



## Oferta Prepago Paquetes de datos

Oferta Válida del 11 al 30 de noviembre de 2021

### Actividad Movistar Prepago Todas tus compras están premiadas

Oferta Válida del 11 al 30 de noviembre de 2021

- **¿En qué consiste esta actividad?**

En esta navidad todas las compras están premiadas en Movistar Prepago. Por la compra de tus paquetes favoritos y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra te entregaremos gigas gratis en tus apps favoritas. En la siguiente tabla te contamos cuantas gigas te damos por tus compras en prepago:

GIGAS GRATIS		
Compra paquetes o reactiva tu Todo en Uno Ultra y disfruta navegación GRATIS en tus apps favoritas		
Compras menores a	\$5.000	1 GB x 1 día
Compras entre	\$6.000 y \$24.999	2 GB x 3 días
Compras desde	\$25.000	4 GB x 5 días

Apps de música: Spotify, Apple Music y Movistar Música

Apps de video: NETFLIX, Play, YouTube

Apps de redes: Instagram, Pinterest, Snapchat y Telegram

Las Gigas Gratis que te entregaremos con esta actividad aplican para las siguientes aplicaciones:

- Apps de música: Spotify, Apple Music y Movistar Música
- Apps de Video: Netflix, Movistar Play y Youtube
- Apps de Redes: Tik Tok, Instagram, Pinterest, Snapchat y Telegram

Además, si acumulas \$25.000 pesos en compras de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra podrás llevarte alguno de los siguientes obsequios:



- **¿Para quiénes aplica esta Actividad?**

Esta actividad aplica para los clientes que tengan una línea Preago activa y que realicen compras de paquetes Preago y/o reactivaciones de su Preago Todo En Uno Ultra durante la vigencia de la actividad

- **¿Cuáles son los obsequios que se entregarán en esta actividad?**

- **Gigas Gratis** para tus apps favoritas en TODAS tus compras de paquetes Preago y/o reactivaciones de tu Preago Todo En Uno Ultra. Cada vez que compres un paquete preago y/o reactives tu Preago Todo En Uno Ultra recibirás gigas gratis para disfrutar en tus apps favoritas.
- **Motocicleta marca AKT:** cuando acumules \$25.000 pesos en compras de paquetes preago y/o reactivaciones de tu Preago Todo En Uno Ultra podrás llevarte una espectacular moto AKT.
- **Drone DJI Mini SE Combo ( Color Blanco):** cuando acumules \$25.000 pesos en compras de paquetes preago y/o reactivaciones de tu Preago Todo En Uno Ultra podrás llevarte un espectacular mini Dron.
- **Patineta eléctrica:** cuando acumules \$25.000 pesos en compras de paquetes preago y/o reactivaciones de tu Preago Todo En Uno Ultra podrás llevarte una espectacular patineta.
- **Cupón de Tostao Cappuccino 12 Onzas + torta:** cuando acumules \$25.000 pesos en compras de paquetes preago y/o reactivaciones de tu Preago Todo En Uno Ultra podrás llevarte un combo de Cappuccino 12 Onzas + Torta (Torta de Vino, Mantecada torta de Zanahoria y Nuez o Torta de marmolada, dependiendo disponibilidad en tienda Tostao).
- **Cupón de McDonald's para McFlurry™ Oreo o M&M's:** cuando acumules \$25.000 pesos en compras de paquetes preago y/o reactivaciones de tu Preago Todo En Uno Ultra podrás llevarte un Mcflurry™ Oreo o Mcflurry M&M ( dependiendo disponibilidad en tienda McDonald's)

- **Ten en cuenta**

- Esta actividad aplica para los clientes que tengan una línea preago activa en Movistar y realicen compras de paquetes y/o reactivaciones de su Preago Todo En Uno Ultra. No aplica para recargas ni traspaso de saldo.

