

NOVEDADES OFERTA FIJA 01 AL 15 DE FEBRERO DEL 2019

Nuevo:

Trío Fibra con Nueva Televisión

- Aplica para altas nuevas de trío en Fibra Óptica desde 10 megas en las localidades Cali, Jamundí, Palmira, Bogotá, Chía, Zipaquirá, Cajicá .
- Incluye dos decos en la oferta de trío.
- El valor de cada deco adicional es \$10.900. Se mantiene la regla de máximo 5 decodificadores por cliente. (Excepto las localidades que tienen política de restricción de Decos).
- Si posterior al alta el cliente desea un deco adicional se cobra la visita técnica \$ 25.900 y el nuevo deco \$ 10.900
- No aplica para clientes existentes con Televisión DTH y que adquieran dúo Internet. Se debe mantener la televisión que tiene activa.
- No aplica para migraciones en clientes existentes de trío con Fibra Óptica a la nueva televisión.
- No aplica para migraciones de trío Cobre a trío Fibra Óptica con cambio de plan a la nueva Televisión. Se debe realizar el cambio de dúo cobre a fibra y dejar la televisión DTH.
- Aplica cláusula de permanencia de 12 meses
- Los servicios adicionales deben ser dependientes al Plan de Televisión.
- En el proceso de registro es obligatorio registrar el correo electrónico para que le quede activo los servicios de Televisión y Movistar Play.
- Para que el cliente pueda disfrutar de la aplicación de Netflix debe tener contratado este servicio con esta empresa (Netflix).
- No aplica para Filiales.

Continúa:

En oferta Cobre:

- Para altas nuevas de trío en Cobre desde 10 megas aplica un (1) deco HD Incluido y (1) deco wifi incluido.
- Aplica para clientes del segmento Residencial.
- Aplica para clientes existentes de Cobre Dúo Internet y que conformen un trío con TV Nueva.
- Aplica para clientes existentes de trío en Cobre. Si el cliente desea cambiar decos adicionales HD a Deco Wifi, el cambio de cada deco tiene un valor de \$ 25.900

- Aplica para migraciones. Si el cliente desea cambiar decos adicionales HD a Deco Wifi lo puede solicitar. El cambio de cada deco tiene un valor de \$ 25.900
- Si el cliente en Cobre desea decos adicionales se le puede ofrecer deco Wifi o deco HD, el valor de cada deco es \$9.100.
- Se mantiene la regla de máximo 5 decodificadores por cliente. (Excepto en las localidades que tienen política de restricción de Decos).
- Para que el cliente pueda disfrutar de la aplicación de Netflix debe tener contratado este servicio con esta empresa (Netflix) y activar Movistar Play.
- No aplica para Filiales (Metrotel y Telebucaramnaga)

En Oferta de Fibra

- Para altas nuevas de trío en Fibra Óptica desde 10 megas aplica un (1) deco HD Incluido y (1) deco wifi incluido.
- Aplica para clientes del segmento Residencial.
- Aplica para clientes existentes de Fibra Óptica Dúo Internet y que conformen un trío con TV Nueva.
- Aplica para clientes existentes de trío con Fibra Óptica. Si el cliente desea cambiar decos adicionales HD a Deco Wifi, el cambio de cada deco tiene un valor de \$ 25.900
- Aplica para migraciones de Cobre a Fibra Óptica. Si el cliente desea cambiar decos adicionales HD a Deco Wifi lo puede solicitar. El cambio de cada deco tiene un valor de \$ 25.900
- Si el cliente con Fibra Óptica desea decos adicionales se le puede ofrecer deco Wifi o deco HD, el valor de cada deco es \$9.100.
- Se mantiene la regla de máximo 5 decodificadores por cliente. (Excepto en las localidades que tienen política de restricción de Decos).
- Para que el cliente pueda disfrutar de la aplicación de Netflix debe tener contratado este servicio con esta empresa (Netflix) y activar Movistar Play.
- No aplica para Filiales (Metrotel y Telebucaramnaga)

Condiciones Canales HD en Oferta Trío

Del 01 al 15 de febrero del 2019, los clientes que adquieran cualquier plan Full Hogar Trío nuevo **tendrán incluidos 53 canales HD.**

1. Políticas de la oferta:

- Aplica para clientes nuevos de los tres productos LB, Internet y TV.
- Aplica para clientes existentes de LB, LB+ Internet y los que conformen Trío adquiriendo el producto de Televisión.
- Aplica para clientes existentes de televisión que tengan decos HD y conformen trío.
- No aplica para clientes que adquieran Dúo Internet + TV en 10 megas.
- Aplica para clientes que adquieran Internet de 4 megas (PS 3350) en plan Full Hogar Trío con Televisión Nueva.
- No aplica para clientes de Televisión Sola, Dúo TV.

