

Términos y condiciones del programa Movistar ReNuevo

1. ¿Qué es Movistar ReNuevo?

Es un programa de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP (Movistar) que permite a nuestros Clientes del segmento individual (no aplica a clientes catalogados internamente como del segmento negocios), la posibilidad de renovar su equipo por otro que también este incluido en el Programa Movistar ReNuevo.

2. Descripción del programa Movistar ReNuevo

Sujeto al cumplimiento de estos términos y condiciones, con el Programa Movistar ReNuevo el Cliente que haya adquirido un equipo en Movistar y que se encuentre dentro del programa ReNuevo, podrá ceder a un tercero indicado por Movistar el Equipo por el valor que el tercero indique. El valor por el que el tercero adquiere el equipo solo podrá ser destinado al pago de un nuevo equipo, en el mismo día y Centro de Experiencia en que el cliente cede el equipo y adquiere uno nuevo y/o podrá ser aplicado con las mismas condiciones, para ventas en el agente digital.

Una vez cedido el equipo que se entregará al tercero, el Cliente podrá continuar con los beneficios de Movistar ReNuevo adquiriendo uno de los equipos que se encuentren incluidos en ese momento en el Programa.

La adquisición del nuevo equipo está sujeta a que el cliente supere el estudio de riesgo económico.

En el momento de la cesión, el cliente debe encontrarse sin ninguna deuda por el equipo que cede. En caso de que tenga alguna deuda pendiente, deberá pagar todas las cuotas pendientes. De no hacerlo, no podrá renovar su equipo con los beneficios del Programa Movistar ReNuevo.

El tercero indicado por Movistar no está obligado a adquirir el equipo, por lo que podrá rechazar los equipos que considere que se encuentran en malas condiciones, o por otras razones, los cuales quedarán fuera del programa. Por lo tanto, el Cliente debe tener en cuenta que el equipo debe estar en buenas condiciones, tales como:

- El equipo debe encender y apagar, debe poder realizar y recibir llamadas, debe poder enviar y recibir mensajes de texto, debe poder conectarse a internet desde la red móvil y por red inalámbrica o wifi, la pantalla, teclas y botones deben funcionar correctamente.
- No debe tener daño físico.
- No debe tener daño por líquidos.
- La pantalla no debe tener rayaduras, roturas, ni astilladuras.
- El equipo no debe tener inscripciones y/o grabados interiores o exteriores
- El equipo debe encontrarse desbloqueado, es decir, no debe tener claves de acceso o lectores de huella activados.

- El equipo no debe contener datos, archivos o información personal del usuario. En caso de que en el equipo entregado quede alguna información, ni Movistar ni el tercero al que se cede el equipo serán responsables por la misma o por archivos que el usuario no haya borrado del equipo antes de su entrega.

3. Valor de las Retomas

Los valores que se muestran a continuación son los que aplican para la retoma.

Tabla 1

MOTOROLA			
MODELO	CAPACIDAD	EXCELENTE	BUENO
MOTO E4 PLUS	TODAS	\$150.000	\$135.000
MOTO E5 PLAY	TODAS	\$140.000	\$126.000
MOTO E5 PLUS	TODAS	\$180.000	\$162.000
MOTO E6 PLAY	TODAS	\$200.000	\$180.000
MOTO E6 PLUS	TODAS	\$220.000	\$198.000
MOTO G5	TODAS	\$160.000	\$144.000
MOTO G5 PLUS	TODAS	\$180.000	\$162.000
MOTO G5S	TODAS	\$180.000	\$162.000
MOTO G6	TODAS	\$250.000	\$225.000
MOTO G6 PLUS	TODAS	\$300.000	\$270.000
MOTO G7	TODAS	\$300.000	\$270.000
MOTO G7 PLUS	TODAS	\$340.000	\$306.000
MOTO G7 PLAY	TODAS	\$250.000	\$225.000
MOTO G8 PLUS	TODAS	\$450.000	\$405.000
MOTO ONE	TODAS	\$350.000	\$315.000
MOTO ONE ACTION	TODAS	\$450.000	\$405.000
MOTO ONE ZOOM	TODAS	\$850.000	\$765.000

