

TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALES DE UTILIZACIÓN DEL PORTAL WEB DE “MAS MOVISTAR”

El acceso y uso por parte de los usuarios (el “ Usuario” o “ Usuarios”) del portal Masmovistar.movistar.co (en adelante, el Portal **Masmovistar**) de propiedad de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP (en adelante, La Empresa”), se regirá por los siguientes términos y condiciones: El acceso al Portal **Masmovistar** atribuye la condición de Usuario del mismo e implica la aceptación plena y sin reserva de todos los términos y condiciones que se encuentren vigentes en el momento mismo en que el Usuario acceda Portal. La Empresa se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones respecto a la información contenida en el Portal **Masmovistar**, así como sus términos y condiciones. Las modificaciones que se hagan producirán efecto en forma inmediata una vez sean incorporadas en Portal **Masmovistar**, y no se requerirá a los Usuarios su consentimiento

Para las transacciones en curso que hayan comenzado con anterioridad a dichas modificaciones, subsistirán las condiciones vigentes al momento de su concertación, a menos que las nuevas modificaciones introducidas fueran más convenientes para el Usuario. Los Usuarios son responsables de leer estos Términos y Condiciones cada vez que ingresen al Website para ver si han sufrido modificaciones.

Interrupción del Servicio

Exclusión de responsabilidad Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. se reserva el derecho de interrumpir, suspender o modificar en cualquier momento los servicios ofrecidos en el presente Website, ya sea en forma permanente o transitoria. No se requerirá la conformidad de los Usuarios, ni será necesario aviso previo alguno, pues el mismo está en continua actualización, y en consecuencia no garantiza que dicho Portal operará de manera permanente y libre de fallas, ni asumirá responsabilidad alguna por los daños sufridos por el Usuario por el no uso o imposibilidad de uso de la información o servicios prestados a través del Portal **Masmovistar**. Así mismo, Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. no garantiza el acceso o uso permanente del Website, ya que éste podría interrumpirse por cuestiones técnicas ajenas a Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P.

Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. no garantiza que el Website se encuentre libre de virus, gusanos o cualquier otro elemento que pueda llegar a dañar o alterar el normal funcionamiento de un ordenador. Es responsabilidad y obligación exclusiva del Usuario contar con las herramientas adecuadas para detectar, desinfectar y/o prevenir cualquier tipo de elementos y/o posibles daños de esta naturaleza. Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. no se responsabiliza por cualquier daño que pueda producirse en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros como consecuencia de la navegación del presente Website.

Registro

Los Usuarios pueden navegar libremente por el Website, pero deberán estar registrados para poder utilizar los servicios ofrecidos en él. El registro de los Usuarios se realiza ingresando al Website, y no tiene costo alguno.

Es obligatorio completar el formulario en todos los campos con datos válidos verdaderos, de manera exacta y precisa. Para un correcto funcionamiento del sistema, es necesario que los Usuarios mantengan sus datos actualizados. Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. podrá proceder a verificar la identidad del Usuario y/o de los datos consignados por éste. Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. no se responsabiliza por la veracidad o certeza de los datos provistos por los Usuarios. Así mismo, Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente a los Usuarios en caso de incumplimiento de los Términos y Condiciones, como así también de rechazar solicitudes.

Los Usuarios se comprometen a mantener la confidencialidad de su nombre y clave de acceso, los Usuarios son responsables del uso que se haga de su clave y deberán tener presente que si otras personas tienen o pueden tener en el futuro acceso a la cuenta de e-mail consignada como propia en el formulario de registro, éstas también podrían solicitar su clave de acceso y nombre de Usuario. Es obligación exclusiva del Usuario tomar las medidas pertinentes para que esto no suceda. El Usuario se compromete a notificar inmediatamente y de manera fehaciente a Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. cualquier uso no autorizado de su Cuenta de Usuario, y a mantenerlo indemne en el caso de que se esto produzca algún daño.

Seguridad y Política de Privacidad de los datos personales suministrados por el Usuario.

Para poder utilizar el Website de manera eficiente y segura, los Usuarios deberán aportar ciertos datos personales, demográficos, de intereses, y localización, con el fin de capturar la información y perfilarla para poder ofrecer las ofertas, promociones y comunicaciones más adecuadas, ya que sin estos datos se torna imposible brindar los servicios ofrecidos en el portal, por tal razón se requiere que los datos suministrados sean verdaderos y exactos. Los datos recabados por los formularios correspondientes serán incorporados a una base de la cual es responsable Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. La información personal que los Usuarios ingresan en el Website es totalmente confidencial y Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. la tratará de acuerdo con la ley y con su política de privacidad de datos personales la cual el usuario declara conocer y aceptar y que en todo caso puede consultar en www.movistar.co. Para esto se utilizará el sistema de Secure Socket Layer (SSL) de Verisign, que encripta los datos suministrados y evita su uso no autorizado, garantizando una operación segura. No obstante lo anterior, el Usuario deberá tener en cuenta que Internet no es un medio inexpugnable en cuanto a su seguridad.

Los Usuarios tienen el derecho de acceder a la información de su Cuenta, y podrán modificar los datos ingresados cuando lo deseen. Cualquier Usuario del Website tendrá derecho a solicitar y obtener información y/o rectificación sobre los datos personales que Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. tenga en su base quedando la Empresa obligada a proporcionar la información solicitada. Así mismo, los Usuarios podrán requerir en cualquier momento la baja de su solicitud y la eliminación de su cuenta de la base de datos.

Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. garantiza a sus Usuarios que utilizará los datos dentro de las pautas establecidas por la Ley de Protección de los Datos Personales y su política de privacidad de datos.

Derechos de propiedad intelectual.

Las marcas, avisos, nombres comerciales, propaganda comercial, dibujos, diseños, logotipos, textos, etc., así como su base de datos y software, es de propiedad de Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. o de terceros que de manera previa y expresa han autorizado a ésta para su uso y tiene derecho a usarlo en virtud de licencias de uso otorgadas y se encuentra protegido por la legislación nacional e internacional vigente sobre propiedad intelectual. Queda prohibido cualquier uso o explotación por cualquier medio, sin el consentimiento previo y por escrito de La Empresa, de cualquier contenido incluido en el Portal Web de Telefónica Colombia en especial de las marcas Telefónica, Movistar y Telecom. El diseño y contenido del Portal Web de Telefónica Colombia se encuentra protegido de conformidad con lo establecido por las normas nacionales e internacionales de protección de la Propiedad Industrial y del Derecho de Autor, quedando prohibido: modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender, o de cualquier forma explotar el diseño y contenido del Portal **Masmovistar**.

Notificaciones

Todas las notificaciones y/o comunicaciones que deban efectuarse por el uso de Web site bajo estos Términos y Condiciones Generales, deberán realizarse por escrito: (i) al Usuario: mediante correo electrónico a la cuenta de correo consignada por éste al momento del registro; (ii) a Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP a su domicilio legal.

Avisos publicitarios y links

Cuando el Usuario hace "clic" en avisos publicitarios o links de terceros e ingresa en otros sitios que no pertenecen a Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P., estará sujeto a los términos y condiciones de dichos sitios. El Usuario deberá leer detenidamente sus políticas de acceso y uso.

Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. no garantiza la legalidad, actualidad, calidad ni utilidad de los contenidos, operaciones e informaciones que se comuniquen, reproduzcan y/o realicen en sitios enlazados de terceros ni la ausencia de nocividad de tales contenidos o servicios, por lo que el Usuario exime de toda responsabilidad a Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. por los contenidos incluidos en los referidos sitios o los servicios que en ellos se brindan o promocionan.

Jurisdicción y Ley aplicable

Todos aquellos Usuarios que ingresen a este sitio aceptan someterse a la legislación de la República de Colombia y a la jurisdicción de los juzgados y tribunales con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C.

Tratamiento, Autorización y Protección de Datos de Carácter Personal

El Usuario autoriza a Telefónica (Av. Suba No.114 A-55 de Bogotá, tel. 091 7050000) para recolectar, almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar, compartir y circular a terceros, sus datos personales de orden demográfico, económico, de servicios, comercial y de localización; Para la prevención y control de fraudes, y para beneficio propio o de terceros con los que Telefónica haya celebrado convenio para envío y recepción de cualquier tipo de información, con fines comerciales o publicitarios en Colombia o en el exterior. Usted tiene derecho de conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos, y revocar la autorización salvo las excepciones legales.

Al aceptar las presentes condiciones generales que el Usuario debe conocer cada vez que ingrese al Portal Web de Telefónica Colombia, el Usuario está aceptando que podrá recibir información comercial o publicitaria sobre los productos, bienes y/o servicios de La Empresa o de terceros, en esta u otras páginas en las que navegue.

**POLÍTICA DE COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP
PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP, NIT No. 830.122.566-1, con domicilio principal en la Transversal 60 (Av. Suba) No 114A- 55 de la ciudad de Bogotá D.C., teléfono 7050000, en adelante Colombia Telecomunicaciones, informa su Política para el Tratamiento de Datos Personales.

El tratamiento al cual son sometidos los datos personales recolectados en ejercicio de las actividades comerciales y legales de Colombia Telecomunicaciones es el de almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar, compartir y circular a terceros datos personales.

Los datos personales recolectados son empleados para el suministro de información relativa al cumplimiento de las obligaciones de los titulares de los datos, el cálculo de riesgo económico o crediticio, la publicación de directorios telefónicos, la prevención y control de fraudes, y para beneficio propio o de terceros con los que Colombia Telecomunicaciones haya celebrado convenio para envío y recepción de cualquier tipo de información, con fines comerciales o publicitarios en Colombia o en el exterior.

Los titulares de los datos recogidos en las bases de datos de la Empresa tienen derecho a conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar sus datos personales mediante comunicación dirigida a la Gerencia Gestión y Soporte de Colombia Telecomunicaciones y/o a través de la página web www.movistar.co por medio del enlace o correo electrónico "contáctenos".

Colombia Telecomunicaciones, a través de la Gerencia Gestión y Soporte, atenderá las peticiones, consultas y reclamos relacionados con datos personales que formulen los titulares de los datos.

Las bases de datos de Colombia Telecomunicaciones tienen vigencia indefinida. Los datos personales recolectados se conservarán por el tiempo que dure la relación existente entre la Empresa y el titular de los datos, y por el tiempo necesario para el cumplimiento de los deberes legales o contractuales que Colombia Telecomunicaciones deba observar.

Colombia Telecomunicaciones podrá modificar en cualquier momento la Política de Tratamiento de Datos Personales. Cualquier cambio sustancial en la Política será comunicado antes de su implementación a través de la página web de la Empresa.

Esta Política de Tratamiento de Datos Personales se publica el día 26 de julio de 2013.



MARTHA ELENA RUÍZ D-G.
Secretaria General