



Información  
Prepago Todo En Uno

# Activa tu Todo en Uno a través de los siguientes canales

Canal	Traído TEU y Segundos	Traído Prepagada	Equipo Vendido TEU	Equipo Vendido Libre	Portabilidad
Centros de Experiencia	SI	NO	SI	SI	SI
Agentes	SI	NO	SI	SI	SI
Centros Comerciales	SI	NO	SI	SI	SI
Retail (Cadena)	SI	SI	SI	SI	NO
Movishop	SI	NO	SI	SI	NO
TAT (Tienda a Tienda)	SI	NO	NO	NO	SI
FDVD (Fuerza de Venta Directa)	SI	NO	NO	NO	SI
Canal Online	NO	NO	NO	NO	NO
Call Center Prepago Preferencia	SI	NO	NO	NO	NO

## Reactiva tu Todo En Uno

Sigue los siguientes pasos para reactivar tu Todo en Uno.

### Tienda Prepago \*611#

1. Recarga el valor de tu TODO EN UNO
2. Marca \*611 y elige la opción 1. Prepago TODO EN UNO
3. Selecciona la opción 1. Reactiva tu TODO EN UNO y luego elige la opción 1. Reactivar
4. Espera un mensaje de texto confirmando que ya puedes disfrutar de tu TODO EN UNO

### Mensaje de texto

1. Recarga el valor de tu TODO EN UNO
2. Envía un mensaje de texto con la palabra REACTIVA al código 646
3. Espera un mensaje de texto confirmando que ya puedes disfrutar tu TOD EN UNO

Si en el momento de la reactivación el cliente aún tiene vigentes segundos, SMS y/o MB de su TODO EN UNO actual, estos se acumularán con los del nuevo TODO EN UNO y la vigencia será la última que venza en el tiempo.

Para saber cuándo se reactivará tu plan, marca \*611#, y elige la opción "Consulta y Otros", luego la opción "Saldo". Aquí deberás entrar a la opción "Saldo TODO EN UNO, Paquetes y obsequios" la fecha en la que vencen tus minutos y mensajes de texto, será la misma fecha de tu próxima reactivación. Un día antes de la reactivación, recibirás un mensaje de texto informándote que tu reactivación se realizará al día siguiente, deberás recargar el valor del plan para que lo puedas disfrutar. La hora en la que recibes este mensaje es la misma en la que se reactivará tu plan al día siguiente.

## Cambia tu Todo en Uno

Para cambiar tu Plan Todo en Uno marca \*611 # opción 1 , Opción 2 cambio de plan, y selecciona el plan que deseas! En breves minutos te llegará un mensaje confirmando tu cambio de plan, consulta las condiciones de tu plan en la App opción Mejora Tu Plan.

Si deseas un plan por Segundos marca \*611 # opción 1, Opción 2 cambio de plan, y selecciona **Segundos**. recibirás un mensaje confirmando tu cambio de plan, consulta las condiciones de tu plan en la App opción Tu Plan Actual.