- Las gigas gratis que recibirás por las compras de paquetes y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra tienen una vigencia para cada rango de compra. Si vuelves a comprar o reactivar se te entregarán de nuevo las gigas gratis y la vigencia iniciará a partir de esta nueva compra.
- Las gigas gratis por compras y/o reactivaciones de tu Prepago se entregan únicamente para que navegues en las apps favoritas de esta actividad, no entregarán las licencias requeridas para cada aplicación, esto lo debes gestionar con cada aplicación.
- Las gigas gratis por compras y/o reactivaciones de tu Prepago se entregan únicamente para que navegues en las apps favoritas de esta actividad no incluye la descarga de las apps, redireccionamientos a links externos de las apps, la carga y descarga por fuera de las apps, videollamadas ni transmitir en vivo.
- Esta actividad aplica para clientes que se activen con una oferta prepagada, los obsequios se les notificarán en máximo 7 días hábiles.
- Esta actividad no aplica para los planes de reventa ( plan minuteros).
- Se entregará máximo 1 obsequio especial (Moto o Mini Dron o Patineta) por línea prepago.
- Se entregarán máximo 5 códigos para redimir en Tostao y/o McDonald's por línea prepago.
- La vigencia para cada código de redención en Tostao y/o McDonald's es de 5 días calendario y cuenta a partir del momento en que te notificamos el código a través del mensaje de texto enviado a tu línea prepago.
- Una vez que recibas el código y lo canjees en Tostao o McDonald's, tendrás hasta el 31 de enero de 2022 para reclamar tu obsequio.
- Para la entrega del obsequio especial (Moto o Mini Dron o Patineta) el cliente será contactado vía telefónica, por un agente externo autorizado por Movistar, con el fin de confirmar que sea el titular de la línea y/o cliente frecuente en caso de que no esté registrada (preguntas de validación de titularidad) y se solicitará autorización para el tratamiento de datos personales con el fin de cumplir con las políticas establecidas previamente por Movistar.
- Se realizarán máximo 3 llamadas durante 3 días hábiles; si no contesta se declara el obsequio desierto y ese obsequio se devolverá para que ingrese de nuevo a la mecánica.
- Para la entrega del obsequio especial se le solicitará al cliente la siguiente información:
  - Correo electrónico
  - Ciudad
  - Dirección
  - Nombre Completo
  - Cédula

Dependiendo de la ubicación geográfica del cliente, se gestionará la entrega directamente a la dirección proporcionada por el mismo o a través del centro de experiencia Movistar que se encuentre más cercano a la ubicación del cliente o a través de puntos Servientrega (a convenir del cliente).

- Los obsequios especiales no aplican para empleados de Telefónica Colombia, ni para familiares de los empleados hasta segundo grado de consanguinidad.
- Si dentro de las 48 horas hábiles no has sido contactado para la entrega del obsequio especial, puedes llamar al siguiente número para preguntar por tu obsequio especial: 018000186342 (horarios de atención de lunes a viernes, de 8 am a 5 pm)
- El cliente al aceptar la entrega del obsequio especial autoriza la utilización de su imagen en los videos y/o fotografías tomadas al momento de la entrega del bien, las cuales tendrán como destino el material publicitario de la campaña

Conoce mas detalles de esta actividad ingresa en [www.movistar.co/prepago](http://www.movistar.co/prepago) en la pestaña de Términos y Condiciones “Términos y Condiciones Actividad Todas tus compras están premiadas en Movistar Prepago.”

### **Términos y Condiciones Promocion BlackFriday 3x1 en combos y paquetes solo datos desde \$15.000:**

- Oferta valida del 26 al 28 de noviembre de 2021.
- Esta oferta es exclusiva para la compra de paquetes y combos prepago desde la página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co)
- No aplica para los paquetes con recursos ilimitados: Paquetes Ilimitados y Paquetes de voz ilimitados. Tampoco aplica para los paquetes de alto valor de Pospago Libres vigentes ni para clientes con planes de portabilidad activos.
- Si compras los combos que entregan los mismos recursos de Prepago Todo En Uno, el 3x1 se te entregara 72 horas hábiles después de haberlos comprado desde la página web.
- Aplica para los siguientes paquetes y combos prepago que elijas para comprar desde la página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co) :

