



Oferta Prepago Paquetes de Voz

Oferta válida del 24 al 31 de julio de 2021

Términos y condiciones actividad “#SociosdeLaSele

- Actividad valida del 08 de junio al 25 de julio de 2021.
- La actividad consiste en acumular puntos para redimirlos entre más de mil millones de pesos en obsequios. Para acumular esos puntos, los clientes deberán realizar las diferentes transacciones que se señalan más adelante y así poder acumularlos.
- El número total de puntos disponibles que Movistar tiene para esta actividad es de 10.140.900 puntos. Lo anterior significa que una vez finalice la entrega de la totalidad de estos puntos, lo cual será informado a través de la página web de la actividad, el participante deberá acumular los puntos por medio de las mecánicas de las otras marcas que estén disponible en la página web y que si tenga existencias, antes de que termine la promoción.
- Esta actividad aplica para todos los clientes que tengan una línea activa en Movistar Prepago y que realicen las siguientes transacciones durante la vigencia de la actividad:
 - Compra de paquetes prepago y/o reactivaciones de Prepago Todo En Uno entre \$3.000 a \$50.000
 - Compra de paquetes prepago y/o reactivaciones de Prepago Todo En Uno entre \$50.001 a \$150.000
 - Compra desde la página web (www.movistar.co) de paquetes prepago, activación de línea nueva, realizar portabilidad de tu línea y recargas en línea.
 - Compra de equipos activados en Prepago
- En la siguiente tabla se relaciona cuantos puntos recibirás cada vez que realices las transacciones mencionadas anteriormente:

Transacciones del 08 de junio al 25 de julio 2021	Puntos
Compra de paquetes prepago y/o reactivaciones de Prepago Todo En Uno entre \$3.000 a \$50.000	500
Compra de paquetes prepago y/o reactivaciones de Prepago Todo En Uno entre \$50.001 a \$150.000	1.000
Compra desde la página web (www.movistar.co) de paquetes prepago, activación de línea nueva, realizar portabilidad de tu línea y recargas en línea.	500
Compra de equipos activados en Prepago	1.000

- Una vez hayas realizado alguna de las transacciones mencionadas anteriormente, se te notificara por un mensaje de texto el código alfanumérico para que puedas ingresarlo en la página oficial de los Socios de la Sele y así poder acumular los puntos que desees. El mensaje de texto lo recibirás en máximo 72 horas hábiles después de haber realizado la compra o activación.
- En la página oficial de los Socios de la Sele deberás realizar un registro con tus datos para poder acumular los puntos y luego redimirlos por el obsequio que desees.
- Estos son los obsequios disponibles de Movistar y los puntos que se requieren por cada regalo para su redención:

Obsequios	Total puntos a redimir	Unidades disponibles
TABLET HUAWEI MEDIA PAD	20.000	70
MOTO Z2 PLAY	50.000	15
Moto One Fusion	50.000	15
Licencia de Movistar Música	700	500
Paquetes Movistar Prepago	150	50.000

Por ejemplo: Para reclamar el obsequio paquete Movistar Prepago se requiere acumular 150 puntos, y para reclamar el obsequio Tablet se necesita acumular 20.000 puntos, etc.

- La entrega de los obsequios se realizará de la siguiente manera:
 - La entrega de Paquetes Movistar Prepago se realizará a través de códigos alfanuméricos que se le enviarán al cliente a su correo electrónico para su redención.
 - La entrega de las Licencias de Movistar Música se realizará a través de códigos alfanuméricos que se le enviarán al cliente a su correo electrónico para su redención.
 - La entrega tanto de smartphones como de tablets se realizará con contacto previo con el cliente para el envío de su obsequio a la dirección confirmada por el cliente.
- El paquete Movistar Prepago será un paquete con Minutos/SMS Ilimitados a Todo Operador + 350 MB de internet full + Redes Sociales Ilimitadas (Chat de WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze), todo con vigencia de 3 días.

Términos y Condiciones Promoción 2x1

- Oferta valida del 24 al 31 de julio de 2021
- Aplica para los paquetes y combos prepago que elijas para comprar desde la página web www.movistar.co
- Esta oferta es exclusiva para la compra de paquetes y combos prepago desde la página web www.movistar.co
- No aplica para los paquetes con recursos ilimitados: Paquetes Ilimitados y Paquetes de voz ilimitados. Tampoco aplica para los paquetes de alto valor de Postpago Libres vigentes.
- Si compras los combos que entregan los mismos recursos de Prepago Todo En Uno, el 2x1 se te entregara 72 horas hábiles después de haberlos comprado desde la página web.

