



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL

1. Nombre de la promoción: Descarga el APP de Movistar SMART WIFI úsala y participa en la promoción “#RetoSmartMovistar: podrías llevarte un iPhone 11 y servicios digitales con la App Smart Wifi”

Esta promoción aplica para el servicio SMART WIFI promocionado vía notificación de mensajes SMS, email, SAT Push y redes sociales.

2. Ámbito de la actividad: Territorio nacional, dirigido a todos los titulares del servicio de Internet de Movistar cuyo módem sea compatible con la versión completa de la App Smart Wifi, además de cumplir con las demás condiciones que se señalan en este documento, deberán ser residentes en Colombia y tener su documento de identidad original que certifique la mayoría de edad.

3. Servicio: La Actividad #RetoSmartMovistar: participa por un iPhone 11 y servicios digitales con la App Smart Wi-Fi” está vinculada a la aplicación SMART WIFI disponible para usuarios de servicios de Internet Banda Ancha Movistar, esta aplicación permite controlar la red WIFI de una manera fácil y segura desde la comodidad del celular con dos versiones de uso:

SMART WIFI COMPLETA (FULL): Este servicio aplica para clientes que tienen fibra óptica y clientes banda ancha con módem compatible, estos tienen las siguientes funcionalidades:

- Gestión de la red Wifi mediante un mapa que muestra todos los dispositivos conectados
- Personalización de las redes Wifi
- Configuración de una red WIFI para invitados
- Personalización de los dispositivos conectados, nombre, foto y tipo.
- Bloqueo de intrusos o de dispositivos de manera temporal
- Ejecutar test de velocidad muy preciso y obtener recomendaciones de uso de Red

Los clientes que pueden participar en la actividad son los que tienen instalado con su servicio de Internet Movistar cualquiera de los siguientes módems:

Nombre Interno	Fabricante	Referencia
Módem Fibra Smart Wifi (HGU)	Mitrastar	GPT-2741GNAC
	Askey	RTF3505VW-D112
	Askey	RTF8115VW
Módem VDSL Plus Smart Wifi	Mitrastar	DSL-2401HNA-T1CC
Módem Cobre VDSL Light V1	Mitrastar	DSL-2401HN-T1C
Módem Cobre VDSL Light V2	Mitrastar	DSL-2401HN2-E1C

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD #RETOSMARTMOVISTAR



SMART WIFI LIGERA (LITE): La actividad no está dirigida a estos usuarios. Esta versión de la App está dirigida a aquellos usuarios de Internet Banda Ancha que NO tengan un módem compatible con la versión completa de la App y les permite:

- Detectar dispositivos conectados
- Efectuar una prueba de velocidad de su conexión a Internet

Participaran en la dinámica todos los usuarios que reciban cualquiera de los siguientes mensajes, notificaciones en los medios indicados y que tengan un módem compatible con la versión completa de la App:

NOTIFICACIONES SAT:

Sigue el reto SMART WiFi y participa por un iPhone 11 y otros regalos increíbles, pulsa ok y conoce la mecánica de la campaña

¿Sabes todo lo que puedes hacer con la App SMART WiFi? Descúbrelo y participa por un iPhone 11 y más regalos increíbles, pulsa ok

Participa por un IPHONE 11 con la App SMART WiFi pulsa ok y conoce la mecánica de la campaña

4. Operador: Movistar Colombia

5. Fecha inicio: 27 de abril de 2020

6. Fecha final: 19 de junio de 2020

7. Obsequios: Esta actividad promocional tendrá dos tipos de regalos así:

Obsequio Principal: 1 iPhone 11 de 64G que se entregará al finalizar toda la promoción

Obsequios Secundarios: estarán compuestos por regalos semanales, se entregarán 5 licencias por semana:

- 32 licencias de Movistar Música Premium con vigencia de 2 meses
- 8 licencias de Movistar Música Premium con vigencia de 12 meses

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD #RETOSMARTMOVISTAR



8. Descripción de la actividad: Movistar Colombia realizará una actividad promocional que entrega a los usuarios que interactúen con la aplicación de SMART WIFI cumpliendo los retos semanales, la distribución de los obsequios será así:

