



Oferta Portabilidad PREPAGO TODO EN UNO ULTRA

Oferta Válida del 11 al 30 de noviembre de 2021

CAMBIA TE CON TU MISMO NUMERO Y RECIBES MINUTOS ILIMITADOS A TODO OPERADOR, MINUTOS LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL, TE DAMOS MAS DATOS PARA NAVEGAR Y TE DUPLICAMOS LOS DATOS DE TU TODO EN UNO ULTRA EN CADA REACTIVACION.

12.5 GB 27 GB de Internet	10 GB 20 GB de Internet	7.5 GB 15 GB de Internet	7.5 GB 15 GB de Internet	6 GB 12 GB de Internet	5 GB 10 GB de Internet	3.5 GB 7 GB de Internet	2.3 GB 4.6 GB de Internet	1.6 GB 3 GB de Internet	1.3 GB 2.6 GB de Internet
Bono de Bienvenida x 15 días 3 GB	Bono de Bienvenida x 15 días 3 GB	Bono de Bienvenida x 15 días 3 GB	Bono de Bienvenida x 15 días 3 GB	Bono de Bienvenida x 7 días 3 GB	Bono de Bienvenida x 15 días 3 GB	Bono de Bienvenida x 15 días 3 GB	Bono de Bienvenida x 7 días 3 GB	Bono de Bienvenida x 7 días 3 GB	Bono de Bienvenida x 7 días 2 GB
Redes sociales ilimitadas	Redes sociales ilimitadas	Redes sociales ilimitadas	Redes sociales ilimitadas	Redes sociales ilimitadas	Redes sociales ilimitadas	Redes sociales ilimitadas	Redes sociales ilimitadas	Redes sociales ilimitadas	Redes sociales ilimitadas
Minutos y SMS ilimitados a todo operador	Minutos y SMS ilimitados a todo operador	Minutos y SMS ilimitados a todo operador	Minutos y SMS ilimitados a todo operador	Minutos y SMS ilimitados a todo operador	Minutos y SMS ilimitados a todo operador	Minutos y SMS ilimitados a todo operador	Minutos y SMS ilimitados a todo operador	Minutos y SMS ilimitados a todo operador	Minutos y SMS ilimitados a todo operador
100 Minutos Larga Distancia Internacional	80 Minutos Larga Distancia Internacional	60 Minutos Larga Distancia Internacional	50 Minutos Larga Distancia Internacional	40 Minutos Larga Distancia Internacional	30 Minutos Larga Distancia Internacional	20 Minutos Larga Distancia Internacional	15 Minutos Larga Distancia Internacional	10 Minutos Larga Distancia Internacional	5 Minutos Larga Distancia Internacional
Movistar Play Be Las mejores películas y series	Movistar Play Be Las mejores películas y series	Movistar Play Be Las mejores películas y series	Movistar Play Be Las mejores películas y series	Movistar Play Be Las mejores películas y series	Movistar Play Be Las mejores películas y series	Movistar Play Be Las mejores películas y series	Movistar Play Be Las mejores películas y series	Movistar Play Be Las mejores películas y series	Movistar Play Be Las mejores películas y series
\$40.000 30 días	\$30.000 30 días	\$25.000 30 días	\$20.000 30 días	\$15.000 30 días	\$15.000 15 días	\$10.000 15 días	\$10.000 7 días	\$7.000 7 días	\$6.000 7 días

Además, si quieres comprar un equipo y mantener tu número podrás hacerlo en nuestros Centros de Experiencia, donde por la compra de un equipo en prepago te regalaremos un bono de bienvenida con 12 GB para navegar + 18.000 Segundos (300 minutos) a Todo Operador + segundos ilimitados a movistar + 100 SMS a todo operador + SMS ilimitados a movistar, todo con vigencia de 7 días. 7 días después de la activación, siempre y cuando tengas saldo, se realizará la primera reactivación de tu plan Todo En Uno Ultra Semana \$6.000, el cual tendrá una reactivación cada 7 días a partir de este momento.

¡Las megas que no uses se acumulan!

Para acumular las megas y SMS que no utilices de tu Prepago Todo En Uno Ultra, solo debes:

1. Renovar el mismo Prepago Todo En Uno Ultra que tengas activo
2. Hacer la reactivación de tu Prepago Todo En Uno a través del *611# antes de que venza tu Prepago Todo En Uno. ¡Debes contar el saldo mayor o igual al valor de tu Todo En Uno Ultra para que se renueve sin problema!