Términos y Condiciones Promoción Fines de Semana con Tik Tok e Instagram

- Aplica únicamente para la compra de paquetes en línea mayores o iguales a \$15.000
- Aplica únicamente para recargas en línea mayores o iguales a \$15.000
- Aplica únicamente para las transacciones mencionadas anteriormente y que se hayan realizado los días viernes, sábados, domingo y lunes festivos (si los hay) en el mes de julio de 2021.
- El bono Ilimitado en estas apps se entregara una vez el cliente realice la transacción, si el cliente vuelve a comprar paquetes mayores a \$15.000 y/o recargas mayores a \$15.000 se le entregara de nuevo el beneficio y la vigencia arranca a partir de esta nueva compra y/o recarga
- El beneficio no se renovará automáticamente, únicamente se otorga por compras de los paquetes descritos y/ o recargas descritas y no es acumulable

- El bono no aplica para la descarga y/o actualización de la app, en ese caso se consumirá de los datos full contratados.
- No aplican los redireccionamientos a ninguna red social como Facebook, Twitter, Whatsapp, en ese caso se consumirá de los datos full contratados.
- El cliente podrá con el bono otorgado para las apps: visualizar el perfil, fotos, videos, historias, publicar fotos, videos, historias, dar “me gusta” y comentar, enviar mensajes directos y recibir notificaciones.
- El no podrá realizar: videollamadas, transmitir en vivo, cargar y descargar fotos por fuera de la app, abrir un link que redirija a una URL externa de la app (ejemplo: notas de periódicos, artículos de revistas, etc...)

Paquetes de Voz: En Prepago Movistar tenemos muchas opciones para que siempre estés comunicado. Por eso, puedes comprar nuestros paquetes de voz a través del *611# opción “habla y mensajea” o nuestra App Mi Movistar.

Paquetes de Voz		
Vigencia	Minutos Todo Operador	Precio
1 Día	20 Minutos	\$ 1.000
1 Día	Minutos Ilimitados	\$ 1.500
3 Días	60 Minutos	\$ 2.900
7 Días	100 Minutos	\$ 4.900
30 Días	250 Minutos	\$ 10.000
30 Días	600 Minutos	\$ 23.000
30 Días	Minutos Ilimitados	\$ 30.000

Para los paquetes de voz:

- Aplican para todos los planes Prepago
- La Activación de los paquetes de voz te será notificada vía SMS
- Tus paquetes de voz terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si has consumido los minutos o no.
- Si te consumes los minutos del paquete de voz, puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando *611#
- Si consumes los minutos de tu paquete de voz y no contratas ningún paquete, las tarifas te aplicaran según el plan en el que estés.

Tarifas por demanda:

TARIFAS POR DEMANDA			
Plan Prepago	Tarifa Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
TODO EN UNO Oferta no Ilimitada	\$5.1	\$152	N/A
TODO EN UNO Oferta vigente ILIMITADOS	\$6.2	\$160	N/A
SUPERCARGAS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm
SEGUNDOS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm

Estos paquetes para hablar los puedes comprar marcando *611# desde tu celular, el la App mi movistar

¡Ten en cuenta!

Aplica exclusivamente para Clientes Prepago Movistar que tengan su línea Prepago activa. Aplica exclusivamente para las ofertas de Paquetes ofertadas en los puntos de venta o tiendas autorizadas. Estas ofertas no se activan con el saldo que tenga el cliente en su monedero normal de recarga, el cliente debe hacer una recarga en el punto de venta por el valor indicado del paquete que quiere adquirir para poder activar el paquete. No aplica para todas las tiendas de barrio del país. Más información sobre los Paquetes Prepago Movistar, consultar www.movistar.co