- Aplica para clientes existentes de Televisión con decos SD que conformen trío. El valor de cambio de deco SD a HD se cobra en la primera factura y el valor es \$ 25.900 por cada deco.

2. Proceso de registro

Para el proceso de registro del trío con televisión nueva se debe seleccionar plan Zafiro Plus (PS 3015).

Si el cliente desea tener más canales estándar y más canales HD (Total 68), se debe informar los precios de acuerdo al plan de Televisión que el cliente desee y registrar el plan correspondiente.

3162-ZAFIRO_TOTAL_0517
3016-DIAMANTE_PLUS_0117
3163-DIAMANTE_TOTAL_0517

- La oferta trío 4 Megs que incluye 53 canales HD, se debe registrar con el PS 3015 o con los planes que tienen incluido HD es decir PS 3016, 3162, 3163. Éstos suben automáticamente los canales HD.

3. Oferta HD para clientes Existentes del producto Televisión que conformen Trío

- **Cliente con Deco HD:** Si el cliente es existente de Televisión, conforma trío y tienen decos HD, se debe realizar la migración al Plan Zafiro Plus o a los otros planes de televisión que tienen los canales HD.
- **Cliente con Deco SD:** Si el cliente es existente de Televisión con decos SD y conforma trío se debe:
 - Informar al cliente que puede tener 53 canales HD por adquirir trío, el cambio de decos de SD a HD tiene un valor de \$25.900 por cada deco y será facturado en la primera factura.
 - Si el cliente desea adquirir el trío sin cambios de decos SD a HD se le puede mantener la oferta con Plan Zafiro (PS 3012) sin canales HD. Importante el precio de trío es igual con canales o sin canales.

4. Oferta clientes Existentes Trío sin canales HD

- **Cliente con Deco HD:** Si el cliente es existente de trío y tienen decos HD se debe realizar la migración a Plan Zafiro Plus o a los otros planes de televisión que tienen los canales HD.
- **Cliente con Deco SD:** Si el cliente es existente de trío se debe:
 - Informar al cliente que puede tener 53 canales HD por adquirir trío, para poder realizar el proceso se deben migrar los decos que tiene actualmente (SD). El valor de cambio de cada deco es \$25.900.

- Si el cliente desea continuar con el trío sin cambios de decos se le puede mantener la oferta con Plan Zafiro sin canales HD. El precio de trío es igual con canales HD o sin HD.
- Si el cliente es existente de trío y desea decos adicionales el valor por cada deco es \$25.900.
- **Conclusión: Para cliente existente en migración deco SD a HD y alta nueva deco HD tiene un valor de \$25.900.**

Movistar Play

Todas las altas de Televisión incluyen Movistar Play, plataforma donde podrás disfrutar hasta 60 canales en vivo y más de 3.500 contenidos de librería (películas, series y documentales). Además, si tienes Fox Premium, HBO Max o HOT GO podrá ingresar desde nuestra plataforma de Movistar Play.



1. Oferta en: Barranquilla, Santa Marta, Cali, Palmira, Cajicá, Cartagena, Chía, Zipaquirá, Cúcuta, Los Patios, Ibagué, Jamundí, Soacha, Villavicencio, Villa del Rosario y Piedecuesta.

Para la oferta de Fibra Óptica:

Fibra Óptica	Paga 10 Megas, recibe 20	Paga 20 Megas, recibe 50	Paga 50 Megas, recibe 100	100 Megas de Internet
PS	3194	3195	3196	2943
Canales HD	53	53	68	68
Precio	\$129.900	\$146.900	\$203.900	\$248.900
Obsequio	BasePort en comodato	Tablet de 7" y BasePort en comodato	Tablet de 7" y BasePort en comodato	Tablet de 7" y BasePort en comodato

Duración Velocidad Adicional	12 Meses	12 Meses	12 Meses	N/A
-------------------------------------	----------	----------	----------	-----

IMPORTANTE: La oferta de velocidades mayores o iguales a 10 Megas aplican **únicamente** para estratos 3 al 6.

