



## Oferta Portabilidad PREPAGO TODO EN UNO

Oferta Válida del 01 al 31 de agosto del 2020

### 1. Decreto 540 (Exención IVA)

Para dar cumplimiento a este decreto, a partir del 18 de abril de 2020 los clientes prepago que no superen las 2 UVTS (\$71.000) en tráfico de voz y datos serán exentos del cobro del IVA de sus servicios Prepago. Esta exención de IVA se mantendrá hasta el 13 de agosto de 2020.

Por tal motivo, en la siguiente tabla se encuentra la información con los precios modificados que aplicaran para los clientes prepago:

#### PLANES PREPAGO TODO EN UNO:

	PLAN	Vigencia	Minutos	Datos Full	Minutos LDI	MB Chat de WhatsApp	MB Facebook + Twitter	SMS	Licencia Mplay Lite	Precio Normal	Precio SIN IVA (Decreto 540)
Portabilidad	Plan TEU Semana Portado	7 Dias	Ilimitados	340 MB	10	300 MB	175 MB	Ilimitados	SI APLICA	\$ 6.000	\$ 5.100
	Plan TEU Semana Portado	7 Dias	Ilimitados	900 MB	20	300 MB	175 MB	Ilimitados	SI APLICA	\$ 10.000	\$ 8.500
	Plan TEU Mes Portado	30 Dias	Ilimitados	2.2 GB	60	650 MB	600 MB	Ilimitados	SI APLICA	\$ 25.000	\$ 21.200
	Plan TEU Mes Portado	30 Dias	Ilimitados	4 GB	100	650 MB	600 MB	Ilimitados	SI APLICA	\$ 40.000	\$ 33.700

**CAMBIATE CON TU MISMO NUMERO Y RECIBE MINUTOS ILIMITADOS A TODO OPERADOR, MINUTOS LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ADEMAS TE DAMOS EL DOBLE DE NAVEGACION\* SOLO POR PORTARTE A UN PLAN TODO EN UNO!**



Cada vez que reactives tu Prepago Todo en Uno, recibirás el doble de Megas, para que disfrutes al máximo.

4 GB	2.2 GB	900 MB	340 MB
\$33.700 \$40.000	\$21.200 \$25.000	\$8.500 \$10.000	\$5.100 \$6.000

Acumula Megas reactivando tu Todo en Uno, antes de que se venza.



Reactiva tu prepago todo en uno desde QR y recibe Megas gratis.



Reactiva tu prepago todo en uno desde QR y recibe Megas gratis.

\*El beneficio del Doble de navegación durante el tiempo en el que estés activo en el plan con el que te portaste aplica desde el 12 de septiembre de 2019.

## TEN EN CUENTA!

A partir del 02 de abril, y hasta el 31 de agosto de 2020, habilitaremos el beneficio solicitado en el Decreto 464, donde entregaremos 200 SMS a Todo Operador, con vigencia de 30 días y por una única vez, una vez se le acabe el saldo de recargas a los clientes prepago.

### Plan TODO EN UNO Semana de \$6.000 ( Precio Sin Iva: \$5.100)

**Bono de bienvenida :** Te damos megas adicionales a tu plan. Es decir que recibes 340MB + Licencia Movistar Play Lite + Minutos Ilimitados Todo Operador + 10 Minutos larga distancia internacional + SMS Ilimitados a Todo Operador + 300 MB de Chat WhatsApp + 175MB de Facebook, Twitter y Waze tras acumular tu primera recarga de \$6.000 o realizar la recarga total de una de \$6.000 (Precio Sin Iva: \$5.100). Recuerda que este beneficio se entrega por una única vez y tiene una vigencia de 7 días

**Oferta Portabilidad:** Además de tu bono de bienvenida, recibirás 170MB adicionales a las de tu plan TODO EN UNO semana \$6.000 (Precio Sin Iva: \$5.100). durante el tiempo en el que estés activo en este plan, éste beneficio lo disfrutarás con la primera reactivación de tu plan (7 días después de la entrega de tu bono de bienvenida) tras acumular una recarga de \$6.000 (Precio Sin Iva: \$5.100) y disfrutarás de:340MB + Licencia Movistar Play Lite + Minutos Ilimitados a Todo Operador + 10 Minutos larga distancia internacional + SMS Ilimitados a Todo Operador + 300 MB de Chat WhatsApp + 175MB de Facebook, Twitter y Waze por 7 días . Recuerda que si cambias de plan a un plan de mayor valor, mantendrás el beneficio, pero si te cambias a un plan de menor valor lo perderás!

