



## Oferta Prepago Combos

Oferta válida del 01 al 30 de Septiembre de 2020

### Términos y Condiciones Promoción 2x1 durante el mes de Amor y Amistad

- Oferta valida del 08 al 30 de septiembre de 2020
- Aplica para los paquetes y combos prepago que elijas para comprar desde la pagina web [www.movistar.co](http://www.movistar.co)
- Esta oferta es exclusiva para la compra de paquetes y combos prepago desde la pagina web [www.movistar.co](http://www.movistar.co)
- No aplica para los paquetes con recursos ilimitados: Paquetes Ilimitados y Paquetes de voz ilimitados.
- Si compras los combos que entregan los mismos recursos de Prepago Todo En Uno, el 2x1 se te entregara 72 horas hábiles después de haberlos comprado desde la pagina web

### Nuevos Combos Ilimitados:

A partir del 16 de Junio de 2020 tendremos 2 nuevos combos que vienen con Navegación Ilimitadas + Minutos y SMS Ilimitados a Todo Operador:



### Ten en cuenta!

- Oferta valida del 01 al 30 de Septiembre de 2020. Los paquetes contenidos en esta publicidad con datos ilimitados aplican para clientes nuevos y actuales, la navegación podrá ser en las redes 2G, 3G y 4.5G. Las velocidades en dichas redes dependerán de las condiciones de la zona de cobertura, del equipo del cliente y otras condiciones que puedan afectar el servicio tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas. La navegación será ilimitada a nivel Nacional mientras el cliente mantenga activo su paquete prepago Movistar. Los paquetes prepago con datos ilimitados son exclusivamente para necesidades de consumo personal (persona natural), no están disponibles para uso empresarial o comercial.
- No aplican para personas jurídicas ni para los segmentos de mercado catalogados por Movistar como comerciales. En ese sentido, cualquier uso del servicio que no sea personal, por ejemplo, la reventa del

servicio, su uso empresarial, o efectuar cualquier método de comunicación no autorizado, es incumplimiento del contrato que da lugar a su terminación.

- Dado que los paquetes son de uso personal, Movistar podrá restringir o ajustar sin previo aviso la compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para tal fin el cliente con el paquete de IlimiDatos tendrá un bono de capacidad de datos que podrá utilizar con el siguiente fin:
  - (i) Tethering: Compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para cada paquete Ilimitado se tendrá la siguiente capacidad para compartir, durante la vigencia de cada paquete:
    - Paquete Ilimitados Diario: 500 MB
    - Paquete Ilimitados 3 días: 2GB

El consumo de la funcionalidad anteriormente mencionada descontará del bono de capacidad de datos asignada a cada paquete

**Combos:** En Prepago Movistar tenemos muchas opciones para que siempre estés comunicado. Por eso, puedes comprar nuestros combos para navegar, hablar y mensajear a través del \*611# opción combos o nuestra App Mi Movistar.

COMBOS PREPAGO MENU USSD							
Vigencia	MB Full	Minutos Todo Operador	SMS a Todo Operador	SMS a Movistar	MB Chat de WhatsApp	MB Facebook + Twitter + Waze	Precio
Día	10 MB	10 Minutos	3 SMS	Ilimitados	25 MB	15 MB	\$ 1.000
3 Días	50 MB	20 Minutos	5 SMS	Ilimitados	70 MB	50 MB	\$ 3.000
Semana	170 MB	40 Minutos	10 SMS	NA	300 MB	130 MB	\$ 6.000
Semana	1 GB	Ilimitados	10 SMS	Ilimitados	NA	NA	\$ 10.000
Quincena	600 MB	160 Minutos	25 SMS	NA	300 MB	200 MB	\$ 15.000
Quincena	2 GB	Ilimitados	20 SMS	Ilimitados	NA	NA	\$ 20.000
Mes	1.1 GB	200 Minutos	100 SMS	NA	550 MB	500 MB	\$ 25.000
Mes	2 GB	360 Minutos	100 SMS	NA	550 MB	500 MB	\$ 40.000

