

Oferta Portabilidad PREPAGO TODO EN UNO

Oferta Válida del 01 de diciembre de 2019 al 15 de enero del 2020

EN NAVIDAD TODAS LAS REACTIVACIONES DE LOS PLANES PREPAGO TODO EN UNO ESTAN PREMIADAS! CAMBIATE CON TU MISMO NUMERO Y RECIBE MINUTOS ILIMITADOS A TODO OPERADOR, MINUTOS LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ADEMÁS TE DAMOS EL DOBLE DE NAVEGACION* SOLO POR PORTARTE A UN PLAN TODO EN UNO!

Aplica para todos nuestros planes Prepago

2GB 4GB de internet	1.1GB 2.2GB de internet	450MB 900MB de internet	170MB 340MB de internet
Redes sociales f t w Gratis	Redes sociales f t w Gratis	Redes sociales f t w Gratis	Redes sociales f t w Gratis
Minutos ilimitados a todo operador	Minutos ilimitados a todo operador	Minutos ilimitados a todo operador	Minutos ilimitados a todo operador
100 Minutos Larga distancia Internacional 🇪🇸 🇺🇸 🇲🇪 🇨🇦	60 Minutos Larga distancia Internacional 🇪🇸 🇺🇸 🇲🇪 🇨🇦	20 Minutos Larga distancia Internacional 🇪🇸 🇺🇸 🇲🇪 🇨🇦	10 Minutos Larga distancia Internacional 🇪🇸 🇺🇸 🇲🇪 🇨🇦
\$40.000 mensuales	\$25.000 mensuales	\$10.000 Semanales	\$6.000 Semanales

*El beneficio del Doble de navegación durante el tiempo en el que estés activo en el plan con el que te portaste aplica desde el 12 de septiembre de 2019.

Plan TODO EN UNO Semana de \$6.000:

Bono de bienvenida : Te damos megas adicionales a tu plan. Es decir que recibes 340MB + Licencia Movistar Play Lite + Minutos Ilimitados Todo Operador + 10 Minutos larga distancia internacional +10 SMS a Todo Operador+ SMS ilimitados a móviles Movistar + 300 MB de chat de WhatsApp + 175MB de Facebook y Twitter tras acumular tu primera recarga de \$6.000 o realizar la recarga total de una de \$6.000. Recuerda que este beneficio se entrega por una única vez y tiene una vigencia de 7 días

Oferta Portabilidad: Además de tu bono de bienvenida, recibirás 170MB adicionales a las de tu plan TODO EN UNO semana \$6.000 durante el tiempo en el que estés activo en este plan, éste beneficio lo disfrutarás con la primera reactivación de tu plan (7 días después de la entrega de tu bono de bienvenida) tras acumular una recarga de \$6.000 y disfrutarás de:340MB + Licencia Movistar Play Lite + Minutos Ilimitados a Todo Operador + 10 Minutos larga distancia internacional +10 SMS a Todo Operador + SMS ilimitados a móviles Movistar +300 MB de chat de WhatsApp

+ 175MB de Facebook y Twitter por 7 días . Recuerda que si cambias de plan perderás el beneficio de doble de megas.

Plan TODO EN UNO Semana de \$10.000:

Bono de bienvenida: Te damos un bono de bienvenida. Es decir que recibes 900MB + Licencia Movistar Play Lite + Minutos Ilimitados a Todo Operador + 20 Minutos larga distancia internacional + 30 SMS a Todo Operador + SMS ilimitados a móviles Movistar + 300 MB de chat de WhatsApp + 175MB de Facebook y Twitter tras acumular tu primera recarga de \$10.000 o realizar la recarga completa de \$10.000. Recuerda que este beneficio se entrega por una única vez y tiene una vigencia de 7 días

Oferta Portabilidad: Además de tu bono de bienvenida, recibirás 450 megas adicionales a las de tu plan TODO EN UNO semana \$10.000 durante el tiempo en el que estés activo en este plan, éste beneficio lo disfrutarás con la primera reactivación de tu plan (7 días después de la entrega de tu bono de bienvenida) tras acumular una recarga de \$10.000: 900 MB + Licencia Movistar Play Lite + Minutos Ilimitados a Todo Operador + 20 Minutos larga distancia internacional + 30 SMS a Todo Operador + SMS ilimitados a móviles Movistar +300 MB de chat de WhatsApp + 175MB de Facebook y Twitter por 7 días). Recuerda que si cambias de plan perderás el beneficio de doble de megas.

Plan TODO EN UNO Mes de \$25.000:

Oferta Portabilidad: recibirás 1,1 Gigas adicionales a las de tu plan TODO EN UNO Mes \$25.000 durante el tiempo en el que estes activo en este plan: 2,2 GB full + Licencia Movistar Play Lite + Minutos Ilimitados a Todo Operador + 60 Minutos larga distancia internacional + 100 SMS a Todo Operador + SMS ilimitados a móviles Movistar + 650MB de chat de WhatsApp + 600MB de Facebook y Twitter con una vigencia de 30 días, el beneficio lo disfrutarás desde el momento de la activación de tu plan tras acumular tu primera recarga de \$25.000. Recuerda que si cambias de plan perderás el beneficio de doble de megas.

