

Términos y condiciones Movistar Preferencial - Pospago y Full Hogar

El programa de fidelización Movistar Preferencial premia tu fidelidad brindándote beneficios en atención, invitaciones especiales a eventos y actividades, productos Movistar como obsequio, descuentos en marcas aliadas y mucho más.

Movistar Preferencial está dirigido a clientes naturales con líneas pospago o cuenta control y/o productos fijos como internet, televisión y línea básica. Las líneas Prepago se encuentran en Movistar Preferencial Prepago.

En el mes de enero de 2019 Movistar Preferencial se agrupa en dos niveles teniendo en cuenta tu comportamiento de pago y facturación anual*, de diciembre de 2017 hasta noviembre de 2018:

- Black: facturación anual igual o mayor a \$1.500.000
- Gold: facturación anual menor a \$1.500.000

*En la facturación anual no se tiene en cuenta la compra de teléfonos celulares, teléfonos fijos y computadores.

Conoce cómo estás categorizando ingresando a Mi Movistar, descargando la app Mi Movistar en el botón “Más” o enviando desde tu línea Movistar un mensaje de texto con la palabra “PREFERENCIAL” al 85200 y de inmediato recibirás respuesta. Recuerda que para ser cliente Black debes ser cumplido en tus pagos y no estar reportado en centrales de riesgo. Una vez ingreses al programa en enero, permanecerás con tu misma categoría durante todo el año. Tu nivel podrá actualizarse únicamente cuando se reevalúen las categorías en enero de cada año o al cumplir alguna de las siguientes condiciones:

- Cliente individual que compre un plan Pospago igual o mayor a \$127.900 mes. Podrás comenzar a disfrutar los beneficios desde el décimo (10) día hábil después de la activación de la línea. Aplica desde enero 1 de 2019. El beneficio de bono de descuento para renovación y/o reposición de equipos celulares, no aplica para clientes Black que hayan ingresado al programa durante 2019.

- Clientes residenciales que adquieran plan Full Hogar con Fibra Óptica Movistar. No aplica para Barranquilla y Bucaramanga. Podrán comenzar a disfrutar de los beneficios al décimo (10) día hábil del mes siguiente a la instalación de la Fibra Óptica. Aplica desde febrero 1 de 2019. El beneficio de bono de descuento para renovación y/o reposición de equipos celulares no aplica para clientes Black que hayan ingresado al programa durante 2019.

Los clientes nuevos, que no cumplan con alguna de las condiciones anteriores, ingresarán directamente al programa en el nivel Gold, y podrán comenzar a disfrutar de sus beneficios desde el décimo (10) día hábil del mes siguiente a su activación.

Movistar periódicamente podrá revisar el programa Movistar Preferencial, sus categorías y beneficios con el ánimo de introducir en el mismo modificaciones, cambios y/o ajustes en pro o en beneficio del programa y sus miembros. Dichos cambios se efectuarán sin previo aviso, las modificaciones que se hagan al programa producirán efecto en forma inmediata a su incorporación en estos términos y condiciones.

Obsequios Preferencial

Movistar Preferencial podrá obsequiarte en cualquier momento alguno de los siguientes beneficios Movistar, cuando te llegue comunicación previa del mismo:

Para disfrutar el beneficio debes:

- ✓ Estar calificado como cliente Black. En Mi Movistar podrás enterarte si eres Black. También podrás enviar vía mensaje de texto la palabra “PREFERENCIAL” al 85200 y de inmediato recibirás respuesta.
- ✓ Estar al día en tus pagos
- ✓ No estar reportado en los sistemas de la empresa por el área de fraude
- ✓ Al momento de disfrutar el beneficio la línea no debe estar suspendida
- ✓ Tener activos los productos contratados con Movistar.

Los beneficios que podrías llegar a recibir son:

Repetidor WiFi

- Movistar se reservará el derecho de seleccionar los beneficiarios de este obsequio.
- Beneficio válido desde el 25 de marzo de 2019 hasta agotar existencias. Son en total 1.000 repetidor.
- Para disfrutar de este beneficio debes tener activo un producto de internet mayor a 5 Megas de internet contratadas.
- No aplica para clientes con Fibra Movistar.
- Aplica para clientes que reciban la comunicación previa sobre el repetidor WiFi como obsequio vía mensaje de texto y/o correo electrónico.
- Solo se entregará un (1) repetidor Wifi por cliente. No aplica para clientes que hayan recibido el repetidor WiFi como obsequio de Movistar Preferencial en 2018 o 2019.
- Para recibir el Repetidor WiFi debes diligenciar el formulario que Movistar te enviará en la comunicación. Llena en su totalidad la información que se solicite y no olvides dar clic en “enviar”. El beneficio será entregado sin ningún costo, siempre y cuando haya unidades disponibles.
- Si pasados 5 días hábiles después del envío del formulario no has completado tu información perderás tu obsequio.
- El repetidor WiFi se entrega únicamente al titular del servicio quien debe ser la misma persona que lo solicite a través del formulario que le ha sido enviado. En caso de que no coincida el titular y el solicitante, no le será enviado el obsequio.
- Este beneficio se entregará exclusivamente en las ciudades y municipios principales inscritos en el formulario, no aplica para direcciones fuera del perímetro urbano ej: veredas, corregimientos ni KM.
- La entrega se realizará únicamente al titular en la dirección registrada en el formulario y en horario hábil (lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.). En caso de que el titular haya registrado una dirección errónea o incompleta, no podrá modificarla y perderá su beneficio.
- Se realizarán máximo 3 intentos de entrega del repetidor para cada cliente. En caso de no poder entregar satisfactoriamente el obsequio en cualquiera de estos 3 intentos, el cliente perderá este beneficio.

- Si solicitas el Obsequio - repetidor Wifi y no cumples con alguno de los términos y condiciones, este no será enviado.
- Una vez solicites el repetidor, debes esperar entre 3 y 8 días hábiles para recibirlo. En caso de que en ese lapso no sea entregado tu obsequio, nos debes informar a través del correo electrónico MovistarPreferencial.co@telefonica.com, incluyendo los datos que registraste en el formulario.
- El repetidor WiFi tendrá una garantía de diez (10) días hábiles a partir del momento de la entrega.
- En caso de falla el repetidor se cambiará por uno nuevo, si se encuentra dentro del periodo de garantía.
- El Obsequio - repetidor Wifi no contará con soporte técnico.
- La instalación del repetidor es muy fácil, el cliente deberá seguir las instrucciones que le brinda el tutorial en bit.ly/Repetidor_config las cuales le permitirán configurar su repetidor de manera sencilla y disfrutar de su obsequio.

Control remoto

- Movistar se reservará el derecho de seleccionar los beneficiarios de este obsequio - Control Remoto.
- Beneficio válido desde el 09 de abril de 2019 **hasta agotar existencias**. Son en total 1.000 Controles Remoto.
- Para disfrutar de este beneficio debes tener activo un producto de Televisión. Contratado con Movistar.
- Aplica para clientes que reciban la comunicación previa sobre el obsequio -Control Remoto, vía mensaje de texto y/o correo electrónico.
- Se entregará máximo un (1) control remoto por cliente, no aplica para clientes que hayan recibido el Obsequio Preferencial Control Remoto en campañas anteriores.
- Para recibir el Control Remoto debes diligenciar el formulario que Movistar te enviará en la comunicación. Llena en su totalidad la información que se solicite y no olvides dar clic en “enviar”. El beneficio será entregado sin ningún costo, siempre y cuando haya unidades disponibles.
- Si pasados 5 días hábiles después del envío del formulario no has registrado y enviado tu información perderás tu obsequio.