Frecuencia	Obsequio
Semanal	4 licencias por 2 meses de Movistar Música y una Licencias por 1 año de movistar música
Obsequio Final	iPhone 11 de 64G

La mecánica es la siguiente

Nivel	Mecánica	Licencias Música de 2 meses	Licencia de un año	Por Participar
Semana 1 27 abr - 1 may - 2020	<p>Dale like y comenta este post con <i>el hashtag</i> #RetoSmartMovistar, etiqueta a 3 amigos y cuéntanos qué sabes sobre la App Smart Wi-Fi.</p> <p>Consigue el mayor número de likes y recibe membresías Movistar Música App, así como la posibilidad de participar por un iPhone 11.</p> <p>Recuerda que debes ser seguidor de Movistar Colombia en Facebook para participar.</p>	2,3,4, y 5 comentario con más likes al 1 de mayo.	El cliente con más likes en su comentario al 1 de mayo.	Todos los que participan tienen cupo para el obsequio final
Semana 2 4 -8 may -2020	<p>Descarga la App Smart Wifi y comparte un pantallazo de la App como respuesta a esta publicación.</p> <p>Consigue el mayor número de likes y recibe membresías Movistar Música App, así como la</p>	2,3,4, y 5 comentario con más likes al 8 de mayo	El cliente con más likes en su comentario al 8 de mayo.	Todos los que participan tienen cupo para el obsequio final

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD #RETOSMARTMOVISTAR



Nivel	Mecánica	Licencias Música de 2 meses	Licencia de un año	Por Participar
	<p>posibilidad de participar por un iPhone 11.</p> <p>Recuerda que debes ser seguidor de Movistar Colombia en Facebook para participar.</p>			
<p>Semana 3 11 – 15 may - 2020</p>	<p>Activa y cambia el nombre de tu red de invitados a #RetoSmartMovistar y comparte un pantallazo como respuesta a esta publicación de cómo se ve la red en cualquiera de tus dispositivos.</p> <p>Consigue el mayor número de likes y recibe membresías Movistar Música App, así como la posibilidad de participar por un iPhone 11.</p> <p>Recuerda que debes ser seguidor de Movistar Colombia en Facebook para participar.</p>	<p>2,3,4, y 5 comentario con más likes al 15 de mayo.</p>	<p>El cliente con más likes en su comentario a 15 de mayo</p>	<p>Todos los que participan tienen cupo para el obsequio final</p>
<p>Semana 4 18-22 may-2020</p>	<p>Cuéntanos qué es lo que más te gusta de la App Smart WIFI en la tienda de aplicaciones, comparte el pantallazo de tu comentario como respuesta a esta publicación con el #RetoSmartMovistar.</p> <p>Consigue el mayor número de likes y recibe membresías Movistar Música App, así como la posibilidad de participar por un iPhone 11.</p>	<p>2,3,4, y 5 comentario con más likes al 22 de mayo.</p>	<p>El cliente con más likes en su comentario a 22 de mayo.</p>	<p>Todos los que participan tienen cupo para el obsequio final</p>

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD #RETOSMARTMOVISTAR



Nivel	Mecánica	Licencias Música de 2 meses	Licencia de un año	Por Participar
	<p>Recuerda que debes ser seguidor de Movistar Colombia en Facebook para participar.</p>			
<p>Semana 5 25-29 may-2020</p>	<p>Comparte un pantallazo bloqueando algún dispositivo desde la App Smart Wifi como respuesta a esta publicación y acompáñalo con el hashtag #RetoSmartMovistar.</p> <p>Consigue el mayor número de likes y recibe membresías Movistar Música App, así como la posibilidad de participar por un iPhone 11.</p> <p>Recuerda que debes ser seguidor de Movistar Colombia en Facebook para participar.</p>	<p>2,3,4, y 5 comentario con más likes al 29 de mayo.</p>	<p>El cliente con más likes en su comentario al 29 de mayo.</p>	<p>Todos los que participan tienen cupo para el obsequio final</p>
<p>Semana 6 1 – 5 jun -2020</p>	<p>Comparte el pantallazo de tu red exclusiva para invitados configurada como respuesta a esta y acompáñalo con el hashtag #RetoSmartMovistar.</p> <p>Consigue el mayor número de likes y recibe membresías Movistar Música App, así como la posibilidad de participar por un iPhone 11.</p> <p>Recuerda que debes ser seguidor de Movistar Colombia en Facebook para participar.</p>	<p>2,3,4, y 5 comentario con más likes al 5 de junio</p>	<p>El cliente con más likes en su comentario al 5 de junio.</p>	<p>Todos los que participan tienen cupo para el obsequio final</p>

