

**Dirección de Facturación y Cobranzas**

**Responsable:** Dirección de Facturación y Cobranzas

Colombia  
Telecomunicaciones S.A.  
ESP  
Transv. 60 No. 114<sup>a</sup> - 55  
Bogotá D.C  
Tel 7050000  
www.movistar.com.co

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



**No. 18-007103- -00000-0000**

Fecha: 2018-01-10 11:49:29 Dep. 3200 DIR.PROTU:  
Tra. 334 REMISIINFORMA Eve:  
Act. 411 PRESENTACION Folios: 3

Bogotá D.C. Enero 2017

**Doctor**

**Fidel Puentes Silva**

**Superintendente Delegado para la Protección del Consumidor**

**Superintendencia de Industria y Comercio**

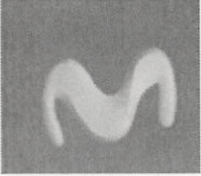
**Bogotá**

**REF:** Auditoria de Facturación

**Apreciado Doctor(a):**

Dando cumplimiento a lo ordenado por el artículo 1.1.9. Del Título III de la Circular Única, de manera atenta certifico que la facturación que se emita en el mes siguiente a la finalización de la presente auditoria cumple con los siguientes requisitos:

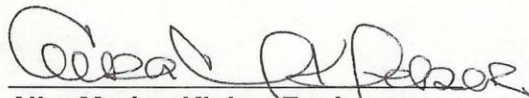
- Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
- El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
- Se monitorearon las opciones tarifarias de cada plan.
- La metodología de verificación fue la de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP. para pruebas de nuevos productos, promociones y planes tarifarios.
- La auditoría concluyó el día 04 de **Enero de 2017**.
- La responsabilidad de la auditoría recae en la Dirección de Soporte Operación Comercial y la Dirección de Facturación y Cobranzas.

	<b>Dirección de Facturación y Cobranzas</b>	<i>Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP</i>
	<b>Responsable:</b> Dirección de Facturación y Cobranzas	<i>Transv. 60 No. 114ª - 55 Bogotá D.C Tel 7050000 www.movistar.com.co</i>

Lo anterior incluye los planes y promociones lanzados en el mes de Diciembre, los cuales son los siguientes:

<p><b>Servicio Móvil</b></p> <table border="1"> <tr><td>44295 - Creación Planes Adicionales Cloud Oferta Desagregada Masivo.pdf</td></tr> <tr><td>44316 - Creacion Linea Especial .pdf</td></tr> <tr><td>44515 - Modificacion bolsa MEPE Supergiros MG9_Empresas_V2.pdf</td></tr> <tr><td>44879 - NUEVO PLAN SEGUNDOS RENTAS BAJAS 23.9 k.pdf</td></tr> </table>	44295 - Creación Planes Adicionales Cloud Oferta Desagregada Masivo.pdf	44316 - Creacion Linea Especial .pdf	44515 - Modificacion bolsa MEPE Supergiros MG9_Empresas_V2.pdf	44879 - NUEVO PLAN SEGUNDOS RENTAS BAJAS 23.9 k.pdf
44295 - Creación Planes Adicionales Cloud Oferta Desagregada Masivo.pdf				
44316 - Creacion Linea Especial .pdf				
44515 - Modificacion bolsa MEPE Supergiros MG9_Empresas_V2.pdf				
44879 - NUEVO PLAN SEGUNDOS RENTAS BAJAS 23.9 k.pdf				
<p><b>Servicio Fija</b></p> <table border="1"> <tr><td>07 MFDC 44227 - Versionamiento precios y renombre PS ERP</td></tr> <tr><td>07 MFDC_40861__OFERTA_PRODUCION_UBB</td></tr> </table>	07 MFDC 44227 - Versionamiento precios y renombre PS ERP	07 MFDC_40861__OFERTA_PRODUCION_UBB		
07 MFDC 44227 - Versionamiento precios y renombre PS ERP				
07 MFDC_40861__OFERTA_PRODUCION_UBB				

Atentamente,



**Alba Marina Kleber Espinosa**  
Director Facturación y Cobranza



**Santiago Sarmiento Ortiz**  
Director Soporte Operación Comercial

Elaborado por: Darwin Cespedes.