

Términos y condiciones del programa Movistar ReNuevo

1. ¿Qué es Movistar ReNuevo?

Es un programa de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP (Movistar) que permite a nuestros Clientes del segmento individual (no aplica a clientes catalogados internamente como del segmento negocios), la posibilidad de renovar su equipo por otro que también este incluido en el Programa Movistar ReNuevo.

2. Descripción del programa Movistar ReNuevo

Sujeto al cumplimiento de estos términos y condiciones, con el Programa Movistar ReNuevo el Cliente que haya adquirido un equipo en Movistar y que se encuentre dentro del programa ReNuevo, podrá ceder a un tercero indicado por Movistar el Equipo por el valor que el tercero indique. El valor por el que el tercero adquiere el equipo solo podrá ser destinado al pago de un nuevo equipo, en el mismo día y Centro de Experiencia en que el cliente cede el equipo y adquiere uno nuevo y/o podrá ser aplicado con las mismas condiciones, para ventas en el agente digital.

Una vez cedido el equipo que se entregará al tercero, el Cliente podrá continuar con los beneficios de Movistar ReNuevo adquiriendo uno de los equipos que se encuentren incluidos en ese momento en el Programa.

La adquisición del nuevo equipo está sujeta a que el cliente supere el estudio de riesgo económico.

En el momento de la cesión, el cliente debe encontrarse sin ninguna deuda por el equipo que cede. En caso de que tenga alguna deuda pendiente, deberá pagar todas las cuotas pendientes. De no hacerlo, no podrá renovar su equipo con los beneficios del Programa Movistar ReNuevo.

El tercero indicado por Movistar no está obligado a adquirir el equipo, por lo que podrá rechazar los equipos que considere que se encuentran en malas condiciones, o por otras razones, los cuales quedarán fuera del programa. Por lo tanto, el Cliente debe tener en cuenta que el equipo debe estar en buenas condiciones, tales como:

- El equipo debe encender y apagar, debe poder realizar y recibir llamadas, debe poder enviar y recibir mensajes de texto, debe poder conectarse a internet desde la red móvil y por red inalámbrica o wifi, la pantalla, teclas y botones deben funcionar correctamente.
- No debe tener daño físico.
- No debe tener daño por líquidos.
- La pantalla no debe tener rayaduras, roturas, ni astilladuras.
- El equipo no debe tener inscripciones y/o grabados interiores o exteriores
- El equipo debe encontrarse desbloqueado, es decir, no debe tener claves de acceso o lectores de huella activados.

- El equipo no debe contener datos, archivos o información personal del usuario. En caso de que en el equipo entregado quede alguna información, ni Movistar ni el tercero al que se cede el equipo serán responsables por la misma o por archivos que el usuario no haya borrado del equipo antes de su entrega.

3. Valor de las Retomas

Los valores que se muestran a continuación son los que aplican para la retoma.

Tabla 1

MODELO	CAPACIDAD	EXCELENTE	BUENO
IPHONE SE	16	\$ 135.000	\$ 121.500
IPHONE SE	32	\$ 157.500	\$ 141.750
IPHONE SE	64	\$ 202.500	\$ 182.250
IPHONE 6	32	\$ 202.500	\$ 182.250
IPHONE 6S	32	\$ 292.500	\$ 263.250
IPHONE 6S	64	\$ 315.000	\$ 283.500
IPHONE 6S	128	\$ 360.000	\$ 324.000
IPHONE 6S PLUS	16	\$ 360.000	\$ 324.000
IPHONE 6S PLUS	32	\$ 405.000	\$ 364.500
IPHONE 6S PLUS	64	\$ 495.000	\$ 445.500
IPHONE 6S PLUS	128	\$ 540.000	\$ 486.000
IPHONE 7	32	\$ 405.000	\$ 364.500
IPHONE 7	128	\$ 540.000	\$ 486.000
IPHONE 7	256	\$ 630.000	\$ 567.000
IPHONE 7 PLUS	32	\$ 630.000	\$ 567.000
IPHONE 7 PLUS	128	\$ 765.000	\$ 688.500
IPHONE 7 PLUS	256	\$ 855.000	\$ 769.500
IPHONE 8	64	\$ 675.000	\$ 607.500
IPHONE 8	128	\$ 765.000	\$ 688.500
IPHONE 8	256	\$ 855.000	\$ 769.500
IPHONE 8 PLUS	64	\$ 990.000	\$ 891.000
IPHONE 8 PLUS	128	\$ 1.080.000	\$ 972.000
IPHONE 8 PLUS	256	\$ 1.170.000	\$ 1.053.000
IPHONE X	64	\$ 1.170.000	\$ 1.053.000
IPHONE X	256	\$ 1.260.000	\$ 1.134.000
IPHONE XR	64	\$ 1.215.000	\$ 1.093.500
IPHONE XR	128	\$ 1.305.000	\$ 1.174.500
IPHONE XR	256	\$ 1.395.000	\$ 1.255.500
IPHONE XS	64	\$ 1.350.000	\$ 1.215.000
IPHONE XS	256	\$ 1.440.000	\$ 1.296.000
IPHONE XS	512	\$ 1.620.000	\$ 1.458.000
IPHONE XS MAX	64	\$ 1.440.000	\$ 1.296.000
IPHONE XS MAX	256	\$ 1.620.000	\$ 1.458.000