- El Control remoto se entrega únicamente al titular del servicio quien debe ser la misma persona que lo solicite a través del formulario que le ha sido enviado. En caso de que no coincida el titular y el solicitante, no le será enviado el obsequio.
- Este beneficio se entregará exclusivamente en las ciudades y municipios principales inscritos en el formulario, no aplica para direcciones fuera del perímetro urbano ej: veredas, corregimientos ni KM.
- La entrega se realizará únicamente al titular en la dirección registrada en el formulario y en horario hábil (lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.). En caso de que el titular haya registrado una dirección errónea o incompleta, no podrá modificarla y perderá su beneficio.
- Se realizarán máximo 3 intentos de entrega del control remoto para cada cliente. En caso de no poder entregar satisfactoriamente el obsequio en cualquiera de estos 3 intentos, el cliente perderá este beneficio.
- Si solicitas el Obsequio – Control Remoto y no cumples con alguno de los términos y condiciones, este no será enviado.
- Una vez solicites el Control Remoto, debes esperar entre 3 y 8 días hábiles para recibirlo.
- El Obsequio Control Remoto tendrá una garantía de 15 días calendario a partir del momento de la entrega (no aplica para daños cosméticos por uso inadecuado, golpes, humedad).
- Si aplica la garantía y se encuentra en vigencia el Obsequio - control Remoto se cambiará por uno nuevo.
- En caso de que no sea entregado o que presentes fallas con tu obsequio dentro del periodo de garantía, nos debes informar a través del correo electrónico MovistarPreferencial.co@telefonica.com, incluyendo los datos que registraste en el formulario.
- En caso de requerir soporte técnico para el control remoto debes comunicarte con la línea de atención 018000930930
- Si requiere configurar el Obsequio Preferencial - control remoto con el Decodificador, TV u otros dispositivos, deberá seguir las instrucciones que le brinda el tutorial en <https://www.movistar.co/documents/115573275/180150661/Control+remoto.pdf/46c9d253-a3ec-5c94-3cc4-633f2dea51a2> y [http://www.movistar.co/documents/115573275/162120683/Co%E2%95%A0%C3%BCdigos de programacion Tv.pdf/e8841333-ddb1-2bcc-5c91-5e100e98dfca](http://www.movistar.co/documents/115573275/162120683/Co%E2%95%A0%C3%BCdigos+de+programacion+Tv.pdf/e8841333-ddb1-2bcc-5c91-5e100e98dfca)

Renovación y reposición

Descuento para renovación de equipos

- Oferta válida por tiempo limitado.
- El bono de descuento aplica para cualquier referencia de equipo que el cliente desee renovar, reponer o para ventas nuevas de smartphones.
- Disponibilidad de equipos y colores sujeto a inventario en Centros de Experiencia Movistar a nivel nacional o canal Online.
- La venta a través de canal Online se realizará de forma asistida.
- Para redimir el bono Online el cliente debe ingresar su número telefónico en el campo llámame ahora.
- El descuento se puede usar total o parcialmente una única vez y no se acumula con otras promociones, además no se podrá cambiar por dinero en efectivo.
- La adquisición del celular está sujeta al cupo disponible que tenga el cliente.
- Solo se podrán realizar dos (2) reposiciones al año sobre la misma línea con pago de contado y solo una (1) si el pago es diferido a cuotas.
- Si no se usa la totalidad del bono, no se realizará devolución de dinero ni descuento en siguientes renovaciones y/o reposiciones.
- Válido para la primera renovación o reposición generada en 2019, en caso de no redimir el bono se perderá.
- El descuento será aplicado en el sistema una vez el cliente confirme la reposición de equipo.
- El IVA del equipo no está incluido en el descuento, el cliente deberá asumirlo.
- Máximo dos (2) equipos celulares por redención de este bono.
- Esta oferta aplica solo para clientes Black Movistar que reciban la comunicación previa sobre el bono de descuento vía mensaje de texto y/o correo electrónico.

Descuento para compra de accesorios

- Oferta válida por tiempo limitado.
- El bono de descuento aplica para cualquier referencia de accesorio.
- Disponibilidad y colores sujeto a inventario en Centros de Experiencia Movistar autorizados.
- El descuento se debe usar en su totalidad una única vez, además no se podrá cambiar por dinero en efectivo. Una vez efectuado el descuento, el pago se debe realizar de contado en el Centro de Experiencia. Si no se usa la totalidad del bono, no se realizará devolución de dinero ni descuento en siguientes compras de accesorios.
- Válido para la primera compra de accesorio realizada en 2019, en caso de no redimir el bono se perderá.
- El descuento será aplicado en el sistema una vez el cliente confirme la compra del accesorio.
- El IVA del accesorio no está incluido en el descuento, el cliente deberá asumirlo. Máximo dos (2) accesorios por redención de este bono.
- Esta oferta aplica solo para clientes Black Movistar que reciban la comunicación previa sobre el bono de descuento vía mensaje de texto y/o correo electrónico.
- El valor señalado en la página WEB no incluye el descuento. El valor del accesorio está sujeto a cambios.
- Aplica exclusivamente para clientes con bono hasta \$69.900.

Envío a domicilios sin costo de renovación o reposición de equipos y/o SIM Card

- La SIM Card y/o el equipo debe ser solicitado a través del #654 y/o canal Online por el titular de la línea categorizada como Black. El envío no tendrá ningún costo.
- La SIM Card y/o el equipo serán entregados exclusivamente en la dirección de facturación al titular de la línea con la cédula original. No se aceptan copias ni poderes firmados y/o autenticados.
- Aplica envío según cobertura en perímetro urbano.