Tipo de plan	Paquete/Combo	Precio	Datos	Capacidad con Promo 3x1
Combo	Combo 15 días Todo En Uno \$15.000	\$ 15.000	5 GB	15 GB
Combo	Combo 20 días Todo En Uno \$20.000	\$ 20.000	7,5 GB	22,5 GB
Combo	Combo 15 días \$20.000	\$ 20.000	5 GB	15 GB
Combo	Combo Mes Todo En Uno \$25.000	\$ 25.000	7,5 GB	22,5 GB
Combo	Combo Mes Todo En Uno \$30.000	\$ 30.000	10 GB	30 GB
Combo	Combo Mes Todo En Uno \$40.000	\$ 40.000	13,5 GB	40,5 GB
Paquete	Paquete Datos Full Mes	\$ 40.000	5 GB	15 GB
Linea Nueva	Todo En Uno Ultra 15 días \$15.000	\$ 15.000	5 GB	15 GB
Linea Nueva	Todo En Uno Ultra 20 días \$20.000	\$ 20.000	7,5 GB	22,5 GB
Linea Nueva	Todo En Uno Ultra 30 días \$25.000	\$ 25.000	7,5 GB	22,5 GB
Linea Nueva	Todo En Uno Ultra 30 días \$30.000	\$ 30.000	10 GB	30 GB
Linea Nueva	Todo En Uno Ultra 30 días \$40.000	\$ 40.000	13,5 GB	40,5 GB
Linea Migrada	Todo En Uno Ultra 15 días \$15.000	\$ 15.000	5 GB	15 GB
Linea Migrada	Todo En Uno Ultra 20 días \$20.000	\$ 20.000	7,5 GB	22,5 GB
Linea Migrada	Todo En Uno Ultra 30 días \$25.000	\$ 25.000	7,5 GB	22,5 GB
Linea Migrada	Todo En Uno Ultra 30 días \$30.000	\$ 30.000	10 GB	30 GB
Linea Migrada	Todo En Uno Ultra 30 días \$40.000	\$ 40.000	13,5 GB	40,5 GB

### **Términos y Condiciones Promocion 2x1**

- Oferta valida del 11 al 30 de noviembre de 2021.
- Aplica para los siguientes paquetes y combos prepago que elijas para comprar desde la página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co) :

Paquete/Combo	Precio	Datos	Capacidad con Promo 2x1 CyberMonday
Combo Día \$1.000	\$ 1.000	10 MB	20 MB
Combo 3 Días Todo En Uno \$3.000	\$ 3.000	350 MB	700 MB
Combo Semana Todo En Uno \$6.000	\$ 6.000	1,3 GB	2,6 GB
Combo Semana Todo En Uno \$7.000	\$ 7.000	1,5 GB	3 GB
Combo Semana Todo En Uno \$10.000	\$ 10.000	2,3 GB	4,6 GB
Combo Prepago \$10.000	\$ 10.000	5 GB	10 GB
Combo 15 días Todo En Uno \$15.000	\$ 15.000	5 GB	10 GB
Combo 20 días Todo En Uno \$20.000	\$ 20.000	7,5 GB	15 GB
Combo Prepago \$20.000	\$ 20.000	10 GB	20 GB
Combo Mes Todo En Uno \$25.000	\$ 25.000	7,5 GB	15 GB
Combo Mes Todo En Uno \$30.000	\$ 30.000	10 GB	20 GB
Combo Mes Todo En Uno \$40.000	\$ 40.000	13,5 GB	27 GB
Combo Prepago Libres \$34.990	\$ 34.990	15 GB	30 GB
Combo Prepago Libres \$44.990	\$ 44.990	25 GB	50 GB
Combo Prepago Libres \$44.990	\$ 59.990	40 GB	80 GB
Paquete Datos Full Día	\$ 1.700	100 MB	200 MB
Paquete Datos Full 3 Días	\$ 4.900	500 MB	1 GB
Paquete Datos Full 7 Día	\$ 13.900	1,4 GB	2,8 GB
Paquete Datos Full Mes	\$ 40.000	5 GB	10 GB
Paquete Voz Todo Operador Día	\$ 1.000	20 Minutos	40 Minutos
Paquete Voz Todo Operador 3 Días	\$ 2.900	60 Minutos	120 Minutos
Paquete Voz Todo Operador 7 Días	\$ 4.900	100 Minutos	200 Minutos
Paquete Voz Todo Operador 30 Días	\$ 10.000	250 Minutos	500 Minutos