IPHONE XS MAX	512	\$ 1.710.000	\$ 1.539.000
IPHONE 11	64	\$ 1.710.000	\$ 1.539.000
IPHONE 11	128	\$ 1.800.000	\$ 1.620.000
IPHONE 11	256	\$ 1.890.000	\$ 1.701.000
IPHONE 11 PRO	64	\$ 2.070.000	\$ 1.863.000
IPHONE 11 PRO	256	\$ 2.250.000	\$ 2.025.000
IPHONE 11 PRO	512	\$ 2.520.000	\$ 2.268.000
IPHONE 11 PRO MAX	64	\$ 2.340.000	\$ 2.106.000
IPHONE 11 PRO MAX	256	\$ 2.520.000	\$ 2.268.000
IPHONE 11 PRO MAX	512	\$ 2.700.000	\$ 2.430.000
Y5 (2018)	Todas	\$ 108.000	\$ 97.200
Y5 (2019)	Todas	\$ 126.000	\$ 113.400
Y6 (2019)	Todas	\$ 189.000	\$ 170.100
Y7 (2018)	Todas	\$ 153.000	\$ 137.700
Y7 (2019)	Todas	\$ 216.000	\$ 194.400
Y9 (2019)	Todas	\$ 252.000	\$ 226.800
Y9 PRIME	Todas	\$ 360.000	\$ 324.000
MATE 9	Todas	\$ 225.000	\$ 202.500
MATE 9 LITE	Todas	\$ 189.000	\$ 170.100
MATE 10 LITE	Todas	\$ 252.000	\$ 226.800
MATE 10 PRO	Todas	\$ 432.000	\$ 388.800
MATE 20 LITE	Todas	\$ 252.000	\$ 226.800
MATE 20	Todas	\$ 585.000	\$ 526.500
MATE 20 Pro	Todas	\$ 855.000	\$ 769.500
P9	Todas	\$ 135.000	\$ 121.500
P9 LITE	Todas	\$ 117.000	\$ 105.300
P9 PLUS	Todas	\$ 153.000	\$ 137.700
P SMART	Todas	\$ 162.000	\$ 145.800
P SMART (2019)	Todas	\$ 225.000	\$ 202.500
P10	Todas	\$ 225.000	\$ 202.500
P10 LITE	Todas	\$ 207.000	\$ 186.300
P20	Todas	\$ 432.000	\$ 388.800
P20 LITE	Todas	\$ 234.000	\$ 210.600
P30	Todas	\$ 630.000	\$ 567.000
P30 LITE	Todas	\$ 405.000	\$ 364.500
P30 PRO	Todas	\$ 1.125.000	\$ 1.012.500
MOTO E4 PLUS	Todas	\$ 99.000	\$ 89.100
MOTO E5 PLAY	Todas	\$ 117.000	\$ 105.300
MOTO E5 PLUS	Todas	\$ 153.000	\$ 137.700
MOTO E6 PLAY	Todas	\$ 162.000	\$ 145.800
MOTO E6 PLUS	Todas	\$ 189.000	\$ 170.100
MOTO G5	Todas	\$ 135.000	\$ 121.500
MOTO G5 PLUS	Todas	\$ 153.000	\$ 137.700
MOTO G5S	Todas	\$ 153.000	\$ 137.700
MOTO G6	Todas	\$ 207.000	\$ 186.300
MOTO G6 PLUS	Todas	\$ 243.000	\$ 218.700
MOTO G7	Todas	\$ 252.000	\$ 226.800
MOTO G7 PLUS	Todas	\$ 270.000	\$ 243.000
MOTO G7 PLAY	Todas	\$ 207.000	\$ 186.300

