

Términos y condiciones

Oferta Cruzada Fibra Óptica Movistar Total

Términos y condiciones de Trio

- Oferta válida para clientes nuevos del 18 al 31 de enero del 2021.
- Aplica para clientes del segmento residencial
- Aplica para las localidades de fibra óptica, www.movistar.co/fibra-optica
- La velocidad contratada depende de la cobertura y disponibilidad técnica de la red de Fibra Óptica dentro de las ciudades de Cali, Jamundí, Palmira, Bogotá, Chía, Zipaquirá, Cajicá, Soacha, Fusagasugá, Ibagué, Tunja, Santa Marta, Barranquilla, Cartagena, Valledupar, Montería, Pasto, Los Patios, Villavicencio, Cúcuta, Villa del Rosario, Neiva, Sincelejo, Piedecuesta, Girón, Bucaramanga, Floridablanca, Soledad, Tuluá, Buenaventura, Ipiales y Medellín. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación. Adicional al servicio de Internet fijo que adquieres, el modem que te entregamos te permite crear una red local o zona Wifi al interior de tu casa, para que la administres y puedas conectar varios dispositivos. Encuentra más información para un buen uso de tu red local en <https://www.movistar.co/informacion/modem>.
- Aplica para clientes actuales con un servicio pospago y que activen un plan full hogar Trío Fibra Óptica (Línea Básica + Internet Fijo+ televisión). o conformen un trío con un dúo existente desde \$117.990. y los clientes recibirán 10% de descuento en el cargo básico de los productos fijos principales y hasta 50% de Gigas adicionales en sus Línea móviles.
- Aplica la oferta “compra hoy y paga el próximo mes”. Desde la segunda factura en adelante el cliente deberá pagar el cargo básico de su plan.
- Los meses 2 y 3 contara con un descuento del 30% sobre sus servicios principales (LB+BA+TV). No aplica en Dúos de Fibra óptica.
- Con la compra del trío de fibra óptica se le obsequiara al cliente un morral. Valido hasta el 31 de marzo 2021 y/o hasta agotar existencias 30 mil unidades para todas las ventas de trío de fibra óptica.
- El beneficio de hasta 50% más de datos en las líneas móviles en el hogar las direcciones de la fija (Dirección de Instalación) y la móvil (dirección de la cuenta) deben coincidir exactamente en los sistemas.
- Por cada hogar con servicios fijos Movistar, podrán acceder al beneficio de 50% más de datos en planes pospago como máximo 6 líneas.
- El beneficio de hasta 50% más de datos en la línea móvil será cargado en los siguientes 8 días hábiles.
- El 10% de descuento en los planes Full hogar Fibra Óptica, aplica para clientes que cuenten con una velocidad desde 100 megas y un plan pospago.
- El descuento del 10% aplica sobre los cargos básicos de Línea, Internet y Televisión. No aplica sobre valores adicionales (Decodificadores, SVA's, Minutos LDI y otros).
- Los beneficios de esta oferta son vitalicios y permanecerán activos mientras el cliente cumpla las condiciones descritas (tenencia de servicios fijo y móviles pospago). En caso de cancelar o hacer un down o cambio a prepago o a un plan no contemplado en esta oferta, perderá el beneficio aquí descrito
- Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica e IPTV, cuéntales a tus clientes los beneficios exclusivos de la Fibra Movistar
- La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.