Actividad Movistar Prepago Todas tus compras están premiadas

Oferta Válida del 11 al 30 de noviembre de 2021

- **¿En qué consiste esta actividad?**

En esta navidad todas las compras están premiadas en Movistar Prepago. Por la compra de tus paquetes favoritos y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra te entregaremos gigas gratis en tus apps favoritas. En la siguiente tabla te contamos cuantas gigas te damos por tus compras en prepago:

GIGAS GRATIS		
Compra paquetes o reactiva tu Todo en Uno Ultra y disfruta navegación GRATIS en tus apps favoritas		
Compras menores a \$5.000		1 GB x 1 día
Compras entre \$6.000 y \$24.999		2 GB x 3 días
Compras desde \$25.000		4 GB x 5 días

Apps de música: Spotify, Apple Music, Movistar Música
Apps de video: NETFLIX, Play, Youtube
Apps de redes: Tik Tok, Instagram, Pinterest, Snapchat y Telegram

Las Gigas Gratis que te entregaremos con esta actividad aplican para las siguientes aplicaciones:

- Apps de música: Spotify, Apple Music y Movistar Música
- Apps de Video: Netflix, Movistar Play y Youtube
- Apps de Redes: Tik Tok, Instagram, Pinterest, Snapchat y Telegram

Además, si acumulas \$25.000 pesos en compras de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra podrás llevarte alguno de los siguientes obsequios:



- **¿Para quiénes aplica esta Actividad?**

Esta actividad aplica para los clientes que tengan una línea Prepago activa y que realicen compras de paquetes Prepago y/o reactivaciones de su Prepago Todo En Uno Ultra durante la vigencia de la actividad

- **¿Cuáles son los obsequios que se entregarán en esta actividad?**

- **Gigas Gratis** para tus apps favoritas en TODAS tus compras de paquetes Prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra. Cada vez que compres un paquete prepago y/o reactives tu Prepago Todo En Uno Ultra recibirás gigas gratis para disfrutar en tus apps favoritas.
- **Motocicleta marca AKT**: cuando acumules \$25.000 pesos en compras de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra podrás llevarte una espectacular moto AKT.
- **Drone DJI Mini SE Combo (Color Blanco)**: cuando acumules \$25.000 pesos en compras de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra podrás llevarte un espectacular mini Dron.
- **Patineta eléctrica**: cuando acumules \$25.000 pesos en compras de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra podrás llevarte una espectacular patineta.
- **Cupón de Tostao Cappuccino 12 Onzas + torta**: cuando acumules \$25.000 pesos en compras de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra podrás llevarte un combo de Cappuccino 12 Onzas + Torta (Torta de Vino, Mantecada torta de Zanahoria y Nuez o Torta de marmolada, dependiendo disponibilidad en tienda Tostao).
- **Cupón de McDonald's para McFlurry™ Oreo o M&M's**: cuando acumules \$25.000 pesos en compras de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra podrás llevarte un Mcflurry™ Oreo o Mcflurry M&M (dependiendo disponibilidad en tienda McDonald's)

- **Ten en cuenta**

- Esta actividad aplica para los clientes que tengan una línea prepago activa en Movistar y realicen compras de paquetes y/o reactivaciones de su Prepago Todo En Uno Ultra. No aplica para recargas ni traspaso de saldo.
- Las gigas gratis que recibirás por las compras de paquetes y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra tienen una vigencia para cada rango de compra. Si vuelves a comprar o reactivar se te entregarán de nuevo las gigas gratis y la vigencia iniciará a partir de esta nueva compra.
- Las gigas gratis por compras y/o reactivaciones de tu Prepago se entregan únicamente para que navegues en las apps favoritas de esta actividad, no entregarán las licencias requeridas para cada aplicación, esto lo debes gestionar con cada aplicación.
- Las gigas gratis por compras y/o reactivaciones de tu Prepago se entregan únicamente para que navegues en las apps favoritas de esta actividad no incluye la descarga de las apps, redireccionamientos a links externos de las apps, la carga y descarga por fuera de las apps, videollamadas ni transmitir en vivo.

- Esta actividad aplica para clientes que se activen con una oferta prepagada, los obsequios se les notificarán en máximo 7 días hábiles.
- Esta actividad no aplica para los planes de reventa (plan minuteros).
- Se entregará máximo 1 obsequio especial (Moto o Mini Dron o Patineta) por línea prepago.
- Se entregarán máximo 5 códigos para redimir en Tostao y/o McDonald's por línea prepago.
- La vigencia para cada código de redención en Tostao y/o McDonald's es de 5 días calendario y cuenta a partir del momento en que te notificamos el código a través del mensaje de texto enviado a tu línea prepago.
- Una vez que recibas el código y lo canjees en Tostao o McDonald's, tendrás hasta el 31 de enero de 2022 para reclamar tu obsequio.
- Para la entrega del obsequio especial (Moto o Mini Dron o Patineta) el cliente será contactado vía telefónica, por un agente externo autorizado por Movistar, con el fin de confirmar que sea el titular de la línea y/o cliente frecuente en caso de que no esté registrada (preguntas de validación de titularidad) y se solicitará autorización para el tratamiento de datos personales con el fin de cumplir con las políticas establecidas previamente por Movistar.
- Se realizarán máximo 3 llamadas durante 3 días hábiles; si no contesta se declara el obsequio desierto y ese obsequio se devolverá para que ingrese de nuevo a la mecánica.
- Para la entrega del obsequio especial se le solicitará al cliente la siguiente información:
 - Correo electrónico
 - Ciudad
 - Dirección
 - Nombre Completo
 - Cédula

Dependiendo de la ubicación geográfica del cliente, se gestionará la entrega directamente a la dirección proporcionada por el mismo o a través del centro de experiencia Movistar que se encuentre más cercano a la ubicación del cliente o a través de puntos Servientrega (a convenir del cliente).

