

Términos y Condiciones

Gigas adicionales por 12 meses

Beneficio 7.5 GB adicionales

El beneficio corresponde a 7,5 GB de navegación 4G al mes adicionales a las de tu plan por un año. Esta campaña estará vigente del 1 Mayo al 31 de Mayo de 2.018 para clientes de pospago individual con el plan:

2T1,2J2,3J5,2J3,1A1,5J1,3J4,4J2,GB,9A1,5P6,5P3,6J6,5J6,3J1,2J4,
A3G,A3H,A3I,A3J,A3C,A3E,A3F

Beneficio 5 GB adicionales

El beneficio corresponde a 5 GB de navegación 4G al mes adicionales a las de tu plan por un año. Esta campaña estará vigente del 1 Mayo al 31 de Mayo de 2.018 para clientes de pospago individual con el plan: 2N1, KW, 9I1, 4J1, 5J2, 2J5, 5J3, A4E, A3B, A3N

Beneficio 1.7 GB adicionales

El beneficio corresponde a 1,7 GB de navegación 4G al mes adicionales a las de tu plan por un año. Esta campaña estará vigente del 1 Mayo al 31 de Mayo de 2.018 para clientes de pospago individual con el plan: GG

Condiciones generales

1. Aplica para clientes con planes pospago individual que reciban la comunicación vía mensaje de texto o correo electrónico.
2. Si quieres conocer cuál es el código de tu plan ingresa con tu usuario a la app Mi Movistar, selecciona el botón "Mi Plan" donde te dirán el nombre de tu plan. Las tres últimas letras del nombre de tu plan corresponden al código.
3. El beneficio será activado máximo 72 horas hábiles.
4. El usuario debe tener un equipo con tecnología 4G LTE, una USIM, un plan 4G y estar en zona de cobertura. Para más información sobre la red 4G consulta: <http://www.movistar.co/descubre/4glte>
5. Esta actividad no es acumulable con otras promociones, si tienes otros bonos promocionales de datos estos serán reemplazados por el nuevo bono de 7.5, 5 ó 1,7 GB según aplique.
6. Una vez consumida la capacidad de datos incluida en tu plan, el bono de obsequio se activará para navegar exclusivamente en 4G, por lo cual si estas en zona de cobertura 3G no podrás disfrutar del bono de obsequio.
7. Los beneficiarios deberán estar al día en su facturación y no tener su línea reportada por pérdida o robo.

8. Al finalizar los 12 meses del beneficio "GIGAS ADICIONALES POR UN AÑO", no se renovarán los datos adicionales.
9. Si el cliente realiza un cambio de plan o tiene un cambio de plan en curso durante la activación del beneficio "GIGAS ADICIONALES POR UN AÑO", perderá el obsequio de las gigas adicionales y no podrá activarlo de nuevo.
10. El beneficio no es transferible ni canjeable por otro artículo o por dinero. Si por motivos de disponibilidad fuera imposible entregar las gigas, Movistar se reserva el derecho de sustituir las mismas por otro obsequio de características similares o equivalentes.
11. En caso de que la actividad deba suspenderse temporal o definitivamente, por caso fortuito o motivos de fuerza mayor, Movistar no será responsable frente a los beneficiarios