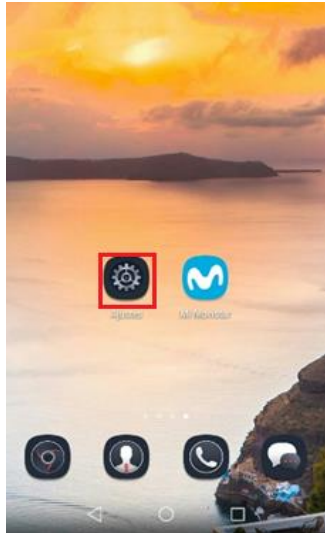


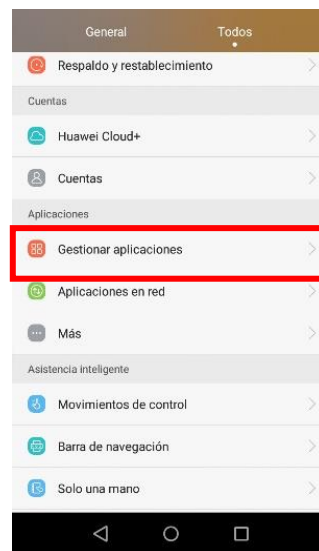
Si tu equipo es sistema operativo Android, realiza el borrado de la memoria cache de la siguiente forma:



**Paso 1:** Ingresa a Ajustes.

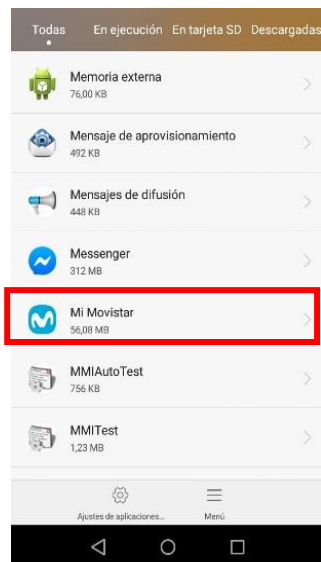


**Paso 2:** Ingresa a Gestionar Aplicaciones, Aplicaciones o Apps y notificaciones.



**Paso 3:** Selecciona la APP Movistar. En ocasiones puede encontrarse ingresando a la opción Almacenamiento -

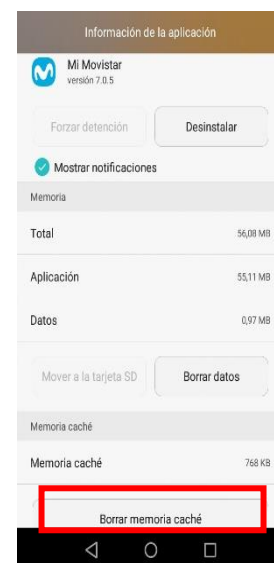
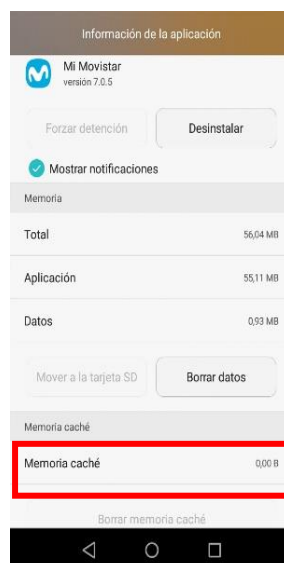
caché. Caché.