APPLE			
MODELO	CAPACIDAD	EXCELENTE	BUENO
IPHONE SE	16	\$100.000	\$90.000
IPHONE SE	32	\$150.000	\$135.000
IPHONE SE	64	\$200.000	\$180.000
IPHONE 6	32	\$250.000	\$225.000
IPHONE 6S	32	\$450.000	\$405.000
IPHONE 6S	64	\$500.000	\$450.000
IPHONE 6S	128	\$550.000	\$495.000
IPHONE 6S PLUS	16	\$550.000	\$495.000
IPHONE 6S PLUS	32	\$650.000	\$585.000
IPHONE 6S PLUS	64	\$700.000	\$630.000
IPHONE 6S PLUS	128	\$750.000	\$675.000
IPHONE 7	32	\$650.000	\$585.000
IPHONE 7	128	\$775.000	\$697.500
IPHONE 7	256	\$760.000	\$684.000
IPHONE 7 PLUS	32	\$800.000	\$720.000
IPHONE 7 PLUS	128	\$860.000	\$774.000
IPHONE 7 PLUS	256	\$910.000	\$819.000
IPHONE 8	64	\$850.000	\$765.000
IPHONE 8	128	\$950.000	\$855.000
IPHONE 8	256	\$1.000.000	\$900.000
IPHONE 8 PLUS	64	\$1.200.000	\$1.080.000
IPHONE 8 PLUS	128	\$1.300.000	\$1.170.000
IPHONE 8 PLUS	256	\$1.400.000	\$1.260.000
IPHONE X	64	\$1.400.000	\$1.260.000
IPHONE X	256	\$1.500.000	\$1.350.000
IPHONE XR	64	\$1.400.000	\$1.260.000
IPHONE XR	128	\$1.500.000	\$1.350.000
IPHONE XR	256	\$1.600.000	\$1.440.000
IPHONE XS	64	\$1.500.000	\$1.350.000
IPHONE XS	256	\$1.650.000	\$1.485.000
IPHONE XS	512	\$1.750.000	\$1.575.000
IPHONE XS MAX	64	\$1.700.000	\$1.530.000
IPHONE XS MAX	256	\$1.850.000	\$1.665.000
IPHONE XS MAX	512	\$1.950.000	\$1.755.000
IPHONE 11	64	\$2.000.000	\$1.800.000
IPHONE 11	128	\$2.150.000	\$1.935.000
IPHONE 11	256	\$2.250.000	\$2.025.000
IPHONE 11 PRO	64	\$3.000.000	\$2.700.000
IPHONE 11 PRO	256	\$3.200.000	\$2.880.000
IPHONE 11 PRO	512	\$3.500.000	\$3.150.000
IPHONE 11 PRO MAX	64	\$3.400.000	\$3.060.000
IPHONE 11 PRO MAX	256	\$3.600.000	\$3.240.000
IPHONE 11 PRO MAX	512	\$3.800.000	\$3.420.000