MOTO G8 PLUS	Todas	\$ 297.000	\$ 267.300
MOTO ONE	Todas	\$ 225.000	\$ 202.500
MOTO ONE ACTION	Todas	\$ 315.000	\$ 283.500
MOTO ONE ZOOM	Todas	\$ 405.000	\$ 364.500
GALAXY J4	Todas	\$ 135.000	\$ 121.500
GALAXY J4 PLUS	Todas	\$ 153.000	\$ 137.700
GALAXY J5 PRIME	Todas	\$ 108.000	\$ 97.200
GALAXY J6	Todas	\$ 135.000	\$ 121.500
GALAXY J7 PRIME	Todas	\$ 126.000	\$ 113.400
GALAXY J8	Todas	\$ 180.000	\$ 162.000
GALAXY A5 (2017)	Todas	\$ 144.000	\$ 129.600
GALAXY A6+ (2018)	Todas	\$ 180.000	\$ 162.000
GALAXY A7 (2018)	Todas	\$ 252.000	\$ 226.800
GALAXY A8 (2018)	Todas	\$ 252.000	\$ 226.800
GALAXY A10	Todas	\$ 171.000	\$ 153.900
GALAXY A20	Todas	\$ 189.000	\$ 170.100
GALAXY A30	Todas	\$ 270.000	\$ 243.000
GALAXY A50	Todas	\$ 360.000	\$ 324.000
GALAXY A70	Todas	\$ 477.000	\$ 429.300
GALAXY A80	Todas	\$ 585.000	\$ 526.500
GALAXY S8	Todas	\$ 432.000	\$ 388.800
GALAXY S8+	Todas	\$ 495.000	\$ 445.500
GALAXY S9	Todas	\$ 585.000	\$ 526.500
GALAXY S9+	64	\$ 675.000	\$ 607.500
GALAXY S9+	128	\$ 720.000	\$ 648.000
GALAXY S10 E	Todas	\$ 855.000	\$ 769.500
GALAXY S10	Todas	\$ 1.035.000	\$ 931.500
GALAXY S10+	Todas	\$ 1.125.000	\$ 1.012.500
GALAXY NOTE 9	Todas	\$ 675.000	\$ 607.500
GALAXY NOTE 10	Todas	\$ 1.215.000	\$ 1.093.500
GALAXY NOTE 10+	Todas	\$ 1.305.000	\$ 1.174.500
REDMI NOTE 8	Todas	\$ 252.000	\$ 226.800
REDMI NOTE 8 pro	Todas	\$ 324.000	\$ 291.600
GALAXY A10s	Todas	\$ 162.000	\$ 145.800
GALAXY A20s	Todas	\$ 207.000	\$ 186.300
GALAXY A30s	Todas	\$ 297.000	\$ 267.300
GALAXY A71	Todas	\$ 585.000	\$ 526.500
GALAXY A51	Todas	\$ 567.000	\$ 510.300
IPHONE SE 2020	64	\$ 1.035.000	\$ 931.500
IPHONE SE 2020	128	\$ 1.035.000	\$ 931.500
IPHONE SE 2020	256	\$ 1.215.000	\$ 1.093.500
GALAXY A01	Todas	\$ 135.000	\$ 121.500
GALAXY A11	Todas	\$ 252.000	\$ 226.800
GALAXY A21s	Todas	\$ 306.000	\$ 275.400
GALAXY A31	Todas	\$ 405.000	\$ 364.500
GALAXY S20	Todas	\$ 1.665.000	\$ 1.498.500
GALAXY S20 Plus	Todas	\$ 1.755.000	\$ 1.579.500
GALAXY S20 Ultra	Todas	\$ 2.025.000	\$ 1.822.500
GALAXY Z Flip	Todas	\$ 1.755.000	\$ 1.579.500

REDMI NOTE 9	Todas	\$ 387.000	\$ 348.300
MOTO ONE MACRO	Todas	\$ 252.000	\$ 226.800
MOTO ONE FUSION	Todas	\$ 297.000	\$ 267.300
P40 Lite	Todas	\$ 495.000	\$ 445.500
P40 Pro	Todas	\$ 1.215.000	\$ 1.093.500
MOTO ONE HYPER	Todas	\$ 432.000	\$ 388.800
MOTO G9 PLAY	Todas	\$ 252.000	\$ 226.800
GALAXY NOTE 20	Todas	\$ 2.160.000	\$ 1.944.000
GALAXY NOTE 20 ULTRA	Todas	\$ 2.340.000	\$ 2.106.000
IPHONE 12 MINI	64	\$ 1.890.000	\$ 1.701.000
IPHONE 12 MINI	128	\$ 2.070.000	\$ 1.863.000
IPHONE 12	64	\$ 2.250.000	\$ 2.025.000
IPHONE 12	128	\$ 2.430.000	\$ 2.187.000
IPHONE 12 PRO	128	\$ 2.880.000	\$ 2.592.000
IPHONE 12 PRO	256	\$ 3.060.000	\$ 2.754.000
IPHONE 12 PRO	512	\$ 3.330.000	\$ 2.997.000
IPHONE 12 PRO MAX	128	\$ 3.150.000	\$ 2.835.000
IPHONE 12 PRO MAX	256	\$ 3.330.000	\$ 2.997.000
IPHONE 12 PRO MAX	512	\$ 3.510.000	\$ 3.159.000
GALAXY NOTE 10 LITE	Todas	\$ 900.000	\$ 810.000
GALAXY S20 FE	Todas	\$ 1.305.000	\$ 1.174.500
MI 10 PRO	Todas	\$ 1.215.000	\$ 1.093.500
REDMI 9C	Todas	\$ 252.000	\$ 226.800
Y9S (2019)	Todas	\$ 378.000	\$ 340.200
Y6P	Todas	\$ 180.000	\$ 162.000
Y8P	Todas	\$ 270.000	\$ 243.000
Y9A	Todas	\$ 360.000	\$ 324.000

