

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVACION DEL SERVICIO DE NETFLIX

Facturación Servicio de Netflix en la Factura de servicios Movistar

En el evento en que los clientes de Movistar Play contraten el servicio Netflix con pago en la factura de servicios Movistar, deben tener en cuenta las siguientes condiciones:

1. Desde el 2 de octubre del 2019 la contratación del servicio de Netflix con pago a la factura movistar, estará disponible para clientes que tengan en su servicio de Televisión activados decodificadores HDWIFI e IPTV y la contratación del servicio de Netflix se realice únicamente a través del decodificador.
2. El servicio de Netflix es prestado por: Netflix International B.V. NIT. 901.244.710-7; el usuario de Movistar autoriza a Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP para incluir en la factura de servicios de telecomunicaciones, el cobro del servicio de Netflix.
3. Si el cliente requiere algún tipo de asistencia o solución de fallas con el servicio de Netflix, deberá dirigirse a los canales de atención dispuestos por la empresa Netflix según el contrato de prestación de servicios que celebró con dicha compañía.
4. El usuario de Netflix debe tener activo el servicio Movistar Play y cumplir con las condiciones para disfrutar de dicho servicio, solamente se incluirá el cobro del servicio de Netflix en la factura de Movistar mientras tenga activo su servicio Movistar Play.
5. Si el cliente cancela el servicio Movistar Play, deberá contratar nuevamente el servicio de Netflix con otro medio de pago, para lo cual deberá remitirse a los canales de atención y contratación de Netflix.
6. El servicio Movistar Play con el que cuenta el cliente, no debe obedecer a una cortesía de Movistar

Netflix con pago a tarjeta de crédito o Debito

El cliente podrá contratar el servicio de Netflix desde la plataforma de movistar play estando activo con las credenciales de movistar play mediante el pago a su Tarjeta de Crédito o debito

1. Netflix es el único responsable de los contenidos y servicios de su portal, así como el único responsable del correcto funcionamiento del mismo. De igual forma, Netflix es el único responsable del servicio de postventa vinculado con sus servicios y de los precios de los planes, el cual puede estar sujeto a cambios de Netflix sin responsabilidad de Movistar.
2. En caso el cliente requiera cualquier atención, ya sea referente a los servicios de Netflix como su funcionamiento o respecto del cobro realizado, deberá ponerse en contacto con el equipo de Netflix.

3. El cliente podrá desafiliar la presente funcionalidad a través de la página web de Netflix y/o otras plataformas indicadas por éste.
4. El cliente reconoce que la suscripción al presente servicio no incluye la navegación sin costo del servicio de Netflix ni de cualquier otro beneficio.

Netflix 3 meses de regalo

1. Para redimir la promoción, el cliente debe ingresar a través del Deco a Netflix o a través de Movistar Play en la página <https://www.movistarplay.co/> en el icono de Netflix. De forma automática se habilitará la promoción en pantalla.
2. El Regalo podrá ser redimido exclusivamente con una cuenta Netflix existente o creando una nueva.
3. Cliente sin cuenta Netflix:
 - El cliente deberá crear una cuenta en Netflix con un correo y contraseña.
 - El cliente ingresará en el plan estándar.
 - Una vez al cliente se le finalicé el valor de su regalo, Netflix iniciará el cobro del plan contratado, con pago a la factura Movistar.
4. Cliente sin cuenta Netflix:
 - El cliente ingresará con su correo y contraseña de la cuenta que ya tiene contratada en Netflix.
 - Se le conservará el plan que tenga contratado en Netflix.
 - Una vez al cliente se le finalicé el valor de su regalo, Netflix iniciará el cobro del plan contratado, a través del medio de pago que tenga suscrito.
5. Si el cliente no desea continuar con el servicio de Netflix, debe ingresar a <https://www.netflix.com/co/login> y cancelar su membresía.
6. El crédito de Netflix no es canjeable ni reembolsable por dinero en efectivo, está sometida a las leyes aplicables, y no se puede intercambiar por otras suscripciones de regalo.
7. El precio de los planes del servicio de Netflix está sujeto a cambios. Para obtener información, visite <https://help.netflix.com/legal/termsfuse>.
8. El crédito abonado de Netflix puede aplicarse a un plan diferente o a otros servicios ofrecidos por Netflix, estos cambios podrían alterar la duración de la promoción.
9. En caso de que el cliente cuente con una cuenta de Netflix referenciada a su tarjeta de crédito, una vez que se consuma el total de los créditos abonados, se volverá a realizar el cargo recurrente o normal de acuerdo con la suscripción contratada.
10. La responsabilidad de Movistar se limita a la entrega de la promoción al cliente y este es responsable de la activación de su crédito Netflix en tiempo y forma.
11. Movistar se excluye de cualquier relación comercial entre el cliente y Netflix.
12. Movistar no se hace responsable por fallas ajenas que el sistema de red pudiera sufrir de manera temporal o definitiva, dentro de la vigencia de la presente promoción y/o en caso de que sean resultado de caso fortuito o fuerza mayor tales como desastres naturales, contingencias sanitarias o cualesquiera otra que no estén en control directo de la organizadora.

