



Oferta Portabilidad PREPAGO TODO EN UNO

Oferta Válida del 20 de diciembre de 2018 al 31 de enero de 2019.

¡EN PREPAGO MOVISTAR TE DAMOS MEGAS ADICIONALES A LAS DE TU PLAN TODO EN UNO POR 6 MESES PARA LAS LINEAS PORTADAS!

150 MB 300 MB de Internet	450 MB 700 MB de Internet	1.1 GB 1.7 GB de Internet	2 GB 3 GB de Internet
Redes sociales f t w Gratis	Redes sociales f t w Gratis	Redes sociales f t w Gratis	Redes sociales f t w Gratis
Ilimitado a Movistar	Ilimitado a Movistar	Ilimitado a Movistar	Ilimitado a Movistar
3.000 segundos a todo operador	6.000 segundos a todo operador	15.000 segundos a todo operador	27.000 segundos a todo operador
\$6.000 Semanales	\$10.000 Semanales	\$25.000 Mensuales	\$40.000 Mensuales

Plan TODO EN UNO Semana de \$6.000:

Bono de bienvenida : Te damos un bono de bienvenida del doble de beneficios y lo mejor, solo te cobramos la mitad del valor del plan. Es decir que recibes 300MB + 6.000 Segundos a todo operador + Segundos ilimitados a móviles Movistar + 20 SMS + SMS ilimitados a móviles Movistar + 225MB de chat de WhatsApp + 175MB de Facebook y Twitter tras acumular tu primera recarga de \$3.000. Recuerda que este beneficio se entrega por una única vez y tiene una vigencia de 7 días

150 MB de Internet	300MB de Internet
Redes sociales f t w Gratis	Redes sociales f t w Gratis
Ilimitado a Movistar	Ilimitado a Movistar
3.000 segundos a todo operador	6.000 segundos a todo operador
Lo que Activas	Lo que disfrutas

Oferta Portabilidad: Además de tu bono de bienvenida, recibirás 150MB adicionales a las de tu plan TODO EN UNO semana \$6.000 durante 6 meses, éste beneficio lo disfrutarás con la primera reactivación de tu plan (7 días después de la entrega de tu bono de bienvenida) tras acumular una recarga de \$6.000. (300MB + 3.000 Segundos a todo operador + segundos ilimitados a móviles Movistar + 10 SMS + SMS ilimitados a móviles Movistar +225MB de chat de WhatsApp + 175MB de Facebook y Twitter por 7 días). Recuerda que si cambias de plan perderás el beneficio de megas adicionales.

150 MB de Internet	300MB de Internet
Redes sociales f t w Gratis	Redes sociales f t w Gratis
Ilimitado a Movistar	Ilimitado a Movistar
3.000 segundos a todo operador	3.000 segundos a todo operador
\$6.000 Semanales	\$6.000 Semanales

Una vez pasen los 6 meses después de la portabilidad vas a recibir por recargas de \$6.000 (150MB + 3.000 Segundos a todo operador + segundos ilimitados a móviles Movistar + 10 SMS + SMS ilimitados a móviles Movistar +225MB de chat de WhatsApp + 175MB de Facebook y Twitter por 7 días.)

Plan TODO EN UNO Semana de \$10.000:

Bono de bienvenida: Te damos un bono de bienvenida del doble de beneficios y lo mejor, solo te cobramos la mitad del valor del plan. Es decir que recibes 900MB + 12.000 Segundos a todo operador + Segundos ilimitados a móviles Movistar + 20 SMS + SMS ilimitados a móviles Movistar + 225MB de chat de WhatsApp + 175MB de Facebook y Twitter tras acumular tu primera recarga de \$5.000. Recuerda que este beneficio se entrega por una única vez y tiene una vigencia de 7 días