Plan TODO EN UNO Mes de \$40.000:

Oferta Portabilidad: recibirás 2 GB adicionales al de tu plan TODO EN UNO Mes \$40.000 durante el tiempo en el que estés activo en este plan, eso quiere decir que te entregaremos 4GB + Licencia Movistar Play Lite + Minutos Ilimitados a Todo Operador + 100 Minutos larga distancia internacional +100 SMS a Todo Operador + SMS ilimitados a móviles Movistar + 650MB de chat de WhatsApp + 600MB de Facebook y Twitter con una vigencia de 30 días. El beneficio lo disfrutarás desde el momento de la activación de tu plan tras acumular tu primera recarga de \$40.000. Recuerda que si cambias de plan perderás el beneficio de doble de megas.

- **El beneficio del doble de megabytes durante 6 meses aplica para las portabilidades realizadas a partir del 31 de marzo de 2017.**
- **El beneficio de megas adicionales por 6 meses aplica para las portabilidades realizadas a partir del 1 de diciembre de 2018.**
- **El beneficio del doble de megabytes durante el tiempo en el que este activo en el plan al que se porto aplica para las portabilidades realizadas a partir del 12 de septiembre de 2019.**

TEN EN CUENTA!

- La promoción aplica del 15 de noviembre del 2019 hasta el 15 de enero de 2020.
- Estas son las especificaciones de los regalos que se entregarán durante la promoción:

Regalos	Especificaciones Regalos
Megas de navegacion Full	Bonos de navegacion con capacidad y vigencia
Minutos a Todo Operador	Bonos de Voz con capacidad y vigencia
Licencias de Busuu (Contenido de Idioma)	Link para descargar la aplicación de Idiomas "Busuu", registrarse y obtener un periodo de 7 días totalmente gratis para interactuar con la aplicación.
Año gratis Plan TEU Mes de \$25.000	Activación Automatica del plan TEU Mensual de \$25.000 durante un año sin cobro para el cliente
Boletas de Cine	Boleta de Cine del proveedor Royal Films para disfrutar en los teatros que ellos tienen a nivel nacional
Patineta Electrica	Patineta Electrica JAGER CITY blanca 30-40 KM de autonomía Batería: 36V, 9,6 amperios, 18650 baterías de lithium Frenos: Freno de disco Motor: 350 watts llanta: 8,5 pulgadas velocidad máxima: 30km/h Peso máximo: 120kg Distancia por carga: 30-40 km Capacidad de subir: 15 grados
Bicicleta	Bicicleta MTB Rin 29 GW LINX 9.1 D/B Mecanico 7 Vel.
Iphone	Iphone 7 plus - 32 GB
Accesorios	Huawei Wireless charger Huawei Soundstone Audífonos Huawei AM 61
Tablet	TABLET MOTOROLA TAB E7 TABLET LENOVO TAB 10

- Aplica para todos los planes prepago Movistar y para toda la compra de paquetes y combos prepago Movistar.
- No aplica para los planes Movistar Libre, ni para el servicio de preferido internacional ni para el servicio de agranda tu combo ni para compras de paquetes de Roaming.
- Los clientes serán contactados a través de un mensaje de texto para comunicarles desde cuando pueden disfrutar de su regalo por servicio (MB, Minutos, etc...) y también serán contactados a través de un mensaje de texto para comunicarles que dentro de 72 horas hábiles se van a contactar

con ellos para coordinar la entrega de regalos especiales (Patineta, bicicleta, tablets, Licencia de Busuu, Iphone, Accesorios)

- Para la entrega de regalos especiales (Patineta, bicicleta, tablets, Licencia de Busuu, Iphone, Accesorios) el cliente será contactado máximo con 3 llamadas; si no contesta se declara el regalo desierto y ese regalo se devolverá para que ingrese de nuevo a la mecánica.
- Para la entrega del regalo especial se le solicitará al cliente la siguiente información:
 - Correo electrónico
 - Ciudad
 - Dirección
 - Nombre Completo
 - Cedula

Con esta información se le solicitará al cliente que diligencie un acta de aceptación del regalo con una fotocopia de su cedula y que la envíe al correo desde el cual recibió el acta de aceptación. Dependiendo de la ubicación del cliente, se gestionará la entrega directamente a la dirección proporcionada por el mismo o a través del centro de experiencia Movistar que se encuentre mas cercano a la ubicación del cliente.

