

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PASA GIGAS - PIDE GIGAS

PASA GIGAS PIDE GIGAS MOVISTAR, es un servicio ofrecido por Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP, en adelante Movistar, que permite bajo los siguientes términos y condiciones que se entienden aceptados por el hecho de la activación del servicio por parte del Usuario en los planes a los que aplica este producto, compartir capacidad de navegación (datos) desde una línea pospago Movistar con distintas líneas pospago Movistar. Los presentes términos y condiciones pueden ser modificados por Movistar en cualquier momento sin previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigencia una vez publicados en la página web www.movistar.co.

TERMINOS Y CONDICIONES PASA GIGAS

Pasa gigas es el servicio que permite compartir un porcentaje de la capacidad de navegación (datos) del plan tarifario contratado por el titular de la línea a otro cliente pospago Movistar.

Los requerimientos para hacer uso de este servicio son:

1. Pasa Gigas aplica para planes pospago desde \$43.990, sin embargo, para algunos códigos de plan esta oferta no está disponible; consulta las características de tu plan en la app Mi Movistar.
2. Accede a través de la app Mi Movistar/ Consumos, opción Pasa Gigas.
3. Para utilizar el servicio de Pasa Gigas el cliente no debe estar utilizando la funcionalidad de "Compartir Datos"

Las condiciones de uso de este servicio son:

1. La capacidad que podrá compartir el cliente corresponderá al 50% de la capacidad disponible para navegar al momento de utilizar el producto. Movistar podrá modificar dicho porcentaje en cualquier momento. Si al aplicar el porcentaje establecido el resultado de capacidad que se puede compartir es un número fraccionario o decimal, se aproximará al número inferior.
2. El cliente podrá hacer máximo 3 operaciones de Pasa Gigas a otros usuarios dentro de un mismo periodo de facturación.
3. El cliente podrá compartir su capacidad en bloques de 1GB y máximo 12 GB en cada entrega sin números decimales o fracciones de GB. (consulta la app Mi Movistar las gigas que puedes pasar)
4. La línea destino deberá ser una línea Movistar activa en los códigos de plan que tienen habilitado el servicio. Consulta el detalle de los planes que no aplican para Pasa Gigas en la tabla relacionada en la parte inferior de estos términos y condiciones.
5. Si la línea que pasará gigas tiene vigente una capacidad de datos recibida bajo la modalidad Pide Gigas, durante el corte en el que recibió estas gigas, no podrá usar Pasa Gigas para asignar capacidad a otros usuarios.

6. La capacidad recibida por Pide Gigas no podrá distribuirse a otros usuarios en la modalidad de Pasa Gigas.
7. El precio de este producto será \$0 sin embargo, Movistar se reserva el derecho de establecer un cobro por el mismo en cualquier momento.
8. Las gigas entregadas vencerán al vencimiento del periodo de facturación del receptor.
9. Tanto la línea que Pasa Gigas cómo la línea receptora deben encontrarse en estado activo y no presentar suspensiones ni mora.
10. Si el receptor de Pasa Gigas cuenta con capacidad de datos de su plan, primero se consumirán esta y luego la capacidad recibida por Pasa Gigas.

TERMINOS Y CONDICIONES PIDE GIGAS

Pide Gigas es el servicio que permite solicitar a otra línea Movistar capacidad de navegación (datos).

Los requerimientos para hacer uso de este servicio son:

1. Pide Gigas aplica para planes pospago de \$43.990, sin embargo, para algunos códigos de plan esta oferta no está disponible. Algunos planes no tienen la funcionalidad Pide Gigas; consulta en la app Mi Movistar las características de tu plan.
2. Regístrate y accede a través de la app Mi Movistar/ Consumos, opción Pide Gigas.

Restricciones:

Clientes que se encuentren en una oferta llimiDatos No podrán hacer uso de Pide Gigas, la única opción a realizar será Pasa Gigas utilizando el bono de capacidad previsto para ese fin cuando así esté previsto en el correspondiente plan, a usuarios cuya oferta pospago sea apta para recibir capacidad por Pasa Gigas.

Las condiciones de uso de este servicio son:

1. La línea que recibe gigas no podrá pedir más gigas hasta agotar la capacidad recibida previamente.
2. Si la línea que pide las gigas tiene vigente una capacidad de datos recibida bajo la modalidad Pasa Gigas, no podrá durante su periodo de facturación, pasar Gigas a otras líneas.
3. La capacidad de datos que reciba el usuario por Pide Gigas, no podrá ser distribuida a otros usuarios por la opción Pasa Gigas.
4. Las gigas recibidas vencerán al vencimiento del periodo de facturación del receptor.
5. Tanto la línea que Pide Gigas como la que Pasa Gigas deben encontrarse en estado activo y no presentar suspensiones para poder utilizar el servicio de pide gigas

El uso indebido o la suspensión del servicio por mora, es causal para finalizar la suscripción de Pasa Gigas y Pide Gigas.