



## Oferta Portabilidad PREPAGO TODO EN UNO

Oferta Válida del 1 al 31 de Marzo de 2018. Si estas en otro operador y te quieres desenredar, cámbiate YA a Movistar con tu mismo número para que disfrutes todo de una por una sola recarga.

A partir del 31 de marzo de 2017 podrás disfrutar del nuevo beneficio que tenemos para ti cuando decidas portarte:

**¡DUPLICAMOS las MEGAS incluidas de tu plan TODO EN UNO por 6 meses!!!**

Cámbiate a Prepago Movistar con tu mismo número y recibe el doble de Megas por 6 meses.

Plan	Internet	Segundos	Mensajes	Costo
1GB	1GB de internet por 6 meses	8.400 segundos (120 minutos)	8.400 mensajes (120 mensajes)	\$20.000
500MB	500MB de internet por 6 meses	4.200 segundos (60 minutos)	4.200 mensajes (60 mensajes)	\$11.000
240MB	240MB de internet por 6 meses	2.100 segundos (30 minutos)	2.100 mensajes (30 mensajes)	\$6.000

¡Ahora disfruta tu Todo en uno antes de terminar la vigencia marcando \*533 #opcion1!

**Podrás cambiarte a Prepago Movistar activándote en los siguientes planes:**

**Plan TODO EN UNO Semana de \$6.000:** si te activas en este plan, recibirás el DOBLE de segundos, mensajes de texto y megabytes del Plan TODO EN UNO semana, con vigencia de 7 días. Estos beneficios se otorgan al acumular por primera vez \$3.000 de saldo de recargas y por una única vez. El nuevo beneficio del DOBLE de megabytes incluidos en tu plan TODO EN UNO durante 6 meses lo disfrutarás después de los primeros 7 días, cuando se reactive tu plan Semana.

**Plan TODO EN UNO Quincena de \$11.000:** si te activas en este plan, recibirás tras primera recarga mayor o igual a \$11.000: podrás disfrutar del nuevo beneficio del DOBLE de megabytes incluidos en tu plan TODO EN UNO durante 6 meses y se otorga tras acumular la primera recarga de \$11.000.

**Plan TODO EN UNO Mes de \$20.000:** si te activas en este plan, recibirás tras primera recarga mayor o igual a \$20.000: podrás disfrutar del nuevo beneficio del DOBLE de megabytes incluidos en tu plan TODO EN UNO durante 6 meses y se otorga tras acumular la primera recarga de \$20.000.

### Ten en cuenta!

- Los segundos y mensajes de texto incluidos en los planes TODO EN UNO sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- **Recuerda que perderás el beneficio del doble de megabytes si te cambias de plan durante los siguientes 6 meses, a partir del día en que te activaste.**

- Los megabytes de navegación incluidos en los planes TODO EN UNO sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descargas.
- El chat de WhatsApp, Facebook y Twitter no consumen de los megabytes del plan y tienen capacidad y vigencia como se observa a continuación:

Plan	Capacidad Chat de WhatsApp	Capacidad Facebook y Twitter	Vigencia
TODO EN UNO SEMANA \$6.000	150 MB	175 MB	7 días
TODO EN UNO QUINCENA \$11.000	200 MB	250 MB	15 días
TODO EN UNO MES \$20.000	500 MB	400 MB	30 días

El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. No aplica para llamadas por voz IP ni para realizar video llamadas.

- También podrás encontrar un plan de migración de Prepago TODO EN UNO Semana, el cual tendrá un valor de \$12.000 y cada 7 días se te reactivarán (no aplica para portabilidad):
  - 350 MB de Internet Full con vigencia de 7 días.
  - 5.400 Segundos (90 Minutos) con vigencia de 7 días.
  - 10 SMS a Todo Operador con vigencia de 7 días.
  - 200 MB para disfrutar Chat de WhatsApp con vigencia de 7 días.
  - 200 MB para disfrutar Facebook y Twitter con vigencia de 7 días.