- Los obsequios especiales no aplican para empleados de Telefónica Colombia, ni para familiares de los empleados hasta segundo grado de consanguinidad.
- Si dentro de las 48 horas hábiles no has sido contactado para la entrega del obsequio especial, puedes llamar al siguiente número para preguntar por tu obsequio especial: 018000186342 (horarios de atención de lunes a viernes, de 8 am a 5 pm)
- El cliente al aceptar la entrega del obsequio especial autoriza la utilización de su imagen en los videos y/o fotografías tomadas al momento de la entrega del bien, las cuales tendrán como destino el material publicitario de la campaña

Conoce más detalles de esta actividad ingresa en www.movistar.co/prepago en la pestaña de Términos y Condiciones “Términos y Condiciones Actividad Todas tus compras están premiadas en Movistar Prepago.”

Oferta Migración

Oferta Válida del 11 al 30 de noviembre de 2021

Si quieres cambiarte de plan puedes elegir entre los siguientes planes Todo En Uno Ultra

13,5 GB de Internet	10 GB de Internet	7,5 GB de Internet	7,5 GB de Internet	5 GB de Internet	3.2 GB de Internet	2.3 GB de Internet	1.5 GB de Internet	1.3 GB de Internet	350MB de Internet
Redes sociales limitadas	Redes sociales limitadas	Redes sociales limitadas	Redes sociales limitadas	Redes sociales limitadas	Redes sociales limitadas	Redes sociales limitadas	Redes sociales limitadas	Redes sociales limitadas	Redes sociales limitadas
Minutos ilimitados a todooperador	Minutos ilimitados a todooperador	Minutos ilimitados a todooperador	Minutos ilimitados a todooperador	Minutos ilimitados a todooperador	Minutos ilimitados a todooperador	Minutos ilimitados a todooperador	Minutos ilimitados a todooperador	Minutos ilimitados a todooperador	Minutos ilimitados a todooperador
SMS ilimitados a todooperador	SMS ilimitados a todooperador	SMS ilimitados a todooperador	SMS ilimitados a todooperador	SMS ilimitados a todooperador	SMS ilimitados a todooperador	SMS ilimitados a todooperador	SMS ilimitados a todooperador	SMS ilimitados a todooperador	SMS ilimitados a todooperador
100 Minutos Larga Distancia Internacional	80 Minutos Larga Distancia Internacional	60 Minutos Larga Distancia Internacional	50 Minutos Larga Distancia Internacional	45 Minutos Larga Distancia Internacional	25 Minutos Larga Distancia Internacional	20 Minutos Larga Distancia Internacional	15 Minutos Larga Distancia Internacional	10 Minutos Larga Distancia Internacional	Minutos ilimitados a todooperador
Movistar Play Lite Las mejores películas y series	Movistar Play Lite Las mejores películas y series	Movistar Play Lite Las mejores películas y series	Movistar Play Lite Las mejores películas y series	Movistar Play Lite Las mejores películas y series	Movistar Play Lite Las mejores películas y series	Movistar Play Lite Las mejores películas y series	Movistar Play Lite Las mejores películas y series	Movistar Play Lite Las mejores películas y series	SMS ilimitados a todooperador
\$40.000 mes	\$30.000 mes	\$25.000 mes	\$20.000 20 días	\$15.000 quincena	\$12.000 semana	\$10.000 semana	\$7.000 semana	\$6.000 semana	\$3.000 3 días

Ten en cuenta!

- Los minutos, mensajes y megabytes del plan Todo En Uno Ultra se te reactivarán automáticamente cada 3,7, 15 días para los planes 3 días, semana y quincena respectivamente y para el plan mensual cada 30 días, siempre y cuando el saldo de recargas de tu línea sea mayor o igual al valor del plan y que el cobro haya sido efectivo
- EL bono de bienvenida se entrega por una única vez y tiene una vigencia de 7 días para los planes Semana y 15 días para los planes mes.
- El beneficio del doble de datos durante el tiempo en que tengas activo tu Todo En Uno Ultra aplica únicamente para clientes portados. Si te cambias a un plan de menor valor pierdes este beneficio.
- El Roaming nacional no aplica en los planes Todo En Uno Ultra.
- Las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) se tarificarán en minutos.
- Para realizar las llamadas de LDI deberás utilizar el 009 como código de salida + Cód País + Cód área + número telefónico.
- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda:

Destino	Valor Minuto por Demanda
Venezuela	\$ 996
Canada, Estados Unidos y Puerto Rico	\$ 667

- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo a las tarifas vigentes.