### Plan TODO EN UNO Semana de \$10.000 (Precio Sin Iva: \$8.500)

**Bono de bienvenida:** Te damos un bono de bienvenida. Es decir que recibes 900MB + Licencia Movistar Play Lite + Minutos Ilimitados a Todo Operador + 20 Minutos larga distancia internacional + SMS Ilimitados a Todo Operador + 300 MB de Chat WhatsApp + 175MB de Facebook, Twitter y Waze tras acumular tu primera recarga de \$10.000 o realizar la recarga completa de \$10.000 (Precio Sin Iva: \$8.500). Recuerda que este beneficio se entrega por una única vez y tiene una vigencia de 7 días

**Oferta Portabilidad:** Además de tu bono de bienvenida, recibirás 450 megas adicionales a las de tu plan TODO EN UNO semana \$10.000 (Precio Sin Iva: \$8.500). durante el tiempo en el que estés activo en este plan, éste beneficio lo disfrutarás con la primera reactivación de tu plan (7 días después de la entrega de tu bono de bienvenida) tras acumular una recarga de \$10.000 (Precio Sin Iva: \$8.500):. 900 MB + Licencia Movistar Play Lite + Minutos Ilimitados a Todo Operador + 20 Minutos larga distancia internacional + SMS Ilimitados a Todo Operador + 300 MB de Chat WhatsApp + 175MB Facebook, Twitter y Waze por 7 días. Recuerda que si cambias de plan a un plan de mayor valor, mantendrás el beneficio, pero si te cambias a un plan de menor valor lo perderás!

### Plan TODO EN UNO Mes de \$25.000 (Precio Sin Iva: \$21.200)

**Oferta Portabilidad:** recibirás 1,1 Gigas adicionales a las de tu plan TODO EN UNO Mes \$25.000 (Precio Sin Iva: \$21.200). durante el tiempo en el que estés activo en este plan: 2,2 GB full + Licencia Movistar Play Lite + Minutos Ilimitados a Todo Operador + 60 Minutos larga distancia internacional + SMS Ilimitados a Todo Operador + 650 MB de Chat WhatsApp + 600MB de Facebook, Twitter y Waze con una vigencia de 30 días, el beneficio lo disfrutarás desde el momento de la activación de tu plan tras acumular tu primera recarga de \$25.000 (Precio Sin Iva: \$21.200)..

Recuerda que si cambias de plan a un plan de mayor valor, mantendrás el beneficio, pero si te cambias a un plan de menor valor lo perderás!

### Plan TODO EN UNO Mes de \$40.000 (Precio Sin Iva: \$33.700)

**Oferta Portabilidad:** recibirás 2 GB adicionales al de tu plan TODO EN UNO Mes \$40.000 durante el tiempo en el que estés activo en este plan, eso quiere decir que te entregaremos 4GB + Licencia Movistar Play Lite + Minutos Ilimitados a Todo Operador + 100 Minutos larga distancia internacional + SMS Ilimitados a Todo Operador + 650 MB de Chat WhatsApp + 600MB de Facebook, Twitter y Waze con una vigencia de 30 días. Recuerda que si cambias de plan a un plan de mayor valor, mantendrás el beneficio, pero si te cambias a un plan de menor valor lo perderás!

**El beneficio del doble de megabytes durante 6 meses aplica para las portabilidades realizadas a partir del 31 de marzo de 2017.**

- El beneficio de megas adicionales por 6 meses aplica para las portabilidades realizadas a partir del 1 de diciembre de 2018.
- El beneficio del doble de megabytes durante el tiempo en el que este activo en el plan al que se portó aplica para las portabilidades realizadas a partir del 12 de septiembre de 2019.

**PREPAGO VENDIDO (PORTADO) WELCOME BALANCE:** Prepago TODO EN UNO Semana \$6.000 (Precio Sin Iva: \$5.100) con línea portada y disfruta el siguiente bono de bienvenida: GRATIS 4.5 GB para navegar + 18.000 Segundos (300 minutos) a Todo Operador + segundos ilimitados a movistar + 100 SMS a todo operador + SMS ilimitados a movistar, todo con vigencia de 15 días. 7 días después de la activación, siempre y cuando tengas saldo, se realizará la primera reactivación de tu plan TODO EN UNO Semana \$6.000 (Precio Sin Iva: \$5.100), el cual tendrá una reactivación cada 7 días a partir de este momento. Recuerda que si cambias de plan a un plan de mayor valor, mantendrás el beneficio, pero si te cambias a un plan de menor valor lo perderás!

\*Aplica en canales centros de experiencia, centros comerciales y agentes comerciales.

### ¡Las megas que no uses se acumulan!

Para acumular las megas y SMS que no utilices de tu Prepago Todo En Uno, solo debes:

1. Renovar el mismo Prepago Todo En Uno que tengas activo
2. Hacer la reactivación de tu Prepago Todo En Uno a través del \*611# antes de que venza tu Prepago Todo En Uno. ¡Debes contar el saldo mayor o igual al valor de tu Todo En Uno para que se renueve sin problema!