Cargo de Conexión en Dúo Internet:

A partir del 01 de agosto del 2017, todos los Dúos Internet (excepto Dúo Internet + TV) tendrán cargo de conexión por un valor de \$51.900 una sola vez y se cobrará en la primera factura. Aplica de la siguiente forma:

Tenencia	Cargo de Conexión
Trío (LB + Internet + TV)	NO
Dúo (LB+ Internet)	\$51.900
Dúo (Internet + TV)	NO
Dúo (LB+TV)	NO
Internet Naked	\$51.900
LB Sola	NO

Cargo de conexión de \$51.900 para Dúo (LB+ Internet) y Internet Naked, excepto en **Bogotá, Chía, Soacha, Metrotel y Telebucaramanga.**

2. DOS MESES GRATIS EN TRIO (Únicamente para clientes nuevos):

Desde el 01 al 15 de febrero del 2019 los clientes que adquieran cualquier Full Hogar Trío no se les cobrarán las dos primeras facturas que reciban después de la instalación.

- Aplica únicamente a clientes del segmento Residencial nuevos. **No aplica para clientes existentes de LB, Internet y/o TV.**
- Los servicios adicionales como SVA, Decos adicionales, llamadas de LDI y otros cargos serán cobrados desde la primera factura.

- La oferta de no cobro de las 2 primeras facturas está disponible en todos los **Tríos Full Hogar** en todo el país. **No aplica para clientes existentes de LB, Internet y/ o TV.**
- **No aplica** para traslados de servicio.

3. UN MES GRATIS EN DÚO (Únicamente para clientes nuevos)

Desde el 01 al 15 de febrero del 2019 los clientes que adquieran cualquier Dúo (LB + Internet) no se les cobrará la primera factura que reciba después de la instalación.

Segundo Deco incluido	
Segundo Deco incluido	Plan Full Hogar Trío
Un Deco incluido	Dúos: Internet + TV, TV Sola, LB+TV

- Aplica únicamente para clientes del segmento Residencial nuevos. **No aplica para clientes existentes de LB, Internet y/ o TV.**
- Los servicios adicionales como SVA y llamadas de LDI y otros cargos serán cobrados desde la primera factura.
- **No aplica** para traslados de servicio.

Meses Gratis	
2 meses gratis	Todos los Tríos Full Hogar a nivel nacional
1 mes gratis	Todos los Dúo (LB+ Internet) a nivel nacional

4. OFERTA TRÍO CON SEGUNDO DECO GRATIS:

Aplica segundo deco en plan Full Hogar Trío a partir del 01 de diciembre del 2017 con las siguientes condiciones:

- **Aplica para clientes que adquieran Trío en todos los estratos:** Los clientes que adquieran un Trío, ahora se les **incluyen dos (2) decodificadores**. Aplica para clientes existentes de Dúo Internet
- Esta oferta aplica hasta el 15 de febrero del 2019 para clientes nuevos a nivel nacional.
- No aplica para clientes existentes de Dúo TV o TV sola.

5. OFERTA TRÍO CON CANALES HD Y MOVISTAR PLAY INCLUIDO

Movistar Play

- Todas las altas de televisión en TV Sola, Dúo TV, Dúo (LB + Internet), Internet Naked o Trío incluyen Movistar Play.
- Movistar Play incluye hasta 60 canales en vivo para Tríos, Dúo (Internet + TV) y TV Sola (referencia de 60 canales es para Plan Diamante, Plan Zafiro incluye 54 canales en vivo).
- Movistar Play incluye el canal Movistar Series en Internet Naked y Dúo (LB + Internet).
- Al cliente se le entrega incluido una suscripción al servicio Movistar Play. Si el cliente alquila películas, le serán cobradas de forma adicional en la factura.
- En el proceso de registro de Trío, Dúo TV, Dúo (LB + Internet), Internet Naked y TV Sola se debe incluir el PS 2863 movistar Play.

Canales HD

- Las altas de Full Hogar Trío se entregan con 53 canales HD.
- Las altas de Trío de 50 y 100 Megas se entregan con 68 canales HD. Estos canales se mantienen si el cliente no realiza downgrade (baja velocidad).

Continúa: Ahora los clientes que adquieran Paquete HBO Max podrán disfrutar de la aplicación HBO GO. Además, este beneficio también lo van a obtener clientes que actualmente tengan el Paquete HBO Max.