Netflix incluido

1. Para disfrutar del servicio el cliente debe ingresar a Netflix a través de Movistar play <https://www.movistarplay.co/>.
2. El cliente podrá cancelar su servicio en cualquier momento a través de los canales de atención de Movistar.
3. En velocidades superiores a 100 megas el cliente podrá cambiar su plan de 2 pantallas HD a 4 pantallas Ultra HD a través de la página de Netflix, este cambio generará un incremento en la tarifa mensual. Esta tarifa estará sujeta a cambios.
4. Para activar el servicio de Netflix, el cliente debe ingresar desde decodificador o desde cualquier dispositivo a Movistar play en <https://www.movistarplay.co/> a la opción Netflix. De forma automática se habilitará el servicio de Netflix en pantalla.
5. El servicio Netflix es prestado por Netflix International B.V., entidad holandesa de responsabilidad limitada. Los servicios incluidos en los paquetes Internet Hogar de 10 megas e Internet fibra movistar de 100, 200 y 300 megas son prestados por parte de Movistar.
6. Si ya tienes una cuenta de Netflix, puedes asociarla a tus paquetes Internet Hogar de 10 megas e Internet fibra movistar de 100, 200 y 300 megas, a partir del momento en que actives Netflix como parte de en los paquetes Internet Hogar de 10 megas e Internet fibra movistar de 100, 200 y 300 megas. Netflix continuará cobrándote de forma separada tu cuota de suscripción hasta el momento en que asocies tu cuenta existente de Netflix a los paquetes Internet Hogar de 10 megas e Internet fibra movistar de 100, 200 y 300 megas. Para cualquier pregunta relacionada con la facturación de Netflix de tu cuenta existente, por favor contacta con Netflix directamente.
7. Si asocias tu cuenta existente de Netflix a los paquetes Internet Hogar de 10 megas e Internet fibra movistar de 100, 200 y 300 megas, la terminación de los paquetes Internet Hogar de 10 megas e Internet fibra movistar de 100, 200 y 300 megas, no cancelará tu suscripción de Netflix y, una vez los paquetes Internet Hogar de 10 megas e Internet fibra movistar de 100, 200 y 300 megas termine, Netflix pasará a cobrarte de forma automática la cuota correspondiente mediante el método de pago que Netflix tiene asociado a tu cuenta. Si quieres revisar los detalles de tu cuenta de Netflix, puedes visitar el apartado “Mi Cuenta” en la página web de Netflix.
8. La calidad, disponibilidad y continuidad del funcionamiento de Netflix es de exclusiva responsabilidad de Netflix y en ningún caso se deriva para Movistar responsabilidad alguna.
9. El servicio de Netflix estará disponible a través de Movistar Play hasta que subsista la relación comercial entre Netflix y Movistar que dura 6 meses sujeta a renovación automática, si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente Netflix.
10. Compartiremos tu correo electrónico asociado a los paquetes Internet Hogar de 10 megas e Internet fibra movistar de 100, 200 y 300 megas de Movistar con Netflix para que Netflix pueda prestarte su servicio. Para más información sobre como Movistar comparte tus datos personales, puedes visitar la política de privacidad en www.movistar.co. Igualmente, puedes ver la política de privacidad de Netflix en la página web de Netflix.