



Oferta Prepago Paquetes de datos

Oferta Válida del 01 al 30 de Septiembre de 2020

Términos y Condiciones Promocion 2x1 durante el mes de Amor y Amistad

- Oferta valida del 08 al 30 de septiembre de 2020
- Aplica para los paquetes y combos prepago que elijas para comprar desde la pagina web www.movistar.co
- Esta oferta es exclusiva para la compra de paquetes y combos prepago desde la pagina web www.movistar.co
- No aplica para los paquetes con recursos ilimitados: Paquetes Ilimitados y Paquetes de voz ilimitados.
- Si compras los combos que entregan los mismos recursos de Prepago Todo En Uno, el 2x1 se te entregara 72 horas hábiles después de haberlos comprado desde la pagina web

Paquetes de datos: En Prepago Movistar tenemos muchas opciones para que siempre estés comunicado. Por eso, puedes comprar nuestros paquetes para navegar, chatear y usar redes a través del *611# opción navega o nuestra App Mi Movistar.

Datos Full		
Acceso a Navegacion en todas las paginas de internet y todas las aplicaciones del telefono que requieran conexión a internet		
Vigencia	MB	Precio
Hora	50 MB	\$ 1.000
Día	100 MB	\$ 1.700
2 Días	210 MB	\$ 3.200
3 Días	500 MB + 70 MB de Chat de WhatsApp	\$ 4.900
7 Días	1.4 GB + 150 MB de Chat de WhatsApp	\$ 13.900
15 Días	2.5 GB + 200 MB de Chat de WhatsApp	\$ 24.900
30 Días	5 GB de navegacion full	\$ 40.000
30 Días	10 GB de navegacion full	\$ 60.000
30 Días	3.5 GB + 650 MB de Chat de WhatsApp	\$ 40.000
30 Días	4.5 GB + 650 MB de Chat de WhatsApp	\$ 50.000

Los paquetes de datos:

- Aplican para todos los planes Prepago
- La activación de los paquetes de datos te será notificada vía SMS
- Tus paquetes de datos terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si te haz consumido las MB o no.

- Si consumes los servicios del paquete de datos (MB), puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando *611#.
- Las capacidades de navegación de los paquetes de datos se mide en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez completes la capacidad o se cumpla la vigencia del paquete, podrás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando.
- Si estás en plan Segundos, puedes seguir navegando con la Tarifa Diaria Movistar (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. No aplica para llamadas por voz IP ni para realizar videollamadas.
- Tenemos paquetes de datos full, redes y redes + chat para esto ten encuenta:
 - Evento: Tienes activo un paquete de Chat e ingresas a YouTube. Cobro sistema: Como *YouTube no es un servicio incluido en el paquete de chat, el sistema cobrará su navegación a la Tarifa Diaria (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)*
 - Evento: Tienes activo un bono de obsequio de datos full e ingresas a YouTube. Cobro sistema: Como *YouTube es un servicio incluido en el bono de datos full, el sistema descontará la capacidad correspondiente del bono de obsequio activo.*
- Los paquetes de Chat únicamente permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de Chat WhatsApp y Line.

Paquetes de Chat (WhatsApp y Line)		
Vigencia	MB	Precio
Día	Chat de WhatsApp Ilimitado	\$ 1.000
Día	40 MB	\$ 1.700
7 Días	160 MB	\$ 6.900
30 Días	600 MB	\$ 19.900

El Chat de WhatsApp Ilimitado te permitirá solamente chatear (solo texto) mas no podrás enviar fotos, videos, notas de voz , llamadas por voz IP ni videollamadas.

- Los paquetes de Redes + Chat únicamente te permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de Chat: WhatsApp y Line y de redes: Facebook y Twitter.

Paquetes de Datos Redes + Chat		
Vigencia	MB	Precio
Día	120 MB	\$ 2.000
7 Días	400 MB	\$ 10.900
30 Días	1 GB	\$ 30.900

- Si consumes el paquete de datos y no contratas ningún paquete, las tarifas aplicarán según el plan en el que estés:

Tarifas por demanda:

TARIFAS POR DEMANDA

Plan Prepago	Tarifa Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
TODO EN UNO Oferta no Ilimitada	\$5.1	\$152	N/A
TODO EN UNO Oferta vigente ILIMITADOS	\$6.2	\$160	N/A
SUPERCARGAS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm
SEGUNDOS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm

Tarifa Diaria Navegación

- Si no tienes un paquete de Internet prepago activo, la navegación por demanda opera por tarifa diaria a \$950 que te permite consumir 15MB hasta las 11:59 pm del mismo día en que se realiza la navegación. En la primera navegación del día, si solo consumes hasta 500Kb, se te cobrará una tarifa de \$100. Si continúas navegando, se cobrarán los \$850 restantes. Los días que no navegues no se causa ningún descuento de tu saldo. Cada vez que consumes la capacidad de 15MB y continúes navegando, la tarifa de \$950 se causará nuevamente y tendrás 15MB adicionales hasta las 11:59 pm del mismo día en que se realiza la navegación.
 - En el momento en que se cause Tarifa Diaria recibirás un SMS informativo considerando las restricciones de franja horaria, si estas en el horario restringido para el envío de SMS, recibirás el mensaje una vez termine esta franja horaria
 - La Tarifa Diaria no aplica para los planes Prepago TODO EN UNO
 - Si no consumes los 15MB en el plazo de tiempo mencionado anteriormente, la capacidad no consumida no se acumula, y cuando vuelvas a navegar se reinicia el proceso en la forma ya explicada.
 - Podrás prender o apagar la Tarifa Diaria Movistar. Para apagarla envía la palabra APAGAR al código 646. Para prenderla envía la palabra PRENDER al código 646.
 - Ahora también podrás apagar o prender la Tarifa Diaria a través de la Tienda Prepago *611#, en la opción 5 “Consulta y Otros” y luego en la opción 5 “Apagar/Prender Tarifa Diaria” .
 - Si tienes tarifa diaria y compras un paquete de Internet Full se consumirá primero el paquete contratado y luego la capacidad que te da tarifa diaria si no ha vencido. Si tienes un paquete de Chat o Redes + Chat y realizas cualquier tipo de navegación diferente a la permitida por estos paquetes se causará la tarifa diaria para que puedas acceder a los servicios adicionales demandados.
 - En todos los casos la navegación por demanda está sujeta a que tengas saldo suficiente para el descuento de la tarifa.
 - La navegación por demanda se produce por el solo hecho de consumir datos por cualquier causa, como chatear, compartir fotos, revisar mails, descargar archivos o programas, o disfrutar de las redes sociales. Ten en cuenta que es posible que tengas aplicaciones que se actualizan en forma automática en tu celular, lo cual genera consumo de datos.
 - Para evitar la navegación por demanda por actualización automática de tus aplicaciones, debes cambiar las opciones de tu teléfono en la sección de configuración.
 - Los valores de la tarifa diaria y las capacidades de datos que se mencionan están sujetos a cambios sin previo aviso.

Navega en 4G

Para poder navegar **4G LTE** en Prepago, el cliente debe

- ✓ Tener un equipo habilitado para 4G LTE.
- ✓ Tener la nueva tarjeta U-SIM (SIM Card) que soporta tecnología Movistar 4G LTE.
- ✓ Verificar que tu ciudad tenga cobertura para activar el Servicio.

Paquetes de datos para comprar en tu tienda de barrio

puedes adquirir tus combos marcando *611# opción combos, en la App mi movistar o en tu tienda de barrio más cercana

Paquetes de Datos		
Vigencia	MB	Precio
Día	100 MB	\$ 1.700
2 Días	210 MB	\$ 3.200
3 Días	500 MB + 70 MB de Chat de WhatsApp	\$ 4.900
7 Días	1.4 GB + 150 MB de Chat de WhatsApp	\$ 13.900
15 Días	2.5 GB + 200 MB de Chat de WhatsApp	\$ 24.900

¡Ten en cuenta!

Aplica exclusivamente para Clientes Prepago Movistar que tengan su línea Prepago activa. Aplica exclusivamente para las ofertas de Paquetes ofertadas en los puntos de venta o tiendas autorizadas. Estas ofertas no se activan con el saldo que tenga el cliente en su monedero normal de recarga, el cliente debe hacer una recarga en el punto de venta por el valor indicado del paquete que quiere adquirir para poder activar el paquete. El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. No aplica para llamadas por voz IP ni para realizar videollamadas. Tampoco podrás acceder a links externos ni compartir ubicación. No aplica para todas las tiendas de barrio del país. Más información sobre los Paquetes Prepago Movistar, consultar www.movistar.co

Paquetes por suscripción

Recuerda que ahora los clientes pueden contratar estos 4 paquetes por suscripción, es decir que una vez los contraten, solo deberán tener un saldo mayor o igual al valor del paquete para que se les reactive automáticamente, ya no debe entrar a USSD a comprarlo.

Paquetes recurrentes para Navegar		
Vigencia	MB	Precio
7 Días	1.5 GB + 150 MB de Chat de WhatsApp	\$ 13.900
15 Días	2.6 GB + 200 MB de Chat de WhatsApp	\$ 24.900

- Se contratan únicamente a través de USSD marcando *611# opción navega.
- Estos paquetes recurrentes no aplican para clientes que estén en plan TODO EN UNO.
- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. No aplica para llamadas por voz IP ni para realizar videollamadas.
- Para cancelar la suscripción de los paquetes de datos de 7 días debe enviar la palabra SALIR7D código 646
- Para cancelar la suscripción de los paquetes de datos de 15 días debe enviar la palabra SALIR15D Código 646