- Esta oferta es exclusiva para la compra de paquetes y combos prepago desde la página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co)
- No aplica para los paquetes con recursos ilimitados: Paquetes Ilimitados y Paquetes de voz ilimitados. Tampoco aplica para los paquetes de alto valor de Pospago Libres vigentes.
- Si compras los combos que entregan los mismos recursos de Prepago Todo En Uno, el 2x1 se te entregara 72 horas hábiles después de haberlos comprado desde la página web.

#### **Oferta Paquetes con navegación ilimitada para las aplicaciones Teams, Zoom y Skype:**

- Oferta valida a partir del 18 de enero de 2021, Movistar se reserva el derecho de retirar la comercialización de este paquete en cualquier momento.
- Aplican para clientes nuevos y actuales en Movistar Prepago.
- La navegación ilimitada , durante de la vigencia del paquete que compres, aplica únicamente para las aplicaciones Teams, Zoom y Skype. Esta navegación ilimitada no incluye la descarga de las apps ni actualización ni licencias de las apps. Ten en cuenta que para la navegación de Teams no aplica para Login.
- Dado que los paquetes son de uso personal, Movistar restringe la compartición de datos a otros dispositivos cercanos, por lo tanto al comprar estos paquetes no podrás compartir datos a otros dispositivos ya que la navegación ilimitada en estas apps solo aplica para que las utilices desde tu celular.
- La navegación ilimitada podrá ser en las redes 2G, 3G y 4.G. Las velocidades en dichas redes dependerán de las condiciones de la zona de cobertura, del equipo del cliente y otras condiciones que puedan afectar el servicio tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas. La navegación será ilimitada a nivel Nacional mientras el cliente mantenga activo su paquete Movistar Prepago. Estos paquetes son exclusivamente para necesidades de consumo personal (persona natural), no están disponibles para uso empresarial o comercial.
- No aplican para personas jurídicas ni para los segmentos de mercado catalogados por Movistar como comerciales. En ese sentido, cualquier uso del servicio que no sea personal, por ejemplo, la reventa del servicio, su uso empresarial, o efectuar cualquier método de comunicación no autorizado, es incumplimiento del contrato que da lugar a su terminación.

**Paquetes de datos:** En Prepago Movistar tenemos muchas opciones para que siempre estés comunicado. Por eso, puedes comprar nuestros paquetes para navegar, chatear y usar redes a través del \*611# opción navega o nuestra App Mi Movistar.

Datos Full		
Acceso a Navegacion en todas las paginas de internet y todas las aplicaciones del telefono que requieran conexión a internet		
Vigencia	MB	Precio
Hora	50 MB	\$ 1.000
Día	100 MB	\$ 1.700
2 Días	210 MB	\$ 3.200
3 Días	500 MB + 70 MB de Chat de WhatsApp	\$ 4.900
7 Días	1.4 GB + 150 MB de Chat de WhatsApp	\$ 13.900
15 Días	2.5 GB + 200 MB de Chat de WhatsApp	\$ 24.900
30 Días	5 GB de navegacion full	\$ 40.000
30 Días	10 GB de navegacion full	\$ 60.000
30 Días	3.5 GB + 650 MB de Chat de WhatsApp	\$ 40.000
30 Días	4.5 GB + 650 MB de Chat de WhatsApp	\$ 50.000

Los paquetes de datos:

- Aplican para todos los planes Prepago
- La activación de los paquetes de datos te será notificada vía SMS
- Tus paquetes de datos terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si te haz consumido las MB o no.
- Si consumes los servicios del paquete de datos (MB), puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando \*611#.
- Las capacidades de navegación de los paquetes de datos se mide en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez completes la capacidad o se cumpla la vigencia del paquete, podrás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando.
- Si estás en plan Segundos, puedes seguir navegando por demanda con la Tarifa Diaria Movistar (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. No aplica para llamadas por voz IP ni para realizar videollamadas.
- Tenemos paquetes de datos full, redes y redes + chat para esto ten cuenta:
  - Evento: Tienes activo un paquete de Chat e ingresas a YouTube. Cobro sistema: Como *YouTube no es un servicio incluido en el paquete de chat, el sistema cobrará su navegación a la Tarifa Diaria (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)*
  - Evento: Tienes activo un bono de obsequio de datos full e ingresas a YouTube. Cobro sistema: Como *YouTube es un servicio incluido en el bono de datos full, el sistema descontará la capacidad correspondiente del bono de obsequio activo.*

- Los paquetes de Chat únicamente permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de Chat WhatsApp y Line.

Paquetes de Chat (WhatsApp y Line)		
Vigencia	MB	Precio
Día	Chat de WhatsApp Ilimitado	\$ 1.000
Día	40 MB	\$ 1.700
7 Días	160 MB	\$ 6.900
30 Días	600 MB	\$ 19.900

El Chat de WhatsApp Ilimitado te permitirá solamente chatear ( solo texto) mas no podrás enviar fotos, videos, notas de voz , llamadas por voz IP ni videollamadas.

- Los paquetes de Redes + Chat únicamente te permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de Chat: WhatsApp y Line y de redes: Facebook y Twitter.

Paquetes de Datos Redes + Chat		
Vigencia	MB	Precio
Día	120 MB	\$ 2.000
7 Días	400 MB	\$ 10.900
30 Días	1 GB	\$ 30.900

- Si consumes el paquete de datos y no contratas ningún paquete, las tarifas aplicarán según el plan en el que estés:

### Tarifas por demanda:

TARIFAS POR DEMANDA				
Plan Prepago	Tarifa Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB	
TODO EN UNO Oferta no Ilimitada	\$5.1	\$152	N/A	
TODO EN UNO Oferta vigente ILIMITADOS	\$6.2	\$160	N/A	
SUPERCARGAS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm	
SEGUNDOS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm	

### Navegación por Demanda (con Tarifa Diaria):

- Si no tienes un paquete de Internet prepago activo, la navegación por demanda opera por navegación por demanda - tarifa diaria a \$950 que te permite consumir 15MB hasta las 11:59 pm del mismo día en que se realiza la navegación. En la primera navegación del día, si solo consumes hasta 500Kb, se te cobrara una tarifa de \$100. Si continúas navegando, se cobrarán los \$850 restantes. Los días que no navegues no se causa ningún descuento de tu saldo. Cada vez que consumes la capacidad de 15MB y continúes navegando, la tarifa de \$950 se causará nuevamente y tendrás 15MB adicionales hasta las 11:59 pm del mismo día en que se realiza la navegación.
- En el momento en que se cause la navegación por demanda - Tarifa Diaria recibirás un SMS informativo considerando las restricciones de franja horaria, si estas en el horario restringido para el envío de SMS, recibirás el mensaje una vez termine esta franja horaria
- La navegación por demanda - Tarifa Diaria no aplica para los planes Prepago TODO EN UNO