450 MB de Internet	900 MB de Internet
Redes sociales f t w Gratis	Redes sociales f t w Gratis
Ilimitado a Movistar	Ilimitado a Movistar
6.000 segundos a todo operador	12.000 segundos a todo operador
Lo que Activas	Lo que disfrutas

Oferta Portabilidad: Además de tu bono de bienvenida, recibirás 250 megas adicionales a las de tu plan TODO EN UNO semana \$10.000 durante 6 meses, éste beneficio lo disfrutarás con la primera reactivación de tu plan (7 días después de la entrega de tu bono de bienvenida) tras acumular una recarga de \$10.000. (700MB + 6.000 Segundos a todo operador + segundos ilimitados a móviles Movistar + 30 SMS + SMS ilimitados a móviles Movistar +225MB de chat de WhatsApp + 175MB de Facebook y Twitter por 7 días). Recuerda que si cambias de plan perderás el beneficio de megas adicionales.

450 MB de Internet	700 MB de Internet
Redes sociales f t w Gratis	Redes sociales f t w Gratis
Ilimitado a Movistar	Ilimitado a Movistar
6.000 segundos a todo operador	6.000 segundos a todo operador
\$10.000 Semanales	\$10.000 Semanales

Una vez pasen los 6 meses después de la portabilidad vas a recibir por recargas de \$10.000 (450MB + 6.000 Segundos a todo operador + segundos ilimitados a móviles Movistar + 30 SMS + SMS ilimitados a móviles Movistar +225MB de chat de WhatsApp + 175MB de Facebook y Twitter por 7 días.)

Plan TODO EN UNO Mes de \$25.000:

Oferta Portabilidad: recibirás 700 megas adicionales a las de tu plan TODO EN UNO Mes \$25.000 durante 6 meses, es decir que te entregaremos durante los primeros 6 meses 1.7GB full + 15.000 Segundos a todo operador + segundos ilimitados a móviles Movistar + 100 SMS + SMS ilimitados a móviles Movistar + 650MB de chat de WhatsApp + 600MB de Facebook y Twitter con una vigencia de 4 semanas, el beneficio lo disfrutarás desde el momento de la activación de tu plan tras acumular tu primera recarga de \$25.000. Recuerda que si cambias de plan perderás el beneficio de megas adicionales.

1.1 GB de Internet	1.1 GB 1.7 GB de Internet
Redes sociales f t w Gratis	Redes sociales f t w Gratis
Ilimitado a Movistar	Ilimitado a Movistar
15.000 segundos a todo operador	15.000 segundos a todo operador
\$25.000 Mensuales	\$25.000 Mensuales

Una vez pasen los 6 meses después de la portabilidad vas a recibir (1.1GB + 15.000 Segundos a todo operador + segundos ilimitados a móviles Movistar + 100 SMS + SMS ilimitados a móviles Movistar +650MB de chat de WhatsApp + 600MB de Facebook y Twitter por 4 semanas.)

Plan TODO EN UNO Mes de \$40.000:

Oferta Portabilidad: recibirás 1 GB adicional al de tu plan TODO EN UNO Mes \$40.000 durante 6 meses, eso quiere decir que te entregaremos 3GB + 27.000 Segundos a todo operador + segundos ilimitados a móviles Movistar + 100 SMS + SMS ilimitados a móviles Movistar + 650MB de chat de WhatsApp + 600MB de Facebook y Twitter con una vigencia de 4 semanas, el beneficio lo disfrutarás desde el momento de la activación de tu plan tras acumular tu primera recarga de \$40.000. Recuerda que si cambias de plan perderás el beneficio de megas adicionales.

2 GB de Internet	2 GB 3 GB de Internet
Redes sociales f t w Gratis	Redes sociales f t w Gratis
ilimitado a Movistar	ilimitado a Movistar
27.000 segundos a todo operador	27.000 segundos a todo operador
\$40.000 Mensuales	\$40.000 Mensuales

Una vez pasen los 6 meses después de la portabilidad vas a recibir (2GB + 27.000 Segundos a todo operador + segundos ilimitados a móviles Movistar + 100 SMS + SMS ilimitados a móviles Movistar +650MB de chat de WhatsApp + 600MB de Facebook y Twitter por 4 semanas.)

