

Términos y condiciones del programa Siempre Nuevo

1. ¿Qué es Siempre Nuevo?

Es un programa de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP (Movistar) que permite a nuestros Clientes que hayan adquirido uno de los Smarthphones incluidos en el programa, con pago a 18 o 24 cuotas, la posibilidad de renovar cada año su equipo por otro que también esté incluido en el programa Siempre Nuevo.

2. Descripción del programa Siempre Nuevo

Sujeto al cumplimiento de estos términos y condiciones, con el Programa Siempre Nuevo el Cliente cederá a un tercero indicado por Movistar, el Contrato y el Equipo adquirido. Dada la cesión del contrato, el cliente no pagará las cuotas restantes.

La cesión del contrato y del equipo se hará solamente en el mes 13 del contrato de compraventa. Los Clientes que suscribieron el contrato de venta con pago a plazos antes de la entrada en vigencia del programa, podrán acceder a la cesión del contrato y del equipo solamente cuando hayan transcurrido 12 meses completos desde la entrada en vigencia de este programa.

Una vez cedido el contrato y entregado el equipo al tercero, el Cliente podrá adquirir un nuevo equipo de los que se encuentren incluidos en ese momento en el programa Siempre Nuevo. La adquisición del nuevo equipo está sujeta a que el cliente supere el estudio de riesgo económico.

En el momento de la cesión del equipo y del contrato el cliente debe encontrarse al día en las cuotas del equipo. De no estar al día en las cuotas del equipo, el cliente no podrá acceder al programa siempre nuevo.

El tercero indicado por Movistar podrá rechazar los equipos que considere que se encuentran en malas condiciones, los cuales quedarán fuera del programa. Por lo tanto, el Cliente debe tener en cuenta que el equipo debe estar en buenas condiciones, tales como:

- El equipo debe encender y apagar, debe poder realizar y recibir llamadas, debe poder enviar y recibir mensajes de texto, debe poder conectarse a internet desde la red móvil y por red inalámbrica o wifi, la pantalla, teclas y botones deben funcionar correctamente
- No debe tener daño físico
- No debe tener daño por líquidos
- La pantalla no debe tener rayaduras, roturas ni astilladuras
- El equipo no debe tener inscripciones y/o grabados interiores o exteriores
- El equipo debe encontrarse desbloqueado, es decir, no debe tener claves de acceso o lectores de huella activados.
- El equipo no debe contener datos, archivos o información personal del usuario. En caso de que en el equipo entregado quede alguna información, ni Movistar

ni el tercero al que se cede el equipo serán responsables por la misma o por archivos que el usuario no haya borrado del equipo antes de su entrega.

3. Pago Único aplicable

Los Clientes con contrato con pago a 24 cuotas en venta inicial y en Repo/Repo que no pagaron cuota inicial, deben pagar al tercero indicado por Movistar un valor único como contraprestación por participar en el programa Siempre Nuevo, valor que será recaudado por Movistar en nombre del tercero.

En los casos que se deba realizar el pago descrito anteriormente se debe tener en cuenta la siguiente tabla dependiendo el equipo y el método de compra, es decir el plazo y si es venta inicial o Reno/Repo:

Nombre Equipo	Pago Único Vta a 24 Cuotas Alta Nueva	Pgo Único Vtaa 24 Cuotas Reno / Repo
Iphone X LTE 64 GB	\$ 250.000	\$ 350.000
Samsung Note 8 LTE	\$ 250.000	\$ 350.000
Iphone 8 Plus LTE 256 GB	\$ 250.000	\$ 350.000
Samsung S8 Plus LTE	\$ 150.000	\$ 250.000
Iphone 7 Plus 128 GB LTE	\$ 150.000	\$ 250.000
Iphone 7 256 GB LTE	\$ 150.000	\$ 250.000
Iphone 8 LTE 256 GB	\$ 150.000	\$ 250.000
Iphone 8 Plus LTE 64 GB	\$ 150.000	\$ 250.000
Samsung S8 LTE	\$ 150.000	\$ 250.000
Huawei Mate 10 pro (enero 2018)	\$ 150.000	\$ 250.000
Iphone 7 128 GB LTE	\$ 150.000	\$ 250.000
Iphone 7 Plus 32 GB LTE	\$ 150.000	\$ 250.000
Iphone 8 LTE 64 GB	\$ 150.000	\$ 250.000
Iphone 7 32 GB LTE	\$ 150.000	\$ 250.000
Huawei P10 LTE	\$ 150.000	\$ 250.000
Huawei Mate 9	\$ 150.000	\$ 250.000
Moto G5S (Próximo a llegar)	\$ 50.000	\$ 85.000
Huawei P10 Lite	\$ 50.000	\$ 85.000
Samsung J7 Prime	\$ 50.000	\$ 85.000
Samsung J5 Prime	\$ 50.000	\$ 85.000
Motorola Moto E 4 plus	\$ 50.000	\$ 85.000

4. No Transferencia de los Beneficios del Programa

Los beneficios del Programa Siempre Nuevo son intransferibles. Si el cliente cede el contrato y/o el equipo a un tercero diferente al indicado por Movistar dentro del programa, los beneficios del programa Siempre Nuevo no se transfieren a dicho tercero.

5. Vigencia y Modificaciones del Programa

La vigencia del Programa Siempre Nuevo inicia el día 15 de enero de 2018 y continuará por tiempo indeterminado. Movistar se reserva el derecho de retirar el programa y de modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigencia una vez sean publicadas en www.movistar.co

En el evento de retiro del programa, este producirá efectos 12 meses después la publicación de dicho retiro.

Los equipos incluidos en el programa podrán variar en cualquier momento y sin previo aviso, modificación que entrará en vigencia en el momento de su publicación.

6. Tabla de Equipos que Participan en el Programa

<u>Nombre Equipo</u>
<u>Iphone X LTE 64 GB</u>
<u>Samsung Note 8 LTE</u>
<u>Iphone 8 Plus LTE 256 GB</u>
<u>Samsung S8 Plus LTE</u>
<u>Iphone 7 Plus 128 GB LTE</u>
<u>Iphone 7 256 GB LTE</u>
<u>Iphone 8 LTE 256 GB</u>
<u>Iphone 8 Plus LTE 64 GB</u>
<u>Samsung S8 LTE</u>
<u>Huawei Mate 10 pro (enero 2018)</u>
<u>Iphone 7 128 GB LTE</u>
<u>Iphone 7 Plus 32 GB LTE</u>
<u>Iphone 8 LTE 64 GB</u>
<u>Iphone 7 32 GB LTE</u>
<u>Huawei P10 LTE</u>
<u>Huawei Mate 9</u>
<u>Moto G5S (Próximo a llegar)</u>
<u>Huawei P10 Lite</u>
<u>Samsung J7 Prime</u>
<u>Samsung J5 Prime</u>
<u>Motorola Moto E 4 plus</u>