

Términos y condiciones del programa Siempre Nuevo

1. ¿Qué es Siempre Nuevo?

Es un programa de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP (Movistar) que permite a nuestros Clientes del segmento individual (no aplica a clientes catalogados internamente como del segmento negocios) que hayan adquirido uno de los Smartphones incluidos en el programa, con pago a 18 o 24 cuotas, la posibilidad de renovar cada año su equipo por otro que también esté incluido en el programa Siempre Nuevo.

2. Descripción del programa Siempre Nuevo

Sujeto al cumplimiento de estos términos y condiciones, con el Programa Siempre Nuevo el Cliente, entre los meses 13 y 15 contados desde la adquisición del equipo con pago a plazos, cederá a un tercero indicado por Movistar el Equipo adquirido con pago a plazos, por el valor faltante para completar las cuotas pendientes de pago. En consecuencia, el valor por el que el tercero adquiere el equipo, solo podrá ser destinado al pago de las mencionadas cuotas, y en el mismo día y Centro de Experiencia en que el cliente cede el equipo y adquiere uno nuevo.

En el caso de los equipos vendidos con plazo para pago a 24 cuotas y sin pago de cuota inicial, el Cliente, adicionalmente, deberá adelantar el pago del saldo según la Tabla señalada en el punto No. 3 de estos Términos y Condiciones.

Los Clientes que suscribieron el contrato de venta con pago a plazos antes de la entrada en vigencia del Programa, podrán acceder al mismo y a la cesión del equipo solamente cuando hayan transcurrido 12 meses completos desde su entrada en vigencia.

Una vez cedido el equipo que se entregará al tercero, el Cliente podrá continuar con los beneficios de Siempre Nuevo adquiriendo uno de los equipos que se encuentren incluidos en ese momento en el Programa.

La adquisición del nuevo equipo está sujeta a que el cliente supere el estudio de riesgo económico.

En el momento de la cesión, el cliente debe encontrarse al día en las cuotas del equipo. De no estarlo, no podrá renovar su equipo con los beneficios del Programa Siempre Nuevo.

El tercero indicado por Movistar podrá rechazar los equipos que considere que se encuentran en malas condiciones, los cuales quedarán fuera del programa. Por lo tanto, el Cliente debe tener en cuenta que el equipo debe estar en buenas condiciones, tales como:

- El equipo debe encender y apagar, debe poder realizar y recibir llamadas, debe poder enviar y recibir mensajes de texto, debe poder conectarse a internet

desde la red móvil y por red inalámbrica o wifi, la pantalla, teclas y botones deben funcionar correctamente.

- No debe tener daño físico.
- No debe tener daño por líquidos.
- La pantalla no debe tener rayaduras, roturas, ni astilladuras.
- El equipo no debe tener inscripciones y/o grabados interiores o exteriores
- El equipo debe encontrarse desbloqueado, es decir, no debe tener claves de acceso o lectores de huella activados.
- El equipo no debe contener datos, archivos o información personal del usuario. En caso de que en el equipo entregado quede alguna información, ni Movistar ni el tercero al que se cede el equipo serán responsables por la misma o por archivos que el usuario no haya borrado del equipo antes de su entrega.

3. Pago anticipado de las cuotas 19 a 24

Los Clientes que adquirieron el equipo con pago a 24 cuotas en venta inicial y en Repo/Repo, y que no pagaron cuota inicial, deben realizar pago anticipado de acuerdo con la siguiente tabla, con cualquier método de pago diferente del voucher entregado por el comprador del equipo.