### Oferta Migración

**Si quieres cambiarte de plan puedes elegir entre los siguientes planes TODO EN UNO**

Prepago TODO EN UNO 3 días \$3.000 (Precio Sin Iva: \$2.600)., el cual tendrá un valor de \$3.000 (Precio Sin Iva: \$2.600). y cada 3 días se te reactivarán:

- 60 MB de Internet con vigencia de 3 días.
- 1.500 Segundos (25 Minutos) a todo operador con vigencia de 3 días.
- Segundos ilimitados a móviles Movistar
- 5 SMS a Todo Operador con vigencia de 3 días.
- SMS ilimitados a móviles Movistar con vigencia de 3 días.

- 90 MB de Chat de WhatsApp con vigencia de 3 días.
- 70 MB para disfrutar Facebook y Twitter con vigencia de 3 días.

Prepago TODO EN UNO Semana \$6.000 (Precio Sin Iva: \$5.100), el cual tendrá un valor de \$6.000 (Precio Sin Iva: \$5.100) y cada 7 días se te reactivarán:

- 170 MB de Internet con vigencia de 7 días.
- Minutos Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 7 días.
- Licencia Movistar Play Lite con vigencia de 7 días
- 10 minutos Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá con vigencia de 7 días
- SMS Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 7 días.
- 300 MB de Chat WhatsApp con vigencia de 7 días.
- 175 MB para disfrutar Facebook, Twitter y Waze con vigencia de 7 días.

Recuerda que si aún no tienes el nuevo el nuevo plan Semana \$6.000 (Precio Sin Iva: \$5.100) con Minutos Ilimitados a Todo Operador y minutos larga distancia debes realizar el cambio de plan a través del canal USSD \*611# o desde la App Mi Movistar.

Prepago TODO EN UNO Semana \$7.000 (Precio Sin Iva: \$6.000), el cual tendrá un valor de \$7.000 (Precio Sin Iva: \$6.000) y cada 7 días se te reactivarán:

- 300 MB de Internet con vigencia de 7 días.
- Minutos Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 7 días.
- Licencia Movistar Play Lite con vigencia de 7 días
- 15 minutos Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá con vigencia de 7 días
- SMS Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 7 días.
- 300 MB de Chat WhatsApp con vigencia de 7 días.
- 200 MB para disfrutar Facebook, Twitter y Waze con vigencia de 7 días.

Recuerda que si aún no tienes el nuevo el nuevo plan Semana \$7.000 (Precio Sin Iva: \$6.000) debes realizar el cambio de plan a través del canal USSD \*611# o desde la App Mi Movistar.

Prepago TODO EN UNO Semana \$10.000 (Precio Sin Iva: \$8.500), el cual tendrá un valor de \$10.000 (Precio Sin Iva: \$8.500) y cada 7 días se te reactivarán:

- 450 MB de Internet con vigencia de 7 días.
- Minutos Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 7 días.
- Licencia Movistar Play Lite con vigencia de 7 días
- 20 minutos Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá con vigencia de 7 días

- SMS Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 7 días.
- 300 MB de Chat WhatsApp con vigencia de 7 días.
- 175 MB para disfrutar Facebook, Twitter y Waze con vigencia de 7 días.

Recuerda que si aún no tienes el nuevo el nuevo plan Semana \$10.000 (Precio Sin Iva: \$8.500) con Minutos Ilimitados a Todo Operador y minutos larga distancia debes realizar el cambio de plan a través del canal USSD \*611# o desde la App Mi Movistar.

Prepago TODO EN UNO Semana Plus \$12.000 (Precio Sin Iva: \$10.200), el cual tendrá un valor de \$12.000 (Precio Sin Iva: \$10.200) y cada 7 días se te reactivarán:

- 600 MB de Internet con vigencia de 7 días.
- Minutos Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 7 días.
- Licencia Movistar Play Lite con vigencia de 7 días
- 25 minutos Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá con vigencia de 7 días
- SMS Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 7 días.
- 300 MB de Chat WhatsApp con vigencia de 7 días.
- 200 MB para disfrutar Facebook, Twitter y Waze con vigencia de 7 días.

Recuerda que si aún no tienes el nuevo el nuevo plan Semana Plus \$12.000 (Precio Sin Iva: \$10.200) con Minutos Ilimitados a Todo Operador y minutos larga distancia debes realizar el cambio de plan a través del canal USSD \*611# o desde la App Mi Movistar.

