



Cobertura

Comprueba la cobertura en tu dispositivo y la distancia a la que te encuentras del equipo de Fibra. Si estás cerca y el indicador de cobertura es bajo puede deberse a que existan elementos que atenúen la señal, como:



Número de dispositivos

A través de tu red WiFi puedes conectar diferentes dispositivos como PCs, Tablets, Smartphones, SmartTV, Consolas de Video Juegos. Te recomendamos apagar los dispositivos que no este usando para no saturar la red.

Distancia

Ten presente que la distancia entre tu dispositivo y el Módem afecta la velocidad del servicio de Internet, a mayor distancia menor velocidad.



Conexión por cable

Si tus dispositivos lo permiten, utiliza un cable de datos para conectarte directamente al módem.

Te permitirá aprovechar toda la velocidad de la fibra (Juegos online, streaming HD) Y podrás conectar tus dispositivos mas antiguos, sin que estos afecten el rendimiento de tu red WiFi.

Interferencias

Las redes WiFi y los dispositivos de tus vecinos pueden causar interferencias en tu WiFi convencional. Conecta a tu WiFi Plus tus dispositivos compatibles para evitar estas interferencias.

Aleja de tu equipo de Fibra o apaga, si no los necesitas, los dispositivos de tu hogar que puedan generar interferencias en la red WiFi, como:



Tu nuevo equipo de Fibra

Te presentamos el nuevo equipo de Fibra Óptica que incorpora la última tecnología y emite dos redes WiFi: una WiFi convencional (2,4 GHz MOVISTAR FIBRA) y la nueva WiFi Plus (5 GHz MOVISTAR FIBRA PLUS), que te permitirá sacar el máximo partido a la velocidad de la Fibra.



Menos interferencias



Mayor cobertura



Más velocidad



WiFi Plus

Conéctate a máxima velocidad

Selecciona en la lista de redes WiFi de tu dispositivo compatible la red WiFi Plus. Encontrarás su nombre y clave en la etiqueta de tu equipo de Fibra (MOVISTAR FIBRA PLUS).

Consejos para mejorar tu WiFi

Conexión

Elige cómo conectar tus dispositivos: introduciendo los parámetros de conexión WiFi (nombre y clave), capturando el código QR o por WPS.

¿Qué es WPS?

Si activas esta función en tu equipo de Fibra y en tus dispositivos podrás conectarlos sin necesidad de introducir la clave WiFi.



Importancia del dispositivo

Tus dispositivos consiguen más velocidad si:

- Son compatibles con WiFi Plus.
- Tienen actualizada la última versión del sistema operativo.
- Son más modernos o de gama alta.

Posición del equipo

Mantén el equipo de Fibra en su colocación inicial para evitar posibles tirones del cable de la Fibra. Tampoco lo escondas y evita obstáculos.