Tabla 1

Equipo	Pago Único 24 cuotas Alta Nueva	Pago Único 24 cuotas Reno Repo
HUAWEI P SMART	\$ 50.000	\$ 85.000
HUAWEI P10 LITE	\$ 50.000	\$ 85.000
HUAWEI Y7	\$ 50.000	\$ 85.000
HUAWEI MATE 20 LTE	\$ 100.000	\$ 150.000
HUAWEI P30 PRO LTE	\$ 200.000	\$ 300.000
HUAWEI Y7 2018	\$ 50.000	\$ 85.000
HUAWEI MATE 10 LITE	\$ 150.000	\$ 250.000
HUAWEI MATE 10 PRO	\$ 150.000	\$ 350.000
HUAWEI MATE 9	\$ 150.000	\$ 250.000
HUAWEI P10 LTE	\$ 150.000	\$ 250.000
HUAWEI P20 LITE LTE	\$ 150.000	\$ 250.000
HUAWEI P20 LTE	\$ 150.000	\$ 350.000
HUAWEI MATE 20 LITE LTE	\$ 150.000	\$ 250.000
HUAWEI Y9 2019 DS LTE	\$ 150.000	\$ 250.000
HUAWEI MATE 20 PRO LTE	\$ 250.000	\$ 400.000
HUAWEI Y6 2019 LTE	\$ 75.000	\$ 100.000
HUAWEI Y9 PRIME 2019 LTE	\$ 100.000	\$ 150.000
HUAWEI P30 Lite LTE	\$ 100.000	\$ 150.000

Equipo	Pago Único 24 cuotas Alta Nueva	Pago Único 24 cuotas Reno Repo
MOTO E6 PLUS 64 GB LTE DS	\$ 70.000	\$ 100.000
MOTO ONE MACRO LTE	\$ 75.000	\$ 100.000
MOTO ONE ZOOM LTE	\$ 100.000	\$ 150.000
MOTO ONE ACTION LTE	\$ 75.000	\$ 100.000
MOTO E5 PLUS LTE	\$ 50.000	\$ 85.000
MOTO G6 LTE	\$ 50.000	\$ 85.000
MOTO G5S	\$ 50.000	\$ 85.000
MOTOROLA MOTO E 4 PLUS	\$ 50.000	\$ 85.000
MOTO G6 PLUS LTE	\$ 150.000	\$ 250.000
MOTO Z2 PLAY	\$ 150.000	\$ 250.000
MOTO Z3 PLAY	\$ 150.000	\$ 250.000
MOTO G7 LTE	\$ 50.000	\$ 85.000
MOTO G7 PLUS	\$ 150.000	\$ 250.000
MOTO ONE DS LTE	\$ 150.000	\$ 250.000
SAMSUNG NOTE 8 LTE	\$ 250.000	\$ 350.000
SAMSUNG NOTE 9 LTE	\$ 250.000	\$ 400.000
SAMSUNG S9	\$ 250.000	\$ 350.000
SAMSUNG S9 PLUS	\$ 250.000	\$ 400.000
SAMSUNG J4 DS LTE	\$ 50.000	\$ 85.000
SAMSUNG J5 PRIME	\$ 50.000	\$ 85.000
SAMSUNG J5 PRIME 32 GB	\$ 50.000	\$ 85.000
SAMSUNG J6 DS LTE	\$ 50.000	\$ 85.000
SAMSUNG J7 PRIME	\$ 50.000	\$ 85.000
SAMSUNG J7 PRIME 32 GB	\$ 50.000	\$ 85.000
SAMSUNG J4 + 32 GB DS	\$ 50.000	\$ 85.000
SAMSUNG A5 2017	\$ 150.000	\$ 250.000
SAMSUNG A6 PLUS DS LTE	\$ 150.000	\$ 250.000
SAMSUNG A8	\$ 150.000	\$ 250.000
SAMSUNG S8 LTE	\$ 150.000	\$ 250.000
SAMSUNG S8 PLUS LTE	\$ 150.000	\$ 350.000
SAMSUNG A7 128 GB DS LTE	\$ 150.000	\$ 250.000
SAMSUNG J8 32 GB DS LTE	\$ 150.000	\$ 250.000
TABLET SAMSUNG GALAXY TAB A 8.0 2017	\$ 50.000	\$ 85.000
SAMSUNG A10 LTE	\$ 75.000	\$ 100.000
SAMSUNG A20 LTE	\$ 75.000	\$ 100.000
SAMSUNG A80 LTE	\$ 300.000	\$ 400.000