El beneficio del doble de megabytes durante 6 meses aplica para las portabilidades realizadas a partir del 31 de marzo de 2017.

El beneficio de megas adicionales por 6 meses aplica para las portabilidades realizadas a partir del 1 de diciembre de 2018.

**Si para tu proceso de portabilidad te dieron una SIM con una línea Movistar provisional
tus bonos de bienvenida funcionan así**

Este beneficio del bono de bienvenida también aplica para el proceso de portabilidad



Los planes semana portabilidad con la primera recarga entregan el doble del plan, por lo que las megas adicionales a tu plan por 6 meses empiezan a aplicar desde la segunda recarga, La entrega del bono de bienvenida y la oferta de portabilidad se hace una vez el cliente acumule el saldo requerido de acuerdo al plan una vez se haya realizado la ventana de cambio, no importa el día que haga la recarga, se le entregan los beneficios, Recuerda que si el cliente se cambia de plan una vez efectiva la portabilidad perderá el beneficio de la oferta de megas adicionales y al bono de bienvenida de los planes semana de portabilidad.

Otros beneficio prepago todo en uno

¡Las megas, segundos, redes y SM que no uses se acumulan!



Ahora en Prepago Todo en uno tus minutos, Megas y SMS no vencen, se acumulan para que los sigas disfrutando.

1. Debes renovar el mismo Plan Todo en Uno que tengas activo, no cambiarte a uno nuevo.
2. Hacer una reactivación del plan a través del *611# antes de que venza tu plan o asegurar que al momento de tu renovación automática dispongas de un saldo mayor o igual al valor de tu plan.

Si al momento de la reactivación de tu Plan Todo en Uno te quedan minutos, megas, SMS, redes o bonos de bienvenida que no hayas utilizado, estos se acumularán a los de tu Plan Todo en Uno que renueves, para que esto ocurra ten presente: (i) debes renovar el mismo Plan Todo en Uno que tengas activo, no cambiarte a uno nuevo. (ii) hacer una reactivación del plan a través del *611# antes de que venza tu plan o si tienes renovación automática deberás disponer de un saldo mayor o igual al valor de tu plan.

Ejemplo 1 Reactiva: A través de *611# o enviando palabra reactiva al 646 antes de cumplir la vigencia del TEU.



El cliente compra un TEU semana \$6.000, al día 3 se queda sin MB y hace una reactivación por *611# o por SMS. El cliente aún cuenta con 1.000 segundos, 5 SMS y 100MB de chat de WhatsApp.



Ahora el cliente cuenta con los recursos de un nuevo TEU semana \$6.000 y además con 1.000 segundos, 5 SMS y 100MB de WhatsApp (de su todo en uno anterior) con vigencia de 7 días.

Ejemplo 2 Renovación Automática: Automáticamente en el momento de renovación de la recurrencia del plan TEU



El cliente tiene el saldo suficiente para que se active su recurrencia del plan Todo en Uno semana \$6.000. El cliente aún cuenta con 1.000 segundos, 5 SMS y 100MB de chat de WhatsApp.



Ahora el cliente cuenta con los recursos de un nuevo TEU semana \$6.000 y además con 1.000 segundos, 5 SMS y 100MB de WhatsApp (de su todo en uno anterior) con vigencia de 7 días.

