



Oferta Prepago Paquetes de datos

Oferta Válida del 01 al 31 de julio de 2020

Decreto 540 (Exención IVA)

Para dar cumplimiento a este decreto, a partir del 18 de abril de 2020 los clientes prepago que no superen las 2 UVTS (\$71.000) en tráfico de voz y datos serán exentos del cobro del IVA de sus servicios Prepago. Esta exención de IVA se mantendrá hasta el 13 de agosto de 2020.

Por tal motivo, en la siguiente tabla se encuentra la información con los precios modificados que aplicaran para los clientes prepago:

Datos Full			
Vigencia	MB	Precio Normal	Precio SIN IVA (Decreto 540)
Hora	50 MB	\$ 1.000	\$ 900
Día	100 MB	\$ 1.700	\$ 1.450
2 Días	210 MB	\$ 3.200	\$ 2.700
3 Días	500 MB + 70 MB de Chat de WhatsApp	\$ 4.900	\$ 4.150
7 Días	1.4 GB + 150 MB de Chat de WhatsApp	\$ 13.900	\$ 11.800
15 Días	2.5 GB + 200 MB de Chat de WhatsApp	\$ 24.900	\$ 21.200
30 Días	3.5 GB + 650 MB de Chat de WhatsApp	\$ 40.000	\$34.000
30 Días	4.5 GB + 650 MB de Chat de WhatsApp	\$ 50.000	\$ 42.500

OFERTA PAQUETES Y COMBOS EN TIENDAS DE BARRIO Y GESTORES

Paquetes de Datos			
Vigencia	MB	Precio Normal	Precio SIN IVA (Decreto 540)
Día	100 MB	\$ 1.700	\$ 1.450
2 Días	210 MB	\$ 3.200	\$ 2.700
3 Días	500 MB + 70 MB de Chat de WhatsApp	\$ 4.900	\$ 4.150
7 Días	1.4 GB + 150 MB de Chat de WhatsApp	\$ 13.900	\$ 11.800

15 Días	2.5 GB + 200 MB de Chat de WhatsApp	\$ 24.900	\$ 21.100
---------	-------------------------------------	-----------	-----------

Paquetes de datos: En Prepago Movistar tenemos muchas opciones para que siempre estés comunicado. Por eso, puedes comprar nuestros paquetes para navegar, chatear y usar redes a través del *611# opción navega o nuestra App Mi Movistar.

Los paquetes de datos:

- Aplican para todos los planes Prepago
- La activación de los paquetes de datos te será notificada vía SMS
- Tus paquetes de datos terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si te haz consumido las MB o no.
- Si consumes los servicios del paquete de datos (MB), puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando *611#.
- Las capacidades de navegación de los paquetes de datos se mide en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez completes la capacidad o se cumpla la vigencia del paquete, podrás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando.
- Si estás en plan Segundos, puedes seguir navegando con la Tarifa Diaria Movistar (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. No aplica para llamadas por voz IP ni para realizar videollamadas.
- Tenemos paquetes de datos full, redes y redes + chat para esto ten cuenta:
 - Evento: Tienes activo un paquete de Chat e ingresas a YouTube. Cobro sistema: Como *YouTube no es un servicio incluido en el paquete de chat, el sistema cobrará su navegación a la Tarifa Diaria (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)*
 - Evento: Tienes activo un bono de obsequio de datos full e ingresas a YouTube. Cobro sistema: Como *YouTube es un servicio incluido en el bono de datos full, el sistema descontará la capacidad correspondiente del bono de obsequio activo.*
- Los paquetes de Chat únicamente permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de Chat WhatsApp y Line.
- Los paquetes de Redes + Chat únicamente te permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de Chat: WhatsApp y Line y de redes: Facebook y Twitter.
- Si consumes el paquete de datos y no contratas ningún paquete, las tarifas aplicarán según el plan en el que estés

Tarifas por demanda:

TARIFAS POR DEMANDA				
Plan Prepago	Tarifa Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB	
TODO EN UNO Oferta no Ilimitada	\$5.1	\$152	N/A	
TODO EN UNO Oferta vigente ILIMITADOS	\$6.2	\$160	N/A	
SUPERCARGAS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm	
SEGUNDOS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm	

Tarifa Diaria Navegación

- Si no tienes un paquete de Internet prepago activo, la navegación por demanda opera por tarifa diaria a \$950 que te permite consumir 15MB hasta las 11:59 pm del mismo día en que se realiza la navegación. En la primera navegación del día, si solo consumes hasta 500Kb, se te cobrara una tarifa de \$100. Si continúas navegando, se cobrarán los \$850 restantes. Los días que no navegues no se causa ningún descuento de tu saldo. Cada vez que consumas la capacidad de 15MB y continúes

navegando, la tarifa de \$950 se causará nuevamente y tendrás 15MB adicionales hasta las 11:59 pm del mismo día en que se realiza la navegación.

- En el momento en que se cause Tarifa Diaria recibirás un SMS informativo considerando las restricciones de franja horaria, si estas en el horario restringido para el envío de SMS, recibirás el mensaje una vez termine esta franja horaria
- La Tarifa Diaria no aplica para los planes Prepago TODO EN UNO
- Si no consumes los 15MB en el plazo de tiempo mencionado anteriormente, la capacidad no consumida no se acumula, y cuando vuelvas a navegar se reinicia el proceso en la forma ya explicada.
- Podrás prender o apagar la Tarifa Diaria Movistar. Para apagarla envía la palabra APAGAR al código 646. Para prenderla envía la palabra PRENDER al código 646.
- Ahora también podrás apagar o prender la Tarifa Diaria a través de la Tienda Prepago *611#, en la opción 5 "Consulta y Otros" y luego en la opción 5 "Apagar/Prender Tarifa Diaria" .
- Si tienes tarifa diaria y compras un paquete de Internet Full se consumirá primero el paquete contratado y luego la capacidad que te da tarifa diaria si no ha vencido. Si tienes un paquete de Chat o Redes + Chat y realizas cualquier tipo de navegación diferente a la permitida por estos paquetes se causará la tarifa diaria para que puedas acceder a los servicios adicionales demandados.
- En todos los casos la navegación por demanda está sujeta a que tengas saldo suficiente para el descuento de la tarifa.
- La navegación por demanda se produce por el solo hecho de consumir datos por cualquier causa, como chatear, compartir fotos, revisar mails, descargar archivos o programas, o disfrutar de las redes sociales. Ten en cuenta que es posible que tengas aplicaciones que se actualizan en forma automática en tu celular, lo cual genera consumo de datos.
- Para evitar la navegación por demanda por actualización automática de tus aplicaciones, debes cambiar las opciones de tu teléfono en la sección de configuración.
- Los valores de la tarifa diaria y las capacidades de datos que se mencionan están sujetos a cambios sin previo aviso.

Navega en 4G

Para poder navegar **4G LTE** en Prepago, el cliente debe

- ✓ Tener un equipo habilitado para 4G LTE.
- ✓ Tener la nueva tarjeta U-SIM (SIM Card) que soporta tecnología Movistar 4G LTE.
- ✓ Verificar que tu ciudad tenga cobertura para activar el Servicio.

Paquetes Navegación



Puedes adquirir tus combos marcando *611# opción combos, o en la App mi movistar

DATOS FULL							
Acceso a Navegación en todas las páginas de internet y todas las aplicaciones del teléfono que requieran conexión a internet							
Hora (MB - Precio)	Día (MB - Precio)	2 Días (MB - Precio)	3 Días (MB - Precio)	Semana (MB - Precio)	Quincena (MB - Precio)	Mes (MB - Precio)	Mes (MB - Precio)
50 MB a \$1.000	100 MB a \$1.700	210 MB a \$3.200	500 MB + 70 MB de Chat de WhatsApp a \$4.900	1.4 GB + 150 MB de Chat de WhatsApp a \$13.900	2.5 GB + 200 MB de Chat de WhatsApp a \$24.900	3.5 GB + 650 MB de Chat de WhatsApp a \$40.000	4.5 GB + 650 MB de Chat de WhatsApp a \$50.000