Equipo	Pago Único 24 cuotas Alta Nueva	Pago Único 24 cuotas Reno Repo
SAMSUNG GALAXY NOTE 10 LTE	\$ 400.000	\$ 600.000
SAMSUNG GALAXY NOTE 10 PLUS LTE	\$ 400.000	\$ 600.000
SAMSUNG J2 CORE 16GB LTE	\$ 50.000	\$ 75.000
SAMSUNG S10E	\$ 150.000	\$ 350.000
SAMSUNG S10 +	\$ 250.000	\$ 400.000
SAMSUNG A50	\$ 150.000	\$ 250.000
SAMSUNG A30	\$ 50.000	\$ 85.000
SAMSUNG S10	\$ 250.000	\$ 400.000
IPHONE 6 32 GB LTE	\$ 150.000	\$ 250.000
IPHONE 6S PLUS 32GB LTE	\$ 150.000	\$ 250.000
IPHONE 6S 32 GB	\$ 150.000	\$ 250.000
IPHONE 7 128 GB LTE	\$ 150.000	\$ 350.000
IPHONE 7 256 GB LTE	\$ 150.000	\$ 350.000
IPHONE 7 32 GB LTE	\$ 150.000	\$ 250.000
IPHONE 7 PLUS 128 GB LTE	\$ 150.000	\$ 350.000
IPHONE 7 PLUS 32 GB LTE	\$ 150.000	\$ 350.000
IPHONE 8 LTE 256 GB	\$ 150.000	\$ 350.000
IPHONE 8 LTE 64 GB	\$ 150.000	\$ 350.000
IPHONE 8 PLUS LTE 64 GB	\$ 150.000	\$ 350.000
IPHONE 8 PLUS LTE 256 GB	\$ 250.000	\$ 400.000
IPHONE XR 128 GB LTE	\$ 150.000	\$ 350.000
IPHONE XR 64 GB LTE	\$ 150.000	\$ 350.000
IPHONE X LTE 64 GB	\$ 250.000	\$ 400.000
IPHONE XS 64 GB LTE	\$ 250.000	\$ 400.000
IPHONE XS MAX 64 GB LTE	\$ 250.000	\$ 400.000
IPHONE 11 Pro 64 GB	\$ 350.000	\$ 450.000
IPHONE 11 Pro 256 GB	\$ 350.000	\$ 450.000
IPHONE 11 Pro 512 GB	\$ 350.000	\$ 450.000
IPHONE 11 Pro Max 64 GB	\$ 350.000	\$ 450.000
IPHONE 11 Pro Max 256 GB	\$ 350.000	\$ 450.000
IPHONE 11 Pro Max 512 GB	\$ 350.000	\$ 450.000
IPHONE 11 64 GB	\$ 300.000	\$ 400.000
IPHONE 11 128 GB	\$ 300.000	\$ 400.000
IPHONE 11 256 GB	\$ 300.000	\$ 400.000
SONY XPERIA XZ1	\$ 150.000	\$ 250.000

4. No Transferencia de los Beneficios del Programa

Los beneficios del Programa Siempre Nuevo son intransferibles. Si el cliente cede el contrato y/o el equipo a un tercero diferente al indicado por Movistar dentro del programa, los beneficios del programa Siempre Nuevo no se transfieren a dicho tercero.

5. Vigencia y Modificaciones del Programa

La vigencia del Programa Siempre Nuevo inicia el día 15 de enero de 2018; los valores de la Tabla 1 incluida en el punto 3, podrán ser modificados en cualquier momento, el valor de pago anticipado que debe hacer el cliente será el vigente en el momento de la retoma del equipo.

Movistar se reserva el derecho de retirar el programa y de modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigencia una vez sean publicadas en www.movistar.co. En el evento de retiro del programa, este producirá efectos 12 meses después la publicación de dicho retiro.

Los equipos incluidos en el programa podrán variar en cualquier momento y sin previo aviso, modificación que entrará en vigencia en el momento de su publicación.

