

## TERMINOS Y CONDICIONES RAPPIDPRIME

### CONDICIONES DE ENTREGA DEL BENEFICIO:

- a) Promoción válida del 3 al 15 de diciembre de 2019
- b) El beneficio de RappiPrime aplica para clientes nuevos y actuales del segmento individual con planes pospago desde \$61.990:

Plan pospago	Beneficio Rappi Prime
Desde \$61.990 hasta \$85.989	1 Mes Gratis
Desde \$85.990 hasta \$99.989	3 Meses Gratis
Desde \$99.990 hasta \$139.989	6 Meses Gratis
>= \$139.990	12 Meses Gratis

- c) El servicio de RappiPrime aplica en Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Cartagena, Bucaramanga y Pereira donde Rappi tenga cobertura.
- d) Para activar el beneficio, el cliente recibirá un mensaje de texto en un tiempo máximo 2 días hábiles después de la activación del plan ó contacto del cliente actual a través de los canales de atención. El mensaje de texto contiene el cupón promocional el cual es personal e intransferible y tiene una vigencia de 30 días calendario a partir de la fecha del envío. El cliente deberá ingresar a la App Rappi y redimir el cupón entregado para activar el beneficio. La app de Rappi validará que el cupón promocional ingresado corresponda al número de celular del cliente al cual fue enviado el mensaje de texto.
- e) Un cliente que haya redimido el beneficio no podrá redimir un nuevo beneficio, es decir, cada cliente tendrá un único cupón disponible por una sola vez para redimir en la App Rappi.
- f) Movistar no se hace responsable por los servicios prestados a través de la app Rappi.

## TERMINOS Y CONDICIONES DE RAPPIDPRIME

- a) El servicio RappiPrime no aplica en pedidos realizados por medio de la sección *RappiFavor/Diligencias* o en el recargo por distancias superiores a 4km en la sección "Lo que sea".
- b) El servicio de domicilio gratis, RappiPrime aplica a partir de órdenes de productos de mínimo \$10.000 pagando con tarjeta de crédito registrada en la aplicación, no es válido para pagos con datáfono. Para pedidos por un valor inferior al anterior, se cobrará el valor del servicio de domicilio al usuario en cada orden. En la sección de *antojos/lo que quieras/cualquier cosa*, se cobrará un porcentaje adicional sobre la base del total de los productos solicitados. Dicho porcentaje se exhibirá al momento de realizar la orden y con la solicitud de la misma se entenderá aceptado por el usuario. En la sección de *cajero ATM*, se cobrará un porcentaje adicional correspondiente a la tasa de adquirencia que le cobra la entidad bancaria a Rappi por la transferencia interbancaria del dinero.
- c) La tarifa y las condiciones de RappiPrime pueden ser modificadas unilateralmente por Rappi en cualquier momento. No obstante, dichas modificaciones no se aplicarán a los miembros vigentes de RappiPrime. Así, los cambios únicamente aplicarán en el momento en que el usuario los acepte al momento de renovar su membresía. En caso de no estar de acuerdo con las modificaciones, se respetarán las condiciones anteriores hasta que cumpla la vigencia de treinta (30) días. Si no deseas continuar con la membresía, recuerda que puedes modificar tus preferencias y/o cancelar el servicio en la sección de RappiPrime en el Home del App.
- d) Cualquier membresía nueva o renovada de RappiPrime estará sujeta a los términos y condiciones vigentes en ese momento, los cuales se le exhibirán al usuario en el momento en el que realice la suscripción. También podemos hacer cambios con respecto a las membresías vigentes de RappiPrime. En ese caso, le proporcionaremos un aviso al usuario informando que hubo cambios y a partir de cuándo surtirán efecto.
- e) Rappi comprende que el tiempo de sus usuarios es valioso y limitado y que los mismos tienen múltiples ocupaciones y asuntos que atender en su día a día. Por esta razón, mediante la aceptación de estos términos y condiciones, la membresía de RappiPrime se **RENOVARÁ AUTOMÁTICAMENTE Y LA CUOTA DE MEMBRESÍA APLICABLE SERÁ AUTOMATICAMENTE DEBITADA DE SU TARJETA DE CRÉDITO**. Si el usuario desea que la membresía no se renueve automáticamente, éste puede cancelar el valor predeterminado en la configuración de su cuenta cuando lo desee.
- f) El usuario puede cancelar su membresía de RappiPrime en cualquier momento en la sección de RappiPrime dentro de la plataforma Rappi. Si el usuario cancela RappiPrime, dicha membresía dejará de renovarse automáticamente. No se aceptan reembolsos de RappiPrime ya cobrados.
- g) Ocasionalmente, Rappi ofrece a algunos usuarios membresías de prueba u otras promociones de RappiPrime. Estas membresías de prueba o promocionales están sujetas a

estos mismos términos y condiciones, salvo que se indique lo contrario en la oferta promocional específica. Solo se dispone de un miembro de prueba o promocional por usuario en caso de que sea seleccionado. Rappi le facturará la tarifa aplicable después de que su período de prueba gratuita haya expirado. Si el usuario cancela RappiPrime antes de que expire el período de prueba, Rappi no le realizará ningún cobro.

- h)** La membresía de RappiPrime no puede ser transferida o cedida a otro usuario de Rappi.
- i)** Rappi se reserva el derecho de aceptar, rechazar o cancelar la membresía de RappiPrime en cualquier momento a su libre discreción. Si Rappi cancela la membresía de RappiPrime, el usuario recibirá un reembolso, el cual corresponderá al valor proporcional de la tarifa de membresía de los días del mes restantes después de la cancelación.
- j)** El servicio de membresía de RappiPrime se rige por estos términos especiales, así como por los términos y condiciones generales de Rappi y su Política de tratamientos de datos personales.