HUAWEI			
MODELO	CAPACIDAD	EXCELENTE	BUENO
HUAWEI Y5 (2018)	TODAS	\$130.000	\$117.000
HUAWEI Y6 (2019)	TODAS	\$210.000	\$189.000
HUAWEI Y7 (2018)	TODAS	\$180.000	\$162.000
HUAWEI Y7 (2019)	TODAS	\$240.000	\$216.000
HUAWEI Y9 (2019)	TODAS	\$350.000	\$315.000
HUAWEI Y9 PRIME	TODAS	\$420.000	\$378.000
HUAWEI MATE 9	TODAS	\$250.000	\$225.000
HUAWEI MATE 9 LITE	TODAS	\$200.000	\$180.000
HUAWEI MATE 10 LITE	TODAS	\$280.000	\$252.000
HUAWEI MATE 10 PRO	TODAS	\$510.000	\$459.000
HUAWEI MATE 20 LITE	TODAS	\$350.000	\$315.000
HUAWEI MATE 20	TODAS	\$700.000	\$630.000
HUAWEI MATE 20 PRO	TODAS	\$1.000.000	\$900.000
HUAWEI P9	TODAS	\$160.000	\$144.000
HUAWEI P9 LITE	TODAS	\$150.000	\$135.000
HUAWEI P9 PLUS	TODAS	\$180.000	\$162.000
HUAWEI P SMART	TODAS	\$190.000	\$171.000
HUAWEI P SMART (2018)	TODAS	\$250.000	\$225.000
HUAWEI P10	TODAS	\$280.000	\$252.000
HUAWEI P10 LITE	TODAS	\$220.000	\$198.000
HUAWEI P20	TODAS	\$550.000	\$495.000
HUAWEI P20 LITE	TODAS	\$300.000	\$270.000
HUAWEI P30	TODAS	\$975.000	\$877.500
HUAWEI P30 LITE	TODAS	\$550.000	\$495.000
HUAWEI P30 PRO	TODAS	\$1.400.000	\$1.260.000

SAMSUNG			
MODELO	CAPACIDAD	EXCELENTE	BUENO
GALAXY J4	TODAS	\$180.000	\$162.000
GALAXY J4 PLUS	TODAS	\$200.000	\$180.000
GALAXY J5 PRIME	TODAS	\$150.000	\$135.000
GALAXY J6	TODAS	\$200.000	\$180.000
GALAXY J7 PRIME	TODAS	\$180.000	\$162.000
GALAXY J8	TODAS	\$275.000	\$247.500
GALAXY A01	TODAS	\$140.000	\$126.000
GALAXY A5 (2017)	TODAS	\$200.000	\$180.000
GALAXY A6+ (2018)	TODAS	\$280.000	\$252.000
GALAXY A7 (2018)	TODAS	\$350.000	\$315.000
GALAXY A8 (2018)	TODAS	\$350.000	\$315.000
GALAXY A10	TODAS	\$220.000	\$198.000
GALAXY A10s	TODAS	\$230.000	\$207.000
GALAXY A11	TODAS	\$300.000	\$270.000
GALAXY A20	TODAS	\$250.000	\$225.000
GALAXY A20s	64	\$270.000	\$243.000
GALAXY A21s	128	\$350.000	\$315.000
GALAXY A30	TODAS	\$325.000	\$292.500
GALAXY A30s	TODAS	\$350.000	\$315.000
GALAXY A31	TODAS	\$550.000	\$495.000
GALAXY A50	TODAS	\$410.000	\$369.000
GALAXY A51	TODAS	\$650.000	\$585.000
GALAXY A70	TODAS	\$550.000	\$495.000
GALAXY A71	TODAS	\$700.000	\$630.000
GALAXY A80	TODAS	\$700.000	\$630.000
GALAXY S8	TODAS	\$650.000	\$585.000
GALAXY S8+	TODAS	\$700.000	\$630.000
GALAXY S9	TODAS	\$750.000	\$675.000
GALAXY S9+	64	\$850.000	\$765.000
GALAXY S9+	128	\$900.000	\$810.000
GALAXY S10 E	TODAS	\$1.250.000	\$1.125.000
GALAXY S10	TODAS	\$1.450.000	\$1.305.000
GALAXY S10+	TODAS	\$1.650.000	\$1.485.000
GALAXY S20	TODAS	\$1.800.000	\$1.620.000
GALAXY S20 Plus	TODAS	\$2.100.000	\$1.890.000
GALAXY S20 Ultra	TODAS	\$2.500.000	\$2.250.000
GALAXY NOTE 9	TODAS	\$1.100.000	\$990.000
GALAXY NOTE 10	TODAS	\$1.500.000	\$1.350.000
GALAXY NOTE 10+	TODAS	\$1.700.000	\$1.530.000
GALAXY Z Flip	TODAS	\$3.000.000	\$2.700.000

4. No Transferencia de los Beneficios del Programa

Los beneficios del Programa Movistar ReNuevo son intransferibles. Si el cliente cede el contrato y/o el equipo a un tercero diferente al indicado por Movistar dentro del programa, los beneficios del programa Movistar ReNuevo no se transfieren a dicho tercero.

