

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA TRIO MEDELLIN Y CALI CON PROSEGUR

VIGENCIA: DEL 1 AL 15 DE NOVIEMBRE DE 2021

1. Aplica compra hoy y paga el próximo mes, adicional el 50% de descuento en los meses 2, 3, 4, 5 Y 6 en el cargo básico del plan en Tríos desde 300 Megas en Cali, Jamundí, Itagüí, Medellín, Envigado, La Estrella, Zipaquirá, Mosquera, Facatativa, Madrid, Funza.
2. El descuento exclusivo de la oferta fibra más Prosegur del 50% en los meses 4,5 y 6 aplica siempre y cuando el cliente tenga activos y al día los servicios fibra Movistar y Prosegur.
3. Los descuentos aplican sobre el valor del cargo básico de los servicios principales: línea telefónica, televisión e internet. Los descuentos no aplican sobre el valor de los servicios y compras adicionales. El cliente debe adquirir los tres servicios del Trío Fibra al mismo tiempo (Línea Básica + Internet Fijo + Televisión)
4. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional, excepto en Bogotá, Chía y Soacha, el valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de LB, BA y TV mes vencido.
5. **En el cargo de Instalación prosegur** Si el cliente paga la instalación con Tarjeta crédito o débito pagará 50% anticipado y 50% cuando esté instalado el sistema de seguridad, Además!! Si paga con tarjeta crédito o débito recibe \$100.000 de descuento en la instalación.
6. Inscribiendo la cuenta a débito automático con tarjeta de crédito o débito recibe 25% de descuento en la mensualidad en 4 meses (3,6,9,12 mes). Además 5% de descuento adicional mientras el cliente tenga la tarjeta inscrita al débito
7. El servicio de Amazon Prime Video está incluido durante 3 meses sin costo en todos los Tríos de Fibra, cortesía de Movistar. Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar a partir del 4 día hábil de la instalación del Trío. A partir del cuarto mes la suscripción a Amazon Prime Video será de \$17.900 mes anticipado a través de la factura Movistar. Si el Trío Fibra Movistar entra en mora, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y los beneficios.
8. El paquete HBO Pack se encuentra incluido en los tríos de fibra óptica desde 300 Megas. El cliente recibe los dos primeros meses sin costo adicional y los 2 meses siguientes el 50% de descuento en la tarifa, a partir del quinto mes el cliente comenzará a pagar la tarifa plena de HBO Pack (\$33.900) adicional al cargo básico mensual del plan contratado. La cancelación del servicio se puede efectuar en cualquier momento a través de nuestros canales de atención.
9. Somos el primer y único operador en ofrecer Netflix incluido sin costo adicional, Netflix Inc está incluido en los Tríos Fibra desde 400 Megas por \$159.990 mes y superiores; estará disponible a través de Movistar Play hasta que subsista la relación comercial entre Netflix Inc y Movistar que dura 6 meses sujeta a renovación automática, si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente Netflix Inc.
10. La oferta incluye dos (2) decodificadores sin cobro. Los decodificadores adicionales serán facturados a la tarifa vigente.
11. Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica e IPTV.
12. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
13. **IMPORTANTE:** El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$4.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como

beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.

14. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
15. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente. Conoce los términos y condiciones de la oferta de hasta 900 megas simétricas escaneando el código QR o ingresando a movistar.co
16. **La misma velocidad de bajada y subida de hasta 900 megas simétricas se garantiza dependiendo:**
 - a. Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits)/macOS 10.15 o más reciente
 - b. Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I7 de 8° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior.
 - c. El equipo debe contar con tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps)
 - d. Memoria RAM: Mínimo 8 GB
 - e. Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
 - f. Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
 - g. Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable o por Wifi.
 - h. La medición no debe hacerse por WiFi.
 - i. De la cantidad de usuarios conectados al mismo puerto que esté dispuesto en la zona de cobertura del cliente.
 - j. Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición
17. Para conocer los términos y condiciones del servicio del kit Prosegur Alarms visita: <https://www.movistar.co/fibra-optica/servicio-seguridad>

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA TRIO BOGOTA CON PROSEGUR

VIGENCIA: DEL 1 AL 15 DE NOVIEMBRE DE 2021

1. Aplica compra hoy y comienza a pagar en dos meses, adicional el 50% de descuento en mes 3, 4 y 5, sobre el cargo básico del plan en tríos desde 300 megas en Bogotá Chía y Soacha.
2. El descuento exclusivo de la oferta fibra más Prosegur del 50% en los meses 4,5 y 6 aplica siempre y cuando el cliente tenga activos y al día los servicios fibra Movistar y Prosegur.
3. Los descuentos aplican sobre el valor del cargo básico de los servicios principales: línea telefónica, televisión e internet. Los descuentos no aplican sobre el valor de los servicios y compras adicionales. El cliente debe adquirir los tres servicios del Trío Fibra al mismo tiempo (Línea Básica + Internet Fijo + Televisión)
4. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional, excepto en Bogotá, Chía y Soacha, el valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de LB, BA y TV mes vencido.
5. En el cargo de Instalación prosegur Si el cliente paga la instalación con Tarjeta crédito o débito pagará 50% anticipado y 50% cuando esté instalado el sistema de seguridad, Además!! Si paga con tarjeta crédito o débito recibe \$100.000 de descuento en la instalación.
6. Inscribiendo la cuenta a débito automático con tarjeta de crédito o débito recibe 25% de descuento en la mensualidad en 4 meses (3,6,9,12 mes). Además 5% de descuento adicional mientras el cliente tenga la tarjeta inscrita al débito