- El tiempo de entrega del equipo y/o SIM Card será entre 2 a 6 días hábiles según la ciudad en la que te encuentres. En caso de no recibir el equipo en los tiempos establecidos, comunícate con el *611
- La SIM Card y/o equipo serán registradas y activadas en el sistema de Movistar entre 24 y 48 horas hábiles después de recibidos.
- Disponibilidad de equipos y colores sujeto a inventario.

Servicio Técnico Móvil

No cobro del diagnóstico

- Los clientes Black que hayan ingresado al taller en Centros de Experiencia o servicio domiciliario a nivel nacional hasta el 31 de diciembre de 2019, recibirán el beneficio de no cobro por diagnóstico de su equipo celular.
- Se entiende por diagnóstico como la revisión del equipo para identificar la falla o avería, identificación y/o cotización de los repuestos necesarios para su reparación.
- El no cobro se verá reflejado en la factura y se notificará al cliente una vez sea contactado y/o durante la entrega del equipo.
- El beneficio no aplica para los diagnósticos donde aplique el cobro de repuestos.
- Aplica para equipos adquiridos en Movistar de cualquier referencia.
- Máximo dos descuentos en el año 2019.

Recogemos tu equipo a domicilio

- Corresponde a la revisión y/o reparación del equipo celular, solicitando el servicio domiciliario a través del *611.
- Aplica servicio según cobertura del operador logístico.

- Para disfrutar del beneficio debes solicitar el servicio a través de *611 y un operador logístico se encargará de recoger el equipo en la dirección establecida por el titular de la línea.
- Se realizarán máximo dos visitas al cliente para recolección del celular, en caso de no contacto, se cancelará la orden.
- En caso de que requieras un equipo en préstamo durante el periodo de diagnóstico, deberás comunicar al asesor la necesidad del loaner al hacer la solicitud en el *611. En caso de pérdida del equipo en préstamo, será cobrado de acuerdo con el valor señalado en la orden de servicio.
- Una vez el equipo celular sea diagnosticado y/o reparado será devuelto a la dirección notificada por el cliente.
- El servicio de logística no tendrá ningún costo adicional.
- Aplica para equipos adquiridos en Movistar de cualquier referencia.
- Aplica para equipos en y fuera de garantía a excepción de la referencia iPhone.

Centros de Experiencia

Agendamiento de citas

- Corresponde a la programación de una visita en los Centros de Experiencia Movistar a nivel nacional a través de la página web www.movistar.co/preferencial. Este beneficio aplica para clientes Black.
- Este beneficio puede ser agendado exclusivamente por el titular de la línea móvil y/o producto fijo, usando su usuario de Mi Movistar.
- El agendamiento de citas aplica dentro del horario de cada uno de los Centros de Experiencia a nivel nacional. Conoce los horarios de nuestras oficinas en http://atencionalcliente.movistar.co/centros_de_experiencia/
- Para programar tu visita deberás diligenciar el formulario completo en la página web y recibirás un correo electrónico con la confirmación del horario de tu agendamiento.
- Solo podrás agendar tu visita en los siguientes 5 días hábiles.

- Al visitar el Centro de Experiencia informa al orientador del punto de atención que tienes una cita agendada.

Movistar Arena

Periódicamente Movistar Preferencial podrá revisar los beneficios en el Movistar Arena con el ánimo de introducir en el mismo modificaciones, cambios y/o ajustes en pro o en beneficio del programa y sus miembros. Dichos cambios se efectuarán sin previo aviso, las modificaciones que se hagan producirán efecto en forma inmediata a su incorporación en estos términos y condiciones.

Ser un cliente Movistar Preferencial significa estar categorizado como cliente Black, Gold, Preferencial Prepago o Preferencial Empresas y recibir beneficios exclusivos:

Preventa Movistar Arena

- Disfruta de la venta de boletería exclusiva, antes de la venta general para eventos: musicales, deportivos, digitales y/o de entretenimiento presentados en Movistar Arena Colombia.
- Para los clientes Black y Preferencial Empresas el tiempo de duración de la preventa será de 48 horas o la acordada con el empresario y se indicará en los términos y condiciones de cada evento. En caso de agotar existencias durante el tiempo vigente de la preventa, se dará por terminada, lo que ocurra primero. Aplica para:
 - Clientes con líneas móviles de Movistar Preferencial categorizados como: Black. No aplica para clientes con cartera pendiente de 60 días o más.
 - Los clientes que compren o se migren a un nuevo plan Pospago de voz y datos de \$127.900 o más podrán disfrutar los beneficios de ser cliente Preferencial Black. Los nuevos clientes Black podrán comenzar a disfrutar los beneficios desde el décimo (10) día hábil después de la activación de la línea. No aplica para clientes con cartera pendiente de 60 días o más.