Oferta Migración

Si quieres cambiarte de plan puedes elegir entre los siguientes planes TODO EN UNO

Prepago TODO EN UNO 3 días \$3.000, el cual tendrá un valor de \$3.000 y cada 3 días se te reactivarán:

- 60 MB de Internet con vigencia de 3 días.
- 1.500 Segundos (25 Minutos) a todo operador con vigencia de 3 días.
- Segundos ilimitados a móviles Movistar
- 5 SMS a Todo Operador con vigencia de 3 días.
- SMS ilimitados a móviles Movistar con vigencia de 3 días.
- 90 MB para disfrutar Chat de WhatsApp con vigencia de 3 días.
- 70 MB para disfrutar Facebook y Twitter con vigencia de 3 días.

Prepago TODO EN UNO Semana \$6.000, el cual tendrá un valor de \$6.000 y cada 7 días se te reactivarán:

- 150 MB de Internet con vigencia de 7 días.
- 3.000 Segundos (50 Minutos) a todo operador con vigencia de 7 días.
- Segundos ilimitados a móviles Movistar
- 10 SMS a Todo Operador con vigencia de 7 días.
- SMS ilimitados a móviles Movistar con vigencia de 7 días.
- 225 MB para disfrutar Chat de WhatsApp con vigencia de 7 días.
- 175 MB para disfrutar Facebook y Twitter con vigencia de 7 días.

Prepago TODO EN UNO Semana \$10.000, el cual tendrá un valor de \$10.000 y cada 7 días se te reactivarán:

- 450 MB de Internet con vigencia de 7 días.
- 6.000 Segundos (100 Minutos) a todo operador con vigencia de 7 días.
- Segundos ilimitados a móviles Movistar
- 30 SMS a Todo Operador con vigencia de 7 días.
- SMS ilimitados a móviles Movistar con vigencia de 7 días.
- 225 MB para disfrutar Chat de WhatsApp con vigencia de 7 días.
- 175 MB para disfrutar Facebook y Twitter con vigencia de 7 días.

Prepago TODO EN UNO Semana Plus \$12.000, el cual tendrá un valor de \$12.000 y cada 7 días se te reactivarán:

- 600 MB de Internet con vigencia de 7 días.
- 9.000 Segundos (150 Minutos) a todo operador con vigencia de 7 días.
- Segundos ilimitados a móviles Movistar
- 30 SMS a Todo Operador con vigencia de 7 días.
- SMS ilimitados a móviles Movistar con vigencia de 7 días.
- 250 MB para disfrutar Chat de WhatsApp con vigencia de 7 días.
- 200 MB para disfrutar Facebook y Twitter con vigencia de 7 días.

Prepago TODO EN UNO quincena \$15.000, el cual tendrá un valor de \$15.000 y cada 15 días se te reactivarán:

- 700 MB de Internet con vigencia de 15 días.
- 12.000 Segundos (200 Minutos) a todo operador con vigencia de 15 días.
- Segundos ilimitados a móviles Movistar
- 30 SMS a Todo Operador con vigencia de 15 días.
- SMS ilimitados a móviles Movistar con vigencia de 15 días.
- 250 MB para disfrutar Chat de WhatsApp con vigencia de 15 días.
- 250 MB para disfrutar Facebook y Twitter con vigencia de 15 días.

Prepago TODO EN UNO Mes \$25.000, el cual tendrá un valor de \$25.000 y cada 4 semanas se te reactivarán:

- 1.1GB de Internet con vigencia de 4 semanas
- 15.000 Segundos (250 Minutos) a todo operador con vigencia de 4 semanas
- Segundos ilimitados a móviles Movistar
- 100 SMS a Todo Operador con vigencia de 4 semanas.
- SMS ilimitados a móviles Movistar con vigencia de 4 Semanas.
- 650 MB para disfrutar Chat de WhatsApp con vigencia de 4 semanas.
- 600 MB para disfrutar Facebook y Twitter con vigencia de 4 semanas.

Prepago TODO EN UNO Mes \$40.000, el cual tendrá un valor de \$40.000 y cada 4 semanas se te reactivarán:

- 2GB de Internet con vigencia de 4 semanas.
- 27.000 Segundos (450 Minutos) a todo operador con vigencia de 4 semanas.