- Los Minutos y mensajes de texto incluidos en los planes Todo En Uno Ultra te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa podrá cancelar el plan si el servicio se utiliza con fines comerciales.
- Tienes SMS ilimitados para mensajear a móviles Movistar durante la vigencia de tu plan Todo en Uno Ultra.
- Los megabytes de navegación incluidos en los planes Todo En Uno Ultra te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.
- Las redes sociales de los Prepago Todo En Uno Ultra serán ilimitadas:

Plan	Capacidad Chat de WhatsApp	Capacidad Facebook y Twitter	Vigencia
TODO EN UNO 3 Días \$3.000	Ilimitada	Ilimitada	3 Días
TODO EN UNO SEMANA \$6.000	Ilimitada	Ilimitada	7 Días
TODO EN UNO SEMANA \$7.000	Ilimitada	Ilimitada	7 Días
TODO EN UNO SEMANA \$10.000	Ilimitada	Ilimitada	7 Días
TODO EN UNO SEMANA PLUS \$12.000	Ilimitada	Ilimitada	7 Días
TODO EN UNO QUINCENA \$15.000	Ilimitada	Ilimitada	15 Días
TODO EN UNO 20 DIAS \$20.000	Ilimitada	Ilimitada	20 Días
TODO EN UNO MES \$25.000	Ilimitada	Ilimitada	30 Días
TODO EN UNO MES \$40.000	Ilimitada	Ilimitada	30 Días

- Hasta el 30 de noviembre de 2021, habilitaremos el beneficio solicitado en el Decreto 464, donde entregaremos 200 SMS a Todo Operador, con vigencia de 30 días y por una única vez, una vez se le acabe el saldo de recargas a los clientes prepago.
- El beneficio del doble de megabytes durante 6 meses aplica para las portabilidades realizadas a partir del 31 de marzo de 2017.
- El beneficio de megas adicionales por 6 meses aplica para las portabilidades realizadas a partir del 1 de diciembre de 2018.
- A partir del 23 de septiembre de 2019 los clientes nuevos que se activen en estos planes tendrán acceso a la plataforma Movistar Play Lite, sin costo adicional.

Ten en cuenta la siguiente información sobre el nuevo beneficio Movistar Play Lite:




















- Podrás disfrutar del servicio de Movistar Play Lite siempre y cuando reactives tu plan Todo En Uno. Si no lo reactivas, no podrás disfrutar del beneficio hasta cuando recargues y reactives el plan que tienes contratado.
- Ten en cuenta que si te cambias a un plan Prepago por Segundos o al plan Todo En Uno 3 días \$3.000, no podrás disfrutar de Movistar Play Lite, ya que este plan no tiene este beneficio.
- Si tomas la decisión de cambiarte a un plan Pospago o Cuenta Control, debemos darte de baja en el servicio de Movistar Play Lite, ya que, debido a las plataformas, no puedes quedar activo. Así aseguramos que cuando estés en tu nuevo plan Pospago o Cuenta Control puedas solicitar sin ningún problema la oferta de Movistar Play Lite.
- Para acceder al contenido de Movistar Play Lite, deberás autogestionarte en el sitio https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/ así :
 - Registrándose para acceder al contenido de Movistar Play Lite
 - Cambiar cuando lo requiera el correo electrónico o usuario para acceder a Movistar Play Lite.
 - Consultar el estado de servicio de Movistar Play Lite.

- Debes tener en cuenta que la inclusión de Movistar Play Lite en tu Plan Todo En Uno no incluye la navegación sin costo en los sitios https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/ y <http://www.movistar.co/movistar-play>
- Al realizar el registro a través de la página web de Movistar Play https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/) aceptas los Términos y Condiciones
- El usuario o correo electrónico usado para acceder a Movistar Play Lite no debe ser el usado en otros contenidos de Movistar Play
- El usuario y las acciones para obtener la clave que se enviarán al correo electrónico que proporcionaste al momento del registro o cambio de correo electrónico en: https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/
- Podrás cambiar esta contraseña en cualquier momento por <http://www.movistar.co/movistar-play> o a través de la aplicación Movistar Play.
- El cliente es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña. En caso de que el cliente decida revelar su contraseña o compartir su cuenta y/o dispositivos con terceras personas, deberá asumir toda la responsabilidad derivada de las acciones que realicen estas personas en Movistar Play Lite. El cliente es responsable del uso de su cuenta, incluyendo el uso no autorizado de terceros.
- El cliente podrá gestionar su PIN de control de contenidos, contraseña y dispositivos a través de su cuenta en Movistar Play, desde el app Movistar Play o desde la página web (<http://www.movistar.co/movistar-play>)
- Movistar no incurrirá en responsabilidad por el contenido de la programación, las modificaciones de las señales ni por la interrupción, defectos o fallas en la calidad de las mismas. Asimismo, Movistar podrá modificar los canales de televisión exclusivos incluidos en Movistar Play Lite, comunicando tal hecho al cliente a través de la página web de Movistar Play.
- Para acceder al contenido que ofrece Movistar Play Lite, el cliente deberá contar con acceso a Internet y con un dispositivo con acceso a Internet. El cliente podrá acceder al contenido a través de múltiples plataformas, pudiendo registrarse en hasta 5 dispositivos y hacer uso de Movistar Play Lite de manera simultánea en hasta 2 dispositivos.
- Para más información sobre este nuevo beneficio, ingresa a la sección de Movistar Play, sección Prepago o conoce más en el siguiente link: <http://www.movistar.co/documents/115573275/387947189/T%C3%A9rminos+y+Condiciones+Vigentes+Oferta+Prepago+Julio+01+de+2019.pdf/f166b00e-3b78-8c4a-1678-4b11c63d0d92>

Planes Prepago Todo En Uno

Oferta Válida del 11 al 30 de noviembre de 2021

Los siguientes beneficios corresponden a los planes Prepago Todo En Uno antes del 08 de abril de 2021, fecha en la cual lanzamos nuestros planes ultra recargados. Si te activaste antes del 08 de abril de 2021 te aplican estos beneficios de tu Prepago Todo En Uno, si deseas tener más navegación puedes cambiarte cuando quieras a los nuevos planes Prepago Todo En Uno Ultra, a través de los canales de autogestión *611# o App Mi Movistar.