Los combos:

- Aplican para todos los planes Prepago
- La Activación de los combos te será notificada vía SMS
- Tus combos terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si has consumido las MB, minutos y SMS del combo o no.
- Si te consumes alguno de los servicios del combo (MB, minutos o SMS) puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando \*611#
- Las capacidades de navegación de los combos son medidas en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez consumes la capacidad o se cumpla la vigencia del combo, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando. Si te encuentras en plan por Segundos, puedes seguir navegando con la Tarifa Diaria Movistar (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. No aplica para llamadas por voz IP ni para realizar videollamadas
- Si consumes alguno de los servicios del combo (MB, minutos o SMS) y no contratas ningún paquete, las tarifas te aplicaran según el plan en el que estés.

## Tarifas por demanda:

TARIFAS POR DEMANDA			
Plan Prepago	Tarifa Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
TODO EN UNO Oferta no Ilimitada	\$5.1	\$152	N/A
TODO EN UNO Oferta vigente ILIMITADOS	\$6.2	\$160	N/A
SUPERCARGAS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm
SEGUNDOS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm

## Combos para comprar en tu tienda de barrio

Puedes adquirir tus combos marcando \*611# opción combos, en la App mi movistar o en tu tienda de barrio más cercana

COMBOS TIENDAS DE BARRIO Y GESTORES							
Vigencia	MB Full	Minutos Todo Operador	SMS a Todo Operador	SMS a Movistar	MB Chat de WhatsApp	MB Facebook + Twitter + Waze	Precio
Día	10 MB	10 Minutos	3 SMS	Ilimitados	25 MB	15 MB	\$ 1.000
3 Días	50 MB	20 Minutos	5 SMS	Ilimitados	70 MB	50 MB	\$ 3.000
Plan/Paquetes Semana Todo En Uno	170 MB	Ilimitados	10 SMS	NA	300 MB	130 MB	\$ 6.000
Semana	1 GB	Ilimitados	30 SMS	Ilimitados	NA	NA	\$ 10.000
Quincena	2 GB	Ilimitados	30 SMS	Ilimitados	NA	NA	\$ 20.000
Plan/Paquetes Mes Todo En Uno	1.1 GB	Ilimitados	100 SMS	NA	650 MB	600 MB	\$ 25.000
Plan/Paquetes Mes Todo En Uno	2 GB	Ilimitados	100 SMS	NA	650 MB	600 MB	\$ 40.000

### ¡Ten en cuenta para la compra de paquetes en tienda!

- Aplica exclusivamente para Clientes Prepago Movistar que tengan su línea Prepago activa.
- Aplica exclusivamente para las ofertas de Paquetes ofertadas en los puntos de venta o tiendas autorizadas.
- Estas ofertas no se activan con el saldo que tenga el cliente en su monedero normal de recarga, el cliente debe hacer una recarga en el punto de venta por el valor indicado del paquete que quiere adquirir para poder activar el paquete.
- Si el cliente tiene un plan TODO EN UNO Semana \$6.000 activo, pero no ha realizado su primera recarga de \$3.000 o mas para recibir el beneficio de bienvenida, y va a una tienda y solicita el paquete de \$6.000, el cliente recibirá el Combo Semana de \$6.000 ya que no ha realizado la primera recarga exigida (\$3.000) para activar su plan TODO EN UNO Semana \$6.000
- Los clientes que estén en planes antiguos de Prepago TODO EN UNO, con Minutos ilimitados a Móviles Movistar o sin Minutos ilimitados, se les activarán los recursos de su plan actual. Si quieren disfrutar de los nuevos beneficios de los planes Semana \$6.000, Mes \$25.000 y Mes \$40.000, deberán cambiarse a los nuevos planes a través del menú \*611# opción 1 o por la App Mi Movistar.
- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. No aplica para llamadas por voz IP ni para realizar videollamadas.
- No aplica para todas las tiendas de barrio del país.