- Segundos ilimitados a móviles Movistar
- 100 SMS a Todo Operador con vigencia de 4 semanas.
- SMS ilimitados a móviles Movistar con vigencia de 4 Semanas.
- 650 MB para disfrutar Chat de WhatsApp con vigencia de 4 semanas.
- 600 MB para disfrutar Facebook y Twitter con vigencia de 4 semanas.

Ten en cuenta!

- Los segundos, mensajes y megabytes del plan TODO EN UNO se te reactivarán automáticamente cada 3,7, 15 días para los planes 3 días, semana y quincena respectivamente y para el plan mensual cada 4 semanas, siempre y cuando el saldo de recargas de tu línea sea mayor o igual al valor del plan y que el cobro haya sido efectivo
- Los Segundos y mensajes de texto incluidos en los planes TODO EN UNO te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- Para estos planes NO aplica el Roaming Nacional.
- Tienes Segundos y SMS ilimitados para llamar y mensajear a móviles Movistar durante la vigencia de tu plan Todo en Uno.
- Los megabytes de navegación incluidos en los planes TODO EN UNO te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.
- El chat de WhatsApp, Facebook y Twitter no consumen de los megabytes de tu plan y tienen capacidad y vigencia como se observa a continuación

Plan	Capacidad Chat de WhatsApp	Capacidad Facebook + Twitter	Vigencia
3000	90MB	70MB	3 DÍAS
\$6.000	225 MB	175 MB	1 SEMANA
\$10.000	225 MB	175 MB	1 SEMANA
\$12.000	250MB	200MB	1 SEMANA
\$15.000	250MB	250MB	15 DIAS
\$25.000	650 MB	600 MB	4 SEMANAS
\$40.000	650 MB	600 MB	4 SEMANAS

El Chat de WhatsApp Gratis aplica para enviar mensajes por Chat, fotos, videos y notas de voz.

No aplica para llamadas por voz (IP) ni para realizar video llamadas.

- Podrás reactivar tu plan cuando lo desees enviando un mensaje de texto con la palabra **REACTIVA** al código corto **646** o marcando ***611#** opción 1. Prepago TODO EN UNO
- La reactivación automática de tu Plan se realizará a la misma hora en la que se activó tu último Plan. Para conocer cuando se reactivará tu plan, puedes:
 - Ingresar a la Tienda Prepago Movistar, marcando ***611#**, y eliges la opción “Consulta y Otros”, luego la opción “Saldo”. Aquí deberás entrar a la opción “Saldo TODO EN UNO, Paquetes y obsequios” y aquí se muestra la fecha en la que vencen tus minutos y mensajes de texto, la cual será la misma fecha de tu próxima reactivación.
 - También puedes saber cuándo se reactiva tu plan desde la aplicación Tienda Prepago Movistar marcando ***611#**.

- De igual manera siempre un día antes de tu reactivación, recibirás un mensaje de texto informándote que tu reactivación se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberás recargar el valor del plan para que lo puedas disfrutar de una. La hora en la que recibes este mensaje es la misma en la que se reactivará tu plan al día siguiente.
- Si eres un usuario portado, los megabytes adicionales se te entregará cada vez que se reactive automáticamente tu plan o cuando lo reactives voluntariamente enviando la palabra REACTIVA al código corto 646 o marcando *611# opción 1 Prepago "TODO EN UNO" **Recuerda que perderás el beneficio de megabytes adicionales si te cambias de plan durante los siguientes 6 meses**, a partir del día en que te activaste.