Prepago TODO EN UNO quincena \$15.000 (Precio Sin Iva: \$12.700), el cual tendrá un valor de \$15.000 (Precio Sin Iva: \$12.700) y cada 15 días se te reactivarán:

- 700 MB de Internet con vigencia de 15 días.
- Minutos Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 15 días.
- Licencia Movistar Play Lite con vigencia de 15 días
- 40 minutos Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá con vigencia de 15 días
- SMS Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 15 días.
- 300 MB de Chat WhatsApp con vigencia de 15 días.
- 250 MB para disfrutar Facebook, Twitter y Waze con vigencia de 15 días.

Recuerda que si aún no tienes el nuevo el nuevo plan Quincena \$15.000 (Precio Sin Iva: \$12.700) con Minutos Ilimitados a Todo Operador y minutos larga distancia debes realizar el cambio de plan a través del canal USSD \*611# o desde la App Mi Movistar.

Prepago TODO EN UNO Mes \$25.000 (Precio Sin Iva: \$21.200), el cual tendrá un valor de \$25.000 (Precio Sin Iva: \$21.200) y cada 30 días se te reactivarán:

- 1.1GB de Internet con vigencia de 30 días
- Minutos Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 30 días.
- Licencia Movistar Play Lite con vigencia de 30 días
- 60 minutos Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá con vigencia de 30 días
- SMS Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 30 días
- 650 MB de Chat WhatsApp con vigencia de 30 días.
- 600 MB para disfrutar Facebook, Twitter y Waze con vigencia de 30 días.

Recuerda que si aún no tienes el nuevo el nuevo plan Mes \$25.000 (Precio Sin Iva: \$21.200), con Minutos Ilimitados a Todo Operador y minutos larga distancia debes realizar el cambio de plan a través del canal USSD \*611# o desde la App Mi Movistar.

Prepago TODO EN UNO Mes \$40.000 (Precio Sin Iva: \$33.700), el cual tendrá un valor de \$40.000 (Precio Sin Iva: \$33.700) y cada 30 días se te reactivarán:

- 2 GB de Internet con vigencia de 30 días.
- Minutos Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 30 días.
- Licencia Movistar Play Lite con vigencia de 30 días
- 100 minutos Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá con vigencia de 30 días
- SMS Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 30 días
- 650 MB de Chat WhatsApp con vigencia de 30 días.
- 600 MB para disfrutar Facebook, Twitter y Waze con vigencia de 30 días

Recuerda que si aún no tienes el nuevo el nuevo plan Mes \$40.000 (Precio Sin Iva: \$33.700) con Minutos Ilimitados a Todo Operador y minutos larga distancia debes realizar el cambio de plan a través del canal USSD \*611# o desde la App Mi Movistar.

### Ten en cuenta!

- A partir del 23 de septiembre de 2019 los clientes nuevos que se activen en estos planes tendrán acceso a la plataforma Movistar Play Lite, sin costo adicional.

#### **Ten en cuenta la siguiente información sobre el nuevo beneficio Movistar Play Lite:**

- Podrás disfrutar del servicio de Movistar Play Lite siempre y cuando reactives tu plan Todo En Uno. Si no lo reactivas, no podrás disfrutar del beneficio hasta cuando recargues y reactives el plan que tienes contratado.
- Ten en cuenta que si te cambias a un plan Prepago por Segundos o al plan Todo En Uno 3 días \$3.000, no podrás disfrutar de Movistar Play Lite, ya que este plan no tiene este beneficio.
- Si tomas la decisión de cambiarte a un plan Pospago o Cuenta Control, debemos darte de baja en el servicio de Movistar Play Lite, ya que, debido a las plataformas, no puedes quedar activo. Así aseguramos

que cuando estés en tu nuevo plan Pospago o Cuenta Control puedas solicitar sin ningún problema la oferta de Movistar Play Lite.

- Para acceder al contenido de Movistar Play Lite, deberás autogestionarte en el sitio [https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay\\_Movil/](https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/) así :
  - Registrándose para acceder al contenido de Movistar Play Lite
  - Cambiar cuando lo requiera el correo electrónico o usuario para acceder a Movistar Play Lite.
  - Consultar el estado de servicio de Movistar Play Lite.
  
