

## Términos y condiciones migración fija

- Para disfrutar del cambio de plan debes aprobar el estudio económico.
- Recuerda que la solicitud de cambio de plan está sujeta a disponibilidad técnica.
- Tu servicio no deberá presentar ninguna suspensión para disfrutar tu nuevo plan.
- A través de esta opción solo podrás incrementar la velocidad y la parrilla de canales de tu plan.
- Los servicios adicionales que tienes contratados y generan cobro continuaran con las mismas condiciones y vigencias.
- Si tienes una solicitud diferente en trámite, deberás realizar esta solicitud de cambio de plan a través de nuestros canales de atención.