6. OFERTA Internet NAKED + TV – A nivel Nacional

Recuerda que dispones de la oferta de Internet + TV en velocidades de 40, 20 y 10 Mbps:

- A los clientes se les incluirá Movistar Play.
- La oferta Internet + TV aplica a nivel Nacional.
- No aplica para migración de clientes actuales de Internet.
- La oferta de Dúo incluye un (1) Deco HD.
- El Deco adicional tiene un costo de \$9.100 mes.
- No aplica la oferta de meses gratis.
- La oferta de velocidades mayores o iguales a 10 Megas aplican **únicamente** para estratos 3 al 6.

Recuerda: Nuestro servicio de Internet requiere un número telefónico. Este número telefónico será informado al cliente al momento de la instalación; para la oferta de Internet Naked, éste número se asigna solo para fines de identificación del usuario en los procesos de posventa, no tiene cargo adicional.

7. PS APLICABLES

PS para oferta Internet + TV:

Aplica para todas las localidades

PS Internet		PS TV	
Plan INTERNET	Cód. INTERNET	Plan TV	Cód. TV
INTERNET 10M_DUO	3052	ZAFIRO_0117	3012
INTERNET 15M_DUO	3053		
INTERNET 20M_DUO	3054	ZAFIRO_PLUS_0117	3015
INTERNET 25M_DUO	3055		
INTERNET 30M_DUO	3056		
INTERNET 35M_DUO	3057		
INTERNET 40M_DUO	3058		

PS de TV:

PS	Descripción
3012	ZAFIRO_0117
3013	DIAMANTE_0117
3015	ZAFIRO_PLUS_0117
3016	DIAMANTE_PLUS_0117
3162	ZAFIRO_TOTAL_0517
3163	DIAMANTE_TOTAL_0517

8. OFERTA INTERNET NAKED– A nivel Nacional

Podrás ofrecer ahora Internet sola en velocidades de 40, 20 y 10 Mbps

- La oferta aplica a nivel nacional.
- No aplica para migración de clientes actuales de Internet.
- La oferta de velocidades mayores o iguales a 10 Megas aplican **únicamente** para estratos 3 al 6.

Recuerda: Nuestro servicio de Internet es tecnología tradicional y tiene asociado un LEN por lo cual tiene un número telefónico. Este número telefónico en el momento de la instalación el técnico le informará al cliente. Es de aclarar que el número telefónico no tiene cargo adicional y será utilizado únicamente para identificar al cliente en los procesos de posventa.

PS para Internet Naked:

Aplica para todas las localidades **excepto:** Armenia, Barranquilla, Bogotá, Cajicá, Cali, Cartagena, Chía, Cúcuta, Ibagué, Jamundí, Los Patios, Montería, Neiva, Pasto, Piedecuesta, Puerto Colombia, Santa Marta, Sincelejo, Sogamoso, Soledad, Tunja, Valledupar, Villa del Rosario, Villavicencio y Zipaquirá.

PS INTERNET	
Plan INTERNET	Cód. INTERNET
INTERNET 10M_DUO	3052
INTERNET 15M_DUO	3053
INTERNET 20M_DUO	3054
INTERNET 25M_DUO	3055
INTERNET 30M_DUO	3056
INTERNET 35M_DUO	3057
INTERNET 40M_DUO	3058

PS Planes de Internet que continúan:

VELOCIDAD	PS	Descripción
10 Megas	2989	INTERNET 10M_01117
15 Megas	2990	INTERNET 15M_01117
20 Megas	2991	INTERNET 20M_01117
25 Megas	2992	INTERNET 25M_01117
30 Megas	2993	INTERNET 30M_01117
35 Megas	2994	INTERNET 35M_01117

40 Megas	2995	INTERNET 40M_01117
----------	------	--------------------

9. PS PLANES DE INTERNET (COBRE Y FIBRA ÓPTICA)

Nacional: Estos PS' no han cambiado y siguen aplicando a nivel nacional

Ahora en Fibra Óptica: Recibe más Megas por 12 meses con la nueva Fibra Movistar. Activa ya un plan de 10 Megas y recibe 20, un plan de 20 Megas y recibe 50 o un plan de 50 Megas y recibe 100.