Si decides cambiarte, puedes:

Cambio de Plan entre planes TODO EN UNO:

- Marca GRATIS *611# para ingresar a la Tienda Prepago
- Selecciona la opción 1 "Prepago TODO EN UNO"
- Luego elige la opción "Cambia tu plan"

Cambio de Prepago por Segundos y Supercargas a un plan TODO EN UNO:

- Marca GRATIS *611# para ingresar a la Tienda Prepago
- Selecciona la opción 1 "Prepago TODO EN UNO"
- Luego elige la opción "Cambia tu plan"
- En el plan por Segundos disfrutarás de las siguientes tarifas:
 - \$5,1 el segundo
 - \$152 mensajes de texto
 - \$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm
- La reactivación del plan TODO EN UNO será cancelada si nuestro sistema no puede realizar el cobro exitoso a tu línea prepago después de 1 año teniendo en cuenta el número de veces descrito en la siguiente tabla:

Plan	Cantidad	Período de cobros no exitosos	Período	Días Calendario
TODO EN UNO 3 DÍAS \$3.000	122		3 Días	364 días
TODO EN UNO SEMANA \$6.000	52		1 semana	364 días
TODO EN UNO SEMANA \$10.000	52		1 semana	364 días
TODO EN UNO SEMANA PLUS \$12.000	52		1 semana	364 días
TODO EN UNO QUINCENA \$15.000	24		15 días	360 días
TODO EN UNO MES \$25.000	13		4 semanas	364 días
TODO EN UNO MES \$40.000	13		4 semanas	364 días

- Lo más importante, si después de 1 año quieres reactivar tu plan TODO EN UNO lo puedes hacer cuando lo desees; solo ingresa a la Tienda Prepago *611# y selecciona la opción Prepago TODO EN UNO y luego opción Cambiar tu plan y volverá a quedar activo.
- Si activaste tu línea en el plan TODO EN UNO y se te cancela tu reactivación por reintentos de cobro, quedarás activo en el plan TODO EN UNO en el que estabas en el momento de la cancelación pero sin la renovación del plan y con las siguientes tarifas:

TARIFAS POR DEMANDA

Plan Prepago	Tarifa Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
TODO EN UNO Oferta no Ilimitada	\$5.1	\$152	N/A
TODO EN UNO Oferta vigente ILIMITADOS	\$6.2	\$160	N/A
SUPERCARGAS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm
SEGUNDOS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm

- Si tienes plan TODO EN UNO únicamente podrás volver a cambiarte al Plan Prepago por Segundos o a otro plan todo en uno diferente al que tienes en este momento. Los cambios entre Planes Prepago no tendrán ningún costo.
- Si estabas en el plan TODO EN UNO Semana de \$5.000 o Quincena de \$10.000, \$11.000 o Mes \$20.000 o \$36.000 y te cambias a cualquier otro plan, Semana de \$6.000, Semana de \$10.000, Semana Plus de \$12.000, Quincena de \$15.000, Mes de \$25.000 o Mes de \$40.000 no podrás volver al plan TODO EN UNO Semana de \$5.000 ni Quincena de \$10.000 ni \$11.000 ni mes \$20.000 ni \$36.000.
- Para realizar el cambio de plan no necesitas tener saldo de recargas.
- Si no realizas la primera recarga para recibir el bono de bienvenida de los planes TODO EN UNO y decides cambiarte a otro plan, perderás la oportunidad de disfrutar el bono de bienvenida.
- Si conservas los segundos, mensajes y/o megabytes vigentes del Plan TODO EN UNO en el momento de salirte del Plan, estos se van a mantener hasta que te los consumas o se venzan, lo que suceda primero.
- Para cambiarte de plan debes tener los adelantos de saldo al día.
- Si te cambias de un plan Pospago a Prepago quedarás en el Plan TODO EN UNO Semanal de \$6.000 y en el cual recibirás el doble del plan en la primera semana al acumular por primera vez una recarga de \$3.000 y por única vez.

Agranda tu prepago Portado

En esta navidad agrandar tu paquete, combo o tu prepago TODO EN UNO es muy fácil. Aquí te explicamos como funciona y los requisitos que debes cumplir.

