Guía de Instalación
Módem Fibra Óptica

Contenido de la caja

1. Instalación y conexión
Conecta el cable de Fibra Óptica al puerto Fibra Óptica del equipo (1) y a continuación el otro extremo a la toma de fibra óptica de tu hogar.

Utiliza un cable de teléfono para conectar el puerto Teléfono del equipo (2) con una toma de teléfono de tu hogar (si solo utilizas un teléfono fijo, puedes enchufarlo directamente al puerto Teléfono del equipo en lugar de usar la toma).

Enchufa el adaptador de corriente a la red eléctrica y al conector del equipo puerto DC 12V-2A (3).

2. Encendido Módem Fibra Óptica
Para encender el Módem debes pulsar el interruptor ON OFF situado en la parte posterior del equipo.

<table>
<thead>
<tr>
<th>LED</th>
<th>ESTATO</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Teléfono</td>
<td>Azul (encendido)</td>
</tr>
<tr>
<td>Wifi</td>
<td>Azul (encendido)</td>
</tr>
<tr>
<td>WiFi Plus</td>
<td>Azul (encendido)</td>
</tr>
<tr>
<td>Internet</td>
<td>Azul (encendido)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Los módems proporcionados por Movistar están optimizados para que puedan establecer la conexión a Internet sin necesidad de configuraciones adicionales.

Movistar puede realizar automáticamente en algún momento, especialmente en la primera instalación, una actualización remota del software de tu equipo para ofrecerte un mejor servicio y funcionamiento. Durante dicho proceso los LEDs parpadearán y después de unos minutos los indicadores luminosos se quedarán como en la tabla anterior si todo ha funcionado correctamente. Si se enciende una luz roja, significa que hay un funcionamiento anormal del equipo. Si es así te recomendamos que apagues y enciendas el equipo (tranquilo porque no perderás la configuración de tu red). Si el problema persiste puedes realizar un reset a valores de fábrica o comunicarte con las líneas de atención de Movistar.

Atención: en ningún caso apagues el equipo ni lo desconectes del enchufe mientras se realiza dicha actualización, ya que podría dañar el sistema.
3. Conecta tus dispositivos

Puedes conectar tus dispositivos mediante Cable de Datos (Ethernet) y también mediante red inalámbrica (WiFi). En los momentos en los que requieras mayor velocidad de conexión te recomendamos conectarla a través del cable de datos. Recuerda que éste debe ser Categoría 5e o superior.

3.1 Conexión mediante red inalámbrica (WiFi):

Para poder utilizar la conexión inalámbrica activa el WIFI de tu dispositivo. A continuación realiza una búsqueda de las redes WiFi disponibles. Selecciona aquella cuyo Nombre está en la etiqueta situada bajo tu modem e introduce cuidadosamente la Clave WiFi (compuesta por números y letras).

Desde Movistar querramos ofrecerte la mejor experiencia WiFi para todos tus dispositivos. Por eso tu nuevo Módem Fibra óptica emite dos redes WiFi simultáneamente: una red WiFi convencional y una red WiFi PLUS para sacar el máximo partido a tus dispositivos más modernos.

¿Qué es el WiFi PLUS? El WiFi PLUS (WiFi+) ofrece una mayor velocidad y prestaciones para tu conexión WiFi. Utiliza la nueva banda de frecuencia de 5GHz que no presenta las interferencias de la red Wi-AX. Para conocer si tus dispositivos son compatibles con WiFi PLUS, solamente tienes que buscar en tu equipo el nombre de la red MOVISTAR FIBRA PLUS, XXX, si tu dispositivo no detecta la red, significa que no es compatible.

Conexión escaneando la etiqueta QR:

Si tu Smartphone o Tablet tiene lector de códigos QR, puedes escanear el código de la etiqueta "WiFi". De este modo podrás obtener rápidamente la información de tu red inalámbrica WiFi, y si tu dispositivo lo permite, te conectará automáticamente.

Nota: este código sólo es válido para sincronizar los parámetros de la red con la configuración de fábrica de tu Módem Movistar.

Conexión rápida mediante WPS

Si tu dispositivo es compatible con WPS puedes establecer la conexión WiFi utilizando este método. Realiza una pulsación corta (1 segundo basta) del botón WiFi/WPS en la parte trasera del Módem. Seguidamente activa el WPS en tu dispositivo dentro de los 2 minutos siguientes.

3.2 Conexión mediante cable Ethernet

Conecta un cable Ethernet (te suministrarán uno amarillo junto al equipo) a la entrada Ethernet del dispositivo que quieras conectar, y a continuación a uno de los puertos del Módem Fibra óptica. Cuando enciendas tu dispositivo u ordenador el indicador luminoso del puerto Ethernet se iluminará en verde indicando que la conexión es correcta y parpadeará si existe actividad.

¡Felicitaciones, ya puedes navegar con tu Fibra Óptica Movistar!

Opciones avanzadas de configuración

Para realizar la configuración de opciones avanzadas de tu módem:
1. Ingresa al portal Web del router, accediendo con el navegador a la dirección asociada al equipo http://192.168.1.18000. Para acceder a esta web debes introducir la contraseña que encontrarás en la etiqueta situada debajo de tu módem denominada “Datos de acceso al módem”

Datos de Acceso al Router
CONIFURA tu Router en
http://192.168.1.18000 con la contraseña
XXXXXXXX

Restaurar a valores de fábrica

1. Con el módem encendido, presiona con la punta de un bolígrafo el botónReset del módem durante al menos 10 seg, y luego suéltalo.
2. Transcurridos 90 segundos aproximadamente, tu módem tendrá valores de fábrica de nuevo (los datos de WiFi y Claves volverán a ser los que aparecen en las etiquetas bajo el equipo).