8 GB 16 GB de Internet	4 GB 8 GB de Internet	2 GB 4 GB de Internet	1 GB 2 GB de Internet
 Redes sociales ilimitadas	 Redes sociales ilimitadas	 Redes sociales ilimitadas	 Redes sociales ilimitadas
 Minutos ilimitados a todo operador.	 Minutos ilimitados a todo operador.	 Minutos ilimitados a todo operador.	 Minutos ilimitados a todo operador.
 SMS ilimitados a todo operador	 SMS ilimitados a todo operador	 SMS ilimitados a todo operador	 SMS ilimitados a todo operador
 100 Minutos Larga Distancia Internacional.	 60 Minutos Larga Distancia Internacional.	 20 Minutos Larga Distancia Internacional.	 10 Minutos Larga Distancia Internacional.
 Movistar Play Lite Las mejores películas y series.	 Movistar Play Lite Las mejores películas y series.	 Movistar Play Lite Las mejores películas y series.	 Movistar Play Lite Las mejores películas y series.
Precio con IVA \$40.000 mes	Precio con IVA \$25.000 mes	Precio con IVA \$10.000 semana	Precio con IVA \$6.000 semana

Ten en cuenta!

- Los minutos, mensajes y megabytes del plan Todo En Uno se te reactivarán automáticamente cada 7 o 30 días, siempre y cuando el saldo de recargas de tu línea sea mayor o igual al valor del plan y que el cobro haya sido efectivo
- El beneficio del doble de datos durante el tiempo en que tengas activo tu Todo En Uno aplica únicamente para clientes portados. Si te cambias a un plan de menor valor pierdes este beneficio.
- El Roaming nacional no aplica en los planes Todo En Uno.
- Las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) se tarificarán en minutos.
- Para realizar las llamadas de LDI deberás utilizar el 009 como código de salida + Cód País + Cód área + número telefónico.
- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda:

Destino	Valor Minuto por Demanda
Venezuela	\$ 996
Canada, Estados Unidos y Puerto Rico	\$ 667

- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo a las tarifas vigentes.
- Los Minutos y mensajes de texto incluidos en los planes Todo En Uno te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa podrá cancelar el plan si el servicio se utiliza con fines comerciales.
- Tienes SMS ilimitados para mensajear a móviles Movistar durante la vigencia de tu plan Todo en Uno.

- Los megabytes de navegación incluidos en los planes Todo En Uno te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.
- A partir del 04 de diciembre de 2020 las redes sociales de los Prepago Todo En Uno serán ilimitadas:

Plan	Capacidad Chat de WhatsApp	Capacidad Facebook y Twitter	Vigencia
TODO EN UNO 3 Días \$3.000	Ilimitada	Ilimitada	3 Días
TODO EN UNO SEMANA \$6.000	Ilimitada	Ilimitada	7 Días
TODO EN UNO SEMANA \$7.000	Ilimitada	Ilimitada	7 Días
TODO EN UNO SEMANA \$10.000	Ilimitada	Ilimitada	7 Días
TODO EN UNO SEMANA PLUS \$12.000	Ilimitada	Ilimitada	7 Días
TODO EN UNO QUINCENA \$15.000	Ilimitada	Ilimitada	15 Días
TODO EN UNO MES \$25.000	Ilimitada	Ilimitada	30 Días
TODO EN UNO MES \$40.000	Ilimitada	Ilimitada	30 Días

- Hasta el 30 de noviembre de 2021, habilitaremos el beneficio solicitado en el Decreto 464, donde entregaremos 200 SMS a Todo Operador, con vigencia de 30 días y por una única vez, una vez se le acabe el saldo de recargas a los clientes prepago.
- El beneficio del doble de megabytes durante 6 meses aplica para las portabilidades realizadas a partir del 31 de marzo de 2017.
- El beneficio de megas adicionales por 6 meses aplica para las portabilidades realizadas a partir del 1 de diciembre de 2018.
- A partir del 23 de septiembre de 2019 los clientes nuevos que se activen en estos planes tendrán acceso a la plataforma Movistar Play Lite, sin costo adicional.
- A estos planes Prepago Todo En Uno les aplica los mismos términos mencionados anteriormente sobre el acceso a Movistar Play Lite.