Para TODO EN UNO

Planes prepago TODO EN UNO							Para agrandar las megas de tu prepago TODO EN UNO tienes las siguientes opciones	Agrandado de MEGAS		Para agrandar los minutos de tu prepago TODO EN UNO tienes las siguientes opciones	Agrandado de MINUTOS	
Vigencia	Precio	MB Full	Minutos	SMS	MB Chat	MB Redes		Precio	MB Full		Precio	Minutos
3 Días	\$ 3,000	60MB	25	5	90	70		\$ 500	40	\$ 500	10	
Semana	\$ 6,000	150MB	50	10	225	175		\$ 1,000	60	\$ 1,000	20	
Semana	\$ 10,000	450MB	100	30	225	175		\$ 2,000	100	\$ 2,000	50	
Semana	\$ 12,000	600MB	150	30	250	200		\$ 3,000	150	\$ 3,000	50	
Quincena	\$ 15,000	700MB	200	30	250	250		\$ 4,000	250	\$ 4,000	50	
Mes	\$ 25,000	1.1GB	250	100	650	600		\$ 4,000	310	\$ 4,000	150	
Mes	\$ 40,000	2GB	450	100	650	600		\$ 5,000	520	\$ 5,000	200	

*La vigencia de las capacidades adicionales es igual a la del plan prepago TODO EN UNO contratado y empieza a contar a partir del momento de su contratación.

En el caso de tu prepago TODO EN UNO tienes la opción de agrandar las megas o los minutos de tu plan. para cada plan existe una opción respectiva de agrandado en megas y en minutos como se ve en la tabla anterior.

- **Por ejemplo:** Si compras un plan prepago TODO EN UNO semana \$6.000 o llega la fecha de tu renovación automática, te llegará un mensaje de texto como este " Tu TODO EN UNO se AGRANDA EN ESTA NAVIDAD! Elige una de estas opciones: 1.Oferta especial de navidad , 2.Ignorar , 3.Recordar luego

Cada una de las opciones te permite hacer cosas distintas, te explicamos como funcionan:

1.Oferta especial de navidad: Te muestra tu oferta de navidad, en este caso te mostrará una opción para agrandar en 60MB tu plan TODO EN UNO semana \$6.000 por solo \$1.000 pesos adicionales, o agrandarlo 20 minutos por solo \$1.000 pesos adicionales). Tienes la opción de aceptar el agrandado o cancelarlo, en caso de que lo aceptes y no tengas saldo tendrás 5 horas para realizar la recarga, si pasas de este tiempo, ya no podrás agrandar tu TODO EN UNO.

2.Ignorar: Si ignoras la oferta no vas a tener oportunidad de agrandar tu prepago TODO EN UNO hasta la próxima recurrencia, reactivación o compra que realices.

3.Recordar Luego: si eliges esta opción, te enviará un recordatorio 5 horas después para agrandar tu prepago TODO EN UNO. Si decides no hacer el agrandado después de estas 5 horas, tendrás que esperar a hacer una nueva compra, reactivación o renovación automática para hacer un agrandado.

¡Ten en cuenta!

- Esta oferta agrandada solo aplica para los planes de la oferta vigente, es decir los que aparecen en la tabla anterior.
- Solo puedes hacer un agrandado el de minutos o el de megas y solo se puede hacer en el momento de la compra o de la renovación automática de tu TODO EN UNO.
- Una vez te llegue el mensaje de la oferta agrandada y lo confirmes tienes 5 horas para recargar el valor adicional según corresponda, de lo contrario perderás la oportunidad de agrandar tu TODO EN UNO.
- Cada vez que contrates tu prepago todo en uno, lo reactives o se renueve automáticamente podrás aplicar al agrandado de tu combo.