- Debes tener en cuenta que la inclusión de Movistar Play Lite en tu Plan Todo En Uno no incluye la navegación sin costo en los sitios [https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay\\_Movil/](https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/) y <http://www.movistar.co/movistar-play>
- Al realizar el registro a través de la página web de Movistar Play ([https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay\\_Movil/](https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/) ) aceptas los Términos y Condiciones
- El usuario o correo electrónico usado para acceder a Movistar Play Lite no debe ser el usado en otros contenidos de Movistar Play
- El usuario y las acciones para obtener la clave que se enviarán al correo electrónico que proporcionaste al momento del registro o cambio de correo electrónico en: [https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay\\_Movil/](https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/)
- Podrás cambiar esta contraseña en cualquier momento por <http://www.movistar.co/movistar-play> o a través de la aplicación Movistar Play.
- El cliente es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña. En caso de que el cliente decida revelar su contraseña o compartir su cuenta y/o dispositivos con terceras personas, deberá asumir toda la responsabilidad derivada de las acciones que realicen estas personas en Movistar Play Lite. El cliente es responsable del uso de su cuenta, incluyendo el uso no autorizado de terceros.
- El cliente podrá gestionar su PIN de control de contenidos, contraseña y dispositivos a través de su cuenta en Movistar Play, desde el app Movistar Play o desde la página web (<http://www.movistar.co/movistar-play> )
- Movistar no incurrirá en responsabilidad por el contenido de la programación, las modificaciones de las señales ni por la interrupción, defectos o fallas en la calidad de las mismas. Asimismo, Movistar podrá modificar los canales de televisión exclusivos incluidos en Movistar Play Lite, comunicando tal hecho al cliente a través de la página web de Movistar Play.
- Para acceder al contenido que ofrece Movistar Play Lite, el cliente deberá contar con acceso a Internet y con un dispositivo con acceso a Internet. El cliente podrá acceder al contenido a través de múltiples plataformas, pudiendo registrarse en hasta 5 dispositivos y hacer uso de Movistar Play Lite de manera simultánea en hasta 2 dispositivos.
- Para más información sobre este nuevo beneficio, ingresa a la sección de Movistar Play, sección Prepago o conoce más en el siguiente link: <http://www.movistar.co/documents/115573275/387947189/T%C3%A9rminos+y+Condiciones+Vigente+Oferta+Prepago+Julio+01+de+2019.pdf/f166b00e-3b78-8c4a-1678-4b11c63d0d92>
  
- Los minutos, mensajes y megabytes del plan TODO EN UNO se te reactivarán automáticamente cada 3,7, 15 días para los planes 3 días, semana y quincena respectivamente y para el plan mensual cada 30 días,

siempre y cuando el saldo de recargas de tu línea sea mayor o igual al valor del plan y que el cobro haya sido efectivo

- El Roaming nacional no aplica en los planes TODO EN UNO.
- Las llamadas de Larga Distancia Internacional ( LDI) se tarificarán en minutos.
- Para realizar las llamadas de LDI deberás utilizar el 009 como código de salida + Cód País + Cód área + número telefónico.
- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda:

Destino	Valor Minuto por Demanda
Venezuela	\$ 939
Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico	\$ 629

- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo a las tarifas vigentes.
- Los Minutos y mensajes de texto incluidos en los planes TODO EN UNO te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa podrá cancelar el plan si el servicio se utiliza con fines comerciales.
- Tienes SMS ilimitados para mensajear a móviles Movistar durante la vigencia de tu plan Todo en Uno.
- Los megabytes de navegación incluidos en los planes TODO EN UNO te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.
- El chat de WhatsApp, Facebook y Twitter no consumen de los megabytes de tu plan y tienen capacidad y vigencia como se observa a continuación:

Plan	Capacidad Chat de WhatsApp	Capacidad Facebook y Twitter	Vigencia
TODO EN UNO 3 Días \$3.000 (Precio Sin Iva: \$2.600)	90 MB	70 MB	3 Días
TODO EN UNO SEMANA \$6.000 (Precio Sin Iva: \$5.100)	300 MB	175 MB	7 Días
TODO EN UNO SEMANA \$7.000 (Precio Sin Iva: \$6.000)	300 MB	175 MB	7 Días
TODO EN UNO SEMANA \$10.000 (Precio Sin Iva: \$8.500)	300 MB	175 MB	7 Días
TODO EN UNO SEMANA PLUS \$12.000 (Precio Sin Iva: \$10.200)	300 MB	200 MB	7 Días
TODO EN UNO QUINCENA \$15.000 (Precio Sin Iva: \$12.700)	300 MB	250 MB	15 Días
TODO EN UNO MES \$25.000 (Precio Sin Iva: \$21.200)	650 MB	600 MB	30 Días
TODO EN UNO MES \$40.000 (Precio Sin Iva: \$33.200)	650 MB	600 MB	30 Días

El Chat de WhatsApp Gratis aplica para enviar mensajes por Chat solo texto durante toda la vigencia del plan. Si envías fotos, videos y notas de voz se consumirán de las megas de tu plan. No aplica para llamadas por voz IP ni para realizar videollamadas.