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD #RETOSMARTMOVISTAR



Nivel	Mecánica	Licencias Música de 2 meses	Licencia de un año	Por Participar
<p>Semana 7 8 – 12 jun-2020</p>	<p>Personaliza un dispositivo con foto y nombre de usuario, comparte el pantallazo como respuesta a esta publicación acompañado del hashtag #RetoSmartMovistar.</p> <p>Consigue el mayor número de likes y recibe membresías Movistar Música App, así como la posibilidad de participar por un iPhone 11.</p> <p>Recuerda que debes ser seguidor de Movistar Colombia en Facebook para participar.</p>	<p>2,3,4, y 5 comentario con más likes al 12 de junio.</p>	<p>El cliente con más likes en su comentario al 12 de junio.</p>	<p>Todos los que participan tienen cupo para el obsequio final</p>
<p>Semana 8 15 - 19 jun-2020</p>	<p>Cambia el nombre de cualquiera de tus redes Wifi por uno muy creativo, comparte el pantallazo como respuesta a esta publicación acompañado del hashtag #RetoSmartMovistar.</p> <p>Consigue el mayor número de likes y recibe membresías Movistar Música App, así como la posibilidad de participar por un iPhone 11.</p> <p>Recuerda que debes ser seguidor de Movistar Colombia en Facebook para participar.</p>	<p>Esta semana se elige el beneficiario del Iphone11 y corresponde al cliente que realizó mínimo 5 pasos de los propuestos en la mecánica y asigne el nombre más divertido a su red. La elección del favorecido será determinada por un comité interno.</p>		



9. Contacto con los beneficiarios: Todos los días que se envíen la campaña promocional tendremos beneficiarios, la entrega del obsequio será notificada según lo descrito en el punto 10 de este documento.

10. Entrega de los obsequios: Se realizará la entrega de la siguiente manera según el obsequio del cual se ha beneficiado el cliente:

El calendario para la entrega de los obsequios:

Fecha de Participación	Beneficiarios	Selección por Comité	Entrega del Obsequio
Semana 1 27 abr -1 may - 2020	5 beneficiarios Movistar Música	4-may-2020	11-may-2020
Semana 2 4 -8 may -2020	5 beneficiarios Movistar Música	11-may-2020	18-may-2020
Semana 3 11 – 15 may - 2020	5 beneficiarios Movistar Música	18-may-2020	26-may-2020
Semana 4 18-22 may-2020	5 beneficiarios Movistar Música	26-may-2020	1-jun-2020
Semana 5 25-29 may-2020	5 beneficiarios Movistar Música	1-jun-2020	8-jun-2020
Semana 6 1 – 5 jun -2020	5 beneficiarios Movistar Música	8-jun-2020	16-jun-2020
Semana 7 8 – 12 jun-2020	5 beneficiarios Movistar Música	16-jun-2020	23-jun-2020
Semana 8 15 - 19 jun-2020	1 beneficiario iPhone 11 5 beneficiarios Movistar Música	23-jun-2020	30-jun-2020

Se contactará al usuario por correo electrónico y se le explicará el modelo de redención, para el beneficiario del iPhone se contactará vía llamada telefónica explicando la forma de entrega

El usuario autoriza a Movistar Colombia para entregar sus datos personales, con el propósito de ser contactado y coordinar la entrega del obsequio.