Paquetes de Chat (WhatsApp y Line)

Vigencia	MB	Precio normal
Día	40 MB	\$ 1.700
7 días	160 MB	\$ 6.900
30 días	600 MB	\$ 19.900

Paquetes de Datos Redes + Chat

Vigencia	MB	Precio normal
Día	120 MB	\$ 1.700
7 días	400 MB	\$ 9.300
30 días	1 GB	\$ 26.300

Lanzamos este paquete pensado para aquellos clientes Movistar Prepago que recargan un menor monto y necesitan comunicarse diariamente:



*El Chat de WhatsApp para chatear pero no podrás enviar fotos, videos, notas de voz, llamadas por voz IP y videollamadas.

También tenemos estos 2 nuevos paquetes para navegar (estos paquetes los tendremos vigentes durante la emergencia por el COVID 19). Estos paquetes los podrán comprar en el menú *611#, app Mi Movistar o en la tienda de barrio más cercana:



¡Nuevos paquetes **Full Navegación** Prepago Movistar!

5GB	10GB
Datos Full	Datos Full
Vigencia x 30 días	Vigencia x 30 días
\$34.000 Precio sin IVA	\$50.000 Precio sin IVA
\$40.000 Precio con IVA	\$60.000 Precio con IVA

Aplican términos y condiciones. Precio sin IVA aplica hasta el 13 de agosto de 2020.

Paquetes de datos para comprar en tu tienda de barrio

puedes adquirir tus combos marcando *611# opción combos, en la App mi movistar o en tu tienda de barrio más cercana

Paquetes de Datos

Vigencia	MB	Precio normal	Precio SIN IVA (Decreto 540)
1 Día	100 MB	\$ 1.700	\$ 1.450
2 días	210 MB	\$ 3.200	\$ 2.700
3 días	500 MB + 70 MB de Chat de WhatsApp	\$ 4.900	\$ 4.150
7 días	1.4 GB + 150 MB de Chat de WhatsApp	\$ 13.900	\$ 11.800
15 días	2.5 GB + 200 MB de Chat de WhatsApp	\$ 24.900	\$ 21.100

¡Ten en cuenta!

Aplica exclusivamente para Clientes Prepago Movistar que tengan su línea Prepago activa. Aplica exclusivamente para las ofertas de Paquetes ofertadas en los puntos de venta o tiendas autorizadas. Estas ofertas no se activan con el saldo que tenga el cliente en su monedero normal de recarga, el cliente debe hacer una recarga en el punto de venta por el valor indicado del paquete que quiere adquirir para poder activar el paquete. El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. No aplica para llamadas por voz IP ni para realizar videollamadas. Tampoco podrás acceder a links externos ni compartir ubicación. No aplica para todas las tiendas de barrio del país. Más información sobre los Paquetes Prepago Movistar, consultar www.movistar.co

Paquetes por suscripción

Recuerda que ahora los clientes pueden contratar estos 4 paquetes por suscripción, es decir que una vez los contraten, solo deberán tener un saldo mayor o igual al valor del paquete para que se les reactive automáticamente, ya no debe entrar a USSD a comprarlo.

Paquetes recurrentes para Navegar

Vigencia	MB	Precio normal	Precio SIN IVA (Decreto 540)
7 días	1.5 GB + 150 MB de Chat de WhatsApp	\$ 13.900	\$ 11.800
15 días	2.6 GB + 200 MB de Chat de WhatsApp	\$ 24.900	\$ 21.100

- Se contratan únicamente a través de USSD marcando *611# opción navega.
- Estos paquetes recurrentes no aplican para clientes que estén en plan TODO EN UNO.
- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. No aplica para llamadas por voz IP ni para realizar videollamadas.
- Para cancelar la suscripción de los paquetes de datos de 7 días debe enviar la palabra SALIR7D código 646
- Para cancelar la suscripción de los paquetes de datos de 15 días debe enviar la palabra SALIR15D Código 646