- Usuarios de líneas móviles de Movistar Preferencial Empresas con planes superiores a \$89.900 cargo básico mes. La categoría de los usuarios de las líneas móviles dentro del Programa Movistar Preferencial Empresas se establece de acuerdo con su cargo básico mes. Los usuarios de las líneas móviles categorizados como Movistar Preferencial Empresas se evaluarán periódicamente con el fin de revisar los cambios en su facturación y recomponer la categoría a la que pertenecen.
- Los clientes Gold y Preferencial Prepago podrán acceder a la preventa mínimo 24 horas. En caso de agotar existencias durante el tiempo vigente de la preventa, se dará por terminada, lo que ocurra primero. El inicio del beneficio para clientes Gold y Preferencial Prepago se indicará en los términos de cada evento. Aplica para:
 - Clientes con líneas móviles de Movistar categorizados como Gold. No aplica para clientes con cartera pendiente de 60 días o más.
 - Línea móvil Preferencial Prepago que haya recargado en el último mes vencido y la suma de sus recargas haya sido de \$25.000 pesos o más.

Conoce cómo estás categorizado ingresando a Mi Movistar, descargando la app Mi Movistar en el botón “Más” o enviando desde tu línea Movistar un mensaje de texto con la palabra “PREFERENCIAL” al 85200 y de inmediato recibirás respuesta.

- Son máximo 1.586 boletas por preventa. La cantidad de boletería disponible por localidad cambiará según el formato del evento. Ver términos y condiciones exclusivos del evento.
- El precio de la boletería en preventa está sujeto a cada uno de los eventos y sus organizadores.
- Para disfrutar el beneficio debes enviar la palabra **SoyPreferencial**, o la que Movistar defina, al 85200 durante el periodo determinado de la preventa y recibirás tu código de redención vía mensaje de texto. El código deberás presentarlo en el momento de tu compra durante el periodo de la preventa en TuBoleta.
- Recibir el código de redención no garantiza la disponibilidad de boletería.
- Solo un (1) código de redención por línea Movistar en cada Preventa. En caso de que un cliente tenga varias líneas a su nombre, podrá redimir máximo un (1) código por cada línea.
- Solo un (1) código por compra. Máximo 4 boletas por transacción.

Fila Preferencial Movistar Arena

Ingresa a través de un **acceso preferencial** a la entrada de los eventos de Movistar Arena Bogotá.

- Puedes disfrutar del beneficio al descargar la App oficial de Movistar Arena Bogotá disponible para IOS y Android, y registrarte con tu línea móvil Movistar Black. Entra a la app y presenta el código QR que aparece en la pantalla para tu identificación en el ingreso del evento. Las puertas de ingreso Movistar Preferencial están debidamente señaladas. El beneficio es exclusivo para clientes con líneas móviles categorizados como Black. Máximo cuatro (4) personas por ingreso, incluyendo el cliente Movistar Black.

Descuento en bebidas y alimentos

- Al descargar la App oficial de Movistar Arena Bogotá, disponible para IOS y Android, y registrarte con tu línea móvil Movistar Black, podrás recibir el 15% de descuento en bebidas y alimentos en puntos propios de confitería de Movistar Arena. Ingresa a la sección BENEFICIOS y enseña tu código QR para hacer efectivo el descuento. No aplica para líneas móviles Movistar Preferencial Empresas, Gold o Preferencial Prepago o clientes con productos Full Hogar. El descuento aplica para alimentos, bebidas no alcohólicas y bebidas alcohólicas unitarias (no botellas) en todos los puntos propios del recinto operados por Colombiana de Escenarios. El descuento no aplica para alimentos, bebidas no alcohólicas y bebidas alcohólicas vendidas en Suites, Boxes y Tribunas Fan.

Por medio de la App Movistar Arena Bogotá los beneficios serán aplicados siempre y cuando el cliente, con productos móviles Movistar, sea reconocido por la misma como cliente Black.

