

MÁS DATOS ADICIONALES POR UN AÑO PARA CLIENTES BLACK Y PLATINUM

Beneficio 7.5 GB adicionales

- El beneficio corresponde a 7,5 GB de navegación 4G al mes adicionales a las de tu plan por un año.
- Esta campaña estará vigente del 1 al 31 de Mayo de 2018 para clientes de pospago individual calificados como Black y Platinum con el plan: 2T1, 2J2, A3G, 3J5, 2J3, 1A1, 5J1, 3J4, 4J2, GB, 9A1, 5P6, 5P4, 5P3, 3J1, 2J4, 4J7, 1J6, 1J7, E1, 2J6, 1J8, IEG, 4J8, 3J7, IEN, IEH, L18, IEI, L15, 2X1, 3N1, 2J8, 3J8, G7, LT4, LT8, IEJ, LT6, LT9, 82, LT5, L14, LT3, 1UC, 2J9, 1J9, LT7, 3ID, P2I, I3C, 4J9, IEK, L11, L12, 1ID, P1I, LT2, 2ID, I2C, IEU, L16, IEO, M9, IES, L17, L10, IEL, NCP, LT1, 4ID, 3J9, I1C, IEF, PZ3, L26, IEE, L45, 2S2, IFE, L27, P3I, L13, I4C, L19, PZ2, L30, Q6, L20, L22, L24, P5I, L23, L41, IFG, L25, L47, L32, L21, PZ9, L44, L29, L50, L54, L36, PZ8, L38, IFF, L48, L33, L34, L37, L40, L42, L43, IEW, L31, L51, 8X, L53, A3C, A3D, A3E, A3F, A3H, A3I, A3J, H1A, H1B, H1C, H1E, H1F, H1G, H1H, H1I, H1J, H1, H1L, H1M, H1N, H1O, H1T, H2D, H2E.

Beneficio 5 GB adicionales

- El beneficio corresponde a 5 GB de navegación 4G al mes adicionales a las de tu plan por un año.
- Esta campaña estará vigente del 1 al 31 de Mayo de 2018 para clientes de pospago individual calificados como Black y Platinum con el plan: 2N1, KW, 9I1, 4J1, 5J2, 2J5, 5J3, A3A, A3B, A4E, A3N.

Beneficio 1.7 GB adicionales

- El beneficio corresponde a 1,7 GB de navegación 4G al mes adicionales a las de tu plan por un año.
- Esta campaña estará vigente del 1 al 31 de Mayo de 2018 para clientes de pospago individual calificados como Black y Platinum con el plan: GG

Condiciones generales

- Aplica para clientes Black y Platinum del segmento residencial que reciban la comunicación vía mensaje de texto, mensaje de voz o correo electrónico.
- Para disfrutar del beneficio debes diligenciar el formulario que Movistar te enviará en la comunicación. Llena en su totalidad la información que se solicite y no olvides dar clic en aceptar beneficio, el cual será entregado sin ningún costo. También puedes

solicitar el beneficio enviando un mensaje de texto al 85200 desde tu línea celular con la palabra MOVISTAR.

- Conoce en Mi Movistar si eres cliente Preferencial Black o Platinum. También podrás enviar vía mensaje de texto la palabra “PREFERENCIAL” al 85200 y de inmediato recibirás respuesta.
- Si quieres conocer cuál es el código de tu plan descarga la app Mi Movistar, ingresa con tu usuario y selecciona el botón “Mi Plan” donde te dirán el nombre de tu plan. Las tres últimas letras del nombre de tu plan corresponden al código.
- El beneficio será activado máximo 72 horas hábiles después de solicitarlo por medio del formulario o enviando un mensaje de texto con la palabra MOVISTAR al 85200 desde el número celular sobre el que aplica el bono de beneficio.
- El usuario debe tener un equipo con tecnología 4G LTE, una USIM, un plan 4G y estar en zona de cobertura. Para más información sobre la red 4G consulta: <http://www.movistar.co/descubre/4glte>
- Si el cliente realiza un cambio de plan después de activado el beneficio perderá el obsequio de las gigas adicionales y no podrá activarlo de nuevo.
- Esta actividad no es acumulable con otras promociones, si tienes otros bonos promocionales de datos estos serán reemplazados por el nuevo bono de 7,5, 5 ó 1,7 GB según aplique.
- El beneficio no aplica para clientes que naveguen bajo la red 3G.
- Los beneficiarios deberán estar al día en su facturación y no tener su línea reportada por pérdida o robo.
- Al finalizar los 12 meses del beneficio “GIGAS ADICIONALES POR UN AÑO”, no se renovarán los datos adicionales.
- Si el cliente realiza un cambio de plan o tiene un cambio de plan en curso durante la activación del beneficio “GIGAS ADICIONALES POR UN AÑO”, perderá el obsequio de las gigas adicionales y no podrá activarlo de nuevo.
- El beneficio no es transferible ni canjeable por otro artículo o por dinero. Si por motivos de disponibilidad fuera imposible entregar las gigas, Movistar se reserva el derecho de sustituir las mismas por otro obsequio de características similares o equivalentes.
- En caso de que la actividad deba suspenderse temporal o definitivamente, por caso fortuito o motivos de fuerza mayor, Movistar no será responsable frente a los beneficiarios.
- El bono del Plan tiene prioridad sobre el bono del beneficio. Una vez el cliente consume la capacidad de su plan se descontarán los datos del bono del benéfico, no obstante para su funcionalidad el cliente debe estar en zona de cobertura 4G, su celular debe ser de tecnología 4G homologado para el funcionamiento en Movistar y debe tener un plan 4G.