7. El servicio de Amazon Prime Video está incluido durante 3 meses sin costo en todos los Tríos de Fibra, cortesía de Movistar. Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar a partir del 4 día hábil de la instalación del Trío. A partir del cuarto mes la suscripción a Amazon Prime Video será de \$17.900 mes anticipado a través de la factura Movistar. Si el Trío Fibra Movistar entra en mora, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y los beneficios.
8. El paquete HBO Pack se encuentra incluido en los tríos de fibra óptica desde 300 Megas. El cliente recibe los dos primeros meses sin costo adicional y los 2 meses siguientes el 50% de descuento en la tarifa, a partir del quinto mes el cliente comenzará a pagar la tarifa plena de HBO Pack (\$33.900) adicional al cargo básico mensual del plan contratado. La cancelación del servicio se puede efectuar en cualquier momento a través de nuestros canales de atención.
9. Somos el primer y único operador en ofrecer Netflix incluido sin costo adicional, Netflix Inc está incluido en los Tríos Fibra desde 400 Megas por \$159.990 mes y superiores; estará disponible a través de Movistar Play hasta que subsista la relación comercial entre Netflix Inc y Movistar que dura 6 meses sujeta a renovación automática, si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente Netflix Inc.
10. La oferta incluye dos (2) decodificadores sin cobro. Los decodificadores adicionales serán facturados a la tarifa vigente.
11. Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica e IPTV.
12. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
13. **IMPORTANTE:** El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$4.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.
14. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
15. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente. Conoce los términos y condiciones de la oferta de hasta 900 megas simétricas escaneando el código QR o ingresando a movistar.co
16. La misma velocidad de bajada y subida de hasta 900 megas simétricas se garantiza dependiendo:
 - Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits)/macOS 10.15 o más reciente
 - Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I7 de 8° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior.
 - El equipo debe contar con tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps)
 - Memoria RAM: Mínimo 8 GB
 - Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
 - Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
 - Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable o por Wifi.
 - La medición no debe hacerse por WiFi.
 - De la cantidad de usuarios conectados al mismo puerto que esté dispuesto en la zona de cobertura del cliente.
 - Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición
17. Para conocer los términos y condiciones del servicio del kit Prosegur Alarms visita: <https://www.movistar.co/fibra-optica/servicio-seguridad>

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA DUO NACIONAL CON PROSEGUR

VIGENCIA: DEL 1 AL 15 DE NOVIEMBRE DE 2021

1. Aplica compra hoy y paga el próximo mes, adicional el 50% de descuento en meses 2, 3 y 4 en todos los dúos de Cali, Jamundí, Itagüí, Medellín, Envigado, La Estrella, Zipaquirá, Mosquera, Facatativa, Madrid, Funza, Bogotá Chía y Soacha
2. El descuento exclusivo de la oferta fibra más Prosegur del 50% en los meses 3,4 y 5 aplica siempre y cuando el cliente tenga activos y al día los servicios fibra Movistar y Prosegur.
3. Los descuentos aplican sobre el valor del cargo básico de los servicios principales: línea telefónica e internet. Los descuentos no aplican sobre el valor de los servicios y compras adicionales. El cliente debe adquirir los dos servicios del Dúo Fibra al mismo tiempo (Línea Básica + Internet Fijo)
4. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional, excepto en Bogotá, Chía y Soacha, el valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de LB y BA mes vencido.
5. **En el cargo de Instalación prosegur** Si el cliente paga la instalación con Tarjeta crédito o débito pagará 50% anticipado y 50% cuando esté instalado el sistema de seguridad, Además!! Si paga con tarjeta crédito o débito recibe \$100.000 de descuento en la instalación.
6. Inscribiendo la cuenta a débito automático con tarjeta de crédito o débito recibe 25% de descuento en la mensualidad en 4 meses (3,6,9,12 mes). Además 5% de descuento adicional mientras el cliente tenga la tarjeta inscrita al débito
7. El servicio de Amazon Prime Video está incluido durante 3 meses sin costo en todos los dúos de Fibra, cortesía de Movistar. Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar a partir del 4 día hábil de la instalación del Trío. A partir del cuarto mes la suscripción a Amazon Prime Video será de \$17.900 mes anticipado a través de la factura Movistar. Si el dúo Fibra Movistar entra en mora, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y los beneficios.
8. Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica.
9. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
10. **IMPORTANTE:** El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$4.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.
11. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
12. Las condiciones técnicas óptimas para el test de velocidad de internet son:
 - a. Sistema Operativo: Windows 10 (64-bits)/macOS 10.10 Yosemite o más reciente
 - b. Procesador: I3 de 6° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior
 - c. WiFi: IEEE 802.11 ac (aka 5G Wi-Fi)
 - d. Tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps)
 - e. Memoria RAM: Mínimo 8 GB
 - f. Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
 - g. Puerto Gigabit Ethernet

- h. Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest
 - i. Las pruebas siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet Cat5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red, ni por Ethernet ni por WiFi.
- 13. Para conocer los términos y condiciones del servicio de kit Prosegur alarms visita:
<https://www.movistar.co/fibra-optica/servicio-seguridad>