- Los regalos especiales no aplican para empleados de Telefónica Colombia, ni para familiares de los empleados hasta segundo grado de consanguinidad.
- Si dentro de las 72 horas hábiles no has sido contactado, puedes llamar al siguiente número para preguntar por tu regalo especial: 018000186342. Si presentar error en el proceso de descarga de la App Busuu o en el proceso de boletas de cine puedes contactarte al siguiente número de WhatsApp: 3175653794

Si para tu proceso de portabilidad te dieron una SIM con una línea Movistar provisional tus bonos de bienvenida funcionan así




La entrega del bono de bienvenida y la oferta de portabilidad se hace una vez el cliente acumule el saldo requerido de acuerdo al plan una vez se haya realizado la ventana de cambio, no importa el día que haga la recarga, se le entregan los beneficios. Recuerda que si cambias de plan una vez efectiva la portabilidad perderás el beneficio de la oferta de doble de megas y el bono de bienvenida de los planes semana de portabilidad.

PREPAGO VENDIDO (PORTADO) WELCOME BALANCE: Prepago TODO EN UNO Semana \$6.000 con línea portada y disfruta el siguiente bono de bienvenida: GRATIS 4.5 GB para navegar + 18.000 Segundos (300 minutos) a Todo Operador + segundos ilimitados a movistar + 100 SMS a todo operador + SMS ilimitados a movistar, todo con vigencia de 15 días. 7 días después de la activación, siempre y cuando tengas saldo, se realizará la primera reactivación de tu plan TODO EN UNO Semana \$6.000, el cual tendrá una reactivación cada 7 días a partir de este momento. Recuerda que te damos el doble de Megas a tu plan durante el tiempo en el que estes activo en ese plan. ¡Si cambias de plan, pierdes este beneficio!

*Aplica en canales centros de experiencia, centros comerciales y agentes comerciales.

Otros beneficio prepago todo en uno ¡Las megas, redes y SMS que no uses se acumulan!



Ahora en Prepago Todo en uno Megas y SMS no vencen, se acumulan para que los sigas disfrutando.

1. Debes renovar el mismo Plan Todo en Uno que tengas activo, no cambiarte a uno nuevo.
2. Hacer una reactivación del plan a través del *611# antes de que venza tu plan o asegurar que al momento de tu renovación automática dispongas de un saldo mayor o igual al valor de tu plan.

Si al momento de la reactivación de tu Plan Todo en Uno te quedan megas, SMS, redes o bonos de bienvenida que no hayas utilizado, estos se acumularán a los de tu Plan Todo en Uno que renueves, para que esto ocurra ten presente: (i) debes renovar el mismo Plan Todo en Uno que

Ejemplo 1 Reactiva: A través de *611# o enviando palabra reactiva al 646 antes de cumplir la vigencia del TEU.

170 MB

Redes sociales
f t w
Gratis

Minutos ILIMITADOS Todo Operador

\$6.000
Semanales

El cliente compra un TEU semana \$6.000, al día 3 se queda sin MB y hace una reactivación por *611# o por SMS
El cliente aun cuenta con 5 SMS y 100 MB de Chat de WhatsApp



Ahora el cliente cuenta con los recursos de un nuevo TEU semana \$6.000
El cliente aun cuenta con 5 SMS y 100 MB de Chat de WhatsApp

Ejemplo 2 Renovación Automática: Automáticamente en el momento de renovación de la recurrencia del plan TEU

170 MB

Redes sociales
f t w
Gratis

Minutos ILIMITADOS Todo Operador

\$6.000
Semanales

El cliente tiene el saldo suficiente para que se active su recurrencia del plan Todo en Uno semana \$6.000
El cliente aun cuenta con 5 SMS y 100 MB de Chat de WhatsApp



Ahora el cliente cuenta con los recursos de un nuevo TODO EN UNO Semana \$6.000 y además con los 5 SMS y las 100 MB de Chat de WhatsApp (de su TODO EN UNO anterior) con vigencia de 7 días

tengas activo, no cambiarte a uno nuevo. (ii) hacer una reactivación del plan a través del *611# antes de que venza tu plan o si tienes renovación automática deberás disponer de un saldo mayor o igual al valor de tu pla

Oferta Migración

Si quieres cambiarte de plan puedes elegir entre los siguientes planes TODO EN UNO

Prepago TODO EN UNO 3 días \$3.000, el cual tendrá un valor de \$3.000 y cada 3 días se te reactivarán:

- 60 MB de Internet con vigencia de 3 días.
- 1.500 Segundos (25 Minutos) a todo operador con vigencia de 3 días.
- Segundos ilimitados a móviles Movistar
- 5 SMS a Todo Operador con vigencia de 3 días.
- SMS ilimitados a móviles Movistar con vigencia de 3 días.
- 90 MB para disfrutar Chat de WhatsApp con vigencia de 3 días.
- 70 MB para disfrutar Facebook y Twitter con vigencia de 3 días.