Actividades y juegos

- Aplica para clientes categorizados como Black.
- Para jugar debes tener activo durante la vigencia de la actividad algún servicio de Movistar y estar al día en tu factura.
- Cada actividad especificará en sus términos y condiciones las ciudades y/o regionales a las que aplica.
- El obsequio será entregado exclusivamente al beneficiario, quien debe ser mayor de edad y ser titular del servicio. Los menores de edad no podrán participar de la actividad.
- Los beneficiarios no podrán redimir el obsequio en dinero en efectivo u otra cosa, ni cederlo a terceras personas.
- Los trabajadores de Movistar, el personal contratado por servicios, el personal contratado por outsourcing de Movistar, ni sus cónyuges, ni compañeros permanentes; ni sus padres, hijos, y/o hermanos si viven en el mismo inmueble; ni los empleados de las agencias de publicidad relacionados con la campaña, podrán participar en eventos y actividades de Movistar Preferencial.
- No podrán participar las personas que hayan resultado beneficiarios, ganadores y/o acompañantes de ganadores de cualquiera de las actividades que haya realizado Movistar en los últimos veinticuatro (24) meses contados a partir de la fecha de publicación de esta actividad.

Alianzas

- Todos los clientes de los niveles Gold y Black que tengan una línea móvil Movistar podrán disfrutar de descuentos en marcas aliadas de categorías como: outfit, turismo; bienestar; entretenimiento y gastronomía.
- Para solicitar el código promocional debes enviar desde tu línea móvil Movistar la palabra clave del establecimiento al código 85200. Para identificar la palabra clave ingresa a <https://preferencial.movistar.co/alianzas>
- El código promocional será presentando en la tienda física, online y/o Call Center según se especifique en la comunicación de cada alianza.

- Conoce los términos y condiciones de cada descuento en <https://preferencial.movistar.co/alianzas>

Términos y condiciones Movistar Preferencial Prepago

Ser un cliente Preferencial Prepago significa que Movistar reconoce tu lealtad y recargas, por eso queremos retribuir tu confianza en nosotros entregándote beneficios diferenciales como:

- 24 horas de preventa de boletería para eventos del Movistar Arena Bogotá.
- Atención preferencial 24/7 con asesores especializados.
- Invitaciones a actividades donde podrás asistir a eventos y/o recibir obsequios.
- Programación de tu visita a cualquier Centros de Experiencia Movistar a nivel nacional a través de la página web www.movistar.co/preferencial para evitar filas.
- Descuentos en marcas aliadas.

¿Cómo ser parte de Movistar Preferencial Prepago?

Para ser cliente Preferencial Prepago debes cumplir con alguna de las siguientes políticas:

- La suma de tu recarga de los últimos tres meses (nov 2018 a enero 2019) debe ser mayor o igual a \$90.000 y debes tener como mínimo una recarga en cada mes. El valor mínimo recargado a tener en cuenta será de \$1.000.

- Si eres cliente Preferencial Black en tus líneas fijas o móviles, tus líneas prepago que hayan recargado por lo menos \$1.000 en cada uno de los meses (nov 2018 a enero 2019) heredaran la categoría de cliente Preferencial Prepago.

Entérate de si eres cliente Preferencial enviando, desde tu línea Movistar, un mensaje de texto con la palabra “PREFERENCIAL” al 85200 y de inmediato recibirás respuesta.

Ten en cuenta que:

- Las condiciones mencionadas anteriormente serán evaluadas al finalizar el mes de enero de 2019 para conocer que clientes serán “Preferencial Prepago”
- Solo aplica para líneas Movistar Prepago.
- Los clientes identificados como reventa no podrán recibir los beneficios que ofrece el programa.

Movistar periódicamente podrá revisar el programa Movistar Preferencial Prepago y sus categorías con el ánimo de introducir en el mismo: modificaciones, cambios y/o ajustes en beneficio del programa y sus miembros con el fin de permanecer en el mismo o producir retiros del programa. El programa puede ser retirado o modificado por Movistar en cualquier momento, las modificaciones que se hagan al programa producirán efecto en forma inmediata.

¿Por qué puedes salir del programa?

- Cuando la suma de tu recarga de los últimos tres meses es menor a \$90.000.
- Si dejas de recargar en algún mes.
- Si te cambias a Pospago Movistar, en cuyo caso podrías ser beneficiario del programa preferencial para clientes Pospago.