

Nueva Oferta exclusiva Movistar

Movistar Libre

Los planes Movistar Libre le brindan la flexibilidad de pagar el valor de su plan de manera anticipada y acceder a las mejores tarifas de minutos de los planes Pymes Movistar.

Nuestros planes:

Movistar Libre Pyme 400

\$32.100 | Incluye 400 minutos a todo destino.

Movistar Libre Pyme 1.015

\$57.100 | Incluye 1.015 minutos a todo destino.

Movistar Libre Pyme 1.475

\$76.900 | Incluye 1.475 minutos a todo destino.

Movistar Libre Pyme 2.050

\$94.500 | Incluye 2.050 minutos a todo destino.



- Permite disfrutar de las mejores tarifas de postpago por medio de un paquete de minutos.
- Se obtiene pagando el valor de su plan de manera anticipada sin esperar cortes de facturación.
- Es libre de vencimientos de minutos porque se renuevan por 30 días más al momento que adquiera un nuevo paquete de minutos.
- Es libre porque puede adquirir cuantos paquetes de minutos necesite cuando los necesite.
- Es libre de cobros adicionales, solamente incluye minutos a cualquier destino nacional.

Recargas:

Recargas Físicas:



Recargas Masivas*:



*Conozca el proceso en la siguiente página de este documento.

Recargas Electrónicas:

Mi Movistar 

Más información en:

www.movistar.co/atencion-cliente/asistencia-en-linea/puntos-de-pago

Recargas masivas a través de Movilway

Realizando una Transferencia electrónica a cualquiera de las cuentas de ahorros de Movilway relacionando **NIT 900351928-1**

Banco	Cuenta de ahorros	Nº Convenio
Davivienda	463-30007-754	Ref. Cliente
Bancolombia	241-612898-72	37134
Caja Social	26507646721	19420
Banco de Bogotá	092-520253	N/A

- En Efectivo (Únicamente en Davivienda) una vez activas las líneas el contacto autorizado de su empresa recibirá un correo por parte de Movilway con el número de referencia que debe utilizar para realizar los pagos
- Debe consignar el valor total del plan de cada una de las líneas que desee pagar por medio de un Formato Recaudo Empresarial.
- Una vez realizado el pago en efectivo o por transferencia, deberá enviar a la cuenta de correo **operaciones-co@movilway.com** los siguientes soportes:
 - El comprobante del pago.
 - Si es la primera debe enviar copia del NIT/RUT o Cámara de Comercio de su empresa.
 - La primera vez y en adelante debe enviar un archivo en Excel con la siguiente información en cada columna:
 - Fecha/Nombre de su empresa/NIT/Línea(s) Celular(es) que desea recargar/Valor del monto a recargar/e-mail /Nombre y Teléfono del Contacto autorizado/Dirección y ciudad de Correspondencia.

Ejemplo para diligenciar el archivo:

D/M/A	Nombre de la Empresa	NIT	Línea Celular	Valor del Plan	E-mail de contacto
26/02/2015	ABC LTDA	890012345-1	3165000000	\$ 76.900	ABC@gmail.com

Tenga en cuenta que...

Es responsabilidad del cliente verificar la información antes de enviarla a Movilway, si por equivocación del cliente el pago se hace a otro número celular, Colombia Telecomunicaciones no asumirá esos errores y por lo tanto no realizará devolución de dineros.

- Únicamente deberá consignar a Movilway el valor total del plan(es) de cada una de las líneas.
 - Ejemplo: Si desea pagar los paquetes de 50 líneas del plan \$32.100 el valor a consignar deberá ser de \$ 1.605.000.
 - No se aceptan pagos parciales.
- El servicio y los horarios de recepción de soportes y cargue de los paquetes de minutos por parte de Movilway son:
 - Soportes recibidos entre las 8:00a.m. y 12:00m, quedaran con los paquetes de minutos cargados entre las 2:00p.m y las 6:00 p.m.
 - Soportes recibidos después de las 4:00 pm quedaran con los paquetes aplicados entre las 8:00 am y 10:00 am del siguiente día hábil.
- Los fines de semana y festivos Movilway no tendrá servicio de recepción de soportes para cargues de paquetes de minutos.
- Movilway emitirá una factura por el valor total consignado en la entidad financiera, y se enviará al contacto autorizado de la empresa vía correo electrónico.
- Una vez se realice el cargue de los paquetes de minutos Movilway le enviará vía correo electrónico al contacto autorizado el archivo de Excel informando el resultado del cargue del paquetes.