Prepago TODO EN UNO Semana \$6.000, el cual tendrá un valor de \$.000 y cada 7 días se te reactivarán:

- 170 MB de Internet con vigencia de 7 días.
- Minutos Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 7 días.
- Licencia Movistar Play Lite con vigencia de 7 días
- 10 minutos Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá con vigencia de 7 días
- 10 SMS a Todo Operador con vigencia de 7 días.
- SMS ilimitados a móviles Movistar con vigencia de 7 días.
- 300 MB para disfrutar Chat de WhatsApp con vigencia de 7 días.
- 175 MB para disfrutar Facebook y Twitter con vigencia de 7 días.

Recuerda que si aún no tienes el nuevo el nuevo plan Semana \$6.000 con Minutos Ilimitados a Todo Operador y minutos larga distancia debes realizar el cambio de plan a través del canal USSD *611# o desde la App Mi Movistar.

Prepago TODO EN UNO Semana \$10.000, el cual tendrá un valor de \$10.000 y cada 7 días se te reactivarán:

- 450 MB de Internet con vigencia de 7 días.
- Minutos Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 7 días.
- Licencia Movistar Play Lite con vigencia de 7 días
- 20 minutos Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá con vigencia de 7 días
- 30 SMS a Todo Operador con vigencia de 7 días.
- SMS ilimitados a móviles Movistar con vigencia de 7 días.

- 300 MB para disfrutar Chat de WhatsApp con vigencia de 7 días.
- 175 MB para disfrutar Facebook y Twitter con vigencia de 7 días.

Recuerda que si aún no tienes el nuevo el nuevo plan Semana \$10.000 con Minutos Ilimitados a Todo Operador y minutos larga distancia debes realizar el cambio de plan a través del canal USSD *611# o desde la App Mi Movistar.

Prepago TODO EN UNO Semana Plus \$12.000, el cual tendrá un valor de \$12.000 y cada 7 días se te reactivarán:

- 600 MB de Internet con vigencia de 7 días.
- Minutos Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 7 días.
- Licencia Movistar Play Lite con vigencia de 7 días
- 25 minutos Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá con vigencia de 7 días
- 30 SMS a Todo Operador con vigencia de 7 días.
- SMS ilimitados a móviles Movistar con vigencia de 7 días.
- 300 MB para disfrutar Chat de WhatsApp con vigencia de 7 días.
- 200 MB para disfrutar Facebook y Twitter con vigencia de 7 días.

Recuerda que si aún no tienes el nuevo el nuevo plan Semana Plus \$12.000 con Minutos Ilimitados a Todo Operador y minutos larga distancia debes realizar el cambio de plan a través del canal USSD *611# o desde la App Mi Movistar.

Prepago TODO EN UNO quincena \$15.000, el cual tendrá un valor de \$15.000 y cada 15 días se te reactivarán:

- 700 MB de Internet con vigencia de 15 días.
- Minutos Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 15 días.
- Licencia Movistar Play Lite con vigencia de 15 días
- 40 minutos Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá con vigencia de 15 días
- 30 SMS a Todo Operador con vigencia de 15 días.
- SMS ilimitados a móviles Movistar con vigencia de 15 días.
- 300 MB para disfrutar Chat de WhatsApp con vigencia de 15 días.
- 250 MB para disfrutar Facebook y Twitter con vigencia de 15 días.

Recuerda que si aún no tienes el nuevo el nuevo plan Quincena \$15.000 con Minutos Ilimitados a Todo Operador y minutos larga distancia debes realizar el cambio de plan a través del canal USSD *611# o desde la App Mi Movistar.

Prepago TODO EN UNO Mes \$25.000, el cual tendrá un valor de \$25.000 y cada 30 días se te reactivarán:

- 1.1GB de Internet con vigencia de 30 días

- Minutos Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 30 días.
- Licencia Movistar Play Lite con vigencia de 30 días
- 60 minutos Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá con vigencia de 30 días
- 100 SMS a Todo Operador con vigencia de 30 días
- SMS ilimitados a móviles Movistar con vigencia de 30 días.
- 650 MB para disfrutar Chat de WhatsApp con vigencia de 30 días.
- 600 MB para disfrutar Facebook y Twitter con vigencia de 30 días.

Recuerda que si aún no tienes el nuevo el nuevo plan Mes \$25.000 con Minutos Ilimitados a Todo Operador y minutos larga distancia debes realizar el cambio de plan a través del canal USSD *611# o desde la App Mi Movistar.

Prepago TODO EN UNO Mes \$40.000, el cual tendrá un valor de \$40.000 y cada 30 días se te reactivarán:

- 2 GB de Internet con vigencia de 30 días.
- Minutos Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 30 días.
- Licencia Movistar Play Lite con vigencia de 30 días
- 100 minutos Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá con vigencia de 30 días
- 100 SMS a Todo Operador con vigencia de 30 días
- SMS ilimitados a móviles Movistar con vigencia de 30 días
- 650 MB para disfrutar Chat de WhatsApp con vigencia de 30 días
- 600 MB para disfrutar Facebook y Twitter con vigencia de 30 días

Recuerda que si aún no tienes el nuevo el nuevo plan Mes \$40.000 con Minutos Ilimitados a Todo Operador y minutos larga distancia debes realizar el cambio de plan a través del canal USSD *611# o desde la App Mi Movistar.