Ten en cuenta lo siguiente para cada red social:

CONDICIONES GENERALES DE USO DE FACEBOOK

- El cliente podrá: Invitar y buscar amigos , escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, publicar o cargar fotos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook® , publicar o cargar Videos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook® , reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, reproducir videos en la opción de Watch de Facebook, guardar publicación de cualquier persona o grupo en mi perfil, ver o Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo, responder Historias, comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo, compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo. recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®, transmitir en Vivo - Facebook Live, escribe una descripción antes de iniciar la transmisión y visualizar el video creado por la transmisión en vivo.
- Para Facebook Messenger se podrá: Agregar historia, colocar apodo a los amigos, enviar audio, enviar Gif, enviar imagen, enviar videos, envío de texto por Messenger, iniciar nuevo chat, ver historias, ver videos La App Facebook Messenger es una aplicación independiente de App Facebook, con funcionalidad asociada.
- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

CONDICIONES GENERALES DE USO DE WHATSAPP

- Las siguientes funcionalidades de WhatsApp incluidas en el Paquete prepago con redes incluidas son las siguientes:
- Envío de textos (mensajear), envío de notas de voz, envío o compartir fotos, documentos y videos, envío de gif o sticker, poner un mensaje en destacados, enviar mensaje en difusión, descargar o guardar fotos y videos, envío o compartir contactos de la agenda, recibir notificaciones desde la aplicación oficial de

WhatsApp®, crear un grupo, agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados, invitar a un amigo, cambiar el perfil de usuario

- No aplica para llamadas de voz IP ni para realizar video llamadas.
- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

CONDICIONES GENERALES DE USO DE TWITTER

- El cliente podrá: Visualizar el timeline personal o de terceros, publicar un tweet, comentar un tweet, dar favorito en un tweet, retwitter un tweet, citar tweet, enviar un mensaje directo, recibir notificaciones, publicar o cargar fotos en tu timeline, descargar fotos y reproducción de Videos alojados en la aplicación
- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

CONDICIONES DE USO WAZE:

- Las siguientes funcionalidades están incluidas en el paquete de Waze: Buscar direcciones y agregarlas como rutas de viaje, recalcular rutas y búsqueda de rutas alternas, notificación de voz giro a giro y reportar y visualizar incidencias en tiempo real.
- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.
- Podrás reactivar tu plan cuando lo desees enviando un mensaje de texto con la palabra REACTIVA al código corto 646 o marcando *611# opción 1. Prepago TODO EN UNO

Podrás reactivar tu plan cuando lo desees enviando un mensaje de texto con la palabra **REACTIVA** al código corto **646** o marcando *611# opción 1. Prepago TODO EN UNO

- La reactivación automática de tu Plan se realizará a la misma hora en la que se activó tu último Plan. Para conocer cuando se reactivará tu plan, puedes:
 - ✓ Ingresar a la Tienda Prepago Movistar, marcando *611#, y eliges la opción “Consulta y Otros”, luego la opción “Saldo”. Aquí deberás entrar a la opción “Saldo TODO EN UNO, Paquetes y obsequios” y aquí se muestra la fecha en la que vencen tus minutos y mensajes de texto, la cual será la misma fecha de tu próxima reactivación.
 - ✓ También puedes saber cuándo se reactiva tu plan desde la aplicación Tienda Prepago Movistar marcando *611#.
 - ✓ De igual manera siempre un día antes de tu reactivación, recibirás un mensaje de texto informándote que tu reactivación se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberás recargar el valor del plan para que lo puedas disfrutar de una. La hora en la que recibes este mensaje es la misma en la que se reactivará tu plan al día siguiente.

Si decides cambiarte, puedes:

Cambio de Plan entre planes TODO EN UNO:

- Marca GRATIS *611# para ingresar a la Tienda Prepago
- Selecciona la opción 1 “Prepago TODO EN UNO”
- Luego elige la opción “Cambia tu plan”

Cambio de Prepago por Segundos y Supercargas a un plan TODO EN UNO:

- Marca GRATIS *611# para ingresar a la Tienda Prepago
- Selecciona la opción 1 “Prepago TODO EN UNO”
- Luego elige la opción “Cambia tu plan”

- En el plan por Segundos disfrutarás de las siguientes tarifas:
 - ✓ \$5,1 el segundo
 - ✓ \$152 mensajes de texto
 - ✓ \$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm
- La reactivación automática del plan TODO EN UNO dejará de producirse si nuestro sistema no puede realizar el cobro exitoso del valor de tu Todo en Uno después de 180 días calendario teniendo en cuenta el número de intentos señalado en la siguiente tabla:

Plan	Cantidad de intentos de cobros no exitosos en 180 días calendario	Periodo del Todo en Uno	Días Calendario
TODO EN UNO 3 Días \$3.000	60	3 Días	180 Días
TODO EN UNO SEMANA \$6.000	24	7 Días	180 Días
TODO EN UNO SEMANA \$7.000	24	7 Días	180 Días
TODO EN UNO SEMANA \$10.000	24	7 Días	180 Días
TODO EN UNO SEMANA PLUS \$12.000	24	7 Días	180 Días
TODO EN UNO QUINCENA \$15.000	12	15 Días	180 Días
TODO EN UNO MES \$25.000	6	30 Días	180 Días
TODO EN UNO MES \$40.000	6	30 Días	180 Días

