

Términos y condiciones

Oferta Cruzada Pospago Movistar Total

- Oferta válida para clientes nuevos del 18 al 31 de enero del 2021. A clientes del segmento residencial
- Aplica para portabilidades, alta nueva y migraciones de prepago a pospago para clientes actuales con servicios fijos y que activen un plan pospago.
- Aplica para clientes nuevos pospago, que tienen en su hogar servicios fijos a nombre de otro miembro del hogar. En Greta debe quedar registrada la misma dirección. Fija (Dirección de Instalación) y la móvil (dirección de la cuenta).
- Por cada hogar con servicios fijos Movistar, podrán acceder al beneficio de 50% más de datos en planes pospago como máximo 6 líneas.
- El beneficio de hasta 50% más de datos en la línea móvil será cargado en los siguientes 8 días hábiles
- Los clientes con planes Ilimitados tendrán un bono de 50% más de gigas que podrán utilizar con tres fines:
 1. Uso del producto Pasa Gigas o Familia y Amigos según la oferta correspondiente
 2. Tethering: para compartir datos a otros dispositivos cercanos.
 3. Roaming Datos en los planes que aplique: permitirá consumir las Gigas de la capacidad de datos del bono contratado en Colombia hasta en 61 países donde Movistar tiene cobertura. La cobertura de países la puede consultar en www.movistar.co.
- Los beneficios de esta oferta son vitalicios y permanecerán activos mientras el cliente cumpla las condiciones descritas (tenencia de servicios fijos y móviles pospago). En caso de cancelar o hacer un down o cambio a prepago o a un plan no contemplado en esta oferta, perderá el beneficio aquí descrito.
- El primer mes de cargo básico gratis es exclusivo para clientes con servicios fijos nuevos o actuales que realicen portabilidad con planes iguales o superiores a \$61.990.
- El Beneficio de hasta 50% más de Datos cuando se conforme con una filial (Metrotel o Tele Bucaramanga), se verá reflejado en el siguiente ciclo de facturación de la línea.
- Amazon Prime video estará incluido en planes pospago desde \$61.990 mes y estará disponible a través de Movistar Play con tres meses de cortesía, a partir del cuarto mes el cliente deberá asumir el valor de la suscripción de Amazon Prime video por \$14.900 mes. Movistar está en libertad de realizar modificaciones sin previo aviso. Aplican términos y condiciones más información en www.movistar.co