Podrás reactivar tu plan cuando lo desees enviando un mensaje de texto con la palabra **REACTIVA** al código corto **646** o marcando **\*611#** opción 1. Prepago TODO EN UNO

- La reactivación automática de tu Plan se realizará a la misma hora en la que se activó tu último Plan. Para conocer cuando se reactivará tu plan, puedes:
  - ✓ Ingresar a la Tienda Prepago Movistar, marcando **\*611#**, y eliges la opción “Consulta y Otros”, luego la opción “Saldo”. Aquí deberás entrar a la opción “Saldo TODO EN UNO, Paquetes y obsequios” y aquí se muestra la fecha en la que vencen tus minutos y mensajes de texto, la cual será la misma fecha de tu próxima reactivación.
  - ✓ También puedes saber cuándo se reactiva tu plan desde la aplicación Tienda Prepago Movistar marcando **\*611#**.
  - ✓ De igual manera siempre un día antes de tu reactivación, recibirás un mensaje de texto informándote que tu reactivación se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberás recargar el valor del plan



para que lo puedas disfrutar de una. La hora en la que recibes este mensaje es la misma en la que se reactivará tu plan al día siguiente.

- Si eres un usuario portado, las megas adicionales se te entregará cada vez que se reactive automáticamente tu plan o cuando lo reactives voluntariamente enviando la palabra REACTIVA al código corto 646 o marcando \*611# opción 1 Prepago "TODO EN UNO" **Recuerda que perderás el beneficio de megas adicionales si te cambias de plan durante los siguientes 6 meses**, a partir del día en que te activaste.

**Si decides cambiarte, puedes:**

**Cambio de Plan entre planes TODO EN UNO:**

- Marca GRATIS \*611# para ingresar a la Tienda Prepago
- Selecciona la opción 1 "Prepago TODO EN UNO"
- Luego elige la opción "Cambia tu plan"

**Cambio de Prepago por Segundos y Supercargas a un plan TODO EN UNO:**

- Marca GRATIS \*611# para ingresar a la Tienda Prepago
- Selecciona la opción 1 "Prepago TODO EN UNO"
- Luego elige la opción "Cambia tu plan"
- En el plan por Segundos disfrutarás de las siguientes tarifas:
  - ✓ \$5,1 el segundo
  - ✓ \$152 mensajes de texto
  - \$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm
- La reactivación automática del plan TODO EN UNO dejará de producirse si nuestro sistema no puede realizar el cobro exitoso del valor de tu Todo en Uno después de 180 días calendario teniendo en cuenta el número de intentos señalado en la siguiente tabla:

Plan	Cantidad de intentos de cobros no exitosos en 180 días calendario	Periodo del Todo en Uno	Días Calendario
TODO EN UNO 3 Días \$3.000 (Precio Sin Iva: \$2.600)	60	3 Días	180 Días
TODO EN UNO SEMANA \$6.000 (Precio Sin Iva: \$5.100)	24	7 Días	180 Días
TODO EN UNO SEMANA \$7.000 (Precio Sin Iva: \$6.000)	24	7 Días	180 Días
TODO EN UNO SEMANA \$10.000 (Precio Sin Iva: \$8.500)	24	7 Días	180 Días

TUDO EN UNO SEMANA PLUS \$12.000 (Precio Sin Iva: \$10.200)	24	7 Días	180 Días
TUDO EN UNO QUINCENA \$15.000 (Precio Sin Iva: \$12.700)	12	15 Días	180 Días
TUDO EN UNO MES \$25.000 (Precio Sin Iva: \$21.200)	6	30 Días	180 Días
TUDO EN UNO MES \$40.000 (Precio Sin Iva: \$33.200)	6	30 Dias	180 Días

- Ten en cuenta que después de los 180 días tus servicios serán por demanda a una tarifa por segundo de \$5,1 y una tarifa de \$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm para navegación por demanda y cuando haya oferta de ellas, tendrás acceso a promociones tras recarga, Chat de WhatsApp Gratis y Saldo para hablar.
- Si quieres reactivar el cobro periódico de tu plan TUDO EN UNO puedes hacerlo cuando lo desees; solo ingresa a la Tienda Prepago \*611# y selecciona la opción Prepago TUDO EN UNO y luego opción Cambiar tu plan y así podrás escoger el plan que desees.
- La siguiente tabla tiene las tarifas por demanda por plan:

TARIFAS POR DEMANDA			
Plan Prepago	Tarifa Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
TUDO EN UNO Oferta no Ilimitada	\$5.1	\$152	N/A
<b>TUDO EN UNO Oferta vigente ILIMITADOS</b>	<b>\$6.2</b>	<b>\$160</b>	<b>N/A</b>
SUPERCARGAS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm
SEGUNDOS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm

- Si tienes plan TUDO EN UNO únicamente podrás volver a cambiarte al Plan Prepago por Segundos o a otro plan todo en uno diferente al que tienes en este momento. Los cambios entre Planes Prepago no tendrán ningún costo.
- Si estabas en el plan TUDO EN UNO Semana de \$5.000 o Quincena de \$10.000, \$11.000 o Mes \$20.000 o \$36.000 y te cambias a cualquier otro plan, Semana de \$6.000, Semana de \$10.000, Semana Plus de \$12.000, Quincena de \$15.000, Mes de \$25.000 o Mes de \$40.000 no podrás volver al plan TUDO EN UNO Semana de \$5.000 ni Quincena de \$10.000 ni \$11.000 ni mes \$20.000 ni \$36.000.
- Para realizar el cambio de plan no necesitas tener saldo de recargas.
- Si no realizas la primera recarga para recibir el bono de bienvenida de los planes TUDO EN UNO y decides cambiarte a otro plan, perderás la oportunidad de disfrutar el bono de bienvenida.
- Si conservas los segundos, mensajes y/o megabytes vigentes del Plan TUDO EN UNO en el momento de salirte del Plan, estos se van a mantener hasta que te los consumas o se vengzan, lo que suceda primero.
- Para cambiarte de plan debes tener los adelantos de saldo al día.
- Si te cambias de un plan Pospago a Prepago quedarás en el Plan TUDO EN UNO Semanal de \$6.000 y en el cual recibirás el doble del plan en la primera semana al acumular por primera vez una recarga de \$6.000 y por única vez.

## Agranda tu prepago Portado

En esta navidad agrandar tu paquete, combo o tu prepago TODO EN UNO es muy fácil. Aquí te explicamos como funciona y los requisitos que debes cumplir.

### Para TODO EN UNO

Planes Prepago TODO EN UNO								Agrandado de Megs	
Vigencia	Precio	MB Full	Minutos Todo Operador	SMS Todo Operador	MB Chat de WhatsApp	MB Facebook + Twitter		Precio	MB Full
3 Días	\$ 3.000	60	25	5	90	70	Para agrandar las MEGAS de tu prepago TODO EN UNO tienes las siguientes opciones	\$ 500	40
Semana	\$ 6.000	170	Ilimitado*	10	300	175		\$ 1.000	60
Semana	\$ 10.000	450	Ilimitado*	30	300	175		\$ 2.000	100
Semana	\$ 12.000	600	Ilimitado*	30	300	200		\$ 3.000	150
Quincena	\$ 15.000	700	Ilimitado*	30	300	250		\$ 4.000	250
Mes	\$ 25.000	1126,4	Ilimitado*	100	650	600		\$ 4.000	310
Mes	\$ 40.000	2048	Ilimitado*	100	650	600		\$ 5.000	520

**\*Los nuevos planes TODO EN UNO solo tendrán la opción de agrandar las megas del plan, ya que al tener minutos ilimitados a Todo Operador, no le aplica el agrandado de minutos a Todo Operador**

**La vigencia de las capacidades adicionales es igual a la del plan prepago TODO EN UNO contratado y empieza a contar a partir del momento de su contratación.**

En el caso de tu prepago TODO EN UNO tienes la opción de agrandar las megas de tu plan. Para cada plan existe una opción respectiva de agrandado en megas y en minutos como se ve en la tabla anterior.

- **Por ejemplo:** Si compras un plan prepago TODO EN UNO semana \$10.000 o llega la fecha de tu renovación automática, te llegará un mensaje de texto como este " Tu TODO EN UNO se AGRANDA! Elige una de estas opciones: 1.Oferta especial, 2.Ignorar , 3.Recordar luego  
Cada una de las opciones te permite hacer cosas distintas, te explicamos como funcionan:

**1.Oferta especial:** Te muestra tu oferta, en este caso te mostrará una opción para agrandar en 60MB tu plan TODO EN UNO semana \$6.000 por solo \$1.000 pesos adicionales). Tienes la opción de aceptar el agrandado o cancelarlo, en caso de que lo aceptes y no tengas saldo tendrás 5 horas para realizar la recarga, si pasas de este tiempo, ya no podrás agrandar tu TODO EN UNO.

**2.Ignorar:** Si ignoras la oferta no vas a tener oportunidad de agrandar tu prepago TODO EN UNO hasta la próxima recurrencia, reactivación o compra que realices.

**3.Recordar Luego:** si eliges esta opción, te enviará un recordatorio 5 horas después para agrandar tu prepago TODO EN UNO. Si decides no hacer el agrandado después de estas 5 horas, tendrás que esperar a hacer una nueva compra, reactivación o renovación automática para hacer un agrandado.

