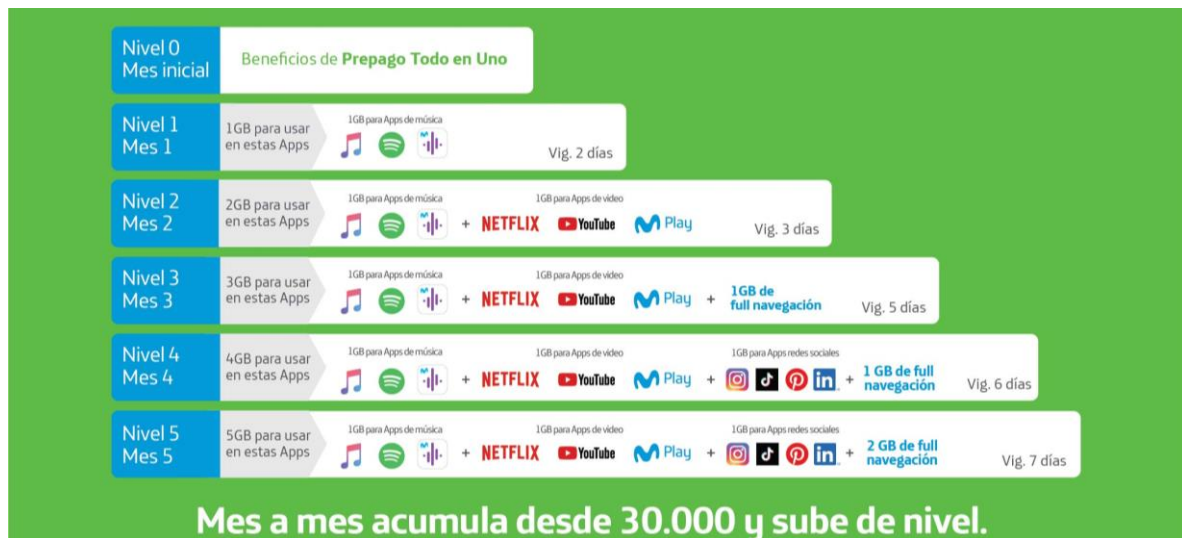


Oferta de Fidelización Prepago #SoyMovistar

¿En qué consiste la oferta?

La oferta de Fidelización #SoyMovistar consiste en entregarte beneficios adicionales por acumular \$30.000 en compras de paquetes (ya sean de voz, datos o combos) o reactivaciones de Prepago Todo En Uno. Como beneficio adicional, recibirás navegación adicional para disfrutarla en aplicaciones de Música (Movistar Música, Spotify, Apple Music), Video (Movistar Play, Youtube, Netflix), Tendencia (Instagram, Tik Tok, Linked In, Pinterest, Like):



Cabe aclarar que lo que daremos es la navegación gratuita para que la utilicen en estas apps, mas no entregaremos las licencias para su funcionamiento. Esto lo debe realizar el cliente directamente con cada una de las apps.

¿A quiénes aplica?

Esta oferta aplica para todos los clientes prepago, que tengan activado Prepago Todo En Uno o que se encuentren en un Prepago por Segundos.

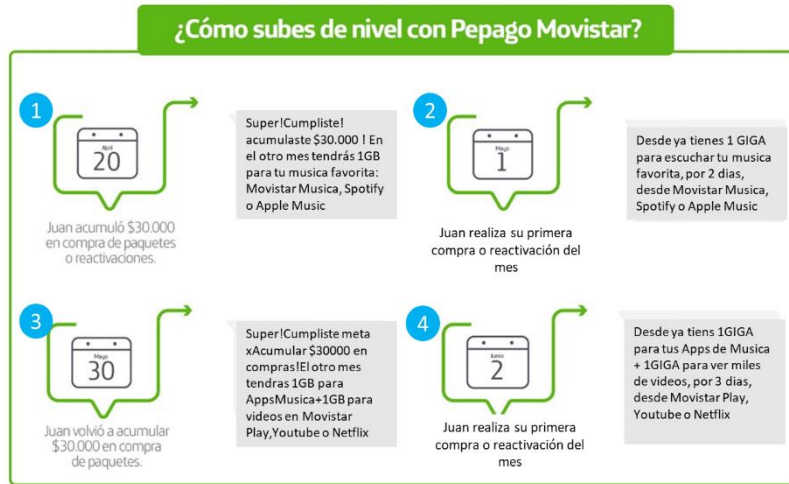
¿Desde cuándo aplica esta oferta?

Esta oferta aplica del 01 al 31 de julio de 2020.

¿Cómo funciona?

La mecánica es muy sencilla: solo debes acumular \$30.000 en compras de paquetes (ya sean de voz, datos o combos) o reactivaciones de su Prepago Todo En Uno. Al llegar a la meta de los \$30.000, te notificaremos que subiste de nivel y que en el mes siguiente, cuando realices

la primera compra de paquetes o reactivación de Todo En Uno, recibirás la navegación gratuita para las apps correspondientes al nivel al que subiste:



Ten en Cuenta!

- Esta oferta es válida del 01 al 31 de julio de 2020.
- El cliente disfrutará de 1GB de navegación para cada grupo de aplicaciones (Grupo de Apps de Música, Apps de Video y Apps de Tendencia)
- La navegación adicional, por grupo de Apps, tiene vigencia para cada nivel.
- Esta oferta entrega únicamente la navegación para que el cliente pueda utilizar las apps en cada nivel mas no entrega las licencias requeridas para cada Aplicación, esto lo debe gestionar cada cliente con cada Aplicación.
- Se bajará un nivel si el cliente no acumula los \$30.000 dentro del mes calendario. Si no vuelve a acumular \$30.000, se bajará al nivel 0 y tendrá que volver a empezar a acumular para volver a subir de nivel.
- El cliente podrá consultar en qué nivel se encuentra enviando la palabra SoyMovistar al código corto 770 o desde el menú *611# opción "Consulta y Otros"
- La mensajería que recibirá el cliente cuando cumple la meta y cuando realiza la primera compra del mes, le llegará en el momento en que se cumpla dicho evento sin tener en cuenta la política de Franja Horaria.
- La mensajería comunicando cuanto le falta para llegar a la meta, llegará en franja horaria los días 15 y 25 del mes a los clientes que no estén cumpliendo con el valor acumulado mínimo.