



## Términos y condiciones de la oferta navidad pospago- Accesorios

Oferta vigente del 18 de noviembre de 2019 al 15 de enero 2020. Aplica para las siguientes unidades disponibles activándolos en planes pospago desde \$61.990: Samsung A10s (3300); Samsung A20s (3800), Samsung A30s (3800), Samsung S10 Plus (400), Huawei Y9 2019 (3700), Huawei Y9 Prime (7500 und), Huawei P30 Lite (1800), Huawei P30 (400), Motorola One Macro (3800), Motorola One Action (2800), Motorola One Zoom (400), Nokia 4.2 (1400). El cliente podrá llevar un accesorio que depende de la referencia de equipo que el cliente haya adquirido. El accesorio no tendrá costo será un obsequio por compra del equipo, el cliente no tendrá la opción de elegir el color del accesorio, esto estará sujeto a la disponibilidad de colores al momento del envío del accesorio. La elección del obsequio solo la podrá realizar el titular de la línea por una sola vez y podrá llevar un accesorio por cada equipo comprado. Aplica para línea nueva con equipo vendido, portabilidad y para renovación y reposición. En un máximo de cinco (5) hábiles contados a partir de la compra del Smartphone, al cliente le llegará un mensaje de texto a la línea del titular indicándole el link y la contraseña con la cual podrá ingresar y elegir su accesorio, una vez el cliente ingrese al link debe registrar sus datos personales junto con la contraseña y ver los accesorios disponibles para que escoja el de su preferencia. Una vez el cliente elija el accesorio, debe seleccionar el día, jornada (am ó pm) y lugar donde desea que llegue el obsequio. Después llegará un mensaje de texto con un número de confirmación con el cual el cliente podrá realizar cualquier tipo de reclamación. El cliente tendrá siete (7) días calendario a partir de la entrega del link y la contraseña para canjearla por el accesorio. Si en el plazo anterior el cliente no canjea la contraseña perderá el accesorio. Los accesorios cuentan con una garantía de 3 meses a partir de su entrega. Para hacer efectiva la garantía el cliente debe acercarse a un Centro de Experiencia Movistar donde se revisará el daño del accesorio y se solicitará el cambio por uno nuevo de la misma referencia. **Importante: el obsequio será enviado a la dirección que el cliente confirme en el formulario al momento de escoger su regalo. Dicha dirección no se podrá modificar. Antes de confirmar garantice que la dirección sea la correcta. Si necesita modificarla, antes de la confirmación, deberá adelantar el procedimiento establecido para el cambio el cual tarda 2 días en actualizar la nueva dirección, en tal caso el cliente debe volver a ingresar y hacer nuevamente el proceso de elección del accesorio.** Para compras en la tienda web esta oferta aplica solo para portabilidad con pago de contado.