VELOCIDAD	PS	Descripción	Aplica
1 Mega	3065	INTERNET 1M_0818	Nacional
2 Megas	3072	INTERNET 2M_0818	Nacional
3 Megas	3080	INTERNET 3M_0818	Nacional
5 Megas	3171	INTERNET 5M_E1Y2N	Nacional
10 Megas	3052	INTERNET 10M_DUO.	Nacional
15 Megas	3053	INTERNET 15M_DUO.	Nacional
20 Megas	3054	INTERNET 20M_DUO.	Nacional
25 Megas	3055	INTERNET 25M_DUO.	Nacional
30 Megas	3056	INTERNET 30M_DUO.	Nacional
35 Megas	3057	INTERNET 35M_DUO.	Nacional
40 Megas	3058	INTERNET 40M_DUO.	Nacional
10 Megas	3194	INTERNET_20 M X 6 Meses	Nacional
20 Megas	3195	FIBRA 50 M X 6 Meses	Nacional
50 Megas	3196	FIBRA 100 M X 6 Meses	Nacional
100 Megas	2943	INTERNET FIBRA OP 100M RES	Nacional

***Las velocidades de 100 y 50 Megas están disponibles en las ciudades Barranquilla, Santa Marta Cartagena, Cali, Chía (Hacienda Fontanar), Soacha, Cajicá, Zipaquirá, Cúcuta, Los Patios, Jamundí, Ibagué, Villavicencio, Villa del Rosario, Palmira y Piedecuesta.**

IMPORTANTE: La oferta de velocidades mayores o iguales a 10 Megas aplican **únicamente** para estratos 3 al 6.

10. LLEVA MÁS VELOCIDAD:

Los clientes que adquieran planes de Internet nuevos en Trio y DUO (LB + Internet) en planes de 5 y 10 Megas se les otorgaran 5 Megas adicionales por 12 meses, en DUO (Internet + TV) y Internet Naked en planes desde 10 Megas se les otorgaran 5 Megas adicionales por 12 meses. Este beneficio está sujeto a disponibilidad y cobertura técnica.

A partir del treceavo mes el cliente regresa a la velocidad de navegación adquirida inicialmente y si desea aumentar la velocidad lo puede hacer mediante los canales autorizados.

La oferta está vigente desde el 01 al 15 de febrero del 2019 y aplica para Clientes del Segmento Residencial.

Condiciones y restricciones:

- Aplica para clientes nuevos del producto Internet
- Sujeto a disponibilidad técnica de Internet (cobertura y velocidad).
- No aplica para Retención.
- El beneficio otorgado no generará un costo adicional al cliente durante el período de prueba 12 meses
- Si el cliente desea permanecer con el producto Internet en la velocidad que se le otorgó como beneficio deberá contactarse con los canales de atención por lo menos 5 días de antelación a la fecha de terminación del beneficio para que se efectuó el cambio en el sistema.
- Si el cliente entra en estado suspendido por mora o voluntariamente no se extenderá el período del beneficio.
- Si el cliente solicita cambio de plan de Internet dentro del período de prueba perderá el beneficio.
- No aplica para San Andrés y Leticia.
- Si un cliente de Internet en el proceso de instalación se determina que no hay disponibilidad para la velocidad que se brinda como beneficio, se le realizará el proceso de quiebre según proceso actual “línea de rescate” para informar al cliente cuál es la velocidad final a instalar.
- Si no hay disponibilidad para la velocidad del Plan Contratado de Internet incluyendo el del beneficio, se le informara al cliente cual es la velocidad final que se puede instalar.
- No aplica para los clientes que, después de instalado el servicio, reclamen solicitando que por disponibilidad técnica le cambien a una velocidad mayor de Internet para disfrutar de las megas adicionales gratis de prueba.
- Si el cliente solicita la baja de su producto perderá el beneficio otorgado en la oferta.

11. OFERTA TELEVISIÓN SOLA (Cargo de Afiliación):

Recuerda que todas las altas de TV se deben registrar con Deco HD.

A partir del 15 de julio del 2016 al contratar **únicamente** el servicio de televisión por suscripción, en la primera factura se cobrará el valor mensual del plan y además, por única vez, el cargo de afiliación de \$51.900.