**\*Este plan únicamente lo podrás encontrar en la Tienda Prepago \*611# y en centros de experiencia movistar.**

- Podrás reactivar tu plan cuando lo desees enviando un mensaje de texto con la palabra **REACTIVA** por mensaje de texto al código corto **646** o marcando **\*611#** opción 1.
- Los segundos, mensajes y megabytes del plan TODO EN UNO se reactivarán automáticamente cada 7, 15 o 30 días según el plan que hayas adquirido, siempre y cuando el saldo de recargas de la línea sea mayor o igual al valor del plan y que el cobro haya sido efectivo.
- El doble de megabytes incluidos en tu plan TODO EN UNO se entregará cada vez que se te reactive automáticamente tu plan o cuando lo reactives voluntariamente enviando la palabra REACTIVA por mensaje de texto al código corto 646 o marcando \*611# opción 1.
- Recuerda que perderás el beneficio del doble de megabytes si te cambias de plan durante los siguientes 6 meses, a partir del día en que te activaste. Si decides cambiarte, puedes:
  - Pasarte a otro plan Prepago TODO EN UNO: Ingresa a la Tienda Prepago \*611# opción “. Prepago TODO EN UNO” y luego opción “. Cambia tu Plan
  - Pasarte a Plan Prepago por Segundos: Ingresa a la Tienda Prepago \*611# opción “Prepago TODO EN UNO” y luego opción “. Cambia tu plan”. En el plan por Segundos disfrutarás de las siguientes tarifas:
    - \$5,1 el segundo
    - \$152 mensajes de texto
    - \$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm
- La reactivación del plan TODO EN UNO será cancelada si nuestro sistema no puede realizar el cobro exitoso a tu línea prepago después de 1 año teniendo en cuenta el número de veces descrito en la siguiente tabla:

Plan	Cantidad	Periodo de cobros exitosos	Periodo	Días calendario
TODO EN UNO SEMANA \$6.000	52		7 días	364 días
TODO EN UNO SEMANA PLUS \$12.000	52		7 días	364 días
TODO EN UNO QUINCENA \$11.000	24		15 días	360 días
TODO EN UNO MES \$20.000	12		30 días	360 días
TODO EN UNO MES \$36.000	12		30 días	360 días

- Lo más importante: puedes volver a activar el Plan TODO EN UNO cuando lo desees; solo ingresa a la Tienda Prepago \*611# y selecciona la opción "Prepago TODO EN UNO" y luego opción "Cambia tu Plan".
- Si activaste tu línea en el plan TODO EN UNO y se te cancela tu reactivación por reintentos de cobro, quedarás activo en el plan TODO EN UNO en el que estabas en el momento de la cancelación, pero sin la renovación del plan y tendrás las siguientes tarifas por demanda.

Plan	Tarifa Por Demanda		
	Tarifa Segundo Todo Operador	Tarifa SMS Todo Operador	Tarifa MB
TODO EN UNO	\$5,1	\$152	N/A
SUPERCARGAS	\$5,1	\$152	\$950 por 15 MB (Diaria) 11:59pm
SEGUNDOS	\$5,1	\$152	\$950 por 15 MB (Diaria) 11:59pm

- Si tienes plan TODO EN UNO únicamente podrás volver a cambiarte al Plan Prepago por Segundos. Los cambios entre Planes Prepago no tendrán ningún costo.
- Si estabas en el plan TODO EN UNO Semana de \$5.000 o Quincena de \$10.000, a partir del 01 de febrero de 2017 si te cambias a cualquier otro plan, incluyendo a los nuevos planes Semana de \$6.000 y Quincena de \$11.000, no podrás volver al plan TODO EN UNO Semana de \$5.000 o Quincena de \$10.000.
- Para realizar el cambio de plan no necesitas tener saldo de recargas.
- Ten en cuenta que si no realizas la primera recarga para recibir el bono de bienvenida de los planes TODO EN UNO, y decides cambiarte a otro plan, perderás la oportunidad de disfrutar el bono de bienvenida.
- Si conservas los segundos, mensajes y/o megabytes vigentes del Plan TODO EN UNO en el momento de salirse del Plan, estos se van a mantener hasta que te los consumas o se venza su vigencia, lo que suceda primero.
- Para cambiarte de plan debes tener los adelantos de saldo al día.
- Si te cambias de un plan Pospago a Prepago quedarás en el Plan TODO EN UNO Semanal de \$6.000 y en el cual recibirás el doble en la primera semana al acumular por primera vez una recarga de \$3.000 y por única vez. También puedes activarte en el plan TODO EN UNO quincena \$11.000 y recibir 200MB de bono de bienvenida adicionales a tu plan o en el plan TODO EN UNO mes \$20.000 y recibir 250MB de bono de bienvenida adicionales a tu plan.

**No podrás disfrutar de los siguientes beneficios con el nuevo Prepago TODO EN UNO:**

- Días de promoción de recarga.
- Los 9 Preferidos Libres.
- Tarifa Diaria (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)