4. No Transferencia de los Beneficios del Programa

Los beneficios del Programa Movistar ReNuevo son intransferibles. Si el cliente cede el contrato y/o el equipo a un tercero diferente al indicado por Movistar dentro del programa, los beneficios del programa Movistar ReNuevo no se transfieren a dicho tercero.

5. Vigencia y Modificaciones del Programa

La vigencia del Programa Movistar ReNuevo inicia el día 1 de Septiembre de 2020; los valores de la Tabla 1 incluida en el punto 3, podrán ser modificados en cualquier momento.

Movistar se reserva el derecho de retirar el programa y de modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigencia una vez sean publicadas en www.movistar.co En el evento de retiro del programa.

Los equipos incluidos en el programa podrán variar en cualquier momento y sin previo aviso, modificación que entrará en vigencia en el momento de su publicación.

6. Tabla de Equipos que Participan en el Programa para Retoma

MODELO
IPHONE SE
IPHONE 6
IPHONE 6S
IPHONE 6S PLUS
IPHONE 7
IPHONE 7 PLUS
IPHONE 8
IPHONE 8 PLUS
IPHONE X
IPHONE XR
IPHONE XS
IPHONE XS MAX
IPHONE 11
IPHONE 11 PRO
IPHONE 11 PRO MAX
Y5 (2018)
Y5 (2019)
Y6 (2019)
Y7 (2018)
Y7 (2019)
Y9 (2019)
Y9 PRIME
MATE 9
MATE 9 LITE
MATE 10 LITE
MATE 10 PRO
MATE 20 LITE
MATE 20

MATE 20 Pro
P9
P9 LITE
P9 PLUS
P SMART
P SMART (2019)
P10
P10 LITE
P20
P20 LITE
P30
P30 LITE
P30 PRO
MOTO E4 PLUS
MOTO E5 PLAY
MOTO E5 PLUS
MOTO E6 PLAY
MOTO E6 PLUS
MOTO G5
MOTO G5 PLUS
MOTO G5S
MOTO G6
MOTO G6 PLUS
MOTO G7
MOTO G7 PLUS
MOTO G7 PLAY
MOTO G8 PLUS
MOTO ONE
MOTO ONE ACTION
MOTO ONE ZOOM
GALAXY J4
GALAXY J4 PLUS
GALAXY J5 PRIME
GALAXY J6
GALAXY J7 PRIME
GALAXY J8
GALAXY A5 (2017)
GALAXY A6+ (2018)
GALAXY A7 (2018)
GALAXY A8 (2018)
GALAXY A10
GALAXY A20
GALAXY A30
GALAXY A50
GALAXY A70
GALAXY A80
GALAXY S8
GALAXY S8+
GALAXY S9

GALAXY S9+
GALAXY S10 E
GALAXY S10
GALAXY S10+
GALAXY NOTE 9
GALAXY NOTE 10
GALAXY NOTE 10+
REDMI NOTE 8
REDMI NOTE 8 pro
GALAXY A10s
GALAXY A20s
GALAXY A30s
GALAXY A71
GALAXY A51
IPHONE SE 2020
GALAXY A01
GALAXY A11
GALAXY A21s
GALAXY A31
GALAXY S20
GALAXY S20 Plus
GALAXY S20 Ultra
GALAXY Z Flip
REDMI NOTE 9
MOTO ONE MACRO
MOTO ONE FUSION
P40 Lite
P40 Pro
MOTO ONE HYPER
MOTO G9 PLAY
GALAXY NOTE 20
GALAXY NOTE 20 ULTRA
IPHONE 12 MINI
IPHONE 12
IPHONE 12 PRO
IPHONE 12 PRO MAX
GALAXY NOTE 10 LITE
GALAXY S20 FE
MI 10 PRO
REDMI 9C
Y9S (2019)
Y6P
Y8P
Y9A

Para adquisición del nuevo equipo, en este momento participan todos los equipos incluidos en el catálogo vigente.