Para el departamento de **Antioquia** el Cargo de Afiliación se cobra de la siguiente forma teniendo en cuenta la localidad:

Cargo Afiliación	
Urbano	\$ 51.900
Rural	\$ 56.900
Extrarural	\$ 111.900

LOCALIDADES ANTIOQUIA	CLASIFICACION
YARUMAL	URBANO
TURBO	URBANO
SANTA ROSA DE OSOS	URBANO
SAN ANDRES DE CUERQUIA	URBANO
SABANETA	URBANO
RIONEGRO	URBANO
MEDELLIN	URBANO
LA ESTRELLA	URBANO
ITAGUI	URBANO
GUARNE	URBANO
GIRARDOTA	URBANO
ENVIGADO	URBANO
EL RETIRO	URBANO
COPACABANA	URBANO
CHIGORODO	URBANO
CAUCASIA	URBANO
CAREPA	URBANO
CAMPAMENTO	URBANO
CALDAS	URBANO
CACERES	URBANO
BELLO	URBANO
APARTADO	URBANO
AMAGA	URBANO
BARBOSA	URBANO
VENECIA	RURAL

TITIRIBI	RURAL
TARAZA	RURAL
SOPETRAN	RURAL
SANTUARIO	RURAL
SANTA FE DE ANTIOQUIA	RURAL
SANTA BARBARA	RURAL
SAN PEDRO DE LOS MILAGROS	RURAL
NECOCLI	RURAL
MARINILLA	RURAL
LA PINTADA	RURAL
LA CEJA	RURAL
FREDONIA	RURAL
EL PEÑOL	RURAL
EL CARMEN DE VIBORAL	RURAL
EL BAGRE	RURAL
EBEJICO	RURAL
BELMIRA	RURAL
ARMENIA MANTEQUILLA	RURAL
ANGELOPOLIS	RURAL
SAN JERONIMO	RURAL
ENTRERRIOS	RURAL
DON MATIAS	RURAL
ZARAGOZA	EXTRA RURAL
YOLOMBO	EXTRA RURAL
SANTODOMINGO	EXTRA RURAL
SAN VICENTE	EXTRA RURAL
SAN LUIS	EXTRA RURAL
SALGAR	EXTRA RURAL
MUTATA	EXTRA RURAL
MACEO	EXTRA RURAL
GUATAPE	EXTRA RURAL
CONCORDIA	EXTRA RURAL
COCORNA	EXTRA RURAL
CIUDAD BOLIVAR	EXTRA RURAL

CISNEROS	EXTRA RURAL
ANDES	EXTRA RURAL

12. OFERTA TV PLANES HD Y PAQUETES PREMIUM:

El descuento de segmento residencial en planes HD Plus y HD Total con un 50% de descuento por 6 meses continúa. El paquete HBO MAX y FOX Premium ahora tiene el 30% descuento por 6 meses

Movistar Play con el 50% de descuento por 6 meses.

La oferta está vigente desde el 01 al 15 de febrero del 2019 y aplica para Clientes del Segmento Residencial.

Condiciones y restricciones:

- Aplica para clientes del producto TV (sola o en multiproducto).
- Aplica para retención el descuento del 50% x 6 meses en paquetes HD
- El beneficio otorgado no generará un costo adicional al cliente durante el período del descuento (6 meses). **No aplica para San Andrés y Leticia.**
- Si el cliente solicita la baja de su producto Televisión perderá el beneficio otorgado en la oferta.

¡NUEVO! Precios Paquetes HD y Premium:

Descripción	Precio
Paquete HD Plus	\$ 20.500
Paquete HD Total	\$ 40.500
Paquete Adultos Total	\$ 30.900
Paquete HBO Max o FOX Premium	\$ 33.900

Planes de Línea Básica Residencial sobre los que aplica la promoción:

PS	Descripción	Observaciones
2722	2722-PL NAL VALOR LOC_MX	
2574	2574-VOZ NEXT NAL ILIM	

PS 2574 VOZ NEXT NAL ILIM solo aplica para ARMENIA, BARRANCABERMEJA, BARRANQUILLA, BOGOTA, BUCARAMANGA, CAJICA, CALI, CARTAGENA, CHIA, CIENAGA, COTA, CUCUTA, DUITAMA, FACATATIVA, FLORENCIA, FLORIDABLANCA, FUNZA, FUSAGASUGA, GARZON, GIRON, IBAGUE, IPIALES, JAMUNDI, LORICA, LOS PATIOS, MADRID, MOCOA, MONTERIA, MOSQUERA, NEIVA, OCAÑA, PASTO, PIEDECUESTA, PITALITO, QUIBDO, SANTA MARTA, SINCELEJO, SOACHA, SOGAMOSO, SOLEDAD, TUNJA, VALLEDUPAR, VILLA, DEL,

ROSARIO, VILLAVICENCIO, VILLETÁ, ZIPAQUIRA, LA CALERA, HONDA, SOCORRO Y PAMPLONA, ARAUCA, MAICAO, MARIQUITA, TUMACO, YOPAL y BUENAVENTURA.