- Los megas adicionales tienen una duración de 3 meses, al cuarto mes el cliente empezara a navegar con la velocidad contratada inicialmente.
- El paquete de HBO Max se encuentra incluido en los tríos de fibra óptica recibiendo como beneficio los 2 primeros meses con el 100% de descuento en la tarifa plena y los 2 meses siguientes el 50% de descuento en la tarifa. A partir del 5 mes el cliente comenzará a pagar la tarifa plena de HBO Max, adicional al cargo básico mensual del plan contratado. El paquete HBO Max tiene una tarifa plena de \$33.900, no maneja ningún tipo de cláusula de permanencia; por lo tanto, el cliente puede solicitar en cualquier momento la cancelación del servicio a través de nuestros canales de atención.
- Amazon Prime sin costo por tres meses para todos los planes Full Hogar Trío desde 100 megas, a partir del cuarto mes el cliente empezara a pagar la tarifa normal de paquete por \$14.900
- Somos el primer y único operador en ofrecer Netflix incluido sin costo adicional, disponible en planes Full Hogar Trío desde 150 megas por \$155.990 y superiores (200 y 300 Megas) – Aplica a nivel nacional.
- Aplica cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional excepto en Bogotá, Chía y Soacha; este cargo se verá reflejado en la primera factura.
- **Importante:** La tarifa incluye el costo del equipo Repetidor WiFi BasePort que se verá reflejado desde la primera factura con un cargo de \$3.000 mes IVA incluido que ahora se cobrará por un periodo de 48 meses.
- Recuérdales a tus clientes que en el servicio de Internet fijo que adquieren, el modem que entregamos permite crear una red local o zona WiFi al interior de su casa, para que la administre y pueda conectar varios dispositivos. Más información para un buen uso de tu red local escaneando el código QR

Términos y condiciones de Dúo

- Oferta válida para clientes nuevos del 18 al 31 de enero del 2021.
- Aplica para las localidades de fibra óptica, www.movistar.co/fibra-optica
- La velocidad contratada depende de la cobertura y disponibilidad técnica de la red de Fibra Óptica dentro de las ciudades de Cali, Jamundí, Palmira, Bogotá, Chía, Zipaquirá, Cajicá, Soacha, Fusagasugá, Ibagué, Tunja, Santa Marta, Barranquilla, Cartagena, Valledupar, Montería, Pasto, Los Patios, Villavicencio, Cúcuta, Villa del Rosario, Neiva, Sincelajo, Piedecuesta, Girón, Bucaramanga, Floridablanca, Soledad, Tuluá, Buenaventura, Ipiales y Medellín. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación. Adicional al servicio de Internet fijo que adquieres, el modem que te entregamos te permite crear una red local o zona Wifi al interior de tu casa, para que la administres y puedas conectar varios dispositivos. Encuentra más información para un buen uso de tu red local en <https://www.movistar.co/informacion/modem>.
- Aplica para clientes actuales con un servicio pospago y que activen un plan full hogar dúo Fibra Óptica desde \$86.990. y Recibirán 10% de descuento en el cargo básico de los productos fijos principales y hasta 50% de Gigas adicionales en sus Línea móviles.
- Aplica la oferta “compra hoy y paga el próximo mes”. Desde la segunda factura en adelante el cliente deberá pagar el cargo básico de su plan.
- Los megas adicionales tienen una duración de 3 meses, al cuarto mes el cliente empezara a navegar con la velocidad contratada inicialmente.
- El beneficio de hasta 50% más de datos en las líneas móviles en el hogar las direcciones de la fija (Dirección de Instalación) y la móvil (dirección de la cuenta) deben coincidir exactamente en los sistemas.
- Por cada hogar con servicios fijos Movistar, podrán acceder al beneficio de 50% más de datos en planes pospago como máximo 6 líneas.
- El beneficio de hasta 50% más de datos en la línea móvil será cargado en los siguientes 8 días hábiles.

- El 10% de descuento en los planes Full hogar Fibra Óptica, aplica para clientes que cuenten con una velocidad desde 100 megas y un plan pospago.
- El descuento del 10% aplica sobre los cargos básicos de Línea, Internet y Televisión. No aplica sobre valores adicionales (Decodificadores, SVA's, Minutos LDI y otros).
- Los beneficios de esta oferta son vitalicios y permanecerán activos mientras el cliente cumpla las condiciones descritas (tenencia de servicios fijo y móviles pospago). En caso de cancelar o hacer un down o cambio a prepago o a un plan no contemplado en esta oferta, perderá el beneficio aquí descrito
- Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica e IPTV, cuéntales a tus clientes los beneficios exclusivos de la Fibra Movistar
- La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.