



FORMATO DE VERIFICACIÓN DE DATOS

Este formato es de uso interno y exclusivo de Movistar. Se debe llenar en original y copia para el cliente, sólo debe ser diligenciado ante un **funcionario de la compañía en una oficina de movistar** y se **hará efectivo luego de realizar las verificaciones pertinentes**. **NO** tiene validez sin el sticker de radicación y fecha de radicación en el Centro de Experiencia (CE). Se deberá entregar copia firmada y sellada al reclamante una vez este diligenciado el original. **NOTA: El formato debe ser diligenciado por el cliente (puño y letra del Reclamante y todos los campos deben estar diligenciados). Debe presentar Original y Fotocopia ampliada al 150% de la Cédula de Ciudadanía.**

I. ESPACIO RESERVADO PARA COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A ESP

SELECCIONE EL MOTIVO DEL RECLAMO:

1. El cliente no reconoce uno(s) servicio(s) activo(s) a su nombre.
2. El cliente no ha autorizado la Renovación ó Reposición de su(s) equipo(s).
3. El cliente solicita la reactivación de su(s) servicio(s) suspendido(s) o cancelado(s) por verificación de datos.
4. El cliente solicita la reactivación de su(s) servicio(s) suspendido(s) o cancelado(s) por verificación de datos, pero tiene a su nombre otro(s) servicio(s) que no solicitó.

Servicios RECONOCIDOS por el cliente		
Código de Cliente y/ o Cuenta	Número teléfono (Celular o Fijo)	Fecha Alta

Servicios NO RECONOCIDOS por el cliente		
Código de Cliente y/ o Cuenta	Número teléfono (Celular o Fijo)	Fecha Alta

II. ESPACIO RESERVADO PARA EL RECLAMANTE

1. DATOS DEMOGRAFICOS

APELLIDOS		NOMBRE (S)	
CEDULA ó NIT		LUGAR Y FECHA DE EXPEDICION	
DIRECCION COMPLETA DE RESIDENCIA		CIUDAD - DEPARTAMENTO DE RESIDENCIA	
INDICATIVO	TELEFONO FIJO	CELULAR(ES) DE CONTACTO	

2. ACTIVIDAD ECONOMICA

OCUPACION ó CARGO ACTUAL		EMPRESA DONDE TRABAJA	
DIRECCION COMERCIAL COMPLETA		CIUDAD - DEPARTAMENTO	
INDICATIVO	TELEFONO FIJO	CELULAR(ES) DE CONTACTO	

N. CC _____

Firma y documento del Reclamante (Sello si lo hay) _____

Autoriza a movistar a consultarlo en Data Credito/Cifin SI NO

DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN :

Copia de la cédula

Carta aclaratoria

Copia de denuncia

Huella Dactilar Indice Derecho

Autorizo a MOVISTAR , para que la respuesta al formato pueda ser enviada a la siguiente dirección:

CORREO ELECTRONICO, es decir, que la respuesta sea enviada a la siguiente cuenta de correo electronico:

MENSAJERIA EXPRESA, es decir, una vez la respuesta sea recibida en la siguiente dirección: Ciudad: _____

Autorizo a Telefónica (Av. Suba No.114 A-55 de Bogotá, tel. 091 7050000) para recolectar, almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar, compartir y circular a terceros, mis datos personales de orden demográfico, económico, biométricos, de servicios, comercial y de localización; para la prevención y control de fraudes en Colombia o en el exterior. Los datos serán tratados de conformidad con las Políticas para el Tratamiento de Datos Personales que se encuentran a disposición de los interesados y/o titulares de los datos en la página web www.movistar.co El titular de los datos tiene derecho de conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos, y revocar la autorización salvo las excepciones legales. Los datos biométricos son datos sensibles y el titular no está obligado a autorizar su tratamiento, estos serán usados para verificación de identidad.