



TÉRMINOS Y CONDICIONES

ACTIVIDAD: Llévate un HP Notebook activando tu Movistar Play

1. La actividad:

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP, en adelante Movistar, lanza una actividad **Llévate un HP Notebook activando tu Movistar Play**, esta actividad les entrega a los clientes de Movistar Play los beneficios que más adelante se señalan de acuerdo con la siguiente mecánica.

2. Mecánica de la actividad:

Los clientes tendrán que ingresar, activar y usar el servicio Movistar Play. Las activaciones número: 500, 1.000, 1.500, 2.000, 2.500, 3.000, 3.500, 4.000, 4.500, 5.000, 5.500, 6.000, 6.500, 7.000, 7.500, 8.000, 8.500, 9.000, 9.500, 10.000 en la plataforma durante el período comprendido entre el 01 al 30 de octubre del 2018, se llevarán el beneficio que se describirá a continuación.

3. Descripción de los beneficios

En total serán veinte (20) combos computadores Laptop Gama Media HP + Morral HP + Impresora Multifuncional con las siguientes características:

HP Notebook
14-ac1011a
Procesador Intel® Celeron® N3050(1.6GHz)
Disco duro 500GB
SDRAMDDR3 de 2048 MB
Windows® 10
Monitor LED HD,diagonal 14,0 pulgadas
LAN Inalambrica
DTS®

4. Entrega de los beneficios:



- Movistar contactará a los beneficiarios del obsequio vía telefónica, email y/o redes sociales.
- La entrega del obsequio se hará de la siguiente manera: Una vez validados los documentos y datos del beneficiario, se le enviará a cada beneficiario un correo con los datos de confirmación como beneficiario del obsequio y la dirección del Centro de Experiencia de Movistar para reclamar su obsequio.
- Al recibir el obsequio, los beneficiarios aceptan el mismo sin que exista ninguna otra obligación por parte de Movistar. Los beneficiarios liberan y eximen de toda responsabilidad a Movistar entre otras por la pérdida, lesión u otro daño de cualquier tipo a su persona y/o bienes que pueda ocasionar el obsequio entregado o que se presente con ocasión del disfrute del obsequio.
- En el caso en que Movistar no pueda entregar los beneficios mencionados, podrá decidir unilateralmente su sustitución por otros de características equivalentes o similares.
- En caso que la actividad deba suspenderse temporal o definitivamente, por caso fortuito o motivos de fuerza mayor, Movistar no será responsables frente a los participantes.
- Movistar se reserva el derecho de vigilancia y veeduría de la mecánica de la actividad.
- El obsequio computador Laptop Gama Media HP + Morral HP + Impresora Multifuncional tendrá una garantía de un (1) mes a partir del momento de la entrega del obsequio al beneficiario.

5. Políticas Generales:

- Aplica para clientes del segmento Residencial de Movistar Play que hayan utilizado la plataforma de Movistar Play durante el periodo de la actividad.
- Para participar el cliente deberá:
 - Tener activo y usar la plataforma de Movistar Play.
 - Aplica a nivel nacional.



- Haber contestado correctamente la totalidad de preguntas y/o retos que se realicen durante la actividad.
 - Encontrarse al día en su factura durante la vigencia de la actividad.
 - Ser mayor de edad.
- Los beneficiarios no podrán redimir el obsequio en dinero en efectivo u otra cosa, ni cederlo a terceras personas.
 - El obsequio solo será entregado al beneficiario, quien debe ser mayor de edad y ser titular del servicio Movistar Play. Los menores de edad no podrán participar de la actividad.

No podrán participar en esta actividad los trabajadores de Movistar, el personal contratado por servicios, el personal contratado por outsourcing de Movistar, ni sus cónyuges, ni compañeros permanentes; ni sus padres, hijos, y/o hermanos si viven en el mismo inmueble; ni los empleados de las agencias de publicidad relacionados con la campaña: **Llévate un HP Notebook activando tu Movistar Play.**

- No podrán participar en la presente actividad: personas que hayan resultado beneficiarios, ganadores y/o acompañantes de ganadores de cualquiera de las actividades o concursos que haya realizado Movistar en los últimos treinta seis (36) meses contados a partir de la fecha de publicación de esta actividad.
- El premio no incluye: Gastos o elementos adicionales que no estén descritos como parte del obsequio,

Caducidad: Si el beneficiario no se presenta a reclamar su obsequio durante el periodo acordado con él al momento de ser informado que fue beneficiario en la actividad **Llévate un HP Notebook activando tu Movistar Play**, se entenderá que el cliente desiste de su obsequio y la empresa podrá disponer de este como a bien tenga.

- El obsequio será entregado a los veinte (20) clientes que cumplan con los presentes términos y condiciones.
- El obsequio computador Laptop Gama Media HP tiene garantía de 30 días después de ser entregado. El cliente se debe acercar al Centro de Experiencia donde se le entregó el equipo para realizar el proceso de garantía.