6. Tabla de Equipos que Participan en el Programa

Marca	Nombre Equipo
HUAWEI	HUAWEI P SMART
	HUAWEI P10 LITE
	HUAWEI Y7
	HUAWEI Y7 2018
	HUAWEI MATE 10 LITE
	HUAWEI MATE 10 PRO
	HUAWEI MATE 9
	HUAWEI P10 LTE
	HUAWEI P20 LITE LTE
	HUAWEI P20 LTE
	HUAWEI MATE 20 LITE LTE
	HUAWEI Y9 2019 DS LTE
	HUAWEI MATE 20 PRO LTE
	HUAWEI Y6 2019 LTE
	HUAWEI Y9 PRIME 2019 LTE
	HUAWEI P30 Lite LTE
	HUAWEI MATE 20 LTE
	HUAWEI P30 PRO LTE

Marca	Nombre Equipo
SAMSUNG	SAMSUNG NOTE 8 LTE
	SAMSUNG NOTE 9 LTE
	SAMSUNG S9
	SAMSUNG S9 PLUS
	SAMSUNG J4 DS LTE
	SAMSUNG J5 PRIME
	SAMSUNG J5 PRIME 32 GB
	SAMSUNG J6 DS LTE
	SAMSUNG J7 PRIME
	SAMSUNG J7 PRIME 32 GB
	SAMSUNG J4 + 32 GB DS
	SAMSUNG A5 2017
	SAMSUNG A6 PLUS DS LTE
	SAMSUNG A8
	SAMSUNG S8 LTE
	SAMSUNG S8 PLUS LTE
	SAMSUNG A7 128 GB DS LTE
	SAMSUNG J8 32 GB DS LTE
	TABLET SAMSUNG GALAXY TAB A 8.0 2017
	SAMSUNG S10E
	SAMSUNG S10 +
	SAMSUNG A50
	SAMSUNG A30
	SAMSUNG S10
	SAMSUNG J2 CORE 16GB LTE
	SAMSUNG A80 LTE
	SAMSUNG GALAXY NOTE 10 LTE
	SAMSUNG GALAXY NOTE 10 PLUS LTE
	SAMSUNG A10 LTE
	SAMSUNG A20 LTE

Marca	Nombre Equipo
IPHONE	IPHONE 6 32 GB LTE
	IPHONE 6S PLUS 32GB LTE
	IPHONE 6S 32 GB
	IPHONE 7 128 GB LTE
	IPHONE 7 256 GB LTE
	IPHONE 7 32 GB LTE
	IPHONE 7 PLUS 128 GB LTE
	IPHONE 7 PLUS 32 GB LTE
	IPHONE 8 LTE 256 GB
	IPHONE 8 LTE 64 GB
	IPHONE 8 PLUS LTE 64 GB
	IPHONE 8 PLUS LTE 256 GB
	IPHONE XR 128 GB LTE
	IPHONE XR 64 GB LTE
	IPHONE X LTE 64 GB
	IPHONE XS 64 GB LTE
	IPHONE XS MAX 64 GB LTE
	IPHONE 11 Pro 64 GB
	IPHONE 11 Pro 256 GB
	IPHONE 11 Pro 512 GB
	IPHONE 11 Pro Max 64 GB
	IPHONE 11 Pro Max 256 GB
	IPHONE 11 Pro Max 512 GB
IPHONE 11 64 GB	
IPHONE 11 128 GB	
IPHONE 11 256 GB	
SONY	SONY XPERIA XZ1

Marca	Nombre Equipo
MOTOROLA	MOTO ONE ACTION LTE
	MOTO E5 PLUS LTE
	MOTO G6 LTE
	MOTO G5S
	MOTOROLA MOTO E 4 PLUS
	MOTO G6 PLUS LTE
	MOTO Z2 PLAY
	MOTO Z3 PLAY
	MOTO G7 LTE
	MOTO G7 PLUS
	MOTO ONE DS LTE
	MOTO E6 PLUS 64 GB LTE DS
	MOTO ONE MACRO LTE
	MOTO ONE ZOOM LTE