- Ten en cuenta que después de los 180 días tus servicios serán por demanda a una tarifa por segundo de \$5,1 y una tarifa de \$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm para navegación por demanda y cuando haya oferta de ellas, tendrás acceso a promociones tras recarga, Chat de WhatsApp Gratis y Saldo para hablar.
- Si quieres reactivar el cobro periódico de tu plan Todo En Uno Ultra puedes hacerlo cuando lo desees; solo ingresa a la Tienda Prepago *611# y selecciona la opción Prepago Todo En Uno Ultra y luego opción Cambiar tu plan y así podrás escoger el plan que desees.
- La siguiente tabla tiene las tarifas por demanda por plan:

TARIFAS POR DEMANDA			
Plan Prepago	Tarifa Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
TODO EN UNO Oferta no Ilimitada	\$5.1	\$152	N/A
TODO EN UNO Oferta vigente ILIMITADOS	\$6.2	\$160	N/A
SUPERCARGAS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm
SEGUNDOS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm

- Si tienes plan Todo En Uno Ultra únicamente podrás volver a cambiarte al Plan Prepago por Segundos o a otro plan todo en uno diferente al que tienes en este momento. Los cambios entre Planes Prepago no tendrán ningún costo.

- Si estabas en el plan Todo En Uno Semana de \$5.000 o Quincena de \$10.000, \$11.000 o Mes \$20.000 o \$36.000 y te cambias a cualquier otro plan, Semana de \$6.000, Semana de \$10.000, Semana Plus de \$12.000, Quincena de \$15.000, Mes de \$25.000 o Mes de \$40.000 no podrás volver al plan TODO EN UNO Semana de \$5.000 ni Quincena de \$10.000 ni \$11.000 ni mes \$20.000 ni \$36.000.
- Para realizar el cambio de plan no necesitas tener saldo de recargas.
- Si no realizas la primera recarga para recibir el bono de bienvenida de los planes Todo En Uno Ultra y decides cambiarte a otro plan, perderás la oportunidad de disfrutar el bono de bienvenida.
- Si conservas los segundos, mensajes y/o megabytes vigentes del Plan Todo En Uno Ultra en el momento de salirte del Plan, estos se van a mantener hasta que te los consumas o se venzan, lo que suceda primero.
- Para cambiarte de plan debes tener los adelantos de saldo al día.
- Si te cambias de un plan Pospago a Prepago quedarás en el Plan Todo En Uno Ultra Semanal de \$6.000 y en el cual recibirás el doble del plan en la primera semana al acumular por primera vez una recarga de \$6.000 y por única vez.

Agranda tu prepago Portado

En esta navidad agrandar tu paquete, combo o tu prepago TODO EN UNO es muy fácil. Aquí te explicamos como funciona y los requisitos que debes cumplir.

Para TODO EN UNO

Planes Prepago TODO EN UNO							Para agrandar las MEGAS de tu prepago TODO EN UNO tienes las siguientes opciones	Agrandado de Megas	
Vigencia	Precio	MB Full	Minutos Todo Operador	SMS Todo Operador	MB Chat de WhatsApp	MB Facebook + Twitter		Precio	MB Full
3 Días	\$ 3.000	60	25	5	90	70	\$ 500	40	
Semana	\$ 6.000	170	Ilimitado*	10	300	175	\$ 1.000	60	
Semana	\$ 10.000	450	Ilimitado*	30	300	175	\$ 2.000	100	
Semana	\$ 12.000	600	Ilimitado*	30	300	200	\$ 3.000	150	
Quincena	\$ 15.000	700	Ilimitado*	30	300	250	\$ 4.000	250	
Mes	\$ 25.000	1126,4	Ilimitado*	100	650	600	\$ 4.000	310	
Mes	\$ 40.000	2048	Ilimitado*	100	650	600	\$ 5.000	520	

***Los nuevos planes TODO EN UNO solo tendrán la opción de agrandar las megas del plan, ya que al tener minutos ilimitados a Todo Operador, no le aplica el agrandado de minutos a Todo Operador**

La vigencia de las capacidades adicionales es igual a la del plan prepago TODO EN UNO contratado y empieza a contar a partir del momento de su contratación.

En el caso de tu prepago TODO EN UNO tienes la opción de agrandar las megas de tu plan. Para cada plan existe una opción respectiva de agrandado en megas y en minutos como se ve en la tabla anterior.

- **Por ejemplo:** Si compras un plan prepago TODO EN UNO semana \$10.000 o llega la fecha de tu renovación automática, te llegará un mensaje de texto como este " Tu TODO EN UNO se AGRANDA! Elige una de estas opciones: 1.Oferta especial, 2.Ignorear , 3.Recordar luego
Cada una de las opciones te permite hacer cosas distintas, te explicamos como funcionan:

1.Oferta especial: Te muestra tu oferta, en este caso te mostrará una opción para agrandar en 60MB tu plan TODO EN UNO semana \$6.000 por solo \$1.000 pesos adicionales). Tienes la opción de aceptar el agrandado o cancelarlo, en caso de que lo aceptes y no tengas saldo tendrás 5 horas para realizar la recarga, si pasas de este tiempo, ya no podrás agrandar tu TODO EN UNO.

2. Ignorar: Si ignoras la oferta no vas a tener oportunidad de agrandar tu prepago TODO EN UNO hasta la próxima recurrencia, reactivación o compra que realices.