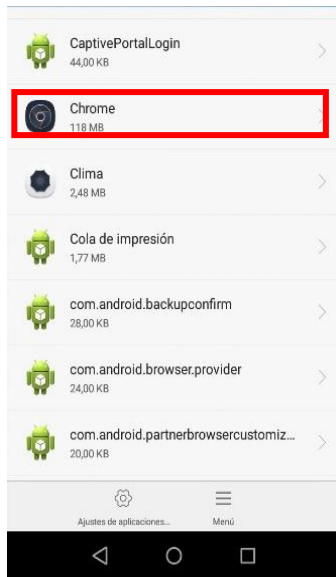
Luego, **Borrar**

**Paso 4:**

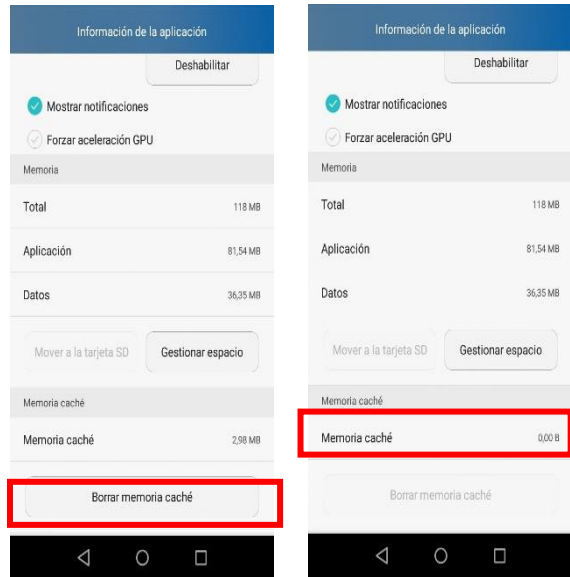
Clic en la **Eliminar Memoria**



**Paso 5:** Realizamos el mismo procedimiento con el navegador del equipo.



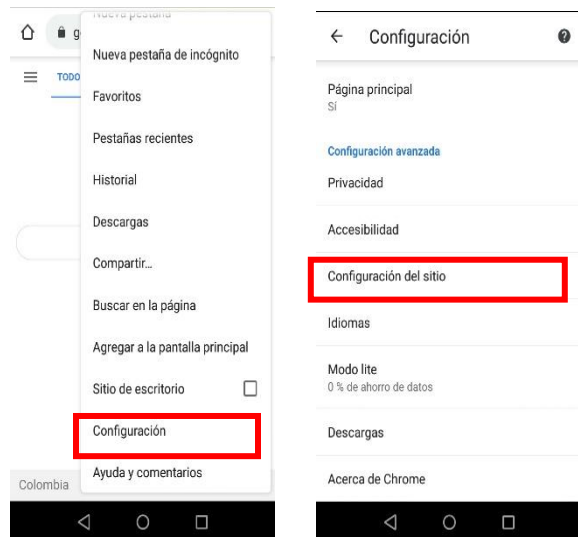
**Paso 6:** Clic en Borrar Memoria Caché y Memoria Caché.



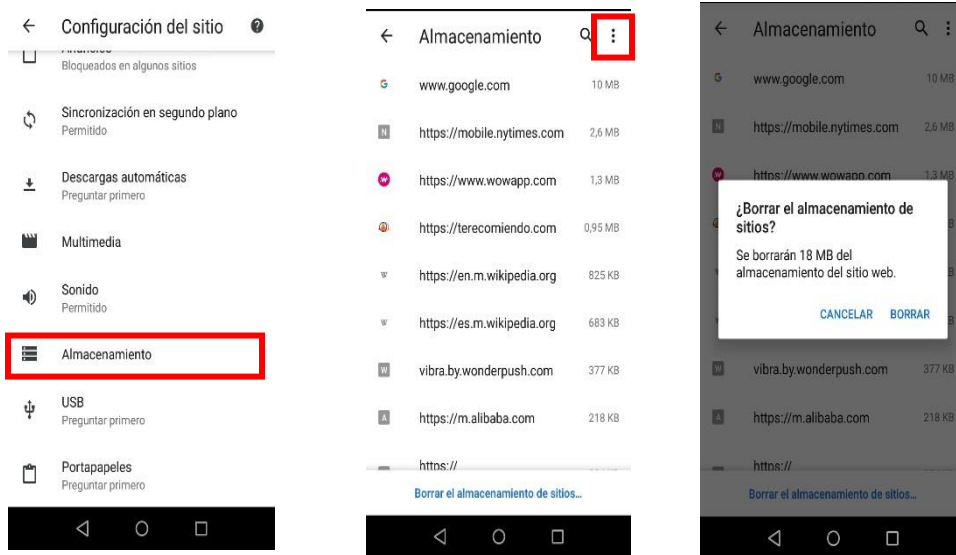
**Paso 7:** En el navegador seleccionamos los tres (3) puntos de la parte superior derecha.



**Paso 8:** Clic Config. y Config. del Sitio.



**Paso 9:** Clic Almacenamiento, seleccionamos los tres (3) puntos de la parte superior derecha y luego clic en Borrar.



**¡Listo ya puedes ingresar a la APP Movistar y realizar el pago de tu factura!**