Te explicamos cómo funciona la prioridad de consumo en el nuevo Prepago TODO EN UNO:

Minutos y Mensajes de Texto

Si tienes un plan TODO EN UNO que no tiene minutos ilimitados a movistar y consumes la totalidad de minutos a todo operador y/o mensajes de texto antes de que finalice la vigencia del plan, podrás utilizar tu saldo de recargas para:

- Hablar a \$5.1 por segundo a todo operador
- Enviar mensajes de texto a \$152 a todo operador
- Comprar paquetes para Hablar o Mensajear en la Tienda Prepago *611#, en la opción "habla y mensajea".
- También puedes reactivar tu TODO EN UNO enviando la palabra REACTIVA por mensaje de texto al código 646 o marcando *611# opción 1. Prepago TODO EN UNO.

Si tienes el Plan TODO EN UNO y activas al tiempo un paquete de minutos y/o mensajes de texto, la prioridad de consumo va a depender de la vigencia y del destino de los minutos y/o mensajes:

- Los **minutos y/o mensajes con menor vigencia se consumirán primero**. Por ejemplo, si compras un paquete de 20 minutos a Todo Operador con vigencia de 24 horas y tienes el plan TODO EN UNO Semana, los 20 minutos (1.200 Segundos) se consumirán primero y después podrás consumir los minutos del plan TODO EN UNO Semana (50 Minutos a Todo Operador (3.000 Segundos))
- Los **minutos y/o mensajes con destino a Movistar, se consumirán siempre primero**. Por ejemplo, si compras un paquete de 20 minutos a Movistar y tienes el Plan TODO EN UNO Semana, los 20 minutos a Movistar (1.200 Segundos) se consumirán primero y después podrás consumir los minutos del plan TODO EN UNO Semana que tiene 50 Minutos a Todo Operador (3.000 Segundos)

Si estás en los planes Todo en uno que tienen segundos ilimitados a movistar y consumes la totalidad de minutos a todo operador y/o mensajes de texto antes de que finalice la vigencia del plan, podrás utilizar tu saldo de recargas para:

- Hablar a \$6.2 por segundo a todo operador
- Enviar mensajes de texto a \$160 a todo operador
- Comprar paquetes para Hablar o Mensajear en la Tienda Prepago *611#, en la opción "habla y mensajea".
- También puedes reactivar tu TODO EN UNO enviando la palabra REACTIVA por mensaje de texto al código 646 o marcando *611# opción 1. Prepago TODO EN UNO.

Navegación

- Ten en cuenta que el Plan TODO EN UNO tiene la navegación por demanda cerrada. Esto quiere decir que solamente puedes navegar con los megabytes de tu plan TODO EN UNO. Si consumes la totalidad de los megabytes del plan antes de que finalice la vigencia del plan, podrás:
 - Comprar paquetes en la Tienda Prepago Marcando *611# opción navega.
 - También puedes reactivar tu TODO EN UNO enviando la palabra REACTIVA por mensaje de texto al código 646 o marcando *611# opción 1. Prepago TODO EN UNO.
- **La navegación se descuenta de acuerdo al tipo de paquete que tengas, es decir:**
 - Si tienes un paquete chat activo, y chateas, las megas se descontarán de ese paquete.
 - Pero si tienes por ejemplo un paquete de Chat de 24 horas activo, y tienes tu plan TODO EN UNO, se descontará siempre del paquete de menor vigencia, en este caso las megas se descontarán del paquete de Chat de 24 horas que contrataste.
 - Si tienes activos al mismo tiempo un paquete para Navegar de datos full y el plan TODO EN UNO, la prioridad de consumo la va a tener el paquete de menor vigencia.
 - Si tienes activos al mismo tiempo un paquete de Chat y tu Plan TODO EN UNO con los Megabytes de WhatsApp Gratis del Plan TODO EN UNO, la prioridad de consumo la va a tener el paquete de menor vigencia.

No podrás disfrutar de los siguientes beneficios si estas en un plan prepago TODO EN UNO:

- Días de promoción de recarga.
- Los 9 Preferidos Libres.
- Tarifa Diaria (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- Suscripción de Contenidos.