3. Recordar Luego: si eliges esta opción, te enviará un recordatorio 5 horas después para agrandar tu prepago TODO EN UNO. Si decides no hacer el agrandado después de estas 5 horas, tendrás que esperar a hacer una nueva compra, reactivación o renovación automática para hacer un agrandado.

¡Ten en cuenta!

- Esta oferta agrandada solo aplica para los planes de la oferta vigente, es decir los que aparecen en la tabla anterior.
- Solo puedes hacer un agrandado el de minutos o el de megas y solo se puede hacer en el momento de la compra o de la renovación automática de tu TODO EN UNO.
- Una vez te llegue el mensaje de la oferta agrandada y lo confirmes tienes 5 horas para recargar el valor adicional según corresponda, de lo contrario perderás la oportunidad de agrandar tu TODO EN UNO.
- Cada vez que contrates tu prepago todo en uno, lo reactives o se renueve automáticamente podrás aplicar al agrandado de tu combo.

Te explicamos cómo funciona la prioridad de consumo en el nuevo Prepago TODO EN UNO:

Minutos y Mensajes de Texto

Si estas en los planes TODO EN UNO que no tienen minutos ilimitados a Todo Operador y mensajes de texto consumes la totalidad antes de que finalice la vigencia del plan, podrás utilizar tu saldo de recargas para:

- Hablar a \$5.1 por segundo a todo operador
- Enviar mensajes de texto a \$152 a todo operador
- Comprar paquetes para Hablar o Mensajear en la Tienda Prepago *611#, en la opción "habla y mensajea".
- También puedes reactivar tu TODO EN UNO enviando la palabra REACTIVA por mensaje de texto al código 646 o marcando *611# opción 1. Prepago TODO EN UNO.

Si tienes el Plan TODO EN UNO y activas al tiempo un paquete de minutos y/o mensajes de texto, la prioridad de consumo va a depender de la vigencia y del destino de los minutos y/o mensajes:

- Los **minutos y/o mensajes con menor vigencia se consumirán primero**. Por ejemplo, si compras un paquete de 20 minutos a Todo Operador con vigencia de 24 horas y tienes el plan TODO EN UNO 3 Días, los 20 minutos (1.200 Segundos) se consumirán primero y después podrás consumir los minutos del plan TODO EN UNO Semana (25 Minutos a Todo Operador (1.500 Segundos))
- Los **minutos y/o mensajes con destino a Movistar, se consumirán siempre primero**. Por ejemplo, si compras un paquete de 20 minutos a Movistar y tienes el Plan TODO EN UNO 3 Días, los 20 minutos (1.200 Segundos) se consumirán primero y después podrás consumir los minutos del plan TODO EN UNO Semana (25 Minutos a Todo Operador (1.500 Segundos))
- Si estás en los planes TODO EN UNO que tienen Minutos ilimitados a Todo Operador y SMS a Todo Operador y te consumes la totalidad antes de que finalice la vigencia del plan, podrás utilizar tu saldo de recargas para:

- Hablar a \$6.2 por segundo a todo operador
- Enviar mensajes de texto a \$160 a todo operador
- Comprar paquetes para Hablar o Mensajear en la Tienda Prepago *611#, en la opción "habla y mensajea".
- También puedes reactivar tu TODO EN UNO enviando la palabra REACTIVA por mensaje de texto al código 646 o marcando *611# opción 1. Prepago TODO EN UNO.

Navegación

- Ten en cuenta que el Plan TODO EN UNO tiene la navegación por demanda cerrada. Esto quiere decir que solamente puedes navegar con los megabytes de tu plan TODO EN UNO. Si consumes la totalidad de los megabytes del plan antes de que finalice la vigencia del plan, podrás:
 - Comprar paquetes en la Tienda Prepago Marcando *611# opción navega.
 - También puedes reactivar tu TODO EN UNO enviando la palabra REACTIVA por mensaje de texto al código 646 o marcando *611# opción 1. Prepago TODO EN UNO.
- **La navegación se descuenta de acuerdo al tipo de paquete que tengas, es decir:**
 - Si tienes un paquete chat activo, y chateas, las megas se descontarán de ese paquete.
 - Pero si tienes por ejemplo un paquete de Chat de 24 horas activo, y tienes tu plan TODO EN UNO, se descontará siempre del paquete de menor vigencia, en este caso las megas se descontarán del paquete de Chat de 24 horas que contrataste.
 - Si tienes activos al mismo tiempo un paquete para Navegar de datos full y el plan TODO EN UNO, la prioridad de consumo la va a tener el paquete de menor vigencia.
 - Si tienes activos al mismo tiempo un paquete de Chat y tu Plan TODO EN UNO con los Megabytes de WhatsApp Gratis del Plan TODO EN UNO, la prioridad de consumo la va a tener el paquete de menor vigencia.

No podrás disfrutar de los siguientes beneficios si estas en un plan prepago TODO EN UNO:

- Días de promoción de recarga.
- Los 9 Preferidos Libres.
- Navegación por demanda - Tarifa Diaria (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- Suscripción de Contenidos.