- Si no consumes los 15MB en el plazo de tiempo mencionado anteriormente, la capacidad no consumida no se acumula, y cuando vuelvas a navegar se reinicia el proceso en la forma ya explicada.
- Podrás prender o apagar la navegación por Demanda - Tarifa Diaria Movistar. Para apagarla envía la palabra APAGAR al código 646. Para prenderla envía la palabra PRENDER al código 646.
- Ahora también podrás apagar o prender la Tarifa Diaria a través de la Tienda Prepago \*611#, en la opción 5 “Consulta y Otros” y luego en la opción 5 “Apagar/Prender Tarifa Diaria” .
- Si tienes navegación por Demanda - tarifa diaria y compras un paquete de Internet Full se consumirá primero el paquete contratado y luego la capacidad que te da navegación por demanda - tarifa diaria si no ha vencido. Si tienes un paquete de Chat o Redes + Chat y realizas cualquier tipo de navegación diferente a la permitida por estos paquetes se causará la navegación por demanda - tarifa diaria para que puedas acceder a los servicios adicionales demandados.
- En todos los casos la navegación por demanda está sujeta a que tengas saldo suficiente para el descuento de la tarifa.
- La navegación por demanda se produce por el solo hecho de consumir datos por cualquier causa, como chatear, compartir fotos, revisar mails, descargar archivos o programas, o disfrutar de las redes sociales. Ten en cuenta que es posible que tengas aplicaciones que se actualizan en forma automática en tu celular, lo cual genera consumo de datos.
- Para evitar la navegación por demanda por actualización automática de tus aplicaciones, debes cambiar las opciones de tu teléfono en la sección de configuración.
- Los valores de la navegación por demanda - tarifa diaria y las capacidades de datos que se mencionan están sujetos a cambios sin previo aviso.

#### Navega en 4G

Para poder navegar **4G LTE** en Prepago, el cliente debe

- ✓ Tener un equipo habilitado para 4G LTE.
- ✓ Tener la nueva tarjeta U-SIM (SIM Card) que soporta tecnología Movistar 4G LTE.
- ✓ Verificar que tu ciudad tenga cobertura para activar el Servicio

## Paquetes de datos para comprar en tu tienda de barrio

puedes adquirir tus combos marcando \*611# opción combos, en la App mi movistar o en tu tienda de barrio más cercana

Paquetes de Datos		
Vigencia	MB	Precio
Día	100 MB	\$ 1.700
2 Días	210 MB	\$ 3.200
3 Días	500 MB + 70 MB de Chat de WhatsApp	\$ 4.900
7 Días	1.4 GB + 150 MB de Chat de WhatsApp	\$ 13.900
15 Días	2.5 GB + 200 MB de Chat de WhatsApp	\$ 24.900

#### ¡Ten en cuenta!

Aplica exclusivamente para Clientes Prepago Movistar que tengan su línea Prepago activa. Aplica exclusivamente para las ofertas de Paquetes ofertadas en los puntos de venta o tiendas autorizadas. Estas ofertas no se activan con el saldo que tenga el cliente en su monedero normal de recarga, el cliente debe hacer una recarga en el punto de venta por el valor indicado del paquete que quiere adquirir para poder activar el paquete. El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. No aplica para llamadas por voz IP ni para realizar videollamadas. Tampoco podrás acceder a links externos ni compartir ubicación.



No aplica para todas las tiendas de barrio del país. Más información sobre los Paquetes Prepago Movistar, consultar [www.movistar.co](http://www.movistar.co)

#### Paquetes por suscripción

Recuerda que ahora los clientes pueden contratar estos 4 paquetes por suscripción, es decir que una vez los contraten, solo deberán tener un saldo mayor o igual al valor del paquete para que se les reactive automáticamente, ya no debe entrar a USSD a comprarlo.

Paquetes recurrentes para Navegar		
Vigencia	MB	Precio
7 Días	1.5 GB + 150 MB de Chat de WhatsApp	\$ 13.900
15 Días	2.6 GB + 200 MB de Chat de WhatsApp	\$ 24.900

- Se contratan únicamente a través de USSD marcando \*611# opción navega.
- Estos paquetes recurrentes no aplican para clientes que estén en plan TODO EN UNO.
- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. No aplica para llamadas por voz IP ni para realizar videollamadas.
- Para cancelar la suscripción de los paquetes de datos de 7 días debe enviar la palabra SALIR7D código 646
- Para cancelar la suscripción de los paquetes de datos de 15 días debe enviar la palabra SALIR15D Código 646