Ten en cuenta!

- A partir del 23 de septiembre de 2019 los clientes nuevos que se activen en estos planes tendrán acceso a la plataforma Movistar Play Lite, sin costo adicional.

Ten en cuenta la siguiente información sobre el nuevo beneficio Movistar Play Lite:

- Podrás disfrutar del servicio de Movistar Play Lite siempre y cuando reactives tu plan Todo En Uno. Si no lo reactivas, no podrás disfrutar del beneficio hasta cuando recargues y reactives el plan que tienes contratado.
- Ten en cuenta que si te cambias a un plan Prepago por Segundos o al plan Todo En Uno 3 días \$3.000, no podrás disfrutar de Movistar Play Lite, ya que este plan no tiene este beneficio.
- Si tomas la decisión de cambiarte a un plan Pospago o Cuenta Control, debemos darte de baja en el servicio de Movistar Play Lite, ya que, debido a las plataformas, no puedes quedar activo. Así aseguramos

que cuando estés en tu nuevo plan Pospago o Cuenta Control puedas solicitar sin ningún problema la oferta de Movistar Play Lite.

- Para acceder al contenido de Movistar Play Lite, deberás autogestionarte en el sitio https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/ así :
 - Registrándose para acceder al contenido de Movistar Play Lite
 - Cambiar cuando lo requiera el correo electrónico o usuario para acceder a Movistar Play Lite.
 - Consultar el estado de servicio de Movistar Play Lite.

- Debes tener en cuenta que la inclusión de Movistar Play Lite en tu Plan Todo En Uno no incluye la navegación sin costo en los sitios https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/ y <http://www.movistar.co/movistar-play>
- Al realizar el registro a través de la página web de Movistar Play (https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/) aceptas los Términos y Condiciones
- El usuario o correo electrónico usado para acceder a Movistar Play Lite no debe ser el usado en otros contenidos de Movistar Play
- El usuario y las acciones para obtener la clave que se enviarán al correo electrónico que proporcionaste al momento del registro o cambio de correo electrónico en: https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/
- Podrás cambiar esta contraseña en cualquier momento por <http://www.movistar.co/movistar-play> o a través de la aplicación Movistar Play.
- El cliente es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña. En caso de que el cliente decida revelar su contraseña o compartir su cuenta y/o dispositivos con terceras personas, deberá asumir toda la responsabilidad derivada de las acciones que realicen estas personas en Movistar Play Lite. El cliente es responsable del uso de su cuenta, incluyendo el uso no autorizado de terceros.
- El cliente podrá gestionar su PIN de control de contenidos, contraseña y dispositivos a través de su cuenta en Movistar Play, desde el app Movistar Play o desde la página web (<http://www.movistar.co/movistar-play>)
- Movistar no incurrirá en responsabilidad por el contenido de la programación, las modificaciones de las señales ni por la interrupción, defectos o fallas en la calidad de las mismas. Asimismo, Movistar podrá modificar los canales de televisión exclusivos incluidos en Movistar Play Lite, comunicando tal hecho al cliente a través de la página web de Movistar Play.

- Para acceder al contenido que ofrece Movistar Play Lite, el cliente deberá contar con acceso a Internet y con un dispositivo con acceso a Internet. El cliente podrá acceder al contenido a través de múltiples plataformas, pudiendo registrarse en hasta 5 dispositivos y hacer uso de Movistar Play Lite de manera simultánea en hasta 2 dispositivos.
- Para más información sobre este nuevo beneficio, ingresa a la sección de Movistar Play, sección Prepago o conoce más en el siguiente link: <http://www.movistar.co/documents/115573275/387947189/T%C3%A9rminos+y+Condiciones+Vigente+Oferta+Prepago+Julio+01+de+2019.pdf/f166b00e-3b78-8c4a-1678-4b11c63d0d92>

- Los segundos, mensajes y megabytes del plan TODO EN UNO se te reactivarán automáticamente cada 3,7, 15 días para los planes 3 días, semana y quincena respectivamente y para el plan mensual cada 30 días, siempre y cuando el saldo de recargas de tu línea sea mayor o igual al valor del plan y que el cobro haya sido efectivo
- El Roaming nacional no aplica en los planes TODO EN UNO.
- Las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) se tarificarán en minutos.
- Para realizar las llamadas de LDI deberás utilizar el 009 como código de salida + Cód País + Cód área + número telefónico.
- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda:

Destino	Valor Minuto por Demanda
Venezuela	\$ 939
Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico	\$ 629

- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo a las tarifas vigentes.
- Los Segundos y mensajes de texto incluidos en los planes TODO EN UNO te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa podrá cancelar el plan si el servicio se utiliza con fines comerciales.
- Tienes SMS ilimitados para mensajear a móviles Movistar durante la vigencia de tu plan Todo en Uno.
- Los megabytes de navegación incluidos en los planes TODO EN UNO te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.
- El chat de WhatsApp, Facebook y Twitter no consumen de los megabytes de tu plan y tienen capacidad y vigencia como se observa a continuación:

Plan	Capacidad Chat de WhatsApp	Capacidad Facebook y Twitter	Vigencia
TODO EN UNO 3 Días \$3.000	90 MB	70 MB	3 Días
TODO EN UNO SEMANA \$6.000	300 MB	175 MB	7 Días
TODO EN UNO SEMANA \$10.000	300 MB	175 MB	7 Días
TODO EN UNO SEMANA PLUS \$12.000	300 MB	200 MB	7 Días
TODO EN UNO QUINCENA \$15.000	300 MB	250 MB	15 Días
TODO EN UNO MES \$25.000	650 MB	600 MB	30 Días
TODO EN UNO MES \$40.000	650 MB	600 MB	30 Días

El Chat de WhatsApp Gratis aplica para enviar mensajes por Chat, fotos, videos y notas de voz. No aplica para llamadas por voz IP ni para realizar video llamadas.

- Podrás reactivar tu plan cuando lo desees enviando un mensaje de texto con la palabra **REACTIVA** al código corto **646** o marcando ***611#** opción 1. Prepago TODO EN UNO
- La reactivación automática de tu Plan se realizará a la misma hora en la que se activó tu último Plan. Para conocer cuando se reactivará tu plan, puedes:
 - ✓ Ingresar a la Tienda Prepago Movistar, marcando ***611#**, y eliges la opción "Consulta y Otros", luego la opción "Saldo". Aquí deberás entrar a la opción "Saldo TODO EN UNO, Paquetes y obsequios" y aquí se muestra la fecha en la que vencen tus minutos y mensajes de texto, la cual será la misma fecha de tu próxima reactivación.
 - ✓ También puedes saber cuándo se reactiva tu plan desde la aplicación Tienda Prepago Movistar marcando ***611#**.
 - ✓ De igual manera siempre un día antes de tu reactivación, recibirás un mensaje de texto informándote que tu reactivación se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberás recargar el valor del plan

para que lo puedas disfrutar de una. La hora en la que recibes este mensaje es la misma en la que se reactivará tu plan al día siguiente.

- Si eres un usuario portado, las megas adicionales se te entregará cada vez que se reactive automáticamente tu plan o cuando lo reactives voluntariamente enviando la palabra REACTIVA al código corto 646 o marcando *611# opción 1 Prepago "TODO EN UNO" **Recuerda que perderás el beneficio de megas adicionales si te cambias de plan durante los siguientes 6 meses**, a partir del día en que te activaste.

Si decides cambiarte, puedes:

Cambio de Plan entre planes TODO EN UNO:

- Marca GRATIS *611# para ingresar a la Tienda Prepago
- Selecciona la opción 1 "Prepago TODO EN UNO"
- Luego elige la opción "Cambia tu plan"

Cambio de Prepago por Segundos y Supercargas a un plan TODO EN UNO:

- Marca GRATIS *611# para ingresar a la Tienda Prepago
- Selecciona la opción 1 "Prepago TODO EN UNO"
- Luego elige la opción "Cambia tu plan"
- En el plan por Segundos disfrutarás de las siguientes tarifas:
 - ✓ \$5,1 el segundo
 - ✓ \$152 mensajes de texto
 - \$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm
- La reactivación automática del plan TODO EN UNO dejará de producirse si nuestro sistema no puede realizar el cobro exitoso del valor de tu Todo en Uno después de 180 días calendario teniendo en cuenta el número de intentos señalado en la siguiente tabla:

Plan	Cantidad de intentos de cobros no exitosos en 180 días calendario	Periodo del Todo en Uno	Días Calendario
TODO EN UNO 3 Días \$3.000	60	3 Días	180 Días
TODO EN UNO SEMANA \$6.000	24	7 Días	180 Días
TODO EN UNO SEMANA \$10.000	24	7 Días	180 Días
TODO EN UNO SEMANA PLUS \$12.000	24	7 Días	180 Días
TODO EN UNO QUINCENA \$15.000	12	15 Días	180 Días
TODO EN UNO MES \$25.000	6	30 Días	180 Días
TODO EN UNO MES \$40.000	6	30 Días	180 Días

- Ten en cuenta que después de los 180 días tus servicios serán por demanda a una tarifa por segundo de \$5,1 y una tarifa de \$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm para navegación por demanda y cuando haya oferta de ellas, tendrás acceso a promociones tras recarga, Chat de WhatsApp Gratis y Saldo para hablar.
- Si quieres reactivar el cobro periódico de tu plan TODO EN UNO puedes hacerlo cuando lo desees; solo ingresa a la Tienda Prepago *611# y selecciona la opción Prepago TODO EN UNO y luego opción Cambiar tu plan y así podrás escoger el plan que desees.
- La siguiente tabla tiene las tarifas por demanda por plan:

TARIFAS POR DEMANDA				
Plan Prepago	Tarifa Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB	
TODO EN UNO Oferta no Ilimitada	\$5.1	\$152	N/A	
TODO EN UNO Oferta vigente ILIMITADOS	\$6.2	\$160	N/A	
SUPERCARGAS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm	
SEGUNDOS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm	

- Si tienes plan TODO EN UNO únicamente podrás volver a cambiarte al Plan Prepago por Segundos o a otro plan todo en uno diferente al que tienes en este momento. Los cambios entre Planes Prepago no tendrán ningún costo.
- Si estabas en el plan TODO EN UNO Semana de \$5.000 o Quincena de \$10.000, \$11.000 o Mes \$20.000 o \$36.000 y te cambias a cualquier otro plan, Semana de \$6.000, Semana de \$10.000, Semana Plus de \$12.000, Quincena de \$15.000, Mes de \$25.000 o Mes de \$40.000 no podrás volver al plan TODO EN UNO Semana de \$5.000 ni Quincena de \$10.000 ni \$11.000 ni mes \$20.000 ni \$36.000.
- Para realizar el cambio de plan no necesitas tener saldo de recargas.
- Si no realizas la primera recarga para recibir el bono de bienvenida de los planes TODO EN UNO y decides cambiarte a otro plan, perderás la oportunidad de disfrutar el bono de bienvenida.
- Si conservas los segundos, mensajes y/o megabytes vigentes del Plan TODO EN UNO en el momento de salirte del Plan, estos se van a mantener hasta que te los consumas o se venzan, lo que suceda primero.
- Para cambiarte de plan debes tener los adelantos de saldo al día.
- Si te cambias de un plan Pospago a Prepago quedarás en el Plan TODO EN UNO Semanal de \$6.000 y en el cual recibirás el doble del plan en la primera semana al acumular por primera vez una recarga de \$6.000 y por única vez.

Agranda tu prepago Portado

En esta navidad agrandar tu paquete, combo o tu prepago TODO EN UNO es muy fácil. Aquí te explicamos como funciona y los requisitos que debes cumplir.

Para TODO EN UNO

Planes Prepago TODO EN UNO							Para agrandar las MEGAS de tu prepago TODO EN UNO tienes las siguientes opciones	Agrandado de Megs	
Vigencia	Precio	MB Full	Minutos Todo Operador	SMS Todo Operador	MB Chat de WhatsApp	MB Facebook + Twitter		Precio	MB Full
3 Días	\$ 3.000	60	25	5	90	70	\$ 500	40	
Semana	\$ 6.000	170	Ilimitado*	10	300	175	\$ 1.000	60	
Semana	\$ 10.000	450	Ilimitado*	30	300	175	\$ 2.000	100	
Semana	\$ 12.000	600	Ilimitado*	30	300	200	\$ 3.000	150	
Quincena	\$ 15.000	700	Ilimitado*	30	300	250	\$ 4.000	250	
Mes	\$ 25.000	1126,4	Ilimitado*	100	650	600	\$ 4.000	310	
Mes	\$ 40.000	2048	Ilimitado*	100	650	600	\$ 5.000	520	

***Los nuevos planes TODO EN UNO solo tendrán la opción de agrandar las megas del plan, ya que al tener minutos ilimitados a Todo Operador, no le aplica el agrandado de minutos a Todo Operador**

La vigencia de las capacidades adicionales es igual a la del plan prepago TODO EN UNO contratado y empieza a contar a partir del momento de su contratación.

En el caso de tu prepago TODO EN UNO tienes la opción de agrandar las megas de tu plan. Para cada plan existe una opción respectiva de agrandado en megas y en minutos como se ve en la tabla anterior.

- **Por ejemplo:** Si compras un plan prepago TODO EN UNO semana \$10.000 o llega la fecha de tu renovación automática, te llegará un mensaje de texto como este " Tu TODO EN UNO se AGRANDA! Elige una de estas opciones: 1.Oferta especial, 2.Ignorar , 3.Recordar luego
Cada una de las opciones te permite hacer cosas distintas, te explicamos como funcionan:

1.Oferta especial: Te muestra tu oferta, en este caso te mostrará una opción para agrandar en 60MB tu plan TODO EN UNO semana \$6.000 por solo \$1.000 pesos adicionales). Tienes la opción de aceptar el agrandado o cancelarlo, en caso de que lo aceptes y no tengas saldo tendrás 5 horas para realizar la recarga, si pasas de este tiempo, ya no podrás agrandar tu TODO EN UNO.

2.Ignorar: Si ignoras la oferta no vas a tener oportunidad de agrandar tu prepago TODO EN UNO hasta la próxima recurrencia, reactivación o compra que realices.