### ¡Ten en cuenta!

- Esta oferta agrandada solo aplica para los planes de la oferta vigente, es decir los que aparecen en la tabla anterior.
- Solo puedes hacer un agrandado el de minutos o el de megas y solo se puede hacer en el momento de la compra o de la renovación automática de tu TODO EN UNO.

- Una vez te llegue el mensaje de la oferta agrandada y lo confirmes tienes 5 horas para recargar el valor adicional según corresponda, de lo contrario perderás la oportunidad de agrandar tu TODO EN UNO.
- Cada vez que contrates tu prepago todo en uno, lo reactivas o se renueve automáticamente podrás aplicar al agrandado de tu combo.

## Te explicamos cómo funciona la prioridad de consumo en el nuevo Prepago TODO EN UNO:

### Minutos y Mensajes de Texto

Si estas en los planes TODO EN UNO que no tienen minutos ilimitados a Todo Operador y mensajes de texto consumes la totalidad antes de que finalice la vigencia del plan, podrás utilizar tu saldo de recargas para:

- Hablar a \$5.1 por segundo a todo operador
- Enviar mensajes de texto a \$152 a todo operador
- Comprar paquetes para Hablar o Mensajear en la Tienda Prepago \*611#, en la opción "habla y mensajea".
- También puedes reactivar tu TODO EN UNO enviando la palabra REACTIVA por mensaje de texto al código 646 o marcando \*611# opción 1. Prepago TODO EN UNO.

**Si tienes el Plan TODO EN UNO y activas al tiempo un paquete de minutos y/o mensajes de texto, la prioridad de consumo va a depender de la vigencia y del destino de los minutos y/o mensajes:**

- Los **minutos y/o mensajes con menor vigencia se consumirán primero**. Por ejemplo, si compras un paquete de 20 minutos a Todo Operador con vigencia de 24 horas y tienes el plan TODO EN UNO 3 Días, los 20 minutos (1.200 Segundos) se consumirán primero y después podrás consumir los minutos del plan TODO EN UNO Semana (25 Minutos a Todo Operador (1.500 Segundos))
- Los **minutos y/o mensajes con destino a Movistar, se consumirán siempre primero**. Por ejemplo, si compras un paquete de 20 minutos a Movistar y tienes el Plan TODO EN UNO 3 Días, los 20 minutos (1.200 Segundos) se consumirán primero y después podrás consumir los minutos del plan TODO EN UNO Semana (25 Minutos a Todo Operador (1.500 Segundos))
- Si estás en los planes TODO EN UNO que tienen Minutos ilimitados a Todo Operador y SMS a Todo Operador y te consumes la totalidad antes de que finalice la vigencia del plan, podrás utilizar tu saldo de recargas para:
  - Hablar a \$6.2 por segundo a todo operador
  - Enviar mensajes de texto a \$160 a todo operador
  - Comprar paquetes para Hablar o Mensajear en la Tienda Prepago \*611#, en la opción "habla y mensajea".
  - También puedes reactivar tu TODO EN UNO enviando la palabra REACTIVA por mensaje de texto al código 646 o marcando \*611# opción 1. Prepago TODO EN UNO.

### Navegación

- Ten en cuenta que el Plan TODO EN UNO tiene la navegación por demanda cerrada. Esto quiere decir que solamente puedes navegar con los megabytes de tu plan TODO EN UNO. Si consumes la totalidad de los megabytes del plan antes de que finalice la vigencia del plan, podrás:
  - Comprar paquetes en la Tienda Prepago Marcando \*611# opción navega.
  - También puedes reactivar tu TODO EN UNO enviando la palabra REACTIVA por mensaje de texto al código 646 o marcando \*611# opción 1. Prepago TODO EN UNO.

- **La navegación se descuenta de acuerdo al tipo de paquete que tengas, es decir:**
  - Si tienes un paquete chat activo, y chateas, las megas se descontarán de ese paquete.
  - Pero si tienes por ejemplo un paquete de Chat de 24 horas activo, y tienes tu plan TODO EN UNO, se descontará siempre del paquete de menor vigencia, en este caso las megas se descontarán del paquete de Chat de 24 horas que contrataste.
  - Si tienes activos al mismo tiempo un paquete para Navegar de datos full y el plan TODO EN UNO, la prioridad de consumo la va a tener el paquete de menor vigencia.
  - Si tienes activos al mismo tiempo un paquete de Chat y tu Plan TODO EN UNO con los Megabytes de WhatsApp Gratis del Plan TODO EN UNO, la prioridad de consumo la va a tener el paquete de menor vigencia.

**No podrás disfrutar de los siguientes beneficios si estas en un plan prepago TODO EN UNO:**

- Días de promoción de recarga.
- Los 9 Preferidos Libres.
- Tarifa Diaria (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- Suscripción de Contenidos.