5. Vigencia y Modificaciones del Programa

La vigencia del Programa Movistar ReNuevo inicia el día 1 de Septiembre de 2020; los valores de la Tabla 1 incluida en el punto 3, podrán ser modificados en cualquier momento.

Movistar se reserva el derecho de retirar el programa y de modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigencia una vez sean publicadas en www.movistar.co En el evento de retiro del programa.

Los equipos incluidos en el programa podrán variar en cualquier momento y sin previo aviso, modificación que entrará en vigencia en el momento de su publicación.

6. Tabla de Equipos que Participan en el Programa para Retoma

IPHONE	HUAWEI	MOTOROLA	SAMSUNG
IPHONE SE	HUAWEI Y5 2018	MOTO E4 PLUS	GALAXY J4
IPHONE 6	HUAWEI Y6 2019	MOTO E5 PLAY	GALAXY J4 PLUS
IPHONE 6S	HUAWEI Y7 2018	MOTO E5 PLUS	GALAXY J5 PRIME
IPHONE 6S PLUS	HUAWEI Y7 2019	MOTO E6 PLAY	GALAXY J6
IPHONE 7	HUAWEI Y9 2019	MOTO E6 PLUS	GALAXY J7 PRIME
IPHONE 7 PLUS	HUAWEI Y9 PRIME	MOTO G5	GALAXY J8
IPHONE 8	HUAWEI MATE 9	MOTO G5 PLUS	GALAXY A01
IPHONE 8 PLUS	HUAWEI MATE 9 LITE	MOTO G5S	GALAXY A5 2017
IPHONE X	HUAWEI MATE 10 LITE	MOTO G6	GALAXY A6+ 2018
IPHONE XR	HUAWEI MATE 10 PRO	MOTO G6 PLUS	GALAXY A7 2018
IPHONE XS	HUAWEI MATE 20 LITE	MOTO G7	GALAXY A8 2018
IPHONE XS MAX	HUAWEI MATE 20	MOTO G7 PLUS	GALAXY A10
IPHONE 11	HUAWEI MATE 20 PRO	MOTO G7 PLAY	GALAXY A10s
IPHONE 11 PRO	HUAWEI P9	MOTO G8 PLUS	GALAXY A11
IPHONE 11 PRO MAX	HUAWEI P9 LITE	MOTO ONE	GALAXY A20
	HUAWEI P9 PLUS	MOTO ONE ACTION	GALAXY A20s
	HUAWEI P SMART	MOTO ONE ZOOM	GALAXY A21s
	HUAWEI P10		GALAXY A30
	HUAWEI P10 LITE		GALAXY A30s
	HUAWEI P20		GALAXY A31
	HUAWEI P20 LITE		GALAXY A50
	HUAWEI P30		GALAXY A51
	HUAWEI P30 LITE		GALAXY A70
	HUAWEI P30 PRO		GALAXY A71
			GALAXY A80
			GALAXY S8
			GALAXY S8+
			GALAXY S9
			GALAXY S9+
			GALAXY S10 E
			GALAXY S10
			GALAXY S10+
			GALAXY S20
			GALAXY S20 Plus
			GALAXY S20 Ultra
			GALAXY NOTE 9
			GALAXY NOTE 10
			GALAXY NOTE 10+
			GALAXY Z Flip

Para adquisición del nuevo equipo, en este momento participan todos los equipos incluidos en el catálogo vigente.