetes Prepago y/o reactivaciones de Prepago Todo En Uno Ultra durante la vigencia de la promoción.
- El cupón estará vigente hasta el 31 de enero de 2022.
- Según los cupones que el cliente reciba los debe redimir en la caja de la tienda
- El cupón solo se puede redimir una única vez en la tienda, después de redimido queda automáticamente caducado
- El cupón presentado en la tienda esta compuesto de manera alfanumérica
- Adicional se puede redimir tanto en tienda como por nuestro call center (con la salvedad que el beneficiario corre con el costo del envío). Las líneas de domicilio son Barranquilla (5) 3853071, Bogotá: (1) 7945470, Medellín (4) 6072824 , Pereira (6) 3400901, Bucaramanga (7) 6972824, Cali (2) 489 7473, Ibagué 300 912 40 40.
- Valido solo para tiendas propias. No acumulable con otras promociones ni canjeable por efectivo o productos diferentes a la promoción
- Imagen de Referencia.