

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE PLANES POSPAGO

Oferta válida para clientes individuales del 1 al 15 de enero de 2019.

### Datos

Plan Pospago	Gigas del plan	Redes sociales incluidas	Condiciones redes sociales
\$55.900 / mes	5 GB	Chat de WhatsApp, Facebook, Twitter	Las redes sociales consumen de los datos del plan. Una vez consumida la capacidad del plan dentro de un ciclo de facturación, Telefónica podrá permitir que el usuario continúe navegando a la velocidad que ella defina. La descarga de las aplicaciones, la visita a páginas web, link, videos, llamadas utilizando apps, video llamadas o sitios externos que se desvien estando en dichas aplicaciones generarán consumo de datos del plan del cliente.
\$69.900 / mes	9 GB		
\$80.900 / mes	17 GB		
\$92.900 / mes	25 GB	Waze, Chat de WhatsApp, Facebook, Twitter	
\$127.900 / mes	40 GB		
\$181.900 / mes	60 GB		

Los planes de datos antes de consumir la capacidad incluida podrán disfrutar de las velocidades disponibles en las redes 4.5G (LTE Advanced Pro), 4G LTE, 3.5G y 2.5G:

Velocidades	Red 4.5G / LTE Advance	Red 4G / LTE	Red 3.5G / HSPA+	Red 2.5G / GPRS o EDGE
<b>Velocidad Descarga de hasta</b>	250 Mbps	15 Mbps	3 Mbps	130 Kbps
<b>Velocidad Subida de hasta</b>	75 Mbps	1 Mbps	1 Mbps	108 Kbps

La velocidad está sujeta a cobertura

Estos servicios pueden ser activados en terminales no adquiridos en la compañía, sin embargo, la compañía no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4.5G, 4G, 3.5G y su red 2.5G GPRS/EDGE. En lugares sin cobertura 4.5G o 4G LTE, los equipos se conectarán a nuestra red 3.5G, UMTS, GPRS o EDGE (2.5 G) alcanzando los niveles de velocidad permitidos por estas redes.

Para acceder a las velocidades ofrecidas en la red 4.5G el cliente deberá contar con un dispositivo que soporte esta tecnología en la banda 850Mhz y/o 1700Mhz, plan 4G y activado con USIM. Para acceder a las velocidades ofrecidas en la red 4G LTE, el cliente deberá contar con un dispositivo que soporte esta tecnología en la banda 1700Mhz, con plan 4G activado con USIM. Para acceder a las velocidades ofrecidas en la red UMTS el cliente deberá contar con un dispositivo que soporte esta tecnología HSPA+, UMTS, en la banda de 1900 Mhz.

La información correspondiente a las zonas de cobertura de cada una de las redes disponibles se encuentra publicada en la página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co). [www.movistar.co/descubre/4glte](http://www.movistar.co/descubre/4glte)

### **Datos Compartidos Movistar**

El servicio está disponible en los planes de \$127.900 y \$181.900 mes, los cuales podrán compartir su capacidad de datos hasta con dos líneas beneficiarias. La línea titular podrá compartir hasta 9GB en el plan de \$127.900 y hasta 12GB en el plan de \$181.900.

La línea titular y las dos líneas beneficiarias deben estar en estado activo y no pueden presentar suspensiones. La línea titular y las dos líneas beneficiarias deben pertenecer a una sola comunidad de Datos Compartidos Movistar. Si la línea titular cambia de plan, automáticamente se da de baja a la comunidad y debe ser creada nuevamente por el usuario.

La asignación de datos inmediatos está restringida a dos reparticiones mensuales (una diaria) y la vigencia de dicha capacidad es hasta la fecha del corte de la línea padre. La asignación de datos recurrentes, permite distribuir la capacidad de los datos de la línea titular con su comunidad cada mes, sin embargo, los datos solamente podrán ser utilizados el día después de la fecha de corte de facturación de la línea titular y tendrán vigencia sobre la línea beneficiaria (línea hijo) hasta la fecha de corte de la línea titular (línea padre). La línea padre debe quedarse con un mínimo de datos de acuerdo con la oferta vigente, el mínimo de capacidad será establecido por Movistar.

El cliente deberá estar registrado en Mi Movistar. Si no se encuentra registrado, deberá hacerlo para poder acceder al servicio. La activación de Datos Compartidos Movistar es auto gestionable por el cliente, no se puede realizar a través de ningún canal de atención o numeral. Se realiza desde Mi Movistar, seleccionando la opción servicios y al desplegarse el menú se debe hacer clic en Comparte tus datos. El valor de las suscripciones y la compra de paquetes adicionales es el que fije Movistar. Este valor será facturado solamente a la línea titular, así como los movimientos que se hagan sobre las líneas beneficiarias tales como cancelaciones y modificaciones. Cualquier uso indebido del servicio o la mora en el pago es causal de terminación de la suscripción. La disponibilidad del servicio está sujeta a retiros o cambios que se comunicarán previamente. Conoce las condiciones y restricciones detalladas en <http://www.movistar.co/datos-compartidos>

### **Minutos Nacionales y Larga Distancia Internacional**

Todos los planes incluyen minutos de voz ilimitados a móviles y fijos en Colombia. Adicionalmente incluyen minutos a Larga Distancia Internacional a Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico; los clientes deberán utilizar en sus llamadas internacionales el 009 como código de salida de Larga Distancia Internacional -LDI- (009+Cod país + Cód. área+ número telefónico), las llamadas de LDI realizadas con códigos de salida diferentes al 009 serán facturadas como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes.