Tarifas Larga Distancia Internacional

Paquetes LDI			
Destino	Vigencia	Minutos	Precio
USA, Canada, Puerto Rico	Día	5	\$ 1.500
	Semana	20	\$ 2.500
	Mes	35	\$ 3.500
USA, CAN, Latam	Día	5	\$ 1.900
	Día	10	\$ 5.000
USA + LATAM + Resto del Mundo	Día	5	\$ 2.800
	Día	10	\$ 6.000
Venezuela	3 Días	5	\$ 1.500
	7 Días	11	\$ 3.000
	7 Días	23	\$ 6.000
	7 Días	35	\$ 9.000
	15 Días	60	\$ 15.000
	30 Días	110	\$ 27.000

Los paquetes de LDI siempre serán descontados por minutos, incluso en los planes Prepago por Segundos, Supercargas y TODO EN UNO

DESTINOS RESTRINGIDOS PARA PAQUETES Y PREFERIDOS INTERNACIONAL

Destinos restringidos:

Afganistán, Albania, Algeria, American Samoa, Antillas Guadalupe, Armenia, Ascension Islands, Azerbaijan, Bangladesh, Belarus, Benin, Bhutan, Birmania, Bosnia, Botswana, Brunei Darussalam, Bulgaria, Burkina Faso, Camboya, Camora, Cape Verde, Central African Republic, Chad Republic, Chile Rural, Comoros Federal and Islamic Rep, Congo, Cook Island, Costa De Marfil, Croacia, Cuba, Diego García, Djibouti (Yibouti), Dominica, East Timor, Eritrea, Eslovenia, Estonia, Etiopia, Faeroe Islands, Falkland Island, Fiji, Gambia, Georgia, Ghana, Gilbratar, Granada, Greonlandia, Guam, Guayana Francesa, Guinea, Guinea People's Revol Republic, Guinea, Bissau, Guyana, Haití, Honduras, Indonesia, Irán, Isla Reunion, Islas Nevis (Niue Island), Islas Salomon, Kiribati, Kuwait, Laos, Latvia, Lesotho, Letonia, Libano, Liberia, Liechtenstein, Luthania, Lybia, Macedonia, Madagascar, Malawi, Maldives, Maldova, Mali, Marshallislands, Martinica, Mauricio, Mayotte Island, Micronesia, Moldova, Monaco, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, iger Republic , Nigeria Federal Republic Of , Nueva Caledonia, Nueva Zelanda, Oman, Pakistán, Palau, Papua New Guinea, Polonia Francesa, Rep. De Costa De Marfil (Ivory Coast Republic), Rep. Democratica De Corea, Rep. Democratica Del Congo (Zaire), Rwanda, Saint Helenas, Saipan, Salomon's Islands, Samoa Occidental Estado Independiente, Samoa Oriental (Norteamerica), San Marino, San Pedro & Miquelon, Sao

Tomé Y Príncipe, Senegal, Serbia , Serbia - Montenegro, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Sistema Satelitales Móvil, Sistema Satelitales Networks, Somalia - Somali, Sri Lanka, St Pierre And Miquelon, Sudan, Suriname, Swazilandia, Tailandia, Territorios Exteriores De Australia - Antartica Casey, Territorios Exteriores De Australia - Isla Norfolk, Togo, Tokelau, Tonga (Islas), Tunisia (Tunez), Turcas Y Kaicos, Turkmenistan, Tuvalu, Ucrania, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wallis And Futuna Islands, Yemen Popular, Zaire, Zambia, Zanzibar - Tanzania, Zimbabwe.

El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda:

Destino	Valor Minuto por Demanda
Venezuela	\$ 996
Canada, Estados Unidos y Puerto Rico	\$ 667

Paquetes por suscripción

Recuerda que ahora los clientes pueden contratar estos 4 paquetes por suscripción, es decir que una vez los contraten, solo deberán tener un saldo mayor o igual al valor del paquete para que se les reactive automáticamente, ya no debe entrar a USSD a comprarlo.

Paquetes recurrentes para Hablar		
Vigencia	Minutos	Precio
30 Días	400 Minutos Todo Operador	\$ 10.000
30 Días	1.000 Minutos Todo Operador	\$ 23.000

Se contratan únicamente a través de USSD marcando *611# opción habla y mensaje.

Estos paquetes recurrentes no aplican para clientes que estén en plan TODO EN UNO.

Para cancelar la suscripción de los paquetes de voz de 220 minutos debe enviar la palabra SALIR220 código 646

Para cancelar la suscripción de los paquetes de voz de 600 minutos debe enviar la palabra SALIR600 código 646