3.Recordar Luego: si eliges esta opción, te enviará un recordatorio 5 horas después para agrandar tu prepago TODO EN UNO. Si decides no hacer el agrandado después de estas 5 horas, tendrás que esperar a hacer una nueva compra, reactivación o renovación automática para hacer un agrandado.

¡Ten en cuenta!

- Esta oferta agrandada solo aplica para los planes de la oferta vigente, es decir los que aparecen en la tabla anterior.
- Solo puedes hacer un agrandado el de minutos o el de megas y solo se puede hacer en el momento de la compra o de la renovación automática de tu TODO EN UNO.
- Una vez te llegue el mensaje de la oferta agrandada y lo confirmes tienes 5 horas para recargar el valor adicional según corresponda, de lo contrario perderás la oportunidad de agrandar tu TODO EN UNO.
- Cada vez que contrates tu prepago todo en uno, lo reactivas o se renueve automáticamente podrás aplicar al agrandado de tu combo.

Te explicamos cómo funciona la prioridad de consumo en el nuevo Prepago TODO EN UNO:

Minutos y Mensajes de Texto

Si estas en los planes TODO EN UNO que no tienen minutos ilimitados a Todo Operador y mensajes de texto consumes la totalidad antes de que finalice la vigencia del plan, podrás utilizar tu saldo de recargas para:

- Hablar a \$5.1 por segundo a todo operador
- Enviar mensajes de texto a \$152 a todo operador
- Comprar paquetes para Hablar o Mensajear en la Tienda Prepago *611#, en la opción "habla y mensajea".
- También puedes reactivar tu TODO EN UNO enviando la palabra REACTIVA por mensaje de texto al código 646 o marcando *611# opción 1. Prepago TODO EN UNO.

Si tienes el Plan TODO EN UNO y activas al tiempo un paquete de minutos y/o mensajes de texto, la prioridad de consumo va a depender de la vigencia y del destino de los minutos y/o mensajes:

- Los **minutos y/o mensajes con menor vigencia se consumirán primero**. Por ejemplo, si compras un paquete de 20 minutos a Todo Operador con vigencia de 24 horas y tienes el plan TODO EN UNO 3 Días, los 20 minutos (1.200 Segundos) se consumirán primero y después podrás consumir los minutos del plan TODO EN UNO Semana (25 Minutos a Todo Operador (1.500 Segundos))
- Los **minutos y/o mensajes con destino a Movistar, se consumirán siempre primero**. Por ejemplo, si compras un paquete de 20 minutos a Movistar y tienes el Plan TODO EN UNO 3 Días, los 20 minutos (1.200 Segundos) se consumirán primero y después podrás consumir los minutos del plan TODO EN UNO Semana (25 Minutos a Todo Operador (1.500 Segundos))
- Si estás en los planes TODO EN UNO que tienen Minutos ilimitados a Todo Operador y SMS a Todo Operador y te consumes la totalidad antes de que finalice la vigencia del plan, podrás utilizar tu saldo de recargas para:
 - Hablar a \$6.2 por segundo a todo operador
 - Enviar mensajes de texto a \$160 a todo operador
 - Comprar paquetes para Hablar o Mensajear en la Tienda Prepago *611#, en la opción "habla y mensajea".
 - También puedes reactivar tu TODO EN UNO enviando la palabra REACTIVA por mensaje de texto al código 646 o marcando *611# opción 1. Prepago TODO EN UNO.

Navegación

- Ten en cuenta que el Plan TODO EN UNO tiene la navegación por demanda cerrada. Esto quiere decir que solamente puedes navegar con los megabytes de tu plan TODO EN UNO. Si consumes la totalidad de los megabytes del plan antes de que finalice la vigencia del plan, podrás:
 - Comprar paquetes en la Tienda Prepago Marcando *611# opción navega.
 - También puedes reactivar tu TODO EN UNO enviando la palabra REACTIVA por mensaje de texto al código 646 o marcando *611# opción 1. Prepago TODO EN UNO.
- **La navegación se descuenta de acuerdo al tipo de paquete que tengas, es decir:**
 - Si tienes un paquete chat activo, y chateas, las megas se descontarán de ese paquete.

- Pero si tienes por ejemplo un paquete de Chat de 24 horas activo, y tienes tu plan TODO EN UNO, se descontará siempre del paquete de menor vigencia, en este caso las megas se descontarán del paquete de Chat de 24 horas que contrataste.
- Si tienes activos al mismo tiempo un paquete para Navegar de datos full y el plan TODO EN UNO, la prioridad de consumo la va a tener el paquete de menor vigencia.
- Si tienes activos al mismo tiempo un paquete de Chat y tu Plan TODO EN UNO con los Megabytes de WhatsApp Gratis del Plan TODO EN UNO, la prioridad de consumo la va a tener el paquete de menor vigencia.

No podrás disfrutar de los siguientes beneficios si estas en un plan prepago TODO EN UNO:

- Días de promoción de recarga.
- Los 9 Preferidos Libres.
- Tarifa Diaria (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- Suscripción de Contenidos.