### **Movistar Música**

La app de streaming de música Napster está incluida en los planes pospago desde \$127.00 mes. A partir de la activación del plan o de la renovación o reposición del mismo, el cliente cuenta con 30 días calendario para activar Napster, si no lo activa en este periodo, se perderá el beneficio. Si el

cliente activa el servicio de Napster podrá usarlo de manera ilimitada, pero si en un lapso de 30 días calendario el cliente no usa su servicio de Napster dicho servicio se dará de baja. La disponibilidad de esta aplicación está sujeta a retiros o cambios que se comunicarán previamente. Conoce las condiciones y restricciones detalladas en [www.movistar.co/napster](http://www.movistar.co/napster)

### **Movistar Play Lite**

Si el cliente adquiere uno de los planes pospago que incluyen el servicio Movistar Play Lite deberá tener en cuenta lo siguiente: El servicio Movistar Play Lite le permite visualizar al cliente, desde cualquiera de los dispositivos autorizados según se describe en [www.movistar.co](http://www.movistar.co) en modo streaming, un amplio catálogo de películas, series, publicidad, los canales en vivo exclusivos Movistar Series y Movistar eSports y otros contenidos digitales se podrán disfrutar cuantas veces se desee. Mientras el cliente tenga activo el plan ilimitado de voz, tendrá acceso al servicio Movistar Play Lite sin ningún costo. De lo anterior se exceptúa el acceso a contenidos bajo demanda (por ejemplo: alquiler de películas y contenidos de adultos) los cuales serán facturados a la tarifa vigente y se podrán disfrutar por 48 horas. Los contenidos que se disfruten en Movistar Play Lite consumen datos del plan si se acepta la reproducción sin conexión a una red WiFi.

Para la activación del servicio Movistar Play Lite, el cliente podrá dejarnos la información requerida en el formulario que ubica en la página web <http://www.movistar.co/activa-movistarplay-movil> llamar al \*611 o dirigirse a un Centro de Experiencia. Recuerde que, si cambia de plan tarifario, deberá solicitar de nuevo el servicio si las condiciones del nuevo plan lo contemplan.

Si el cliente cancela su plan pospago, el servicio Movistar Play Lite se continuará prestando pero al valor comercial que esté vigente al momento de la cancelación del plan de voz, si el cliente no desea continuar con el servicio Movistar Play Lite deberá cancelarlo, comunicándose al \*611 desde su celular.

Para solicitudes postventa, soporte técnico, o para cancelar el servicio de Movistar Play Lite el cliente deberá llamar al \*611 desde su celular.

Para poder disfrutar de este servicio el cliente no debe tener mora en productos móviles o fijos, no debe tener productos corporativos o empresariales, no debe estar reportado en centrales de riesgo o fraude. La disponibilidad de esta aplicación está sujeta a retiros o cambios que se comunicarán previamente. Conoce las condiciones y restricciones detalladas en <http://www.movistar.co/movistar-play>.

Los planes con minutos ilimitados a Movistar o con minutos ilimitados a todo destino son exclusivamente para necesidades de consumo personal del suscriptor (persona natural). No está disponible para uso empresarial o corporativo, no aplica para personas jurídicas ni para los segmentos de mercado catalogados por Movistar como comerciales.

El valor de los planes corresponde a los servicios voz nacional y datos. En los planes también se incluyen servicios y aplicaciones sin costo, la disponibilidad de estos productos y servicios sin costo está sujeta a retiros o cambios que se comunicarán previamente.

## Familia y Amigos

El servicio Familia y Amigos de Movistar es un servicio que te permitirá hablar ilimitadamente dentro de una comunidad de líneas Movistar. Los planes desde \$69.900 mes incluyen este servicio. La disponibilidad del servicio está sujeta a retiros o cambios que se comunicarán previamente. Conoce las condiciones y restricciones detalladas en <http://www.movistar.co/descubre/movil-pospago/familia-y-amigos>

## Movistar Cloud

El servicio Movistar Cloud aplica para los planes desde \$55.900 mes. La capacidad de almacenamiento depende del plan contratado.

Plan Pospago	Capacidad de almacenamiento en Cloud (GB)
\$55.900 / mes	5 GB
\$69.900 / mes	5 GB
\$80.900 / mes	5 GB
\$92.900 / mes	10 GB
\$127.900 / mes	20 GB
\$181.900 / mes	20 GB

En el caso de que el cliente quiera contratar un plan que incluya una modalidad con menor capacidad de almacenamiento que la que tenía contratada, a partir del momento de la solicitud el cliente tendrá 30 días a partir de la fecha de cambio de modalidad para eliminar el espacio de almacenamiento adicional. Si después de los 30 días otorgados no se elimina el espacio excedente, sus contenidos serán eliminados y el cliente dispondrá de la capacidad de almacenamiento que corresponda al plan contratado. Será necesario que el cliente ingrese de nuevo a su cuenta con sus datos de acceso para empezar a sincronizar contenidos.

En el caso de que un cliente cambie de plan a uno que no tenga incluido el servicio de Movistar Cloud, el servicio será cancelado y el cliente tendrá 30 días para realizar copia de la información pasado este tiempo se desactivará el acceso a la cuenta y su configuración, así como eliminado de los archivos y resto de información almacenada por el servicio. La disponibilidad del servicio está sujeta a retiros o cambios que se comunicarán previamente. Conoce las condiciones y restricciones detalladas en [www.movistar.co/movistar-cloud](http://www.movistar.co/movistar-cloud)