13. CANALES HD INCLUIDOS EN LAS PARRILLAS DE LOS PLANES DE MOVISTAR TV (Continúa):

Los clientes que adquieran Movistar TV (individual o Dúo TV) desde el 01 al 15 de febrero del 2019, podrán disfrutar en su parrilla estándar (Plan Zafiro o Plan Diamante) de **6 canales HD**. El cliente podrá disfrutar de 6 canales HD que son RCN HD, Caracol HD, Canal 1 HD, Señal Colombia HD, Canal Institucional y Movistar Series.

Finaliza: Plan Zafiro y Plan Diamante ya no llevan 16 canales HD. Ahora podrá disfrutar de 6 canales HD a partir del 01 de octubre 2018. Los cuatro canales son: RCN HD, Caracol HD, Canal 1 HD, Señal Colombia, Canal Institucional y Movistar Series.

14. Clientes sin suscripción TV con canales en vivo:

Consiste en ofrecer Movistar Play por un precio especial a los clientes que actualmente no tienen Televisión y desean obtener canales en vivo para verlos en cualquier momento, lugar y a cualquier hora. Esta oferta cuenta desde 48 canales en vivo, novelas/realities de RCN y Caracol en repetición hasta por 7 días, más de 3.500 títulos entre películas y series, documentales y contenido de alquiler a través de una conexión a Internet desde múltiples pantallas o dispositivos.

Los canales en vivo son: Movistar Series, TyC Sports, ESPN, ESPN2, ESPN3, ESPN+, Fox Sports, Fox Sports 2, Fox Sports 3, Clan, Cartoon Network, Nat Geo Kids, Boomerang, Nickelodeon, Nick Junior, Disney Channel, Disney Junior, Tooncast, Nat Geo Wild, National Geographic (Natgeo), Stingray Concerts, HTV, Hola TV, El Tiempo, CNN Español, Cablenoticias, BBC World News, CNN International, TNT, FX, Space, Fx Movies, TCM, Paramount, TNT Series, Fox, MTV, Comedy Central, Fox Life.

La tarifa de la suscripción mensual al servicio es:

Cliente Movistar: Es decir cliente que tienen contratado cualquier producto fijo o móvil con la empresa diferente al producto de televisión. El valor \$ 29.900 IVA incluido. Por Suscripción se otorga como beneficio el 50% de descuento por los primeros 6 meses.

Cliente No Movistar: Cliente que no tiene contratado ningún producto fijo o móvil. El valor \$ 35.900 IVA incluido. Por Suscripción se otorga como beneficio el 50% de descuento por los primeros 3 meses.

15. OFERTA DE TELEFONÍA FIJA (Nuevo):

En julio del 2018 los clientes que adquieran telefonía fija sola (sin internet y/o televisión) la podrán tener a un precio único, desde \$40.900/mes **PS 2765** (precio de referencia para estratos 1 y 2):

Plan	Localidad	Estrato	Nuevos Precios
Telefonía Nacional Ilimitada	San Andres y Leticia	Todos	\$ 34.900
	Resto País	1 y 2	\$ 40.900
		3, 4, 5 y 6	\$ 41.900

16. PLAN DE LDI ILIMITADO (Continúa):

Ahora podrás ofrecer nuestros planes de PMI desde \$6.900 mes.

Oferta vigente PMI:

- Nacional, USA, Canadá y Puerto Rico (LDI y LDN Ilimitado): \$36.400 mes.
- Nacional, Canadá, España y LATAM (190 Minutos): \$21.100 mes.
- USA, Canadá y Puerto Rico (LDI Ilimitado): \$17.400 mes.
- USA, Canadá, España y LATAM (60 Minutos): \$11.500 mes.
- USA, Canadá y Puerto Rico (150 Minutos): \$6.900 mes.
- USA, Canadá, España y LATAM /35 Minutos): \$6.900 mes.

* Aplica para llamar a destinos fijos y móviles.

* El cliente deberá marcar por el 009.

* No aplica Alaska y Hawái.

* Destinos LATAM: Argentina, Brasil, Chile, Ecuador, México, Panamá, Puerto Rico y Venezuela.