En la fecha de contacto a beneficiarios descrita en el calendario anterior, se procederá a contactar a los clientes seleccionados por el comité de evaluación que cumplan todas las condiciones pactadas en este documento. En caso de que el usuario no confirme la aceptación del regalo, el mismo comité seleccionara 5 suplentes que serán contactados en el orden asignado para proceder a cederlo, hasta hacer entrega de los todos los obsequios de la promoción.



En la elección del usuario beneficiado, se debe contemplar que en caso de presentarse que cualquiera de ellos, tenga alguna de las siguientes condiciones: a) no es el titular de la línea y/o b) es menor de edad, no podrá reclamar el obsequio y se asignará un nuevo beneficiario según los presentes Términos y Condiciones; no aplica para clientes corporativos.

11. Pérdida del derecho a ser el titular del obsequio: Un mismo participante no podrá recibir obsequios secundarios y regalo principal con el mismo nombre de RED WIFI

El cliente favorecido perderá el derecho a recibir el obsequio si al momento en que se debiera entregar el mismo, no cumple con las condiciones de este documento, la cuenta de internet fijo se encontrase inactiva, hubiese causado la cancelación del servicio, hubiese sido cedido a favor de un tercero, o si se negase a proporcionar la información necesaria para identificarlo.

También el beneficiario perderá el derecho a recibir el obsequio en el caso de que se realice un uso fraudulento en la participación en la promoción o que se detecte por parte del operador cualquier práctica irregular por parte del cliente favorecido.

En cumplimiento de la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa que los datos de carácter personal obtenidos y facilitados por los participantes (Nombre, apellidos, fecha de nacimiento, nacionalidad y sexo), así como los de los beneficiarios y el relativo al número del operador, responsable del tratamiento y destinataria de los datos e información, ante la cual podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, previstos en la Ley.

12. Restricciones de los obsequios:

- Los obsequios no son canjeables en dinero.
- Los obsequios son personales e intransferibles y se entregarán sobre los datos reales del número celular suscrito y titular del servicio de Internet Fijo de Movistar.
- Está prohibido que tengan calidad de Participantes o representantes de Participantes y/o beneficiario o representante del beneficiario, todos aquellos empleados sean directos o temporales del operador. Dicha prohibición se extiende al segundo grado (inclusive) de consanguinidad y hasta el segundo grado de afinidad (inclusive) y único civil.
- El operador no corre con costos o gastos de envío ni traslados de los beneficiarios u obsequios.
- En caso de que el operador o cualquier persona natural o jurídica que intervenga en el desarrollo de estas actividades llegaran a identificar que existe fraude por parte de alguno de los participantes, automáticamente surge para estos la facultad de descalificarlo, sin el deber de notificarle, justificarle y mucho menos indemnizarle.
- De igual manera si los organizadores detectan información falsa, imprecisa o que a su juicio observe cualquier infracción que los confunda o que vaya en detrimento de la (s) marca (s) que se promocionan, de las compañías organizadoras, de sus empleados o accionistas, de las buenas costumbres o la moral, el participante será descalificado sin que exista el deber de notificarle, justificarle y mucho menos indemnizarle. En todos los casos anteriores los organizadores se reservan el derecho de iniciar acciones legales.



13. Exoneración de la responsabilidad del operador en el uso y disfrute de los obsequios:

La responsabilidad del operador cesa con la entrega formal de los obsequios.

- El operador está exento de cualquier responsabilidad derivada del uso y disfrute de los obsequios.
- El operador no se responsabilizará de la pérdida, daño o destrucción de los obsequios una vez entregados al beneficiario.
- El operador no incurrirá en gastos de envío, de transporte o adicionales que se generen para entrega de los obsequios.
- El operador no será responsable de las incidencias derivadas en la ejecución de la presente promoción por causas de fuerza mayor.
- El operador no incurrirá en gastos adicionales después de que el usuario haya aceptado el obsequio y se hayan acordado con el mismo las condiciones de fechas, horarios y lugares, así el usuario por incumplimiento o solicitud expresa decida cambiar lo establecido.